

ANALIZA ZAŁATWIANIA SKARG W 2020 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

1. Charakterystyka ilościowa załatwianych skarg

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2020 r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie wpłynęło 7 skarg.

W okresie sprawozdawczym załatwiono 10 skarg, w tym:

- 3 skargi, które wpłynęły w 2019 r. i nie zostały załatwione do dnia 31 grudnia 2019 r.
- 7 skarg, które wpłynęły w 2020 r.

Z załatwionych 10 spraw:

- 7 przekazano wg właściwości,
- 3 rozpoznano we własnym zakresie, w tym:
 - 2 skargi na pracowników WIOŚ w Warszawie – uznano za niezasadne,
 - 1 została rozpatrzona w trakcie przeprowadzonego postępowania administracyjnego w celu wymierzenia kary administracyjnej (sposób rozpoznania inny).

2. Tematyka skarg

Tematyka skarg dotyczyła głównie nieprawidłowych, zdaniem składających skargi, działań interwencyjnych i ich efektów. Skargi zasadniczo związane były z konkretnymi sprawami w zakresie przestrzegania przepisów ochrony środowiska, nie miały one charakteru ogólnego. Skargi skierowane do WIOŚ, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, również dotyczyły głównie niezadowolonia z działań władz samorządowych szczebla gminnego, w zakresie ochrony środowiska w konkretnych sprawach.

Załatwione skargi (10) dotyczyły:

- spraw różnych – 3 skargi (30%),
- ochrony przed odpadami, ochrony przed hałasem oraz ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej - po 2 skargi (po 20%) – łącznie 6 spraw – 60%
- stosunków wodnych i podtapiania gruntów - 1 skarga (10%).

3. Informacja o sposobie załatwienia skarg

Załatwienie skarg we własnym zakresie polegało na szczegółowej analizie akt sprawy, wyjaśnieniu okoliczności faktycznych i prawnych uwarunkowań związanych z rozpatrywaną, konkretną sprawą.

Sprawy szczególnie istotne są omawiane na spotkaniach organizowanych przez Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska z Kierownikami Delegatur WIOŚ w Warszawie oraz Naczelnika Wydziału Inspekcji z Kierownikami Działów Inspekcji w Delegaturach.

4. Informacje o terminowości i przyczynach przeterminowania skarg

W 2020r. – 2 sprawy załatwiono po terminie wskazanym w art. 231 i 237 Kpa. Przyczyną nieterminowego ich załatwienia była początkowa nieprawidłowa klasyfikacja sprawy.

5. Charakterystyka ilościowa i tematyczna przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków

W 2020 r. nie było przypadku złożenia skargi osobiście.

6. Przyczyny skarg

Główną przyczyną skarg było niezadowolenie ze sposobu załatwienia sprawy, prowadzenia działań kontrolnych i uzyskanych efektów (innych niż oczekiwane przez skarżących).

7. Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy

Analiza skarg złożonych na pracowników WIOŚ w Warszawie wskazuje na konieczność ustawicznego szkolenia się w zakresie przepisów o ochronie środowiska oraz terminowości załatwiania skarg.

ANALIZA ZAŁATWIANIA WNIOSKÓW O PODJĘCIE INTERWENCJI W 2020 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2020 r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie załatwiono ogółem 1316 wniosków o podjęcie interwencji.

