



Program „Od papierowej do cyfrowej Polski” – organizacja, strumienie i aktualny status prac

Październik 2016

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

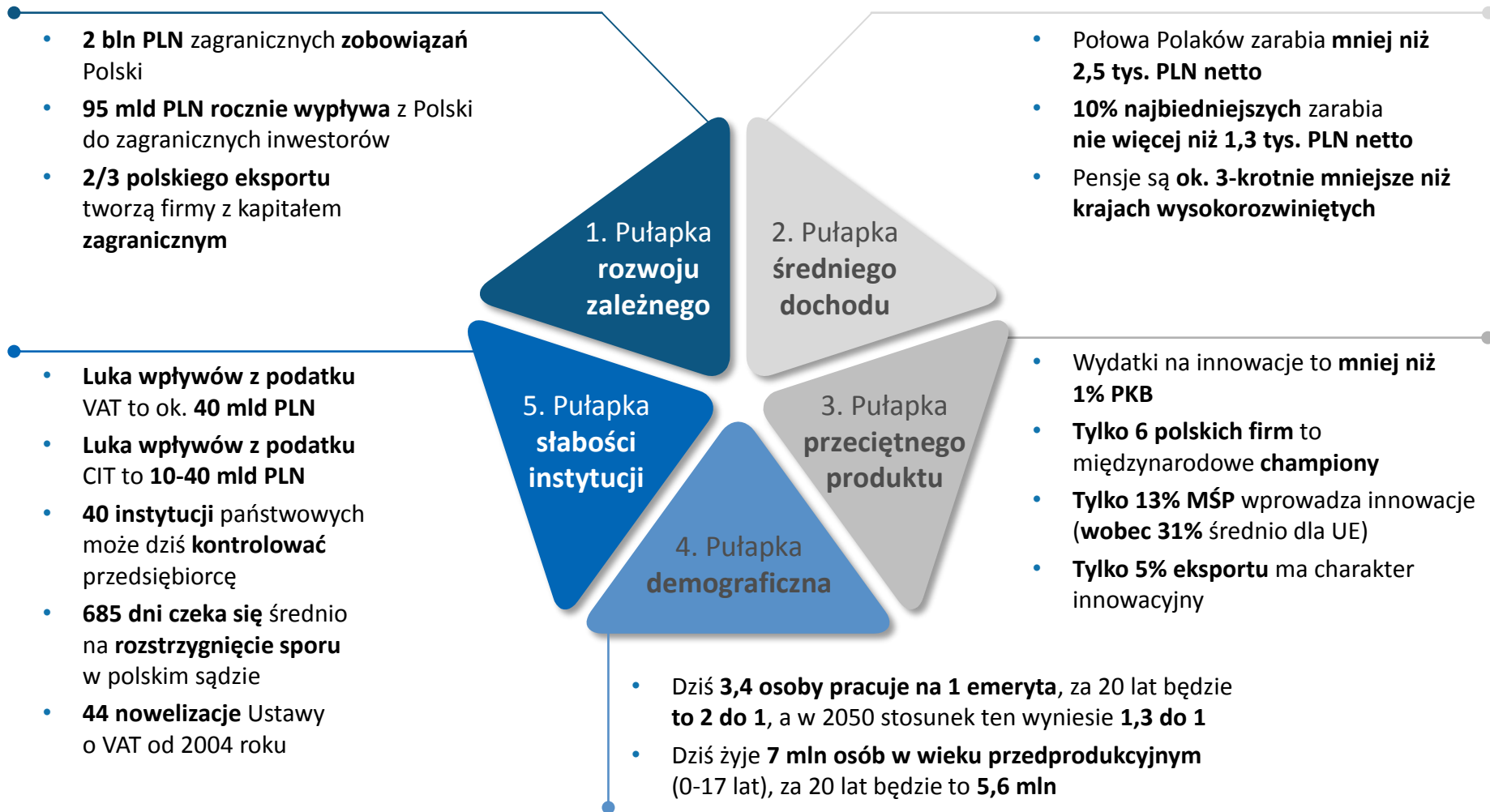
e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Plan na rzecz odpowiedzialnego rozwoju zdiagnozował 5 pułapek rozwojowych, w które wpadła Polska



Aby przewyciężyć te słabości, Plan na rzecz odpowiedzialnego rozwoju proponuje 5 filarów rozwoju gospodarczego



Podstawowe zasady cyfrowego państwa umożliwiające sprawne i przyjazne funkcjonowanie e-Administracji

Zasady sformułowane w dokumencie "Kierunki Działań Strategicznych Ministra Cyfryzacji w obszarze informatyzacji usług publicznych"

1 Państwo służebne wobec obywatela

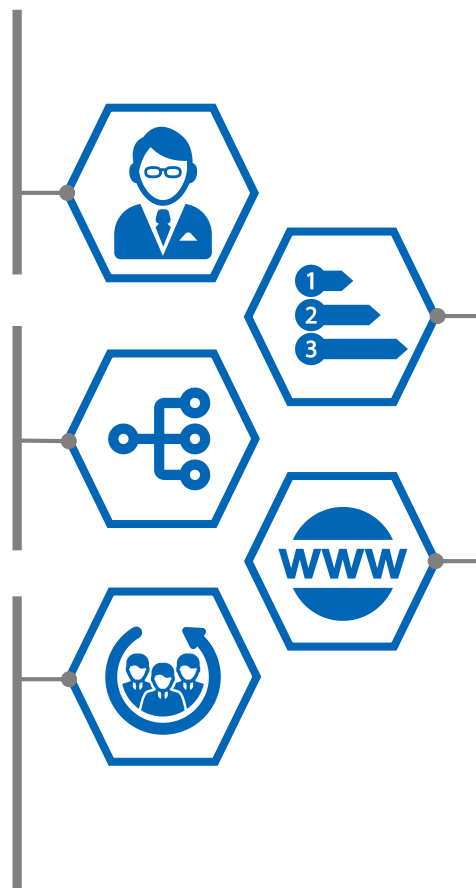
- Połączenie rozproszonych instytucji dzięki technologii cyfrowej i zmiana zagmatwanych procesów w **spójne i proste usługi**
- Wybór **najważniejszych usług** do przeniesienia do Internetu:
 - Najważniejsze dla obywatela, o największej liczbie transakcji
 - Równoległe te o najniższym poziomie satysfakcji / w niewielkiej części dostępne cyfrowo

