



Roczna analiza przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji przez Kuratorium Oświaty w Gdańsku w 2021 roku

I. Informacje ogólne i organizacja przyjmowania skarg i wniosków

Informacja dotyczy skarg i wniosków przyjmowanych i rozpatrywanych w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46).

Analiza informacji, na podstawie których dokonano oceny, przedstawionych przez Wydziały/Delegatury Kuratorium Oświaty w Gdańsku wykazała, że:

1. przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionym komórkom organizacyjnym lub imiennie wyznaczonym pracownikom,
2. we wszystkich Wydziałach/Delegaturach zostały ustalone dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
3. wszystkie Wydziały/Delegatury umieściły w widocznym miejscu informacje o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków.

II. Przyczyny składania skarg i wniosków oraz sposoby ich załatwiania

W 2021 roku do Kuratorium Oświaty w Gdańsku wpłynęło łącznie 6 skarg, z których 3 załatwiono bezpośrednio, a 3 przekazano, zgodnie z art.231 Kpa, właściwym organom. Jedną sprawę rozpatrzoną we własnym zakresie uznano za zasadną, dwie za bezzasadne. W 2021 roku do Kuratorium wpłynęły dwa wnioski, które przekazano według właściwości.

Przyczyną złożonej skargi, która uznana została za zasadną w 2021 r. była skarga na działania i niewłaściwą postawę dyrektora względem pracownika pedagogicznego.

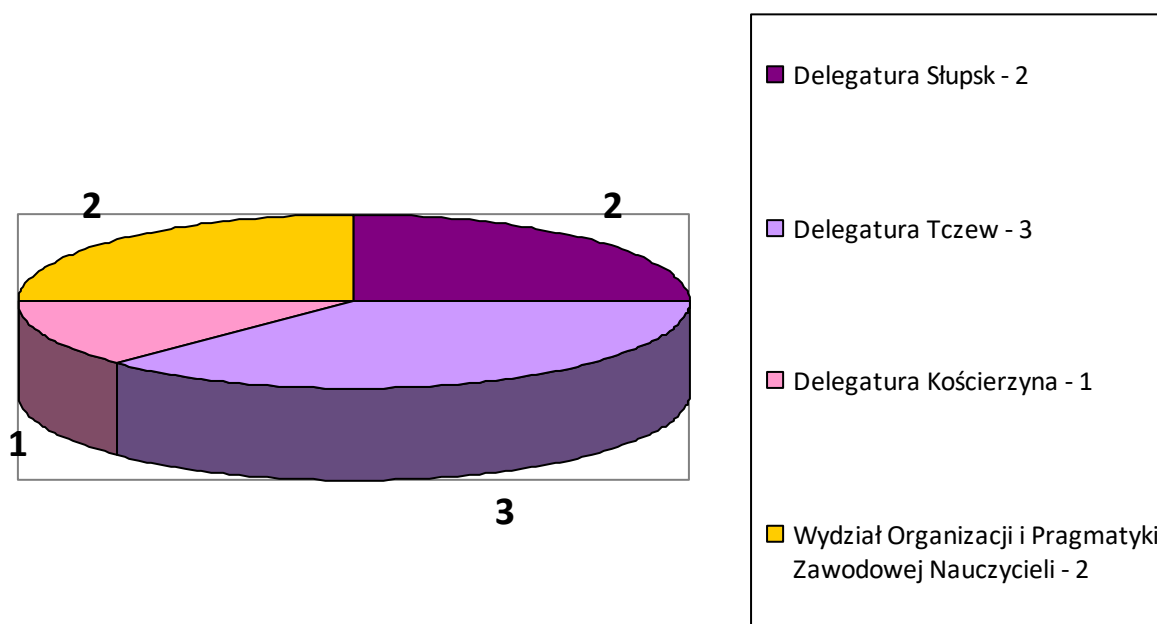
W każdym przypadku informowano skarżącego o sposobie załatwienia skargi/wniosku.

W ramach usunięcia przyczyn skarg przeprowadzono kontrole doraźne, a następnie wydano zalecenia dla dyrektorów szkół i placówek oświatowych oraz podano termin ich realizacji.

Przeprowadzono rozmowy z dyrektorami szkół oraz organami prowadzącymi.

Podczas konferencji dla dyrektorów szkół i placówek przekazano informacje z prowadzącego nadzoru pedagogicznego mające na celu zapobieganie nieprawidłowościom.

Skargi i wnioski z podziałem na Wydziały/Delegatury kuratorium przedstawia poniższy wykres.



III. Terminowość udzielania odpowiedzi

Skargi i wnioski były załatwiane z zachowaniem miesięcznego terminu określonego w Kodeksie postępowania administracyjnego. W przypadku niezakończono sprawy w ciągu miesiąca, wskazany został nowy termin załatwienia sprawy na podstawie art.36 i art. 245 Kpa.

Ogólna liczba skarg i wniosków, które wpłynęły do Kuratorium Oświaty w Gdańsku w 2021 roku pozostała na podobnym poziomie w stosunku do poprzedniego roku.

Porównanie liczby skarg i wniosków składanych do Kuratorium Oświaty w Gdańsku w latach 2018-2021 przedstawia poniższy wykres.