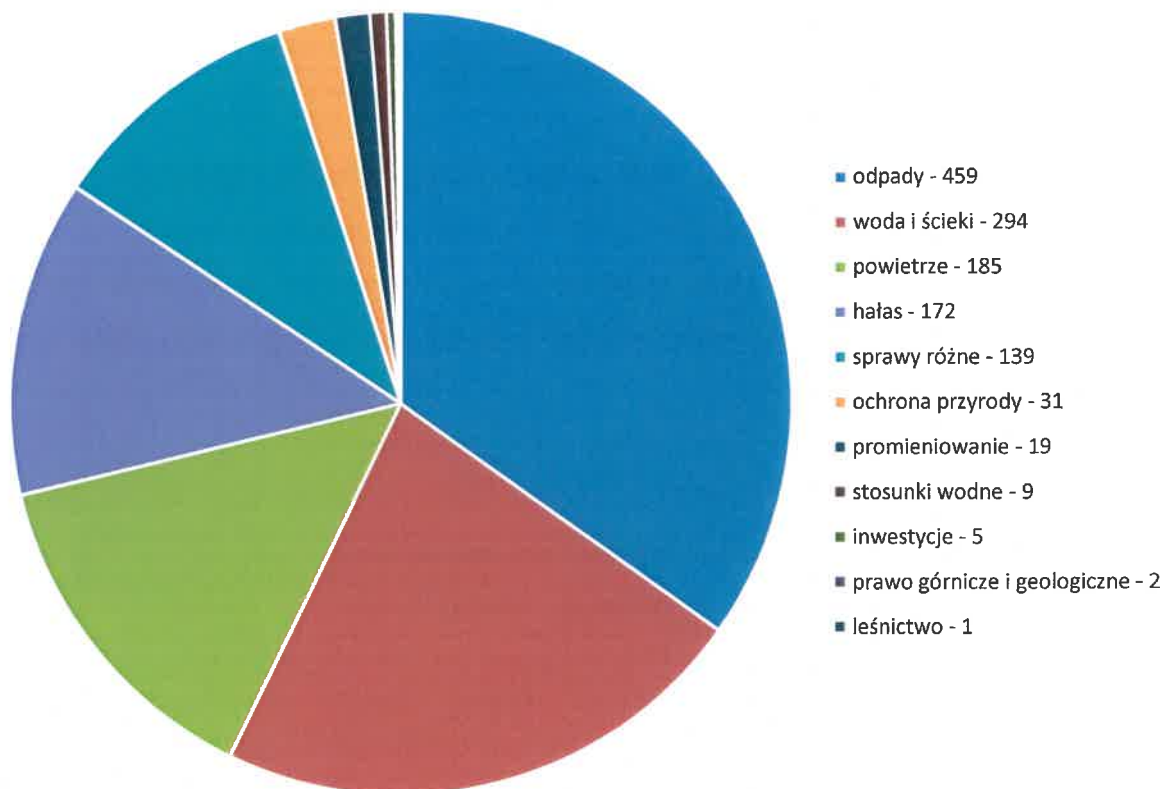
Najwięcej wniosków o podjęcie interwencji, jak co roku, załatwiono w Wydziale Inspekcji (389 wniosków, co stanowi ok. 30% wszystkich załatwionych interwencji przez WIOŚ w Warszawie).

W skali WIOŚ w Warszawie najliczniejsze są interwencje dotyczące:

- 1) ochrony przed odpadami – 459 interwencji (tendencja utrzymująca się od lat), co w 2020 r. stanowiło 34,9% wszystkich załatwionych interwencji,
- 2) ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 294 (22,34%),
- 3) ochrony powietrza – 185 (14,05%),
- 4) ochrony przed hałasem – 172 (13,06%),
- 5) spraw różnych – 139 (10,56%),
- 6) ochrony przyrody – 31 (2,35%),
- 7) ochrony przed promieniowaniem – 19 (1,44%),
- 8) stosunków wodnych i podtapiania gruntów – 9 (0,68%),
- 9) działalności inwestycyjnej i eksploatacji urządzeń wodnych – 5 (0,38%),
- 10) spraw związanych ze stosowaniem prawa geologicznego i górniczego – 2 (0,16%),
- 11) leśnictwa – 1 (0,08%).

W 2020 r. nie wpłynęły do WIOŚ w Warszawie wnioski o podjęcie interwencji dotyczące spraw z zakresu łowiectwa oraz spraw pracowniczych i mieszkaniowych.

Zakres tematyczny wniosków o interwencję wpływających do WIOŚ w Warszawie w 2020 r.



Z łącznej liczby załatwionych interwencji wynoszącej 1316, do dnia 31 grudnia 2020 r. przekazano wg właściwości 483 (36,7%), a we własnym zakresie załatwiono 833 (63,3%) sprawy.