3 Przyspieszenie rozwoju nowoczesnej infrastruktury telekomunikacyjnej

- Cyfryzacja państwa wśród **najważniejszych priorytetów władz**
- Państwo jako **przykład dla obywateli** korzystania z cyfrowych rozwiązań – przejście na **komunikację elektroniczną i minimalizacja papieru w procesach wewnętrznych**

5 Zbudowanie kompetencji cyfrowych w sektorze publicznym

- **Budowa lub nabycie kompetencji**, które pozwolą na rozwijanie i wdrażanie cyfrowych rozwiązań (ew. centralizacja części zasobów IT)
- Stałe, niezależne od wieku **podnoszenie kompetencji cyfrowych**
- Zakup części rozwiązań od **zewnętrznych dostawców** i bliska współpraca z **zewnętrznymi ekspertami**



2 Bezpieczny i wygodny dostęp do publicznych usług online

- **Poprawa ergonomii i user experience** usług online
- Dostęp do e-usług publicznych musi być **bezpieczny dla danych oraz transakcji** dokonywanych w sieci
- Usługi zaprojektowane w sposób przyjazny użytkownikom
 - Projektowanie usług w oparciu o sposób poruszania się klientów po stronach
 - Prosta nawigacja na stronie, optymalizacja i minimalizacja liczby kroków

4 Dostęp do danych online

- **Całość usługi dostępna w Internecie** (np. brak konieczności drukowania formularzy, wizyty w urzędzie na jakimkolwiek etapie procesu, elektroniczne przekazywanie dokumentów, w tym uzyskanie e-tożsamości)
- Bieżący, łatwy **dostęp online do danych gromadzonych przez służby publiczne**

Wdrożenie Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski" przyniesie wymierne korzyści dla obywateli i przedsiębiorców

1

Wygoda dla obywateli

- Według Diagnozy Społecznej 2013-2014, **65% Polaków deklaruje chęć korzystania z obsługi internetowej** w obszarze spraw publicznych



2

Szybsze i tańsze procesy

- Zdalne załatwianie spraw to **mniejsza czasochłonność** zarówno dla obywatela jak i administracji publicznej
- **Ograniczenie kosztów** związanych z scyfrzowanymi procesami (np. dzięki internetowym wnioskom zamiast papierowych)



3

Zwiększenie wpływów podatkowych

- Luka podatkowa VAT szacowana jest na ok. 3% PKB w 2015 r. Powrót do sytuacji z 2007 r., kiedy luka w VAT była najniższa i wynosiła 0,6% PKB, mógłby przynieść budżetowi państwa **ponad 42 mld złotych dodatkowych wpływów**



4

Zmniejszenie szarej strefy

- Według Instytutu Badań nad Gospodarką Rynkową w **2016 roku szara strefa będzie stanowiła w Polsce 19,7% PKB** – zwiększenie obrotu bezgotówkowego utrudni działalność w szarej strefie



5

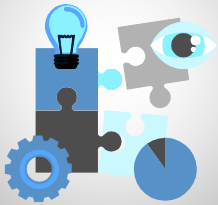
Nowoczesny wizerunek

- Cyfryzacja i rozwój e-usług publicznych buduje **wizerunek nowej, innowacyjnej polskiej gospodarki**
- Nowoczesny wizerunek to **promocja polskiej gospodarki** oraz szansa na **nowe inwestycje**



Program "Od papierowej do cyfrowej Polski" zapewni cyfryzację procesów i przepływów finansowych w administracji

Wizja



- Poprawa funkcjonowania i lepsze wykorzystanie infrastruktury publicznej
- Bardziej efektywne wypełnianie swoich funkcji przez państwo
- Zapewnienie warunków dla rozwoju innowacyjnej i konkurencyjnej gospodarki

Co to może oznaczać w praktyce



Paperless

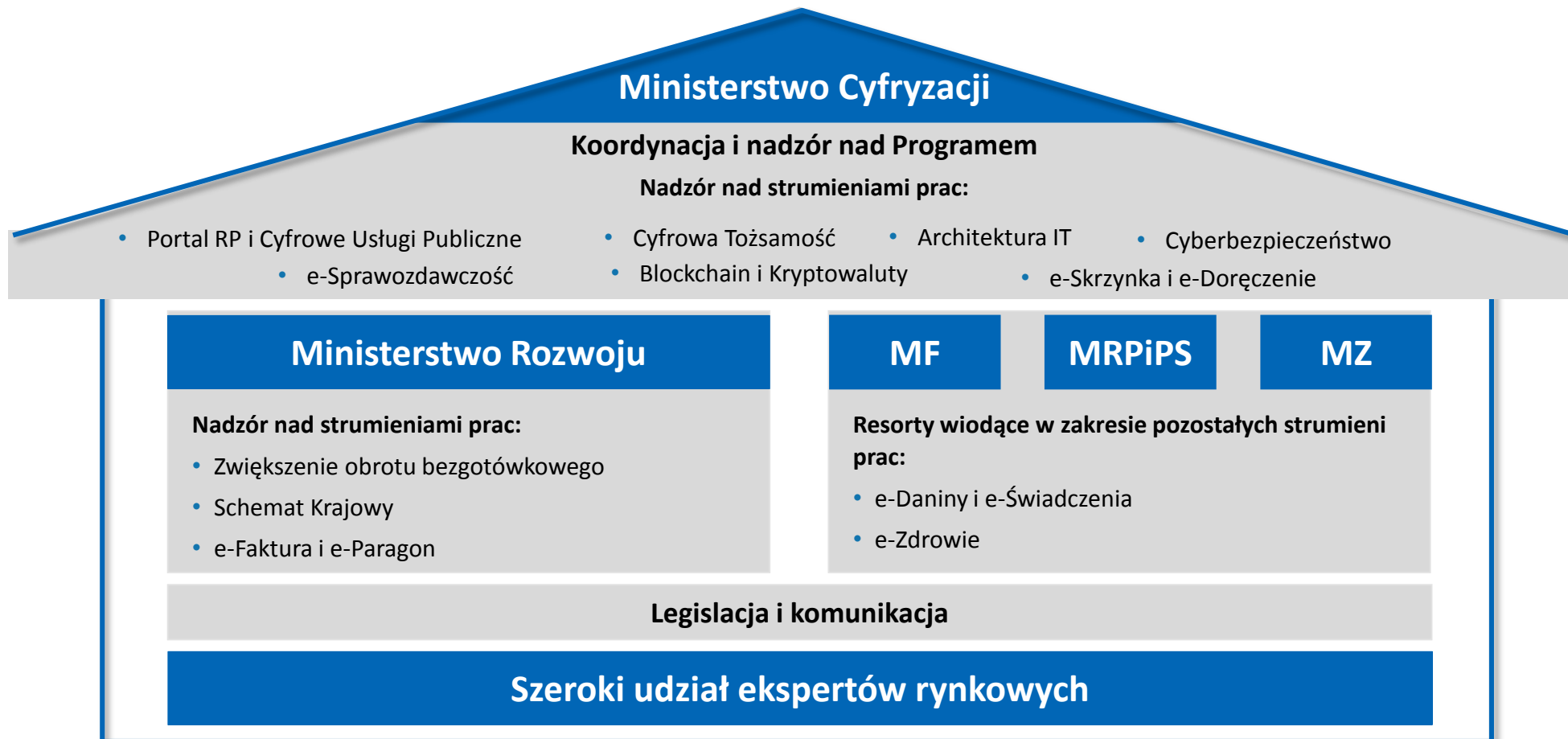
W przeciągu **5 lat**
50% obywateli załatwia **80%**
swoich spraw przez Internet

