



# Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego

---

Biuro Dyrektora Generalnego

**Sprawa: BDG-WII.261.8.2024**

Warszawa, dnia 20 września 2024 r.

## Wykonawcy

### ZAPYTANIE W CELU OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego (MNiSW), ul. Wspólna 1/3, 00-529 Warszawa (NIP 7011181865, REGON 527332079) zwraca się z prośbą o przedstawienie propozycji cenowej dla przedmiotu zamówienia pn. **Zakup systemu klasy SIEM**, opisanego w *Załączniku nr 1 do zapytania*. Pozostałe wymagania zostały zawarte we wzorze umowy – *Załącznik nr 2 do zapytania*.

Oszacowanie wartości zamówienia należy przedstawić w *Formularzu wyceny*, stanowiącym *Załącznik nr 3 do zapytania* oraz przesłać **do dnia 25.09.2024 r., godz. 14:00** na adres [ofertyIT@nauka.gov.pl](mailto:ofertyIT@nauka.gov.pl).

Ewentualne pytania/uwagi, mające wpływ na przedmiotową wycenę, proszę kierować na powyższy adres.

Niniejsze zapytanie ma na celu rozeznanie rynku oraz uzyskanie wiedzy na temat kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym. Zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.

Załączniki:

- 1) Opis zamówienia;
- 2) Wzór umowy;
- 3) Formularz wyceny;
- 4) Klauzula informacyjna.

Łukasz Teterycz  
Zastępca Dyrektora  
/ – podpisano cyfrowo/

## OPIS ZAMÓWIENIA

### System do zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa typu SIEM (Security Information and Event Management).

Przedmiotem zamówienia jest:

- I. dostawa licencji wieczystej wraz z prawem do korzystania ze wsparcia technicznego producenta na zakupiony System przez okres 12 / 36 /60 miesięcy;
- II. wdrożenie Systemu oraz sporządzenie dokumentacji powdrożeniowej;
- III. przeszkolenie administratorów Zamawiającego z wdrożonego Systemu;
- IV. 12-miesięczne utrzymanie Systemu przez Wykonawcę.

<b>I. System do zarządzania informacjami i zdarzeniami bezpieczeństwa typu SIEM</b>	
1.	Wszystkie opisane poniżej wymagania muszą być dostarczone jako wbudowana funkcjonalność produktu lub jako dodatkowe moduły oficjalnie dostarczane przez producenta w repozytorium aplikacji, a nie jako funkcjonalność dodana w ramach dodatkowych prac konfiguracyjnych i integracyjnych.
2.	System musi być dostarczony w konfiguracji wysokodostępnej (cluster HA).
3.	System musi zbierać dane z przynajmniej następujących źródeł: Microsoft Windows Server 2016/2019/2022, Windows 10/Windows 11, Microsoft Exchange, Symantec Messaging Gateway, Vmware vSphere, Vmware Horizon, Fortinet Authenticator, KEMP, Checkpoint Firewall, Checkpoint Endpoint Security, Linux, Unix, ESET Mail Protect.
4.	System musi umożliwiać pobieranie logów z innych systemów za pomocą wielu metod. Minimalny wymagany zakres to: Syslog, CEF, LEEF, SNMP, Kafka, JDBC, flat file, OPSEC/LEA.
5.	System musi umożliwiać analizowanie logów wielolinijkowych.
6.	System musi udostępniać mechanizmy pozwalające na integracje urządzeń i źródeł nie znajdujących się w powyższej liście, z wykorzystaniem graficznego kreatora reguł parsowania.
7.	Graficzny kreator reguł parsowania musi obsługiwać co najmniej formaty: JSON, CEF, LEEF, lista, lista par "klucz-wartość", XML.
8.	Graficzny kreator reguł parsowania musi umożliwiać tworzenie reguł z wykorzystaniem wyrażeń regularnych.
9.	Graficzny kreator reguł parsowania musi mieć możliwość podpowiadania użytkownikowi wzorca wyrażenia regularnego dla wskazanego łańcucha w payloadzie.
10.	Mechanizmy integracji źródeł, zarówno tych wskazanych przy wdrożeniu, jak i integrowanych w przyszłości przez Zamawiającego, nie mogą być w żaden sposób ograniczane licencyjnie przez producenta ani wymagać dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego.
11.	System musi umożliwiać zmianę sposobu normalizacji danych w trakcie używania Systemu i pozwalać na równoległe używanie różnych sposobów normalizacji logów.
12.	System musi posiadać możliwość automatycznego rozpoznawania źródeł logów, które są przekierowane do SIEM (zakładając, że posiada parser dla technologii tego źródła danych). Musi automatycznie rozpoznać typ logu i dobrać odpowiedni parser, tak aby nie była wymagana żadna aktywność ze strony administratora Systemu.
13.	System musi umożliwiać pobieranie i analizę przepływów co najmniej w formatach: Netflow w wersji 1, 5, 7 i 9, IPFIX, sFlow w wersji 2, 4 i 5, J-Flow i Packeteer.

14.	System musi posiadać możliwość zainstalowania natywnego komponentu generującego dane o przepływach na podstawie analizy ruchu sieciowego.
15.	System musi mieć możliwość przeprowadzenia bezagentowej akwizycji danych. W uzasadnionych przypadkach dopuszczamy stosowanie agentów. W przypadku stosowania agentów, System nie może ograniczać licencyjnie ilości wykorzystywanych agentów.
16.	Zbierane informacje muszą być poddane w Systemie korelacji, na podstawie których administratorzy Systemu będą informowani o stanie bezpieczeństwa infrastruktury Zamawiającego oraz ostrzegani o ewentualnych incydentach bezpieczeństwa.
17.	System musi zawierać bazę co najmniej 100 predefiniowanych reguł korelacyjnych, których wykorzystanie przez Zamawiającego nie wymaga ponoszenia dodatkowych nakładów z tym związanych.
18.	System musi umożliwiać budowanie reguł korelacyjnych bazujących na zdarzeniach, przepływach, jednocześnie zdarzeniach i przepływach, a także na innych korelacjach.
19.	System umożliwia wykorzystanie reguł korelacyjnych jako bloków do wykorzystania w nadrzędnych regułach korelacyjnych.
20.	System, oprócz prezentowania informacji o alertach w tablicach, musi posiadać możliwość powiadamiania o zdarzeniach co najmniej przez: powiadomienie ekranowe, e-mail, syslog, SNMP, wywołanie skryptu.
21.	System musi umożliwiać zastosowanie w regułach korelacyjnych testów logicznych na wartościach pól bazy danych zdarzeń i przepływów.
22.	System musi umożliwiać zastosowanie w regułach języka zapytań bazy danych zdarzeń i przepływów.
23.	System musi umożliwiać zastosowanie w regułach testów zawartości payloadu zdarzenia.
24.	Rozwiązanie musi posiadać wbudowane mechanizmy śledzące wydajność reguł korelacyjnych.
25.	System musi umożliwiać oznaczanie reguł taktykami i technikami frameworku MITTRE ATT&CK.
26.	System nie może wykorzystywać bazy danych ogólnego zastosowania do przechowywania zdarzeń i przepływów.
27.	Baza danych musi umożliwiać wydawanie poleceń w języku zapytań bazy danych.
28.	Ze względu na zachowanie integralności danych, język bazy danych zdarzeń i przepływów może pozwalać na wykonanie jedynie polecenia SELECT. Baza danych nie może pozwalać na wykonywanie poleceń UPDATE, INSERT i DELETE.
29.	Dane pochodzące z logów zapisywane są w domyślnie dostępnych polach bazy danych przynajmniej takich jak: nazwa zdarzenia, kategoria zdarzenia, adres IP źródłowy, źródłowy port TCP/IP, adres IP źródłowy przed translacją, adres IP źródłowy po translacji, czas urządzenia, z którego wysłany był log, nazwa protokołu, nazwa użytkownika, nazwa hosta, nazwa grupy, nazwa NetBIOS (o ile zawartość tych pól jest zawarta w logu).
30.	Dane pochodzące z przepływów sieciowych muszą zostać domyślnie zapisane w dostępnych polach bazy danych przynajmniej takich jak: adres IP źródłowy, port źródłowy, adres IP docelowy, port docelowy, ilość wysłanych/odebranych.
31.	System musi umożliwiać dodanie własnych pól w bazie, które można przywoływać jako kryteria wyszukiwania, określane przy pomocy nowych wzorców.
32.	System musi przechowywać w bazie danych również payloady zdarzeń i przepływów.
33.	System musi umożliwiać wskazanie które pola mają być zapisywane w bazie danych bezpośrednio po otrzymaniu zdarzenia, a które nie. W tym drugim przypadku wartość pola jest każdorazowo wyznaczana z payloadu na podstawie reguł parsera w momencie użycia tego pola (np. przy wyświetleniu lub wykonaniu testu logicznego na polu).
34.	System musi umożliwić zapisanie wzorca wyszukiwania, a także związanych z nim szablonów prezentacji oraz wyników w celu późniejszego przywołania lub też udostępnienia wyszukiwania innym użytkownikom.

