

Warszawa, dnia 03.09.2019 r.

Nr sprawy: ZER-ZAK-5/2019

Wykonawcy

W związku z pytaniami zgłoszonymi przez potencjalnego Wykonawcę w sprawie postępowania ZER-ZAK-5/2019 prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) na podstawie art. 4 pkt 8, którego przedmiotem jest: *Dostawa Systemu do obsługi infolinii wraz z pracami wdrożeniowymi oraz z zapewnieniem serwisu posprzedażnego w okresie gwarancji dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA*, Zamawiający poniżej przedstawia ich treść wraz z odpowiedziami.

Pytanie nr 1

W parametrach technicznych podane jest pasmo przenoszenia 50-20 kHz. Według wytycznych ITU-T P.341 (2005), Charakterystyka transmisji Wideband dla łącza szerokopasmowego wynosi (150–6800 Hz).

Czy Zamawiający dopuszcza aby zakres częstotliwości słuchawki i mikrofonu (150-6800) był sprecyzowany poprzez ITU (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny)?

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający podtrzymuje zapis II OPZ pkt 32 ppkt 7.

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający dopuszcza by długość kabla trenerskiego mieściła się w przedziale 2 – 2,5m? W proponowanym zakresie mieszczą się urządzenia marek sprawdzonych na rynku Contact Center i pozwoli to na zaproponowanie atrakcyjniejszego cenowo rozwiązania.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający podtrzymuje zapis II OPZ pkt 32 ppkt 8.


ZASTĘPCA DYREKTORA
Zakład Emerytalno-Rentowy
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
030919
(data i podpis Kierownika Zamawiającego lub osoby
przez niego upoważnionej)