Cashless

W przeciągu **5 lat**
udział **pieniądza gotówkowego**
spadnie z **21,5%** do **~15%**

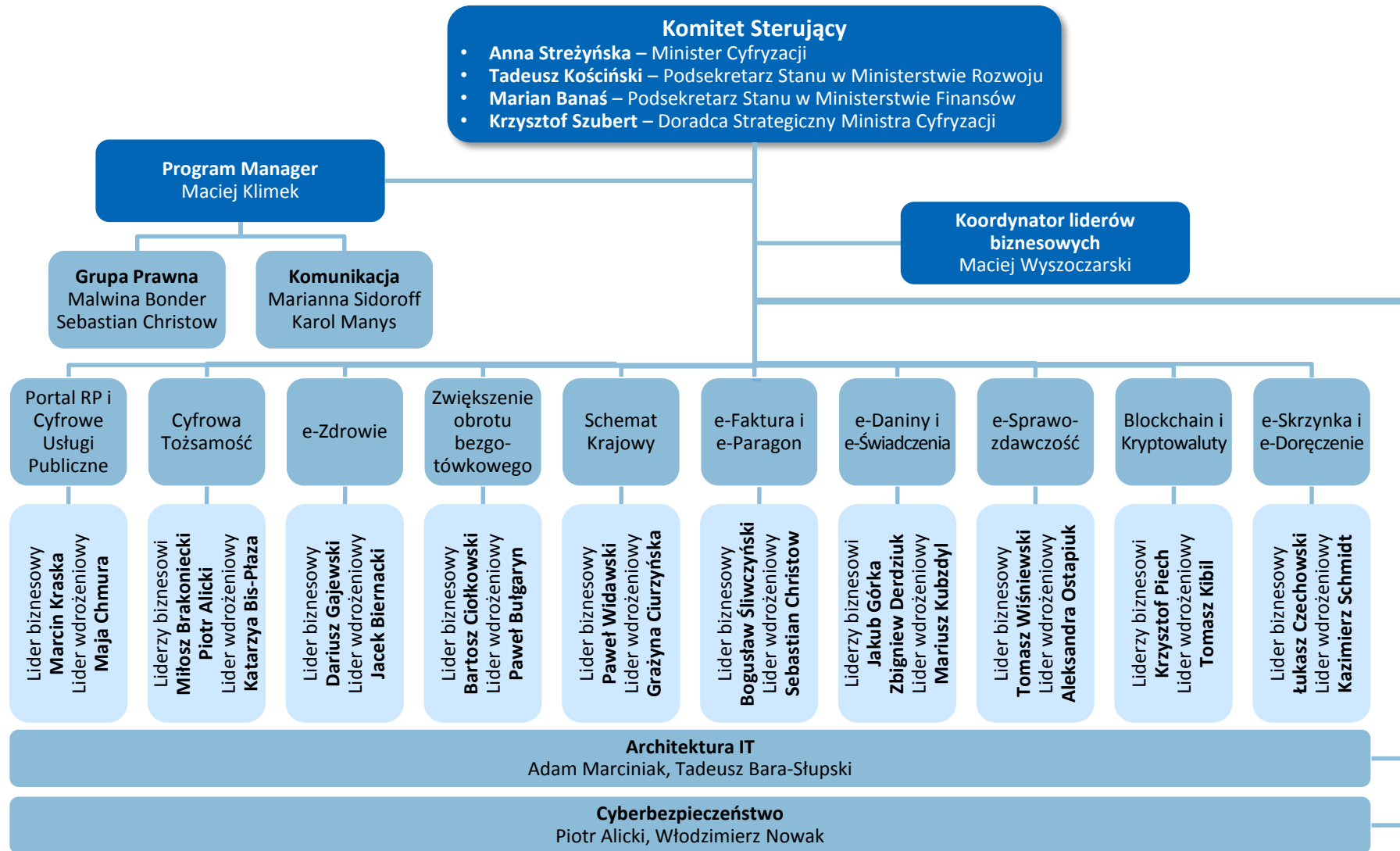
Niniejszy dokument jest raportem z dotychczasowych prac poszczególnych strumieni Programu

Struktura operacyjna Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski"