35.	System musi umożliwiać umieszczenie zapisanego wzorca w ramach utworzonej grupy wzorców, na tablicach (dashboard) oraz w miejscu umożliwiającym szybki dostęp.
36.	System musi być w stanie przyjąć i przetworzyć minimum 8000 zdarzeń na sekundę (EPS) i być gotowym na przyjęcie chwilowych gwałtownych przyrostów ilości zdarzeń bez ich utraty.
37.	System musi być w stanie przyjąć i przetworzyć minimum 200 000 przepływów sieciowych na minutę (FPM) i być gotowym na przyjęcie chwilowych gwałtownych przyrostów zdarzeń bez ich utraty.
38.	System musi być w stanie monitorować środowisko 120 serwerów, 700 stacji roboczych i 150 urządzeń sieciowych.
39.	System musi mieć możliwość budowania profilu stanu i zachowania środowiska IT oraz identyfikowania odchyłeń i wykrywania anomalii na podstawie analizy behawioralnej.
40.	System musi mieć możliwość wykrywania anomalii na podstawie odchyłki wartości w ostatnim okresie od wartości w okresie historycznym.
41.	System musi mieć możliwość wykrywania anomalii na podstawie przekroczenia wartości progowej.
42.	System musi mieć możliwość wykrywania anomalii na podstawie odchyłki wartości od zarejestrowanego trendu.
43.	System musi umożliwiać tworzenie szablonów raportów.
44.	Wymagane formaty raportów: co najmniej PDF, HTML, XML, XLS, CSV.
45.	System musi mieć możliwość generowania raportów zgodnie z ustalonym harmonogramem czasowym.
46.	System musi mieć możliwość wysyłania mailem raportów na wskazane adresy.
47.	System musi mieć możliwość weryfikowania tożsamości użytkowników poprzez wykorzystanie kont lokalnych oraz zewnętrzne systemy uwierzytelnienia – MS Active Directory oraz RADIUS i LDAP.
48.	System musi zawierać funkcjonalność precyzyjnego nadawania uprawnień użytkownikom i administratorom.
49.	System musi posiadać zaimplementowane mechanizmy automatycznej kontroli własnego stanu oraz alarmowania w przypadku wykrytych nieprawidłowości.
50.	System musi posiadać zaimplementowany dedykowany dashboard prezentujący dokładne statystyki związane z wydajnością Systemu, co najmniej użycie CPU, użycie pamięci RAM, heap usage, disk IO throughput, disk IOPS, statystyki połączeń sieciowych, ilość wykonywanych zapytań, statystyki dotyczące wywołań API itp.
51.	System musi zapewniać centralne gromadzenie wszystkich logów i zapewniać ich bezpieczne przechowywanie oraz dostępność przez okres 30 dni.
52.	System musi samodzielnie zarządzać retencją danych.
53.	System musi umożliwiać wyspecyfikowanie różnego czasu retencji danych dla różnych zdarzeń i przepływów - na podstawie zawartości pól bazy danych.
54.	System musi posiadać mechanizm automatycznego archiwizowania danych i konfiguracji Systemu do katalogu w lokalnym systemie plików i określenia retencji dla przechowywanych w ten sposób danych.
55.	System musi posiadać mechanizm wyszukiwania danych w zarchiwizowanych logach.
56.	System musi umożliwiać włączenie lub wyłączenie indeksacji pola bazy danych z interfejsu graficznego.
57.	Zdarzenia i przepływy muszą być przechowywane w postaci skompresowanej.

58.	System musi zapewniać możliwość obsługi poprzez przeglądarkę.
59.	System musi udostępniać możliwość prezentacji statystyk i wyników działania w postaci tablic (dashboard), których wygląd i rozkład poszczególnych składowych daje się dostosować do potrzeb administratora i użytkownika. Widoczność stworzonych i domyślnie dostępnych tablic można przełączać przy pomocy łatwo dostępnej listy rozwijanych pozycji.
60.	Informacje prezentowane w poszczególnych tablicach są wynikiem stworzonych przez producenta predefiniowanych korelacji, a także wyników wyszukiwania stworzonych przez użytkownika lub udostępnionych mu przez innych użytkowników i administratorów.
61.	System nie może wymagać instalacji dedykowanego oprogramowania klienckiego do jego obsługi.
62.	System musi umożliwiać prezentację zdarzeń i przepływów na podstawie filtrów tworzonych przy pomocy pól wyboru.
63.	System musi umożliwiać prezentację zdarzeń i przepływów na podstawie filtru wyspecyfikowanego w języku bazy danych.
64.	System musi umożliwiać prezentację zdarzeń i przepływów na podstawie filtru specyfikującego słowo występujące w payloadzie.
65.	System musi mieć możliwość tworzenia klastra wysokodostępnego dla każdego z komponentów (za wyjątkiem agenta instalowanego na innym serwerze/stacji oraz analizatora ruchu sieciowego). Awaria pojedynczego komponentu nie może spowodować utraty funkcjonalności i wydajności Systemu.
66.	System musi posiadać architekturę skalowalną horyzontalnie poprzez dodawanie serwerów przechowujących część rozproszonej bazy danych i przetwarzających zdarzenia.
67.	Każda z reguł korelacyjnych musi mieć możliwość korelowania zdarzeń i przepływów z wszystkich serwerów przetwarzających dane, bądź z jednego serwera - zależnie od decyzji projektanta reguły.
68.	System musi umożliwiać prezentację zdarzeń i przepływów w postaci tabelarycznej, z możliwością wyboru okresu lub w czasie rzeczywistym.
69.	System musi posiadać dashboard prezentujący mapę, na której w czasie rzeczywistym są prezentowane incydenty lub dowolnie zdefiniowane zdarzenia.
70.	System musi umożliwiać automatyczne łączenie wielu incydentów w jeden.
71.	System musi posiadać aplikację monitorującą charakterystykę zachowań użytkowników (user behavior analysis), która pozwala na ocenę ryzykownych czynności podejmowanych przez wewnętrznych użytkowników na infrastrukturze.
72.	Aplikacja analizująca zachowania użytkowników musi przypisywać użytkownikom tzw. punkty ryzyka i generować alarm po przekroczeniu wartości progowej sumarycznych punktów ryzyka. Wartość progowa może być ustalana statycznie (bezwzględna wartość liczbowa) lub dynamicznie (na podstawie rozkładu wartości punktów ryzyka dla całej populacji użytkowników).
73.	Aplikacja musi wyświetlać kształtowanie się poziomu ryzyka dla użytkownika w czasie.
74.	System analizy zachowań użytkowników musi mieć możliwość wykorzystania uczenia maszynowego.
75.	Wbudowane modele uczenia maszynowego mają analizować trendy zachowań w czasie oraz porównywać zachowanie użytkownika z grupą innych użytkowników o podobnych parametrach charakteryzujących danego użytkownika - przykładowo ulokowanie w konkretnym kontenerze Active Directory lub posiadających konkretny atrybut (np. nazwa stanowiska).
76.	Użytkownik musi mieć możliwość tworzenia własnych modeli uczenia maszynowego analizujących trendy zmian wartości w czasie.
77.	W przypadku braku zdefiniowanych grup użytkowników, System sam wykonuje grupowanie użytkowników na podstawie podobnych wzorców zachowań.
78.	System ma możliwość wyspecyfikowania grup użytkowników, dla których punkty ryzyka są modyfikowane o wyspecyfikowany mnożnik.

79.	System musi umożliwić automatyczną geolokalizację źródła zagrożeń.
80.	System musi mieć możliwość tworzenia szczegółowego logu audytowego zawierającego informacje przynajmniej o logowaniu do Systemu i zmianach w jego konfiguracji.
81.	Licencja Systemu SIEM oraz System SIEM nie mogą ograniczać liczby równocześnie zalogowanych użytkowników.
82.	System musi posiadać możliwość automatycznego wykrywania nowych elementów infrastruktury poprzez analizę zdarzeń i/lub ruchu sieciowego. SIEM musi wykryć pojawienie się nowego adresu IP, adresu MAC i opcjonalnie zgłosić to operatorowi.
83.	System musi posiadać możliwość automatycznego grupowania elementów infrastruktury poprzez ich cechy charakterystyczne. Przykładowo, System SIEM powinien być w stanie dokonać klasyfikacji elementów posiadających otwarte porty charakterystyczne dla baz danych jako "serwery bazodanowe".
84.	System musi umożliwiać tworzenie własnego schematu opisu i oznaczania (tzw. tagowania) assetów.
85.	System musi umożliwiać filtrowanie assetów w oparciu o dowolne pole charakteryzujące dany element infrastruktury.
86.	System musi zapewniać automatyczny mechanizm aplikacji poprawek do Systemu.
87.	System musi umożliwiać utworzenie struktury adresacji IP używanej w poszczególnych miejscach sieci i w ten sposób określić adresacje obce. Ta struktura używana jest następnie do określenia kierunków rejestrowanych zdarzeń komunikacji i przepływów.
88.	System musi umożliwić konfigurację serwera poczty, przez który wysyłane są wiadomości pocztowe. Musi być możliwość konfiguracji innych serwerów poczty dla różnych serwerów przetwarzających zdarzenia i przepływy.
89.	System pozwala na integrację z systemami zarządzania podatnościami w celu uzupełnienia informacji o zasobach o bardziej szczegółowe dane.
90.	System pozwala na integrację z co najmniej tymi systemami zarządzania podatnościami: eEye, BigFix, Juniper NSM, Qualys, Rapid7, Tenable.
91.	System musi posiadać własną bazę reputacji IP.
92.	System musi posiadać możliwość przeprowadzenia korelacji historycznej, czyli symulacji działania reguły dla zdarzeń historycznych.
93.	System musi posiadać udokumentowany interfejs API.
94.	System musi posiadać narzędzie graficzne umożliwiające testowanie różnych zapytań API i weryfikację otrzymywanych danych.
95.	System musi umożliwiać rozdzielenie plików bazy danych na wiele "domen", z możliwością tworzenia oddzielnych reguł korelacyjnych dla domen.
96.	Licencja nie może ograniczać wielkości przetwarzanych danych w bajtach.
97.	System musi umożliwiać obfuskację (ukrywanie) danych wrażliwych zdarzeń i przepływów przed operatorem.
98.	System musi umożliwiać kontrolę integralności bazy danych przez zastosowanie hashowania.
99.	Producent Systemu musi udostępniać zestawy dodatkowych reguł, ponad podstawowy zbiór reguł dostępny w produkcie po instalacji.
100.	System musi tworzyć indeks słów znajdujących się w payloadzie, w celu szybszego wyszukiwania zdarzeń.
101.	System musi umożliwiać detekcję nadużycia protokołu DNS typu: DGA, squatting, tunelowanie.

