

WYMAGANIA TECHNICZNE DLA ZADANIA:

„Świadczenie usług telefonicznych PRA ISDN i BRA ISDN w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących dla jednostek prokuratury okręgu gorzowskiego”

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ WYMAGAŃ DOTYCZĄCYCH SPOSOBU REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z uruchomieniem, polegających na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej dla ruchu przychodzącego i wychodzącego dla wszystkich rodzajów połączeń w zakresie numeracji w tym: połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci komórkowych, do ulgowej infolinii (0-801), do sieci inteligentnych, do bezpłatnej infolinii (0-800), do numerów bezpłatnych, do numerów alarmowych (np. 112,997,998,999), do numerów 19xxx, usługi faksowe. Wymagana jest prezentacja każdego z numerów DDI (nie może być zastosowana prezentacja numeru głównego łącza ISDN). Wymagana jest realizacja wszystkich usług dodanych dostępnych w standardzie ISDN, w szczególności usługi umożliwiające prezentację numeru, identyfikację numeru.
2. Wykonawca zagwarantuje, że z tytułu uruchomienia usług Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci Wykonawcy.
3. Wykonawca będzie zobowiązany do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, a w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły tj. codziennie przez całą dobę przez okres obowiązywania umowy z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń tj. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usługi, a ewentualne przerwy rozliczane będą na zasadach określonych w istotnych postanowieniach umowy.
4. W ramach usług będących przedmiotem zamówienia Wykonawca zapewni:
 - a) Maksymalny czas reakcji w wypadku wystąpienia przerw w realizowaniu świadczonych usług wynoszący jedną godzinę od czasu zgłoszenia,
 - b) Czas naprawy uszkodzeń wynoszący nie więcej niż 12 godzin od momentu zgłoszenia, w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. Usługa połączeń telefonicznych musi być zrealizowana dla Zamawiającego przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę w postaci: cyfrowych łączy ISDN-PRA, ISDN-BRA, oraz analogowych linii telefonicznych w ilościach i typach podanych w pkt 13. Połączenie sieci Zamawiającego ze stacjonarnym zakończeniem sieci Wykonawcy dokonywane jest w pomieszczeniach wytypowanych obiektów/lokalizacji Zamawiającego.
6. Dopuszcza się następujące rozwiązania techniczne dla lokalizacji wskazanych w pkt 13:
 - a) doprowadzenie kablem optotelekomunikacyjnym,
 - b) doprowadzenie kablem telekomunikacyjnym o żyłach miedzianych.
7. Zamawiający wymaga zapewnienia pełnej prezentacji numeru dla wszystkich połączeń przychodzących i wychodzących.
8. Zamawiający zastrzega sobie, iż usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych, tj. bramki GSM, numery dostępowe, VoIP a także radiowych dostępow ISDN BRA lub ISDN PRA.
9. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych oraz do sieci komórkowych. Pozostałe rodzaje połączeń będą taryfikowane zgodnie z zasadami przyjętymi przez Wykonawcę dla usług publicznych.
10. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za połączenie telefoniczne i będzie naliczał koszty połączeń wg stawek z formularza ofertowego.
11. Połączenia telefoniczne między lokalizacjami Zamawiającego będą bezpłatne i Nielimitowane.
12. Wymaga się od Wykonawcy dostarczania w cyklach miesięcznych pełnego zestawienia bilingowego, tzn. wykazu zrealizowanych połączeń zawierającego informacje: o numerze DDI z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną lub na nośniku CD w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego.

13. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie typu świadczonej usługi telekomunikacyjnej wykazanej w tabeli poniżej, a także zapewni uruchomienie i utrzymanie numeracji o formacie AB SPQMXXX:

I. p.	Miejsce instalacji (Adres)	Przeznaczenie	Aktualny numer / zakres numeracyjny	Dostęp	Typ dostępu	Liczba zamawianych numerów w DDI / MSN
1.	Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wlkp. ul. Moniuszki 2 66-400 Gorzów Wlkp.	Dostęp do centrali telefonicznej	95739200 0- 95739229 9	ISDN	30B+D	210
2.	Prokuratura Rejonowa w Międzyrzeczu Ul. Wojska Polskiego 13a 66-300 Międzyrzecz	Dostęp do centrali telefonicznej	95742706 0- 95742707 9 95741196 9	ISDN	2x2B+D	21
3.	Prokuratura Rejonowa w Słubicach Ul. Konstytucji 3-go Maja 6 69-100 Słubice	Dostęp do centrali telefonicznej	95758180 0- 95758184 9 95758402 1	ISDN	4x2B+D	51
4.	Prokuratura Rejonowa w Słubicach Ul. Konstytucji 3-go Maja 6 69-100 Słubice	Linia telefoniczna	95758435 3	Analogowy	Analogowy	1
5.	Prokuratura Rejonowa w Strzelcach Kraj. Ul. Gorzowska 38 66-500 Strzelce Kraj.	Dostęp do centrali telefonicznej	95763075 0- 95763076 9	ISDN	2 x 2B+D	20
6.	Prokuratura Rejonowa w Strzelcach Kraj. Ul. Gorzowska 38 66-500 Strzelce Kraj.	Linia telefoniczna	95763119 6	Analogowy	Analogowy	1
7.	Prokuratura Rejonowa w Strzelcach Kraj. Ul. Gorzowska 38 66-500 Strzelce Kraj.	Linia telefoniczna	95763119 7	Analogowy	Analogowy	1
8.	Prokuratura Rejonowa w Sulęcinie Ul. Plac Kościelny 1 69-200 Sulęcín	Dostęp do centrali telefonicznej	95756030 0- 95756031 9 95755488 6	ISDN	2 x 2B+D	21

14. Zamawiający wymaga zachowania używanej i zawartej w pkt 13 numeracji MSN/DDI. Przeniesienie numeracji do sieci Wykonawcy nastąpi na zasadach ogólnie stosowanych przez operatora, zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 roku w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych. Zamawiający w terminie siedmiu dni roboczych od podpisania umowy przekaże Wykonawcy odpowiednio pełnomocnictwo oraz niezbędne informacje umożliwiające zrealizowanie postanowień tego punktu przez Wykonawcę.
15. Po zakończeniu umowy z Wykonawcą, przeniesienie wszystkich numerów MSN/DDI Zamawiającego z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora będzie dla Zamawiającego bezkosztowe.

16. Wszelkie opłaty związane z uruchomieniem, aktywacją, abonamentem i funkcjonowaniem zamawianej usługi muszą być w kalkulowane w oferowaną cenę za minutę połączenia.
17. W celu obliczenia wartości oferty i kalkulacji ceny połączeń należy przyjąć niższe, prognozowane ilości minut. Wartości niższe zostały wyliczone na podstawie rzeczywistego, rocznego ruchu telefonicznego.

	Połączenia lokalne i strefowe	Połączenia międzystrefowe	Połączenia do sieci komórkowych	Połączenia międzynarodowe
Prognozowana Ilość minut w okresie obowiązywania umowy	187 647 (w tym 31 284 minut bezpłatnych między numerami Zamawiającego)	49 874	14 278	411

18. Podana prognozowana ilość minut, jaka będzie wykorzystana w czasie trwania umowy ma charakter szacunkowy i nie jest wiążąca. Szacunkowe ilości minut mogą ulec zmianie w przypadku zmiany potrzeb Zamawiającego w tym zakresie.
19. Zamawiający informuje, iż dzierżawi łącze cyfrowe w następującej relacji:

I.p.	Zamawiający	Lokalizacja 1	Lokalizacja 2	Typ łącza	Parametry dostępu
1.	Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wielkopolskim ul. Moniuszki 2 66-400 Gorzów Wielkopolski	Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wlkp. ul. Moniuszki 2 66-400 Gorzów Wlkp.	Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wlkp. ul. Chopina 52 66-400 Gorzów Wlkp.	G.703 / G.704	1 x 30B+D
		Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wlkp. ul. Moniuszki 2 66-400 Gorzów Wlkp.	Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wlkp. ul. Chopina 52 66-400 Gorzów Wlkp.	6 włókien światłowodowych jednomodowych	-

20. Wykonawca poniesie koszty wyposażenia w przypadku braku możliwości technicznych współpracy urządzeń Zamawiającego z urządzeniami Wykonawcy.
21. Wykonawca zapewni aktualizację softwarową central Slican obsługujących dostępy zewnętrzne we wszystkich lokalizacjach Prokuratury.
22. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych w celu zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług.
23. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
24. Ceny podane w ofercie przez Zamawiającego są cenami maksymalnymi i nie mogą być zmienione na wyższe w trakcie obowiązywania umowy. Dopuszcza się możliwość zmiany podanych cen w trakcie trwania umowy na korzystniejsze dla Zamawiającego, lecz nie może to nieść za sobą zwiększenia obciążeń finansowych dla Zamawiającego.