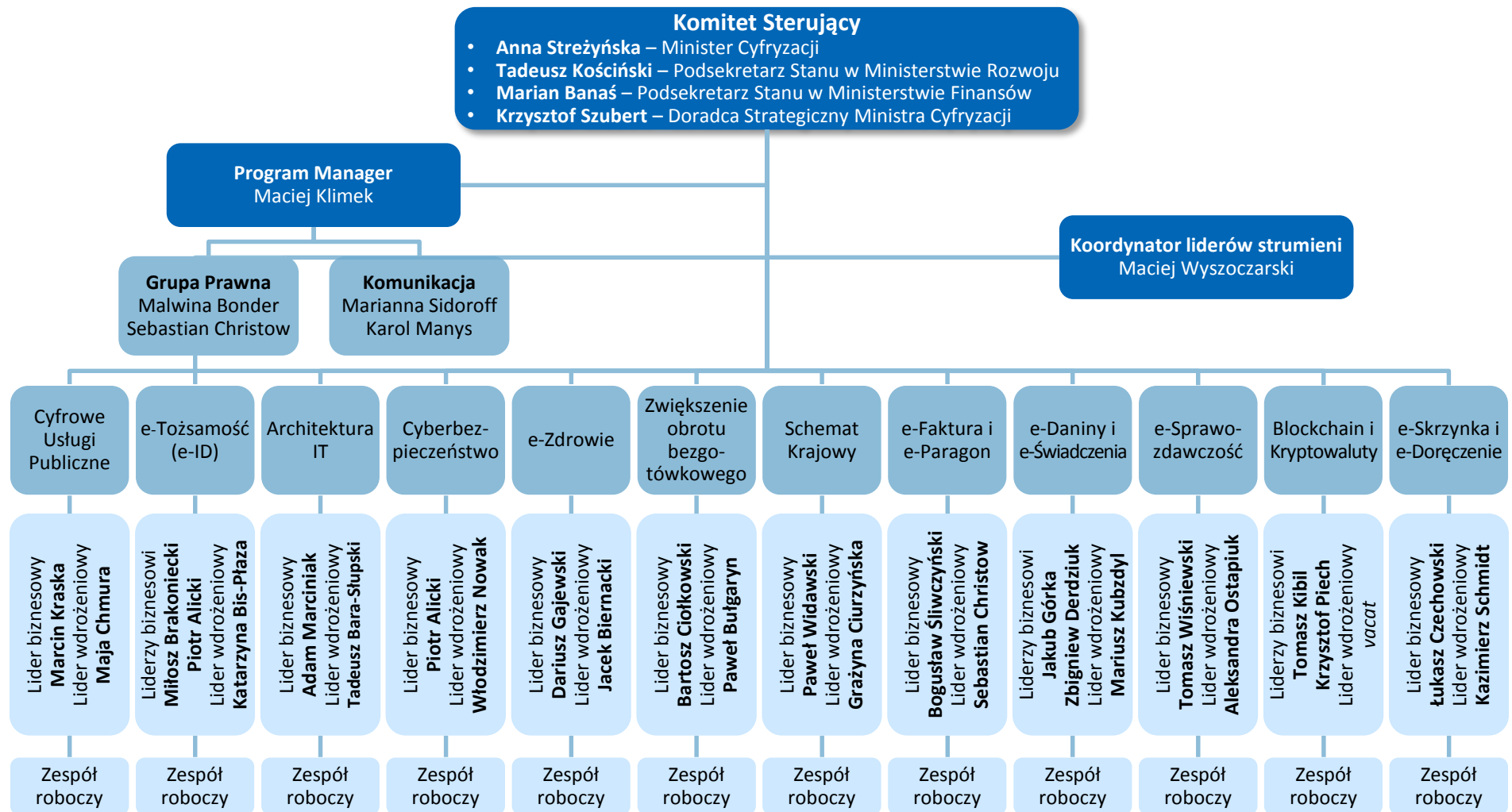


Program "Od papierowej do cyfrowej Polski" formalnie działa jako zespół zadaniowy Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji

Propozycja nowej struktury Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski"



Schemat organizacyjny Programu "Od papierowej do cyfrowej Polski"



Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

Cele	A Cyfryzacja usług publicznych	B Wsparcie utworzenia koncepcji portalu rządowego dostosowanego do obsługi e-usług publicznych
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> • Uruchomienie 10 nowych usług elektronicznych do końca 2016 roku • Uruchomienie 50 usług elektronicznych (1 fala) w ciągu 12 miesięcy od uruchomienia projektu BWA • Przygotowanie prawne kolejnych 100 usług do cyfryzacji (2 fala) w ciągu 12 miesięcy od uruchomienia projektu BWA 	Zdefiniowanie uwag i rekomendacji do koncepcji portalu usług publicznych
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie nowych e-usług publicznych • Audyt i usprawnienie istniejących e-usług publicznych • Opracowanie zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usług • Opracowanie standardu opisu usługi publicznej • Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji 	Wsparcie przygotowania koncepcji portalu usług publicznych
Główne Projekty	<p>Wdrożenie zasad budowy e-usług, modelu cyklu życia e-usług oraz standardu opisu usług publicznych 1.1</p> <p>Wdrożenie 10 nowych usług cyfrowych QW 1.2</p> <p>Audyt funkcjonowania 10 istniejących e-usług publicznych QW 1.3</p> <p>Likwidacja barier cyfryzacji dla 10 nowych usług cyfrowych QW 1.4</p> <p>Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji 1.5 Wdrożenie 50 (1 fala) nowych usług cyfrowych Likwidacja barier cyfryzacji dla 100 (2 fala) nowych usług cyfrowych</p>	<p>Analiza koncepcji portalu usług publicznych i przygotowanie uwag i rekomendacji 1.6</p>

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski
 QW Quick Win
 Działania zrealizowane

Harmonogram działań dla projektów strumienia Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

A Cyfryzacja usług publicznych

1.1 Opracowanie zasad budowy e-usług, modelu cyklu życia e-usług oraz standardu opisu usługi publicznych

- Przygotowanie opisu zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usługi
- Konsultacje modelu i cyklu życia e-usługi i naniesienie zmian
- Decyzja KS o wdrożeniu zasad budowy e-usług oraz modelu cyklu życia e-usługi
- Przygotowanie standardu opisu usług
- Konsultacje standardu opisu usług
- Decyzja KS o wdrożeniu standardu opisu usług



09'16
10'16

1.2 Wdrożenie 10 nowych usług cyfrowych QW

- Opracowanie metodyki identyfikacji usług publicznych
- Wybór kluczowych usług do cyfryzacji
- Weryfikacja listy usług z użytkownikami oraz resortami
- Uruchomienie projektu
- Cyfryzacja 10 nowych usług publicznych



09'16
12'16

1.3 Audyt funkcjonowania istniejących e-usług publicznych QW

- Analiza 10 istotnych e-usług centralnych i przygotowanie raportu z audytu
- Wdrożenie usprawnień w e-usługach na podstawie wypracowanych rekomendacji

12'16
06'17

1.4 Likwidacja barier cyfryzacji dla 10 nowych usług cyfrowych QW

- Analiza i przygotowanie uproszczeń prawa i procesów likwidujących bariery cyfryzacji dla 10 wybranych usług publicznych
- Wdrożenie zmian w prawie

12'16
2017

1.5 Uruchomienie projektu wdrażającego Bazę Wiedzy Administracji

- Decyzja KS o uruchomieniu prac nad projektem
- Skatalogowanie usług publicznych w Polsce i nadanie im unikalnych identyfikatorów
- Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji
- Dostosowane opisy usług do standardu z obywatel.gov.pl, biznes.gov.pl i ePUAP (1900 opisów)
- Analiza i przygotowanie uproszczeń prawa i procesów likwidujących bariery cyfryzacji dla 100 usług publicznych
- Cyfryzacja 50 nowych usług publicznych