102.	System musi umożliwiać tworzenie aplikacji osadzanych w interfejsie graficznym Systemu.
103.	System musi mieć możliwość uniemożliwienia użytkownikom wykonywanie zapytań, które mogą trwać zbyt długo lub wyszukiwani, które będą zwracały dużą ilość danych co może mieć negatywny wpływ na wydajność Systemu. Takie polityki muszą mieć możliwość definiowania na poziomie użytkownika, roli lub tenantów.
104.	System oprócz podstawowego interfejsu przeglądania danych z funkcjonalnością administracyjną musi mieć dodatkowo odseparowany interfejs przeznaczony do pracy dla operatorów SOC. Interfejs ten musi być pozbawiony funkcjonalności administracyjnych i powinien w pełni być skoncentrowany na analizie incydentów bezpieczeństwa.
105.	System musi zawierać funkcjonalność wsparcia przy tuningu reguł. System powinien raportować reguły, które najczęściej inicjują incydenty bezpieczeństwa oraz reguły, które są najmniej efektywne.
106.	System musi automatycznie informować o nowych dodatkowych funkcjonalnościach dostępnych do ściągnięcia z dedykowanego repozytorium aplikacji.
107.	System musi zawierać dedykowany dashboard, który prezentuje przydatne artykuły, wiadomości, przypadki użycia, podcasty oraz odnośniki do szkoleń. Zawartość musi być dostosowana automatycznie do charakterystyki obsługiwanej infrastruktury.
108.	System musi umożliwiać wykorzystanie tzw. zapytań federacyjnych do różnych niezależnych instancji systemów SIEM w oparciu o format STIX.
109.	System musi umożliwiać prostą integrację z systemem klasy SOAR bez konieczności prowadzenia prac integracyjnych - przykładowo za pomocą gotowej aplikacji.
110.	Dodanie do Systemu kolejnego komponentu analizującego/przechowującego zdarzenia/przepływy nie może wymagać dokupienia dodatkowej licencji.
111.	Utworzenie klastra HA komponentu poprzez dodanie serwera zapasowego nie może wymagać dokupienia dodatkowej licencji.
112.	System musi znajdować się w "ćwiartce liderów" w najnowszym opracowaniu tzw. magicznego kwadratu systemów SIEM wg. Gartnera.
113.	Zwiększenie strumienia EPS (zdarzeń na sekundę) monitorowanego przez SIEM nie może wymagać dokupienia dodatkowej licencji.
114.	Zwiększenie strumienia FPM (przepływów na minutę) monitorowanego przez SIEM nie może wymagać dokupienia dodatkowej licencji.
<b>II. Wdrożenie Systemu oraz sporządzenie dokumentacji powdrożeniowej</b>	
<b>Wdrożenie Systemu</b>	
115.	Wdrożenie musi być realizowane przez producenta zaoferowanego Systemu.
116.	Weryfikacja wymagań Zamawiającego ( wykonanie Dokumentacji projektowej).
117.	Instalacja Oprogramowania Systemu SIEM w środowisku Zamawiającego.
118.	Skonfigurowanie Systemu SIEM do potrzeb Zamawiającego w celu uzyskania wysokiej wydajności zgodnie z Dokumentacją projektową.
119.	Podłączenie źródeł danych w danej lokalizacji Systemu SIEM zgodnie z Dokumentacją projektową.
120.	Przygotowanie reguł korelacyjnych innych niż wbudowane w System dostosowanych do potrzeb Zamawiającego minimum 200 reguł korelacyjnych.
121.	Implementację tzw. play book-ów tj. wykonanie automatyzacji dla obsługi typów incydentów bezpieczeństwa (typy incydentów będą uzgodnione z Wykonawcą na etapie wdrożenia Systemu) zgodnie z Dokumentacją projektową.

122.	Wykonanie testów akceptacyjnych wykazujących poprawność wdrożenia Systemu zgodnie z Dokumentacją projektową.
123.	Przygotowanie procedur obsługi dot. eksploatacji, awarii, wykonania kopii zapasowych oraz ich odtworzenia, administrowania Systemem.
124.	Ze względu na niejawność danych w zakresie posiadanych systemów oraz procedur bezpieczeństwa, szczegółowe informacje dotyczące m.in. nazw systemów czy opisy procedur bezpieczeństwa zostaną przedstawione Wykonawcy, z którym zostanie zawarta Umowa.
<b>Dokumentacja Powykonawcza</b>	
125.	Dokumentacja Powykonawcza ma zawierać, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) szczegółową konfigurację oraz opis infrastruktury technicznej Systemu SIEM,</li> <li>b) opis struktury i konfiguracji Systemu, w tym pliki konfiguracyjne, skrypty uruchomieniowe, skrypty zatrzymujące, itp.,</li> <li>c) zalecenia i procedury eksploatacyjne oraz zalecenia w zakresie konserwacji Systemu, w tym przeglądu logów wraz z procedurami.</li> </ul>
126.	Wykonawca opracuje i dostarczy Dokumentację Powykonawczą, która musi być jednym spójnym dokumentem, bez względu na jej objętość i musi zawierać procedury administracyjne i operacyjne oraz inne informacje, istotne w eksploatacji Systemu w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) procedury i instrukcje dotyczące instalacji, konfiguracji i aktualizacji Systemu,</li> <li>b) procedury dotyczące wykonywania, przechowywania i odtworzenia z kopii bezpieczeństwa,</li> <li>c) instrukcje dla użytkowników i administratorów, w tym procedury zarządzania zdarzeniami dotyczącymi bezpieczeństwa,</li> <li>d) inne niezbędne dokumenty, jakie powstaną w trakcie realizacji wdrożenia Systemu, uzgodnione z Zamawiającym.</li> </ul>
127.	Dokumentacja Powykonawcza musi być dostarczona w wersji elektronicznej i napisana w języku polskim. Procedury i instrukcje Producenta mogą być dostarczone w języku angielskim lub polskim.
<b>Wsparcie techniczne producenta na zakupiony System przez okres 60 miesięcy</b>	
128.	Opis został zawarty w Projektowanych Postanowieniach Umowy (PPU).
<b>III. Przeszkolenie administratorów Zamawiającego z wdrożonego Systemu</b>	
<b>Szkolenie nr 1</b>	
129.	5-dniowe szkolenie, realizowane przez producenta zaoferowanego rozwiązania bądź poprzez autoryzowane centrum kompetencyjne, z zarządzania dostarczonym rozwiązaniem dla czterech (4) administratorów. W ramach szkolenia wymagane jest omówienie minimum poniższych zagadnień: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) tworzenie własnego parsera,</li> <li>b) tworzenie reguł korelacyjnych,</li> <li>c) instalacja i konfiguracja aplikacji komponentów Systemu,</li> <li>d) tworzenie własnego interfejsu dashboardów,</li> <li>e) analiza przepływów sieciowych,</li> <li>f) tworzenie spersonalizowanych raportów.</li> </ul>
130.	Szkolenie musi być przeprowadzone w j. polskim, z jednym posiłkiem ciepłym i 2 przerwami kawowymi. Szkolenie w formie stacjonarnej.
131.	Do każdego szkolenia muszą być dostarczone materiały w formie elektronicznej lub papierowej.
<b>Szkolenie nr 2</b>	
132.	5-dniowe szkolenie, realizowane przez producenta zaoferowanego rozwiązania bądź poprzez autoryzowane centrum kompetencyjne, z zaawansowanego zarządzania dostarczonym rozwiązaniem SIEM dla czterech (4) administratorów.