Wymagany termin załatwienia wniosków o interwencje nie został dotrzymany w 26 przypadkach (ok 2% wszystkich załatwionych spraw), co było spowodowane w szczególności sprawami losowymi inspektorów prowadzących ww. sprawy, początkową nieprawidłową klasyfikacją sprawy oraz brakiem możliwości wykonania kontrolnych pomiarów lub poborów w określonym czasie, w szczególności ze względu na warunki meteorologiczne oraz możliwości techniczne i organizacyjne grup pomiarowych z CLB GIOŚ a także sytuację epidemiczną.

W 2020 r. w ramach przyjęć interesantów:

- złożono 19 wniosków o podjęcie interwencji,
- nie złożono skarg.

Działania związane z rozpatrywaniem wniosków o podjęcie interwencji były następujące:

- liczba kontroli łącznie 389,
 - w tym - kontrole typowe 310,
 - kontrole inne niż typowe w terenie 79,
- liczba mandatów karnych 103,
- liczba zarządzeń pokontrolnych 169,
- liczba wniosków skierowanych do organów ścigania 35,
- liczba wniosków skierowanych do sądów 13,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji rządowej 102,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji samorządowej 120,
- liczba wszczętych postępowań karno – administracyjnych 64,
- liczba wydanych decyzji o charakterze niepieniężnym: 7,
 - w tym - ostatecznych 5,
 - nieostatecznych 2.

Ponadto rozpatrzono we własnym zakresie:

- 273 wnioski o podjęcie interwencji, które nie wymagały przeprowadzenia kontroli, a odpowiedź została udzielona w oparciu o dokumentację będącą w posiadaniu WIOŚ w Warszawie lub pozyskaną w trakcie przeprowadzonych działań wyjaśniających (zgodnie z wymogami Systemu Kontroli, od 1 stycznia 2016 r., w tym przypadku nie są sporządzane adnotacje z kontroli dokumentacyjnych),
- 188 wniosków o podjęcie interwencji w oparciu o uprawnienia przepisów art. 10b ustawy o Inspekcji Ochrony Środowiska.

Wyróżnienie liczbowe i problemowe spraw w zakresie uciążliwości zapachowej

Ogółem 207, w tym:

- emisja związków złononnych z procesów technologicznych - 77,
- działalność związana z gospodarowaniem odpadami - 33,
- hodowla trzody chlewnej lub drobiu - 24,
- oczyszczalnie ścieków (w tym oczyszczalnie, punkty zlewne, przepompownie ścieków, gospodarowanie osadami ściekowymi na terenie oczyszczalni) - 22,
- usuwanie i gromadzenie nieczystości ciekłych - 12,
- niska emisja - 9,
- wykorzystanie nawozów naturalnych - 8,
- stosowanie komunalnych osadów ściekowych - 6,
- składowiska - 3,
- działalność gastronomiczna - 3,
- usługi (piekarnie, stolarnie, malarnie) - 3,
- remediacja gruntów , budowa - 2,

- rozkład ryb i małż w zbiorniku wodnym, hodowla lisów - 2,
- rolnicze wykorzystanie ścieków - 1,
- przetwórstwo owocowo warzywne - 1,
- źródło nieustalone - 1.

Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy

W roku 2020 w WIOŚ w Warszawie załatwiono 1316 wniosków o interwencje, tj. o 16 (o 1, 2%) wniosków więcej, w porównaniu do 2019 roku (1300 wniosków).

Część wniosków o podjęcie interwencji 483 (co stanowi 36,7 %) niewłaściwie została skierowana do WIOŚ w Warszawie i dotyczyła działań i spraw, które nie należą do kompetencji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Do załatwienia zgodnie z kompetencjami zakwalifikowano 833 wnioski, co stanowi 63,3 % ogólnej liczby załatwionych wniosków (1316). Z wniosków o podjęcie interwencji, do załatwienia, których właściwy jest MWIOŚ, pozytywnie rozpatrzono wszystkie wnioski.