08'16
+ 9M¹
+ 14M¹
+ 18M¹
+ 12M¹
+ 12M¹

QW Quick Win Działania zrealizowane

B Wsparcie tworzenia koncepcji portalu rządowego dostosowanego do obsługi e-usług publicznych

1.6 Wsparcie tworzenia koncepcji portalu usług publicznych

- Identyfikacja potencjalnych synergii pomiędzy istniejącymi a docelowym portalem
- Uzgodnienie ze strumieniem Architektury IT infrastruktury dla portalu
- Opracowanie i przekazanie uwag i rekomendacji do koncepcji portalu usług publicznych

08-12'16

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

A Cyfryzacja usług publicznych

Wdrożenie Cyfrowych usług publicznych

Administracja:

- Ograniczenie kosztów wdrażania i utrzymania cyfrowych usług publicznych dzięki centralizacji wdrożeń (Potencjalne oszczędności: 160 mln PLN jednorazowo, 24 mln PLN rocznie¹)
- Przyspieszenie wdrożeń i ujednoczenie świadczenia usługi we wszystkich urzędach wykonawczych
- Skrócenie czasu obsługi klientów administracji dzięki eliminacji zbędnych czynności i automatyzację procesów (np. wyeliminowanie czynności związanych z wpisem dzięki automatyzacji procesu)

Obywatel/przedsiębiorca:

- Nieograniczony dostęp do usług publicznych 24/7 niezależnie od miejsca pobytu (także dla osób niepełnosprawnych)
- Skrócenie czasu realizacji spraw urzędowych (Potencjalne roczne oszczędności dla wnioskodawców 11,3 mln godzin rocznie²)
- Ograniczenie konieczności kontaktów z administracją
- Jednolite wymogi stawiane obywatelom w całym kraju niezależnie od miejsca świadczenia usługi
- Możliwość monitorowania statusu sprawy urzędowej bez potrzeby kontaktu z urzędem

Wdrożenie jednolitych zasad budowy i cyklu życia e-usług publicznych

Administracja:

- Jasne wytyczne i zapewnienie wysokiej jakości usług w całym ich cyklu życia
- Ograniczenie kosztów budowy, wdrożeń i utrzymania e-usług
- Budowanie usług w sposób gwarantujący wysoki poziom użyteczności

Obywatel/przedsiębiorca:

- Użyteczne, zrozumiałe i intuicyjne usługi publiczne, czyli orientacja e-usług z punktu widzenia potrzeb użytkownika a nie urzędu
- Ujednoczony standard obsługi usług

Wdrożenie Bazy Wiedzy Administracji

Administracja:

- Zmniejszenie kosztów działania instytucji publicznych dzięki wyeliminowaniu zbędnych lub powielających się tych samych czynności wykonywanych przez wiele instytucji (Potencjalne oszczędności: 39,6 mln PLN/rok)
- Minimalizacja ryzyka wydania wadliwego rozstrzygnięcia, dzięki dostępowi do aktualnych informacji o usługach publicznych
- Usprawnienie procesu zarządzania usługami publicznymi, w tym monitoringu zmian prawa

Obywatel/przedsiębiorca:

- Łatwiejszy dostęp do informacji o usługach publicznych, dzięki zastosowaniu jednego standardu opisu usługi i wzoru dokumentu (Potencjalne oszczędności: 58,2 mln PLN/rok)
- Ułatwienie realizacji usług publicznych, dzięki udostępnieniu wiarygodnych, aktualnych opisów usług oraz wzorów dokumentów
- Poprawa dostępu do informacji o usługach publicznych dla cudzoziemców, dzięki udostępnieniu centr. bazy tłumaczeń usług

B Wsparcie utworzenia koncepcji portalu rządowego dostosowanego do obsługi e-usług publicznych

Obywatel / Przedsiębiorca / Administracja:

- Ułatwienie dostępu do informacji o usługach publicznych poprzez standaryzację sposobu opisu i działania usług
- Dostosowanie treści do potrzeb i preferencji grup odbiorców (obywatele, przedsiębiorcy, administracja)
- Łatwiejsze wyszukiwanie usług poprzez konsolidację miejsc dostępu do usług

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia **Cyfrowa Tożsamość** będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

Cele	A Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania	B Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji
Mierniki realizacji	Wdrożenie odpowiednich regulacji prawnych do końca 2016 roku	Liczba użytkowników z wydanymi komercyjnymi i państwowym eID umożliwiającym korzystanie z usług publicznych sięga 10 mln na koniec 2017 (2/3 aktywnych klientów bankowości internetowej)
Zakres	Usankcjonowanie prawne (ustawy oraz rozporządzenia) oraz instytucjonalne sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania, w zgodzie z regulacjami europejskimi (eIDAS) oraz w uzgodnionym przez interesariuszy państwowych i komercyjnych modelu biznesowym	<ul style="list-style-type: none"> • Ustanowienie warunków technicznych i prawnych dla państwowego i komercyjnych dostawców usług eID oraz usług zaufania • Wdrożenie quick-wins uwiarygadniających kierunek działania • Budowa huba identyfikacji, integracja z dostawcami eID oraz cyfrowymi usługami publicznymi
Główne Projekty	<p>Przygotowanie wdrożenia usług zaufania poprzez wypracowanie ustawy o usługach zaufania wraz z rozporządzeniami wykonawczymi 2.1</p> <p style="text-align: right;">QW</p> <p>Wypracowanie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania poprzez wypracowanie noweli ustawy o usługach zaufania wraz z rozporządzeniami wykonawczymi 2.2</p>	<p>Wdrożenie wnioskowania via systemy bankowe w ramach Programu Rodzina 500+ 2.3</p> <p style="text-align: right;">QW ✓</p> <p>Wdrożenie SSO z ZUS oraz logowanie za pomocą uwierzytelnień bankowych w PUE ZUS 2.4</p> <p style="text-align: right;">✓</p> <p>Wdrożenie „PZ wydzielony” z możliwością logowania i autoryzacji za pomocą uwierzytelnień bankowych 2.5</p> <p>Wdrożenie i integracja huba identyfikacji oraz wdrożenie i integracja huba usług zaufania 2.6</p>

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski
 QW Quick Win
 Działania zrealizowane

Harmonogram działań dla projektów strumienia Cyfrowa Tożsamość

A Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania

2.1 Przygotowanie wdrożenia usług zaufania

Wypracowanie założeń regulacyjnych Ustawy o usługach zaufania wraz z aktami wykonawczymi