133.	Program szkolenia uzgodniony zostanie po 6 miesięcznym użytkowaniu Systemu.
134.	Szkolenie musi być przeprowadzone w j. polskim, z jednym posiłkiem ciepłym i 2 przerwami kawowymi. Szkolenie w formie stacjonarnej.
135.	Do każdego szkolenia muszą być dostarczone materiały w formie elektronicznej lub papierowej.
<b>IV. Utrzymanie Systemu przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy, w wymiarze do maksymalnie 200 godzin</b>	
136.	Dostosowanie reguł i alertów.
137.	Dostosowanie zasobów.
138.	Wsparcie w rozwiązywaniu problemów z Systemem.
139.	Aktualizacja środowiska.
140.	Inne zadania zlecone przez Zamawiającego w ramach obsługi i konfiguracji Systemu.
141.	Inne wymagania zostały zawarte w Projektowanych Postanowieniach Umowy (PPU).

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), dalej „ustawa Pzp”.

### § 1.

1. Strony zgodnie oświadczają, że na potrzeby niniejszej Umowy będą posługiwały się poniższymi definicjami w znaczeniu nadanym im w ust. 2 poniżej, chyba że w konkretnym postanowieniu niniejszej Umowy, w sposób wyraźny, Strony nadadzą im inne znaczenie.
2. Na użytek niniejszej Umowy poniższe definicje oznaczają:
  - 1) „**Umowa**” – niniejsza umowa;
  - 2) „**System**” - system do zarządzania informacją i zdarzeniami bezpieczeństwa (SIEM - Security Information and Event Management) lokalnie zainstalowany na serwerach Zamawiającego;
  - 3) „**usterka**” – awaria/nieprawidłowe działanie Systemu, uniemożliwiające wykonywanie dowolnych zadań w Systemie. Błąd lub zestaw błędów uniemożliwiający zachowanie ciągłości działania Zamawiającego. Uszkodzenie danych, będących następstwem nieprawidłowej pracy Systemu. Znaczny spadek wydajności uniemożliwiający pracę w Systemie, jeśli wynika on z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 4) „**dzień roboczy**” – dni pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godz. 7:00- 17:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
  - 5) „**godzina**” – jedna godzina to sześćdziesiąt (60) minut.

### § 2.

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dostawy Systemu, udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z Systemu oraz wdrożenia Systemu i dostosowania Systemu do potrzeb Zamawiającego, a także sporządzenia dokumentacji powdrożeniowej oraz przedstawienia do zatwierdzenia przez Zamawiającego testów akceptacyjnych dla oceny funkcjonowania Systemu;
  - 2) zapewnienia usługi wsparcia technicznego producenta dla Systemu na poziomie odpowiadającym wymaganiom Zamawiającego przez okres ..... miesięcy;

- 3) zapewnienia usługi utrzymania Systemu przez Wykonawcę przez okres dwunastu (12) miesięcy;
  - 4) przeszkolenia administratorów Zamawiającego z wdrożonego Systemu:
    - a) szkolenie nr 1,
    - b) szkolenie nr 2;
  - 5) udzielenia gwarancji na System oraz gwarancji na produkty będące wynikiem zapewnienia usługi utrzymania Systemu przez Wykonawcę (§ 2 ust. 1 pkt 3) zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym *Załącznik nr 1* do Umowy, oraz ofertą Wykonawcy z dnia ..... r., której kopia stanowi *Załącznik nr 2* do Umowy (dalej „**Przedmiot Umowy**”).
2. *Licencja do Systemu, o której mowa w ust. 1 pkt 1, udzielona zostaje Zamawiającemu na czas nieoznaczony. Wykonawca uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy w zakresie udzielonej licencji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, z zachowaniem dziesięcio (10) - letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Licencja udzielona zostanie Zamawiającemu w formie elektronicznej.*
3. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy wskazany w:
- 1) § 2 ust. 1 pkt 1 – w terminie **do jednego (1) miesiąca od dnia zawarcia Umowy;**
  - 2) § 2 ust. 1 pkt 4 lit. a – w terminie **do trzech (3) miesięcy od dnia zawarcia Umowy;**
  - 3) § 2 ust. 1 pkt 4 lit. b – w terminie **do dwunastu (12) miesięcy od dnia zawarcia Umowy** (program szkolenia uzgodniony zostanie po upływie sześciu (6) - miesięcy użytkowania Systemu przez Zamawiającego);
  - 4) § 2 ust. 1 pkt 2 – **przez łączny okres 12/36/60 miesięcy (wybór wariantu nastąpi po otrzymaniu wyceny)** liczony od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5;
  - 5) § 2 ust. 1 pkt 3 – **przez łączny okres dwunastu (12) miesięcy** liczony od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5.
4. Wykonawca przekaze Zamawiającemu:
- 1) klucze dostępowe do Systemu w terminie wskazanym w § 2 ust. 3 pkt 1;
  - 2) dokument potwierdzający nabycie prawa przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego do usług wsparcia technicznego Systemu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, w postaci elektronicznej, w terminie do pięciu (5) dni od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa § 2 ust. 1 pkt 1, w formie elektronicznej na adres email wskazany w § 20 ust. 9 pkt 1.
5. W terminie do pięciu (5) dni roboczych od dnia wykonania każdego z elementów Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 2 ust. 1, z uwzględnieniem terminów wskazanych odpowiednio w § 2 ust. 3 oraz w § 2 ust. 4 oraz warunkami określonymi

w § 11 ust. 3-5 zostaną sporządzone protokoły odbioru, stwierdzające zgodność realizacji poszczególnych działań w ramach wykonywania przedmiotu Umowy z postanowieniami Umowy. Wzór protokołu odbioru stanowi *Załącznik nr 3* do Umowy.

6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności realizacji poszczególnych działań w ramach wykonywania przedmiotu Umowy z postanowieniami Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia nieprawidłowości w terminie określonym w protokole odbioru, o którym mowa w ust. 5, lub innym terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie później jednak niż w terminie pięciu (5) dni roboczych, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1.

### § 3.

1. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust. 1 w zw. z § 11 ust. 2 pkt 2 Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do usługi **wsparcia technicznego producenta** dla Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Umowy, w tym:
  - 1) nieograniczonej ilości zgłoszeń serwisowych;
  - 2) konsultacji technicznych świadczonych w dni robocze, telefonicznie pod numerem telefonu ..... i wskazanym adresem e-mail: ..... ;
  - 3) dostępu do poprawek i uaktualnień Systemu objętego usługą wsparcia;
  - 4) dostępu do materiałów takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe dotyczące Systemu;
  - 5) obsługi zgłoszeń w okresie wsparcia technicznego świadczonej w języku polskim.
2. W czasie obowiązywania wsparcia technicznego Zamawiający ma prawo do wykonywania aktualizacji oprogramowania (ang. *firmware upgrade*).
3. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust. 1 w zw. z § 11 ust. 2 pkt 3 Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu **usługę utrzymania Systemu przez Wykonawcę**, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, w wymiarze nie większym niż dwieście (200) godzin (w zależności od potrzeb Zamawiającego) od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5.
4. W ramach usługi, o której mowa w ust. 3 powyżej wchodzi:
  - 1) dostosowanie reguł i alertów;
  - 2) dostosowanie zasobów;
  - 3) wsparcie w rozwiązywaniu problemów z Systemem;
  - 4) aktualizacja Systemu;
  - 5) inne zadania zlecone przez Zamawiającego w ramach obsługi i konfiguracji Systemu.

5. Wykonawca zapewni świadczenie usługi utrzymania Systemu z najwyższą starannością, z aktualnym poziomem wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu zasobów, umiejętności i doświadczenia adekwatnych do zakresu realizowanych działań.

#### § 4.

1. Zamawiający wskazuje osoby wymienione w § 20 ust. 9 pkt 1 do zgłaszania zleceń wykonania usług wymienionych w § 2 ust. 1 pkt 2-3 tj. w pełnym zakresie objętym Przedmiotem Umowy.
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 wymaga zachowania formy pisemnej i może być dokonana bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, poprzez powiadomienie Wykonawcy na adres email wskazany w § 20 ust. 9 pkt 2.
3. Wykonawca wyznaczy opiekuna dedykowanego do udzielenia wsparcia Zamawiającemu powiadamiając o tym Zamawiającego w formie elektronicznej na adres email wskazany w § 20 ust. 9 pkt 1 w terminie dwóch (2) dni roboczych od dnia zawarcia Umowy wraz z informacją o numerze telefonu i adresie poczty e-mail do każdego opiekuna.
4. Zgłoszenie zakresu prac odbywa się w formie dokumentowej za pomocą poczty elektronicznej lub dedykowanej aplikacji serwisowej.
5. Zgłoszenie usterki odbywa się pisemnie za pomocą poczty elektronicznej lub dedykowanej aplikacji serwisowej.
6. Aktualizacje Systemu udostępniane będą za pośrednictwem aplikacji serwisowej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Informacje o dostępności nowych wersji Systemu wysyłana będzie Zamawiającemu na adres e-mail [support@nauka.gov.pl](mailto:support@nauka.gov.pl) każdorazowo po wykonaniu aktualizacji Systemu przez Wykonawcę.
7. Bezpieczeństwo przesyłania baz danych zabezpieczone będzie przez zastosowanie protokołu FTP-SSL lub HTTPS.
8. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przy realizacji Umowy:
  - 1) zatrudnienia wszystkich osób bezpośrednio uczestniczących w wykonywaniu Przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia usługi utrzymania Systemu przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy zgodnie z ustawą z dnia 26 czerwca 1974 r. *Kodeks pracy* (Dz. U. z 2023 r. poz. 1465), przy czym:
    - a) osoby te muszą być zatrudnione najpóźniej w dniu zawarcia Umowy,
    - b) zatrudnienie tych osób powinno trwać przynajmniej do końca realizacji Umowy.W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez tę osobę lub przez Wykonawcę przed zakończeniem tego okresu lub wygaśnięcia stosunku pracy, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce

- innej osoby, o której mowa powyżej. Zatrudniona nowa osoba musi spełniać te same wymagania,
- c) Wykonawca, w terminie do dwóch (2) dni roboczych od daty zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu zanonimizowane umowy o pracę w sposób nienaruszający przepisów o ochronie danych osobowych zawarte z ww. osobami;
- 2) Zamawiający uprawniony jest do kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań dotyczących zatrudniania osób bezpośrednio uczestniczących w wykonywaniu Zamówienia na każdym etapie realizacji Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca w terminie do dwóch (2) dni roboczych udokumentuje fakt zatrudniania tych osób i przedłoży dokumenty potwierdzające zatrudnienie osób zgodnie z Umową, w szczególności poświadczony za zgodność z oryginałem kopie zanonimizowanych umów o pracę zatrudnionych pracowników w sposób nienaruszający przepisów o ochronie danych osobowych;
  - 3) niewywiązywanie się przez Wykonawcę z obowiązku zatrudniania pracowników na podstawie umów o pracę, zgodnie z powyższymi postanowieniami, może skutkować wypowiedzeniem przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (§ 16 ust. 1 pkt 7).
9. W przypadku aktualizacji Systemu, Zamawiający, o ile będzie to konieczne dla prawidłowej pracy Systemu, we własnym zakresie zakupi aktualizację silnika bazy danych.

## § 5.

- 1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 11 ust. 1 w zw. z § 11 ust. 2 pkt 1 udziela gwarancji na prawidłowe działanie Systemu, w okresie wskazanym w § 2 ust. 3 pkt 5.
- 2. Gwarancja obejmuje w szczególności usunięcie:
  - 1) wszystkich wykrytych podczas eksploatacji Systemu wad polegających w szczególności na tym, iż System nie spełnia wymaganych funkcji i warunków określonych w Umowie;
  - 2) usterek ujawnionych w czasie poprawnego, zgodnego z warunkami użytkowania, powstałych z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu.
- 3. Po usunięciu wady bądź usterki, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia Systemu do stanu integralnej całości sprzed ujawnienia wady bądź usterki, w rozumieniu prawidłowego działania wszystkich zainstalowanych modułów oraz zawartości i spójności danych. Wszystkie niezbędne w tym celu prace zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.

4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się, że wznowi pracę Systemu po zgłoszeniu usterki w czasie nieprzekraczającym pięciu (5) dni roboczych.
5. Prawidłowe wykonanie naprawy gwarancyjnej musi być zweryfikowane w testach obejmujących dokonane zmiany i potwierdzone protokołem, podpisanym przez przedstawicieli Stron.
6. W przypadku, gdy rozwiązanie problemu będzie wymagało instalacji nowej wersji oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest do jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego na wraz z procedurami instalacyjnymi oraz opisem wprowadzonych zmian, w tym kody źródłowe, w terminie ustalonym przez Strony w trybie roboczym.
7. Wykonawca zobowiązany jest również do objęcia gwarancją produktów będących wynikiem zapewnienia usługi utrzymania Systemu (§ 2 ust. 1 pkt 3), licząc od dnia podpisania protokołu odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa § 2 ust. 1 pkt 1, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Przedmiotu Umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
9. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 w zw. z § 11 ust. 2 pkt 3, w okresie dwunastu (12) miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5, Wykonawca będzie aktualizował oprogramowanie Systemu, ostateczną stabilną wersją oprogramowania aktualizującego udostępnionego przez twórców oprogramowania Systemu. Wykonawca przed każdą planowaną aktualizacją oprogramowania Systemu zobowiązany jest do uzgodnienia jej warunków w trybie roboczym z Zamawiającym, w tym otrzymania od Zamawiającego akceptacji harmonogramu i zakresu aktualizacji.

## § 6.

1. Każdorazowo z chwilą odbioru dokonanej w ramach Umowy aktualizacji Systemu oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w trakcie realizacji Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany przenieść prawa autorskie lub udzielić niewyłącznej licencji na aktualizacje Systemu, na czas nieoznaczony, bez ograniczeń co do terytorium i liczby egzemplarzy na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalenie i zwielokrotnienie utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;

- 3) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
  - 4) wprowadzanie utworu do pamięci komputerów pozostających pod kontrolą Zamawiającego oraz podmiotach realizujących zadania wynikające z kompetencji Zamawiającego na zlecenie Zamawiającego; stosowanie utworu zgodnie z jego przeznaczeniem na stanowiskach komputerowych w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez niego utwory nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji i że posiada on prawo do przeniesienia praw z licencji lub udzielania licencji na utwory i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw do utworów, w szczególności praw autorskich i pokrewnych, Wykonawca:
- 1) przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego;
  - 2) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z korzystaniem z modyfikacji lub korzystaniem z praw zależnych.
3. W przypadku, o którym mowa w ustępie poprzednim, Zamawiający powinien:
- 1) niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o takim roszczeniu;
  - 2) udzielić Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia.
4. Jeśli wykonanie prawa do któregoś z utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie jej praw, w tym praw własności intelektualnej, Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego weźmie w sprawie udział w charakterze uzgodnionym przez Stronę. W przypadku, gdy roszczenie osoby trzeciej zostanie prawomocnie uwzględnione przez sąd lub gdy sąd udzieli osobie trzeciej zabezpieczenia uniemożliwiającego wykonywanie prawa do któregoś z utworów, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
- 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania danego utworu, lub
  - 2) zmodyfikować dany utwór tak, żeby był zgodny z Umową, ale wolny od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
5. Licencja oraz zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich zostają udzielone z chwilą przekazania do odbioru aktualizacji Systemu.



## § 7.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w okresie realizacji Umowy, do samodzielnego wykonania lub zlecenia firmie zewnętrznej przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa realizacji Umowy przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do poddania się temu audytowi oraz do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego w związku z przeprowadzonym audytem.
2. Audyt, o którym mowa w ust. 1 będzie przeprowadzany z uwzględnieniem obowiązujących przepisów o kontroli w administracji rządowej.
3. Zakres audytu, o którym mowa w ust. 1 będzie obejmował, w szczególności:
  - 1) przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa - sprawdzenie Systemu, wskazanie zagrożeń i podatności oraz ocena aktualnego poziomu bezpieczeństwa;
  - 2) przeprowadzenie audytu usług hostingu, usług opieki technicznej oraz usług programistycznych z wymaganiami określonymi w Umowie;
  - 3) dostarczenie wniosków, zaleceń i rekomendacji w celu dokładnego rozpoznania i redukcji zidentyfikowanych ryzyk, zagrożeń i podatności oraz wskazanie adekwatnych działań mających na celu jak najszybsze ich wyeliminowanie.

## § 8.

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim doświadczeniem, potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na prawidłowe, rzetelne i terminowe zrealizowanie całości Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy terminowo z zachowaniem szczególnej staranności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej, przy wykorzystaniu całej posiadanej przez Wykonawcę wiedzy, środków i doświadczenia oraz zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, normami i standardami technicznymi.
3. Wykonawca nie będzie w żaden sposób, w szczególności poprzez postanowienia umów czy warunków licencjonowania, ograniczał Zamawiającemu możliwości dostępu do Systemu.
4. Wykonawca oświadcza, iż Zamawiający jest uprawniony do korzystania z licencji zgodnie z jej przeznaczeniem i zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do realizacji, nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza

w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

6. Wykonawca za działanie lub zaniechanie osób przy pomocy których wykonuje Przedmiot Umowy odpowiada jak za własne działanie lub zaniechanie.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie roszczenia osób trzecich, które powstały z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy obciążać będą Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku zaistniałego naruszenia powszechnie obowiązującego prawa lub prawnie chronionych tajemnic Zamawiającego, do których doszło w związku z zawarciem Umowy.

## § 9.

### Podwykonawcy

*(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa  
wskazał w ofercie udział podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)*

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot Umowy wykona z udziałem podwykonawców.
2. Zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia.....r., której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy, Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy, objęty Umową, w następujący sposób:
  - 1) przy udziale podwykonawców w zakresie: .....
  - 2) przez Wykonawcę osobiście w zakresie: .....
3. Wykonawca zawrze Umowy z podwykonawcami na realizację przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w § 9 ust. 2 pkt 1, które nie będą zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny dla podwykonawcy niż prawa i obowiązki Wykonawcy.
4. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy(ów), Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przez podwykonawcę Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, w tym w zakresie obowiązków związanych z: umożliwieniem przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli lub audytu realizacji Umowy, zachowaniem poufności i zasadami przetwarzania danych, w tym ich odpowiednim zabezpieczeniem.
6. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż dwadzieścia cztery (24) godziny, wszelkich informacji dotyczących podwykonawców.