Natomiast biorąc pod uwagę znaczną liczbę wniosków o podjęcie interwencji wpływających do WIOŚ w Warszawie, które pozostają poza kompetencjami Inspekcji Ochrony Środowiska (na poziomie 36,7 %) niezbędne jest dalsze rozpowszechnianie informacji o właściwości organów administracji rządowej i samorządowej.

Z przedstawionej analizy wynika konieczność dalszego doskonalenia jakości załatwiania spraw przez WIOŚ w Warszawie, w szczególności w zakresie dotrzymywania wymaganej terminowości. Wziąć jednak należy pod uwagę, że w WIOŚ w Warszawie rozpatrywane są wszystkie wnoszone wnioski o podjęcie interwencji, także te wniesione elektronicznie za pośrednictwem skrzynki e-mail i niespełniające wymogów podania określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego (art. 63 §1 i §2 Kodeksu postępowania administracyjnego), dotyczących m.in. wskazania osoby od której pochodzi, jej adresu i niezawierające uwierzytelnienia kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym oraz podania wniesione pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu nie zawierające podpisu i adresu wnoszącego (art. 63 §2 i §3 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Zestawienie sposobu załatwienia skarg w 2020 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOS)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano według właściwości	w tym załatwiono we własnym zakresie	pozytywny	negatywny	inny		
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	
1	Ochrona powietrza	-	-	-	-	-	-	-	
2	Ochrona przed hałasem	2	2	-	-	-	-	1	
3	Ochrona przed odpadami	2	1	1	-	-	1	-	
4	Ochrona przed promieniowaniem	-	-	-	-	-	-	-	
5	Ochrona przyrody	-	-	-	-	-	-	-	
6	Sprawy leśnictwa	-	-	-	-	-	-	-	
7	Sprawy łowiectwa	-	-	-	-	-	-	-	
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	2	2	-	-	-	-	-	
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	1	1	-	-	-	-	1	
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	-	-	-	-	-	-	-	
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	-	-	-	-	-	-	-	
12	Sprawy pracownicze	-	-	-	-	-	-	-	
13	Sprawy mieszkaniowe	-	-	-	-	-	-	-	
14	Sprawy różne	3	1	2	-	2	-	-	
15	RAZEM	10	7	3	0	2	1	2	

Zestawienie sposobu załatwienia wniosków* w 2020 r.
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOS)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inne		
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie					
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	
1	Ochrona powietrza	185	51	134	134	0	0	2	
2	Ochrona przed hałasem	172	95	77	77	0	0	6	
3	Ochrona przed odpadami	459	112	347	347	0	0	15	
4	Ochrona przed promieniowaniem	19	6	13	13	0	0	0	
5	Ochrona przyrody	31	29	2	2	0	0	0	
6	Sprawy leśnictwa	1	1	0	0	0	0	0	
7	Sprawy łowiectwa	0	0	0	0	0	0	0	
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	294	116	178	178	0	0	1	
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	9	8	1	1	0	0	0	
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	5	4	1	1	0	0	0	
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	2	2	0	0	0	0	0	
12	Sprawy pracownicze	0	0	0	0	0	0	0	
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0	0	0	0	0	0	
14	Sprawy różne	139	59	80	80	0	0	2	
15	RAZEM	1316	483	833	833	0	0	26	

*do wniosków należy zaliczyć: wnioski o podjęcie interwencji, interwencje i interpelacje pochodzące od parlamentarzystów oraz podania załatwiane na podstawie art. 65 kpa lub na podstawie art. 66 kpa

ZAŁĄCZNIK nr 4

Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w 2020 r.
wg problematyki w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

L.p.	Wyszczególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych
1.	2.	3.	4.
1	Ochrona powietrza	2	2
2	Ochrona przed hałasem	3	3
3	Ochrona przed odpadami	2	1
4	Ochrona przed promieniowaniem	0	0
5	Ochrona przyrody	1	1
6	Sprawy leśnictwa	1	1
7	Sprawy łowiectwa	0	0
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	6	3
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	0	0
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	0	0
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	0	0
12	Sprawy pracownicze	0	0
13	Sprawy mieszkaniowe	0	0
14	Sprawy różne	4	3
15	RAZEM	19	14