QW

09'16

2.2 Wypracowanie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania

Wypracowanie modelu instytucjonalnego dla sfederalizowanego modelu eID

08'16

Wypracowanie modelu biznesowego dla sfederalizowanego modelu eID

08'16

Wypracowanie założeń regulacyjnych nowelizacji Ustawy o usługach zaufania wraz z aktami wykonawczymi

01'17

Wypracowanie koncepcji i wdrożenie planu komunikacji na rynek nowego podejścia dla eID w Polsce

09'16

Ramy prawne pod krajowy schemat identyfikacji

01'17

B Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji

2.3 Wdrożenie wnioskowania via systemy bankowe w ramach Programu Rodzina 500+

QW



2.4 Wdrożenie SSO z ZUS oraz logowanie za pomocą uwierzytelnień bankowych w PUE ZUS



2.5 Wdrożenie „PZ wydzielony” z możliwością logowania i autoryzacji za pomocą uwierzytelnień bankowych

10'16

2.6 Wdrożenie i integracja huba identyfikacji oraz wdrożenie i integracja huba usług zaufania

Wypracowanie wymogów technicznych dla dostawców eID

09'16

Określenie warunków technicznych huba usług eID i zaufania oraz integracja z dostawcami eID, usług zaufania i serwisami po stronie eGOV

09'16

Wdrożenie HUBa

- Budowa HUB w pierwszym etapie w oparciu o nowy PZ ePUAP
- Budowa docelowego HUB, włącznie z usługami zaufania

10'16

do
Q1/Q2'17

QW Quick Win Działania zrealizowane

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Cyfrowa Tożsamość

A

Wdrożenie sfederalizowanego modelu identyfikacji i uwierzytelniania oraz usług zaufania

B

Wdrożenie masowych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelniania w e-Administracji

Obywatel/przedsiębiorca:

- Stworzenie i udostępnienie masowego narzędzia e-identyfikacji umożliwiającego korzystanie z usług publicznych w sposób zdalny
- Wdrożenie głównych usług publicznych (TOP-10) dla obywateli i biznesu w formule w pełni cyfrowej, ergonomicznej i bezpiecznej
- Stworzenie i udostępnienie masowych usług zaufania umożliwiających zdalne oświadczenie woli w usługach publicznych i komercyjnych
- Oszczędność czasu przy realizacji usług oraz obniżenie kosztów realizacji usług
- W związku z uwzględnieniem w procesach kredytowych danych z Administracji (np. ZUS, US, itp.) możliwość zaoferowania korzystniejszych warunków finansowania
- 10 milionów obywateli z wydanymi elektronicznymi tożsamościami

Administracja:

- Oszczędność czasu przy realizacji usług oraz obniżenie kosztów realizacji usług
- 80% czynności dokonywanych on-line, co spowoduje spadek kosztów funkcjonowania administracji

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia **Architektura IT** mają przekrojowy charakter

Cele	A Koncepcja architektury informacyjnej państwa	B Integracja działań w zakresie architektury informacyjnej Państwa	C Nadzór nad produktami wspierającymi budowę architektury informacyjnej Państwa
Mierniki realizacji	Wypracowana koncepcja Architektury Informacyjnej Państwa.	KPRM, MC, jednostki podległe MC, ministerstwa Powołana i ukonstytuowana międzyresortowa Rada Architektury. Udział Centrum Kompetencyjnego Administracji w procesach Głównego Informatyka Kraju.	MC, jednostki podległe MC
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> Wypracowanie ostatecznego modelu Architektury Informacyjnej Państwa zgodnej z Programem Zintegrowanej Informatyzacji Państwa Wyznaczenie standardów, budowy, rozwoju i utrzymania systemów administracji publicznej 	<ul style="list-style-type: none"> Nadzór nad realizacją programów: Cyfrowa Tożsamość, System Rejestrów Państwowych, Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją RP, Platforma Integracji Usług i Danych, Zintegrowana Platforma Analityczna, Wspólna Infrastruktura Państwa. Koordinacja działań strumieni P/C w celu zachowania zgodności ze strategią informatyzacji państwa oraz wsparcia CKA Koordinacja Centrum Kompetencyjnego Administracji 	<ul style="list-style-type: none"> Baza Aktywnych Systemów Administracji (BASIA) – dynamiczny i interaktywny rejestr połączeń funkcjonalnych systemów, rejestrów i baz danych wraz z definicją interesariuszy Narzędzie do zarządzania portfelem projektów oraz front-end dla zgłaszających projekty
Główne Działania	<ul style="list-style-type: none"> Q4 2016: Docelowa wizja Architektury Informacyjnej Państwa 1.1 Q4 2016: Pierwsza wersja architektury pośredniej (definiującej działania do Q2 2017) z węzłami krajowym i transgranicznym, platformą integracji usług i danych oraz Portalem Rzeczypospolitej Polskiej. Planowane będą kolejne iteracje architektury kroczącej. 1.2 	<ul style="list-style-type: none"> Q1 2017 Ewaluacja funkcjonowania GIK po jesiennym naborze POPC 1.3 Ciągłe Zasilenie Rady Architektury reprezentantami ze wszystkich resortów. 1.4 	<ul style="list-style-type: none"> Q3 2016: Stworzenie oraz przeprowadzenie wstępnej ankiety zasobów IT administracji wraz z analizą wyników 1.4 Q4 2016: Implementacja narzędzia BASIA 1.5 Q4 2016: Implementacja narzędzia do zarządzania portfelem 1.6

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski

Poszczególne cele strumienia **Architektura IT** będą realizowane w ramach ośmiu głównych projektów

Cele	A Ujednolicenie architektury informacyjnej państwa	B Budowa narzędzia inwentaryzującego i mapującego wszystkie istotne dla funkcjonowania państwa systemy informatyczne i zbiory danych	C Integracja kanałów komunikacji z użytkownikiem
Mierniki realizacji	Powołana i ukonstytuowana nowa struktura w ramach MC, COI, KRMC, CPPC	MC, COI, IŁ	KPRM, MC, COI, ministerstwa
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> Budowa mechanizmu dostosowującego projekty finansowane publicznie do jednolitej architektury informatycznej państwa, realizującej założenia strategii informatyzacji państwa Wyznaczenie standardów, budowy, rozwoju i utrzymania systemów administracji publicznej 	Baza Aktywnych Systemów Administracji (BASIA) – dynamiczny i interaktywny rejestr połączeń funkcjonalnych systemów, rejestrów i baz danych wraz z definicją interesariuszy	<ul style="list-style-type: none"> Uporządkowanie kanałów dostępu A2C, A2B, A2A Przebudowa portali świadczących e-usługi Wyznaczenie reguł publikowania usług na portalach państwowych
Główne Projekty	<p>Utworzenie Grupy standardów prawnych 3.1</p> <p>Strategia informatyzacji Państwa 3.2</p> <p>Implementacja mechanizmów opisanych w SIP 3.3</p>	<p>Stworzenie oraz przeprowadzenie wstępnej ankiety zasobów IT administracji wraz z analizą wyników 3.4</p> <p>Implementacja narzędzia BASIA 3.5</p>	<p>Budowa jednolitej warstwy www dla ministerstw 3.6</p> <p>Stworzenie aplikacji mobilnej oferującej funkcjonalności portalu dla usług CUP 3.7</p> <p>Bieżące wsparcie informatyczne dla wszystkich zespołów programu 3.8</p>