7. Wykonawca, w okresie obowiązywania zakazu, o którym mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 576 z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem nr 833/2014”, zobowiązuje się nie wykonywać Umowy z udziałem podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, w przypadku, gdy miałyby przypadać na nich ponad 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego oraz względem których zachodzą przesłanki wymienione w art. 5k ust. 1 rozporządzenia nr 833/2014.

## § 9.

### Podwykonawcy

*(w przypadku, gdy Wykonawca, z którym zostanie podpisana Umowa nie wskazał w ofercie udziału podwykonawcy w wykonywaniu zamówienia)*

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot Umowy wykona bez udziału podwykonawców.
2. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy Wykonawca będzie chciał wykonać przedmiot Umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o tym fakcie i wskazać Zamawiającemu zakres rzeczowy objęty Umową, który wykona przy udziale podwykonawców, a który osobiście.
3. Wykonawca zawrze Umowy z podwykonawcami na realizację przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w sposób określony w ust. 2, które nie będą zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny dla podwykonawcy niż prawa i obowiązki Wykonawcy.
4. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy(ów), Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przez podwykonawcę Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, w tym w zakresie obowiązków związanych z: umożliwieniem przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli lub audytu realizacji Umowy, zachowaniem poufności i zasadami przetwarzania danych, w tym ich odpowiednim zabezpieczeniem.
6. Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu niezwłocznie tj. w terminie nie dłuższym niż dwadzieścia cztery (24) godziny, wszelkich informacji dotyczących podwykonawców.
7. Wykonawca, w okresie obowiązywania zakazu, o którym mowa w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków

ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2024 r. Nr 576 z późn. zm.), zwanego dalej „rozporządzeniem nr 833/2014”, zobowiązuje się nie wykonywać Umowy z udziałem podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektywy 2014/24/UE, w przypadku, gdy miałyby przypadać na nich ponad 10% maksymalnego wynagrodzenia umownego oraz względem których zachodzą przesłanki wymienione w art. 5k ust. 1 rozporządzenia nr 833/2014.

#### § 10.

Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy, jednak nie później niż w terminie dwóch (2) dni od dnia ich zaistnienia na adres e-mail wskazany w § 20 ust. 9 pkt 1 Umowy wskazany przez Zamawiającego, a także do umożliwienia Zamawiającemu bieżącej kontroli realizacji Umowy w formach i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego.

#### § 11.

1. Strony ustalają, że za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy **łącznie i maksymalne wynagrodzenie** w wysokości brutto ..... zł (słownie złotych brutto: .....), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie złotych: .....), określone zgodnie z ust. 2.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy wskazanego w:
  - 1) **§ 2 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 5** wynoszące brutto ..... zł (słownie złotych brutto: .....), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie złotych: .....);
  - 2) **§ 2 ust. 1 pkt 2** wynoszące brutto ..... zł (słownie złotych brutto: .....), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie złotych: .....);
  - 3) **§ 2 ust. 1 pkt 3** wynoszące brutto ..... zł (słownie złotych brutto: .....), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie złotych: .....);
  - 4) **§ 2 ust. 1 pkt 4 lit a** wynoszące brutto ..... zł (słownie złotych brutto: .....), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie złotych: .....);
  - 5) **§ 2 ust. 1 pkt 4 lit b** wynoszące brutto ..... zł (słownie złotych brutto: .....), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie złotych: .....).
3. Płatność wynagrodzenia za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 oraz pkt 5 w zw. z § 11 ust. 2 pkt 1, § 2 ust. 1 pkt 4 lit a w zw. z § 11 ust. 2 pkt 4, § 2 ust. 1 pkt 4 lit b w zw. z § 11 ust. 2 pkt 5, nastąpi na podstawie faktur

wystawionych przez Wykonawcę po wykonaniu każdej z tych części Przedmiotu Umowy. Podstawą do wystawienia każdej z faktur jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5 bez zastrzeżeń co do tej części Przedmiotu Umowy, której płatność dotyczy.

4. Płatność za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 w zw. z § 11 ust. 2 pkt 2 odbywać się będzie kwartalnie w czterech (4) / dwunastu (12) / dwudziestu (20) równych częściach (wybór wariantu po otrzymaniu wyceny) na koniec każdego kwartału, którego płatność dotyczy, w okresie obowiązywania Umowy. Każda z czterech (4) / dwunastu (12) / dwudziestu (20) równych części wynagrodzenie kwartalnego wynosi brutto ..... zł (słownie złotych: .....), w tym podatek VAT ..... zł (słownie złotych: .....). Za koniec pierwszego kwartału wykonywania Umowy w zakresie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 Strony uznają dzień, w którym zakończy się trzeci miesiąc kalendarzowy liczony od miesiąca rozpoczęcia świadczenia usług wsparcia technicznego (miesiąc rozpoczęcia świadczenia liczony jest jako pierwszy miesiąc), natomiast każdy kolejny kwartał obejmuje trzy pełne kolejno po sobie następujące miesiące kalendarzowe. W przypadku kwartału, w których przypadną niepełne miesiące kalendarzowe, wynagrodzenie o którym mowa w zdaniu pierwszym, zostanie obliczone proporcjonalnie do ilorazu liczby dni świadczenia usług w tym kwartale z sumą liczby dni miesięcy kalendarzowych, które ten kwartał obejmuje. W przypadku rozwiązania Umowy, faktura zostanie wystawiona w ostatnim dniu roboczym obowiązywania Umowy. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5, bez zastrzeżeń.
5. Płatność za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 w zw. z § 11 ust. 2 pkt 3 odbywać się będzie w częściach na koniec każdego kwartału w okresie obowiązywania Umowy za faktycznie wykorzystane godziny w danym kwartale, obliczane według stawki wskazanej w ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi *Załącznik nr 2* do Umowy, a w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy, faktura zostanie wystawiona w ostatnim dniu roboczym obowiązywania Umowy. Za niewykorzystane godziny Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru za dany kwartał którego płatność dotyczy, z zachowaniem § 2 ust. 5, bez zastrzeżeń.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1 jest ostateczne, obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie przy realizacji Umowy tj. całkowity koszt brutto wykonania Przedmiotu Umowy, w tym m.in. podatek od towarów i usług VAT, koszty: wdrożenia Systemu i wykonania dokumentacji powdrożeniowej, wsparcia technicznego producenta, przeszkolenia administratorów Zamawiającego, utrzymania Systemu przez Wykonawcę, udzielenie gwarancji oraz wynagrodzenia na

rzecz podwykonawców (o ile Wykonawca będzie wykonywać Przedmiot Umowy z ich udziałem), udzielenie gwarancji.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.

## § 12.

1. Zapłata wynagrodzenia za należyte wykonanie tej części Przedmiotu Umowy, której płatność dotyczy, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy:....., w terminie do dwudziestu jeden (21) dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu mailowego Wykonawcy: ..... na adres mailowy Zamawiającego: [rozliczeniaT@nauka.gov.pl](mailto:rozliczeniaT@nauka.gov.pl).
3. Fakturę w formie elektronicznej należy przesyłać w dni robocze do godziny 16:15. Jeżeli faktura wpłynie po godzinie 16:15, datą jej dostarczenia będzie kolejny dzień roboczy.
4. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej z wykorzystaniem innego niż wskazany w § 12 ust. 2 adresu e-mail, bez uprzedniego powiadomienia Zamawiającego, taką fakturę uznaje się za niedostarczoną przez Wykonawcę.
5. Wykonawca nie jest uprawniony do wpisania do wystawionej zgodnie z Umową faktury VAT innego terminu płatności niż wskazany w ust. 1.
6. Podstawą wystawienia faktur jest podpisanie przez Zamawiającego protokołów odbioru bez zastrzeżeń.
7. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku nieterminowego uregulowania płatności przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Wykonawca będący podatnikiem VAT jest zobowiązany do tego, aby na dzień zlecenia przelewu wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy figurował w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2024 r. poz. 361), zwanej dalej „ustawą o VAT”.
10. W przypadku wskazania przez Wykonawcę będącego podatnikiem w rozumieniu art. 15 ust. 1 ustawy o VAT, rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podmiotów, o którym mowa w ust. 9 powyżej Zamawiający uprawniony będzie do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.

### § 13.

Przeniesienie wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

### § 14.

1. Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia za należyte wykonanie poszczególnych elementów Przedmiotu Umowy wskazanego w § 11 ust. 2, co skutkować będzie zmianą wysokości łącznego i maksymalnego wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1, w drodze aneksu sporządzonego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej i opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o *minimalnym wynagrodzeniu za pracę* (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207, z późn. zm.);
  - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu, ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 3) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych,  
o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o *pracowniczych planach kapitałowych* (Dz. U. z 2024 r. poz. 427)  
– na zasadach i w sposób określony w ust. 2-10 poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, 2 lub 3 powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem

wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 Umowy wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianą wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Kwota odpowiadająca zmianie koszty Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 1, 2 lub pkt 3 powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej;
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z



określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 powyżej;

- 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed, jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej.
8. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający, przekaże Wykonawcy informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
9. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Wykonawca może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 6 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 6 – 8 stosuje się odpowiednio.
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie dziesięciu (10) dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
11. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, będzie odnosić się wyłącznie do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części Przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatek akcyzowy. Zmiana nastąpi poprzez pisemne zgłoszenie drugiej stronie i nie stanowi zmiany treści Umowy. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim powinno być podpisane przez osobę stosownie upoważnioną.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 11 powyżej, wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
13. Niezależnie od postanowień ustępów powyżej, Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian łącznej i maksymalnej wartości nominalnej wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy, w formie aneksu do Umowy, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy w tym zakresie, na zasadach wskazanych poniżej.

14. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jaki ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
15. Jeżeli zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w ust. 14 powyżej, względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie zmieni się o minimum 9 %, każda ze Stron uprawniona będzie do wystąpienia z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. Zmieniona wartość wynagrodzenia, obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Strona wystąpiła z takim wnioskiem, o ile druga Strona uzna, iż rzeczywiście doszło do zmiany cen materiałów lub kosztów mających wpływ na wysokość wynagrodzenia. Początkowym terminem ustalenia wynagrodzenia jest dzień podpisania Umowy, z zastrzeżeniem przypadku o którym mowa w art. 439 ust. 3 ustawy Pzp – wówczas początkowy dzień ustalenia wynagrodzenia określa się zgodnie z powołanym przepisem.
16. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 15 powyżej, ustalana będzie w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Zmiana wynagrodzenia zostanie dokonana o wartość wskaźnika, o którym jest mowa w zdaniu poprzedzającym, pod warunkiem, że zmiana cen materiałów lub kosztów miała wpływ na koszt realizacji Przedmiotu Umowy.
17. Strona wnioskująca o zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązana jest przedstawić we wniosku, o którym mowa w ust. 15 powyżej, w jaki sposób zmiana cen materiałów lub kosztów miała wpływ na koszt realizacji Przedmiotu Umowy. Strona może wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 15 powyżej nie częściej niż raz na dwanaście (12) miesięcy, przy czym z pierwszym wnioskiem Strona może wystąpić po upływie dwunastu (12) miesięcy liczonych od dnia zawarcia Umowy.
18. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 13 – 17 powyżej, w trakcie całego okresy obowiązywania Umowy nie może przekroczyć 10% pierwotnej łącznej i maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1.
19. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 – 17 powyżej Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł Umowę, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jak również zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o dokonanej zmianie wynagrodzenia podwykonawcy lub powodach braku dokonania takiej zmiany. Do zawiadomienia Wykonawca załączy oświadczenie podwykonawcy potwierdzającego terminową zapłatę z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia.

## § 15.

1. Wszelkie zmiany postanowień Umowy, z zastrzeżeniem wyjątków wyraźnie w Umowie przewidzianych, mogą nastąpić jedynie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnej lub w formie elektronicznej i opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmiany Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany terminu realizacji Umowy z powodu:
    - a) działania siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, gwałtowne, niemożliwe do przewidzenia i nieuchronne, mające istotny wpływ lub uniemożliwiającej wykonanie Umowy w określonym pierwotnie terminie – o okres jej działania oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania,
    - b) wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności (niebędących „siłą wyższą”), grożących rażąco strata, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć w terminie zawarcia Umowy, pomimo zachowania przez Strony należytej staranności – o okres ich trwania oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania,
    - c) braku możliwości uzyskania przez Wykonawcę wszystkich informacji, danych lub niezbędnych uzgodnień do wykonania Umowy, z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę – o okres ich uzyskiwania,
    - d) działań podmiotów trzecich uniemożliwiających wykonanie Przedmiotu Umowy, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron – o okres trwania tych działań,
    - e) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi lub warunkami organizacyjnymi lub okolicznościami, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy – o okres trwania tych okoliczności,
    - f) konieczności wykonania dodatkowych niezbędnych prac – o okres niezbędny do ich wykonania;
  - 2) zmiany obowiązujących przepisów prawa – w zakresie dostosowującym odpowiednio Umowę do zmienionych przepisów, w tym nowych wymagań w zakresie sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności w zakresie podatku VAT;
  - 3) w przypadku wystąpienia omyłek pisarskich i rachunkowych – w zakresie sprostowania omyłek, zmian redakcyjnych oraz zmian będących następstwem zmian danych Stron ujawnionych w rejestrach publicznych.

3. Okoliczności uzasadniające zmianę terminu wykonania Umowy nie stanowią podstawy do żądania przez Wykonawcę zwiększenia wysokości wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1.
4. Możliwe są również inne zmiany niż wyżej wymienione, pod warunkiem, że zmiany te będą dopuszczalne w świetle art. 454 lub art. 455 ustawy Pzp.
5. Inicjatorem zmian określonych w niniejszym paragrafie może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie w okresie obowiązywania Umowy zawierające opis proponowanych zmian, ich uzasadnienie oraz termin wprowadzenia.

#### **§ 16.**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, gdy:
  - 1) Wykonawca opóźnia rozpoczęcie realizacji Umowy bez uzasadnionych i potwierdzonych przez Zamawiającego przyczyn dłużej niż siedem (7) dni roboczych lub nie kontynuuje jej realizacji mimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
  - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności narusza postanowienia Umowy, w tym określone w Umowie klauzule poufności i zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych i pomimo wezwania na piśmie, nie przywrócił stanu zgodnego z Umową w odpowiednim terminie określonym przez Zamawiającego;
  - 3) w przypadku otwarcia likwidacji majątku Wykonawcy, a także gdy wystąpią inne zdarzenia uniemożliwiające mu wykonanie Umowy oraz jeżeli w inny sposób Wykonawca zakończył swój byt prawny;
  - 4) gdy Wykonawca popadnie w zwłokę w wykonaniu zobowiązań umownych o ponad siedem (7) dni w stosunku do któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 2 ust. 3, bądź § 2 ust. 4;
  - 5) innego rodzaju nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, czyniącego dalsze jej realizowanie bezprzedmiotowym;
  - 6) gdy suma naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy 20 % kwoty wynagrodzenia w łącznej i maksymalnej wysokości brutto wymienionej w § 11 ust. 1;
  - 7) w przypadku skierowania do realizacji zamówienia osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę zgodnie z wymaganiami określonymi w § 4 ust. 8 pkt 1;
  - 8) w przypadku naruszenia zobowiązania, o którym mowa w § 9 ust. 7 lub gdy w toku realizacji umowy zostanie stwierdzone, że w stosunku do Wykonawcy zachodzą okoliczności wskazane w art. 5k lit. a-c rozporządzenia Rady (UE) nr

833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

2. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w części, w takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy, która została odebrana przez Zamawiającego.
3. Z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie Zamawiający może wykonać w terminie dwudziestu jeden (21) dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę wypowiedzenia. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1, termin jest liczony od każdego z naruszeń z osobna, a przypadku, gdy ten sam rodzaj naruszenia jest powielony, od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu ostatniego z naruszeń.

### **§ 17.**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną Zamawiającemu:
  - 1) za każdy dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminów, o których mowa § 2 ust. 3, § 2 ust. 4, § 2 ust. 6, § 4 ust. 3, § 5 ust. 7 bądź § 9 ust. 6 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % kwoty wynagrodzenia w łącznej i maksymalnej wysokości brutto wskazanego w § 11 ust. 1 za każde naruszenie;
  - 2) za każdy dzień zwłoki w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu dodatkowego określonego w protokole odbioru, o którym mowa § 2 ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,7 % kwoty wynagrodzenia brutto w łącznej i maksymalnej wysokości wskazanego w § 11 ust. 1;
  - 3) za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania terminu wznowienia pracy Systemu po zgłoszeniu awarii, o którym mowa w § 5 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia brutto w łącznej i maksymalnej wysokości wskazanego w § 11 ust. 1;
  - 4) w przypadku nienależytego wykonania Umowy, w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto w łącznej i maksymalnej wysokości wskazanego w § 11 ust. 1, za każdy przypadek nienależytego wykonania inny, niż określone w pkt 1-3 powyżej;
  - 5) za każdy przypadek skierowania do realizacji zamówienia osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę, na zasadach wskazanych w § 4 ust. 8 pkt 1 w wysokości 100 zł – za każdy ujawniony przypadek;
  - 6) z tytułu niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 8 pkt 1 lit. a-c lub § 4 ust. 8 pkt 2 w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki;

- 7) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 14 ust. 19 w wysokości 100 zł za każdy ujawniony przypadek;
  - 8) w przypadku gdy którakolwiek ze Stron wypowiedzie Umowę bądź odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 30 % kwoty wynagrodzenia brutto w łącznej i maksymalnej wysokości wskazanego w § 11 ust. 1.
2. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1, Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
  3. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1-6 nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.
  4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia określonego w Umowie na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zleceniodawcę. W przypadku gdy nie będzie to możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych na pierwsze wezwanie Zamawiającego na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy przez Zamawiającego takiego wezwania.
  5. Kary umowne podlegają sumowaniu (kumulacji). Łączna wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy nie może przekroczyć 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 1.
  6. W przypadku gdy suma kar umownych przekroczy 20 % kwoty wynagrodzenia brutto w łącznej i maksymalnej wysokości, o którym mowa w § 11 ust. 1, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z powodu okoliczności za które odpowiada Wykonawca.
  7. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa do wypowiedzenia bądź odstąpienia od Umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku do zapłaty kar umownych wymagalnych na dzień skorzystania z prawa do wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy lub naliczonych w związku ze skorzystaniem z któregośkolwiek z tych praw.