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski
 QW Quick Win
 Działania zrealizowane

Harmonogram działań dla projektów strumienia Architektura IT

A Ujednolicenie architektury informacyjnej państwa

3.1 Utworzenie grupy standardów prawnych

- Wsparcie prawne zapewniane przez Mecenasa Marutę
- Wypracowanie koncepcji uruchomienia grupy standardów prawnych w ramach Centrum Kompetencyjnego Administracji

✓
09'16

3.2 Przyjęcie uchwały zmieniającej uchwałę o Programie Zintegrowanej Informatyzacji Państwa

- Przyjęcie PZIP przez KRMC
- Przyjęcie PZIP przez Komisję Wspólną Rządu i Samorządu Terytorialnego
- Przyjęcie przez Komitet Stały Rady Ministrów
- Przyjęcie uchwały przez Radę Ministrów

08'16
08'16
09'16
09'16

3.3 Implementacja mechanizmów opisanych w SIP

(nazwa zmieniona na Plan Działań Ministra Cyfryzacji w wyniku uzgodnień międzyresortowych)

Uruchomienie nowej struktury Ministerstwa Cyfryzacji nastawionej na realizowanie projektów (koordynacja działań mechanizmów Głównego Informatyka Kraju)

- Formalne ukonstytuowanie departamentów pionu IT
- Sfinalizowanie reorganizacji struktur MC

09'16
12'16

Określenie architektury informacyjnej Państwa

- Powołanie międzyresortowej Rady Dyrektorów IT
- Zamknięcie architektoniczne Cyfrowej Tożsamości
- Pozyskanie architektów IT i wypracowanie ostatecznego modelu architektury IT

09'16
09'16
12'16

Realizacja kluczowych projektów SIP

- Wydzielenie Profilu Zaufanego z bankowym uwierzytelnianiem
- Budowa węzła krajowego

09'16
Q1'17

QW

B Budowa narzędzia inwentaryzującego i mapującego wszystkie istotne dla funkcjonowania państwa systemy informatyczne i zbiory danych

3.4 Stworzenie oraz przeprowadzenie wstępnej ankiety zasobów IT administracji wraz z analizą wyników

- Ukończenie ankietyzacji w ramach Systemu Inwentaryzacji Systemów Teleinformatycznych
- Przygotowanie analizy wyników inwentaryzacji przez Instytut Łączności
- Kolejne iteracje ankietyzacji będą odbywać się okresowo co trzy miesiące (wg. zapisu z protokołu posiedzenia Rady Ministrów)

08'16
09'16

3.5 Implementacja narzędzia BASIA

- Podjęcie decyzji o pozyskaniu narzędzia do wizualizacji wyników ankietyzacji
- Implementacja narzędzia

08'16
10'16

C Działania wspierające

3.6 Budowa jednolitej warstwy www dla ministerstw

- Wypracowanie ostatecznej koncepcji realizacji programu Cyfrowych Usług Publicznych (pod nadzorem Pana Ministra Okońskiego)
- Pilotaż stron 3 Ministerstw (MC, MR, ME) w formie Portalu Administracji Rządowej – przedstawione do konsultacji i oceny
- Udostępnienie pełnego Portalu Administracji Rządowej

08'16
01'17
03'17

Ukończenie prac z MR nad ujednoliceniem warstw portali usługowych (biznes.gov.pl i obywatel.gov.pl)

- Warstwa językowa
- Warstwa front-endu
- Warstwa transakcyjna

11'16
03'17
03'17

3.7 Stworzenie aplikacji mobilnej oferującej funkcjonalności portalu dla usług CUP

- Wypracowanie koncepcji aplikacji mobilnej (nie rozpoczęto prac w stanie na 08'16)

3.8 Bieżące wsparcie informatyczne dla wszystkich zespołów programu (realizowane na bieżąco – wsparcie ze strony DIT, biznesu w ramach Rady Architektury)

QW Quick Win ✓ Działania zrealizowane KRMC Przekazane do decyzji Komitetu Rady Ministrów ds. Cyfryzacji

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia

Architektura IT

A

Ujednoczenie architektury informacyjnej państwa

Obywatel/Przedsiębiorca:

- Uproszczenie dostępu do usług publicznych

Administracja:

- Oszczędność środków publicznych
- Interoperacyjność systemów
- Efektywne wykorzystanie zasobów

B

Budowa narzędzia inwentaryzującego i mapującego wszystkie istotne dla funkcjonowania państwa systemy informatyczne i zbiory danych

Obywatel:

- Łatwiejszy dostęp do informacji publicznej

Przedsiębiorca:

- Łatwiejszy dostęp do informacji publicznej
- Łatwiejsze identyfikowanie źródeł danych

Administracja:

- Umożliwienie optymalizacji zarządzania IT sektorze publicznym (uniknięcie dublowania funkcji, możliwość optymalizacji hardware etc.)
- Ułatwienie podejmowania decyzji dotyczących dofinansowania projektów ze środków PO PC
- W średnim okresie: umożliwienie cyklicznego dokładnego monitorowania rozwoju systemów IT w sektorze publicznym

C

Integracja kanałów komunikacji z użytkownikiem

Obywatel:

- Stworzenie jednego wspólnego, przejrzystego interfejsu dla wszystkich produktów programu, który ułatwi obywatelom poruszanie się po świecie e-państwa
- Stworzenie możliwości szerokiego dostępu do e-usług publicznych oferowanych od początku do końca cyfrowo (tzw. end-to-end)

Przedsiębiorca:

- Stworzenie jednego wspólnego, przejrzystego interfejsu dla wszystkich produktów programu, który ułatwi obywatelom poruszanie się po świecie e-państwa
- Stworzenie możliwości szerokiego dostępu do e-usług publicznych oferowanych od początku do końca cyfrowo (tzw. end-to-end)