#### **§ 18.**

1. W zakresie związanym z realizacją Umowy, w tym z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności poprzez ich gromadzenie i przekazywanie, a także wprowadzanie do systemów informatycznych, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1, z 4 maja 2016 oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru – o ile okaże się to konieczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – stosownych zgód na przetwarzanie danych osobowych, od osób, których dotyczą te dane, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

2. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku konieczności powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych, których jest on administratorem, w zakresie i w celu realizacji postanowień Umowy, powierzenie przetwarzania danych osobowych Wykonawcy, nastąpi na warunkach określonych odrębnie przez Zamawiającego i Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe (dane służbowe) Stron/reprezentantów Stron oraz osób uczestniczących w wykonaniu Umowy (do kontaktu) w oparciu o zawarte umowy o pracę, umowy cywilnoprawne lub inne porozumienia, których przetwarzanie jest konieczne do zawarcia i wykonania Umowy.
4. Strony oświadczają, że przekazały osobom, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, informacje określone w art. 14 rozporządzenia RODO.

#### **§ 19.**

1. Obie Strony zobowiązują się zachować wszelkie dane i informacje uzyskane wzajemnie w związku z wykonaniem Umowy w ścisłej tajemnicy przed stronami trzecimi, chyba że druga strona udzieliła pisemnej zgody na ich ujawnienie lub obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa (a w szczególności jako informacja publiczna).
2. Informacje niezbędne do wykonania Umowy każda ze Stron udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom i współpracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań. Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia podpisanych przez pracowników i współpracowników zaangażowanych w realizację zamówienia Oświadczeń o zachowaniu poufności informacji oraz przekazania ich Zamawiającemu w terminie siedmiu (7) dni od dnia podpisania przez pracowników ww. oświadczenia. Pracownik przed przystąpieniem do realizacji zamówienia musi podpisać ww. oświadczenie.
3. Przy realizacji Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa obowiązujące u Zamawiającego.
4. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji, szczególnie w formie referencji wymaga zgody Zamawiającego.

5. Każda ze Stron jest zobowiązana do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji drugiej Strony.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia listy osób, które będą wykonywały prace. Listę należy dostarczyć do Zamawiającego w terminie co najmniej pięciu (5) dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem prac.
7. Po zakończeniu realizacji Umowy każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej, za wyjątkiem prowadzonej przez Stronę korespondencji oraz dokumentacji i innych danych dotyczących wykonania Przedmiotu Umowy, w tym utworów autorstwa Wykonawcy, wytworzonych w ramach Przedmiotu Umowy, które mogą być przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji obowiązków bądź roszczeń Wykonawcy wynikających z Umowy.

## § 20.

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich.
2. W przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy w zakresie udzielonej licencji Umowa zgodnie z § 2 ust. 2, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem dziesięcio (10) - letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w art. 456 ustawy Pzp.
4. Skutki wypowiedzenia Umowy bądź odstąpienia od Umowy nie dotyczą w szczególności takich instytucji jak kary umowne, gwarancje, prawo żądania odszkodowania za nienależyte wykonanie Umowy. Strony postanawiają, że skutki wypowiedzenia Umowy bądź odstąpienia od Umowy w takim przypadku następują na przyszłość.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy, wynagrodzenie, o którym mowa w § 11 ust. 1, ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu za okres, w którym Przedmiot Umowy nie będzie faktycznie realizowany na rzecz Zamawiającego i Wykonawcy przysługuje tylko taka część wynagrodzenia, która odpowiada wynagrodzeniu za elementy Przedmiotu Umowy prawidłowo wykonane do dnia rozwiązania Umowy.
6. Wypowiedzenie Umowy oraz odstąpienie od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej i opatrzenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:



- 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061);
  - 2) ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320);
  - 3) ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
8. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy Strony będą rozstrzygać w drodze negocjacji, a jeśli nie będzie to możliwe, rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
9. Osobami wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji realizacji Przedmiotu Umowy są oraz podpisywania protokołów odbioru:
- 1) ze strony Zamawiającego są jednostronnie:
    - a) ....., tel. ...., e-mail: .....,
    - b) ....., tel. ...., e-mail: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: ....., tel. ...., e-mail: .....
10. Zmiana danych i osób wskazanych w § 3 ust. 1 pkt 2, § 4 ust. 6, § 12 ust. 2 i § 20 ust. 9, oraz numeru rachunku bankowego wskazanego w § 12 ust. 1, następuje poprzez pisemne powiadomienie (podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji) drugiej Strony i nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy.
11. Umowę sporządzono w formie pisemnej w ... jednobrzmiącym egzemplarzach, w tym ... dla Zamawiającego i ... dla Wykonawcy / w formie elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
12. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
- 1) Załącznik nr 1: Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ);
  - 2) Załącznik nr 2: Kopia Oferty Wykonawcy z dnia ..... r.;
  - 3) Załącznik nr 3: Protokół odbioru (wzór).

## Załącznik nr 3 do zapytania o wycenę

## FORMULARZ WYCENY

Wykonawca	
..... (pełna nazwa albo imię i nazwisko, siedziba/miejsce zamieszkania i adres jeżeli jest miejscem wykonywania działalności Wykonawcy)	
NIP/REGON	.....
Osoba do kontaktów z Zamawiającym	.....
e-mail	.....

Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego  
ul. Wspólna 1/3  
00-529 Warszawa

WYCENA NA PODSTAWIE OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA PRZEDSTAWIONEGO  
W ZAPYTANIU DOTYCZĄCYM OSZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA  
(Sprawa: BDG-WII.261.8.2024)

Lp.	Nazwa	Cena jednostkowa brutto w PLN	Wartość brutto w PLN
1	Dostawa Systemu, udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z Systemu oraz wdrożenia Systemu i dostosowania Systemu do potrzeb Zamawiającego, a także sporządzenia dokumentacji powdrożeniowej oraz przedstawienia do zatwierdzenia przez Zamawiającego testów akceptacyjnych dla oceny funkcjonowania Systemu; <b>oraz</b> udzielenie gwarancji na System oraz gwarancji na produkty będące wynikiem zapewnienia usługi utrzymania Systemu przez Wykonawcę (§ 2 ust. 1 pkt 3)  Nazwa jednoznacznie identyfikująca system .....		..... płatność jednorazowa
2	Zapewnienie usługi wsparcia technicznego producenta dla Systemu na poziomie odpowiadającym wymaganiom Zamawiającego przez okres <b>12 miesięcy</b>		..... płatność jednorazowa
	Zapewnienie usługi wsparcia technicznego producenta dla Systemu na poziomie odpowiadającym wymaganiom Zamawiającego przez okres <b>36 miesięcy</b>		..... płatność kwartalna
	Zapewnienie usługi wsparcia technicznego producenta dla Systemu na poziomie odpowiadającym wymaganiom Zamawiającego przez okres <b>60 miesięcy</b>		..... płatność kwartalna
3	Utrzymanie Systemu przez Wykonawcę przez okres 12 miesięcy, w wymiarze nie większym niż 200 godzin <sup>2)</sup> , w zależności od potrzeb Zamawiającego	..... (cena za 1 godzinę)	..... (cena za 200 godzin)
4	Szkolenie nr 1 - Przeszkolenie administratorów z wdrożonego systemu dla 4 osób	..... (cena za 1 osobę)	..... (cena za 4 osoby)
5	Szkolenie nr 2 - Przeszkolenie administratorów z wdrożonego systemu dla 4 osób	..... (cena za 1 osobę)	..... (cena za 4 osoby)

Cena brutto obejmuje wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia opisanym przez Zamawiającego w zapytaniu o wycenę.

Załączniki (jeśli dotyczy)

.....

data .....

.....

*podpis osoby/osób uprawnionej/uprawnionych  
do reprezentowania Wykonawcy*

**Informacja dla Wykonawcy**

Formularz wyceny musi być podpisany przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy podpisem własnoręcznym – wówczas wycena składana jest w formie skanu, lub podpisem w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny).

**Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego;
- 2) dane kontaktowe do inspektora ochrony danych w Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego: Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, ul. Wspólna 1/3, 00-529 Warszawa, adres e-mail: [inspektor@mnisw.gov.pl](mailto:inspektor@mnisw.gov.pl);
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jak również zawarcia umowy w sprawie zamówienia oraz jej realizacji, a także udokumentowania postępowania o udzielenie zamówienia i jego archiwizacji;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym dokumentacja postępowania zostanie udostępniona /osoby lub podmioty zapewniające obsługę informatyczną Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego / wszystkie osoby, które zapoznają się z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej MNiSW;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do czasu ustania celu jakim jest przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia, zawarcie i wykonanie umowy, a następnie, jeśli chodzi o materiały archiwalne, zgodnie z Instrukcją Kancelaryjną Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz przepisami o archiwizacji dokumentów – przez okres co najmniej 5 lat od dnia przekazania ich do archiwum Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych,
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.