Administracja:

- Oszczędność środków publicznych
- Interoperacyjność systemów

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia **Cyberbezpieczeństwo** będą realizowane w ramach ośmiu głównych projektów

Cele	1 Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa	2 Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe	3 Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa
Mierniki realizacji	Opracowanie Strategii Cyberbezpieczeństwa dla RP	<ul style="list-style-type: none"> • Powołanie CERT Narodowego • Współpraca w obszarze cyberbezpieczeństwa z ME, MF, MRiPiPS, MSWiA, MSiPG, KNF, NBP, NASK, RCB, ABW, UKE, ZBP 	Ustawa o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa
Zakres	<p>Ludzie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ustanowienie programu motywacyjnego „Złota Setka” • Objęcie szkoleniem: projektantów systemów, administratorów i użytkowników <p>Procesy i procedury</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie efektywniejszych form współpracy na poziomie strategicznym i operacyjnym • Wdrożenie systemu ćwiczeń, testów i treningów <p>Technologie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozwój narodowych technologii wspierających cyberbezpieczeństwo • Prace B+R skorelowane z oceną ryzyk 	<ul style="list-style-type: none"> • Porozumienie MC z ME, MF, MRiPiPS, MSWiA, MSiPG, KNF, NBP, NASK, RCB, ABW, UKE, ZBP w sprawie współpracy w obszarze cyberbezpieczeństwa • Porozumienia techniczne pomiędzy NASK i podmiotami, które planują być częścią Narodowego CERTu • Doskonalenie zasad współdziałania: <ul style="list-style-type: none"> • w układzie międzynarodowym • w układzie krajowym na poziomie strategicznym • w układzie krajowym na poziomie operacyjnym 	<p>Ustawa będzie obejmowała:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wdrożenie do polskiego porządku prawnego dyrektywy NIS • Zasady współpracy resortów w zakresie cyberbezpieczeństwa • Współdziałanie sektorów krytycznych dla funkcjonowania państwa w przypadku zagrożeń w cyberprzestrzeni
Główne Projekty	<p>Konsultacje Strategii Cyberbezpieczeństwa P1</p> <p>Rozpoczęcie budowy „Rządowego Klastra Bezpieczeństwa” P1</p> <p>Rozpoczęcie budowy systemu wczesnego ostrzegania P1</p> <p>Uruchomienie programu „Złota Setka” P2</p>	<p>Ustanowienie 24/7 nadzoru nad cyberprzestrzenią RP P1</p> <p>Osiągnięcie pełnych zdolności operacyjnych przez CERT Narodowy P1</p>	<p>Q4 2016: Skierowanie projektu ustawy do konsultacji P2</p> <p>Q1 202017: Realizacja zadań zgodnie z ustawą o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa P1</p>

P1 Priorytet wysoki **P2** Priorytet średni **P3** Priorytet niski

Harmonogram działań dla projektów strumienia Cyberbezpieczeństwo

1 Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa	2 Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe	3 Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa
<p>Opracowanie założeń Strategii Cyberbezpieczeństwa</p> <p>Zakończenie opracowania „Strategii Cyberbezpieczeństwa dla RP”:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konsultacje • Skierowanie do akceptacji przez RM <p>QW</p> <p>✓ ✓ ✓</p> <p>List.</p>	<p>Opracowanie zakresu działania CERT Narodowego</p> <p>Podpisanie porozumień ME, MF, MRiPiPS,, MSiPG, KNF, NBP, UKE, ZBP, NASK, RCB, ABW, MSWiA, AW</p> <p>Uruchomienie Centrum Operacyjnego w reżimie 24/7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wstępne uruchomienie (w ograniczonym zakresie) systemu wczesnego ostrzegania • Doskonalenie współdziałania pomiędzy CERT Narodowy a CERTy sektorowe • Wdrożenie nowego systemu oceny ryzyk <p>Osiągnięcie pełnych zdolności operacyjnych przez CERT Narodowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pełne przeszkolenie personelu • Zakończenie testowania procedur • Doposażenie w niezbędne narzędzia kontroli i nadzoru <p>QW</p> <p>✓ ✓ ✓</p> <p>Q4'16 Q4'16 Q4'16 Q2'17 Q3'17 Q4'17</p>	<p>Zakończenie przygotowania wstępnego projektu ustawy</p> <p>Konsultacje i uzgodnienia</p> <p>Uchwalenie ustawy</p> <p>Paźdz. Q4'16 Q1/Q2'17</p>

✓ Działania zrealizowane

QW – Quick Win

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Cyberbezpieczeństwo

1

Ustanowienie kontekstu politycznego w obszarze cyberbezpieczeństwa

Obywatel:

- Zwiększenie bezpieczeństwa obywateli w cyberprzestrzeni
- Podniesienie poziomu zaufania do korzystania z e-usług

Przedsiębiorca:

- Podniesienie poziomu zaufania do korzystania z e-usług w procesach biznesowych
- Zwiększenie bezpieczeństwa operacji finansowych
- Zaufanie do realizacji czynności administracyjnych drogą elektroniczną
- Rozwój narodowych technologii w sektorze bezpieczeństwa

Administracja:

- Świadomość konieczności zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa informatyzacji procesów administracyjnych i usług
- Stworzenie zasobu eksperckiego administracji państwowej w obszarze bezpieczeństwa i teleinformatyki

2

Ustanowienie na poziomie państwa systemu wczesnego reagowania na incydenty komputerowe

Obywatel/Przedsiębiorca:

- Bezpieczny i nieprzerwany dostęp do e-usług

Administracja:

- Zwiększenie prawdopodobieństwa ciągłości świadczenia e-usług
- Zwiększenie odporności na celowe ataki cybernetyczne
- Nieprzerwana realizacja istotnych funkcji państwa

3

Ustanowienie podstaw prawnych dla systemu cyberbezpieczeństwa

Obywatel:

- Gwarancja większego bezpieczeństwa w cyberprzestrzeni

Przedsiębiorca:

- Bezpieczne budowanie procesów biznesowych z wykorzystaniem cyberprzestrzeni

Administracja:

- Zgodność regulacji krajowych z Europejskimi
- Jasny podział kompetencji organów odpowiedzialnych za bezpieczeństwo w cyberprzestrzeni

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia e-Zdrowie będą realizowane w ramach siedmiu głównych projektów

Cele ¹	A Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia na potrzeby usług służby zdrowia	B Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości	C Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Liczba wydanych nośników zawierających funkcje identyfikacji, uwierzytelnienia i podpisu Liczba podmiotów które wprowadziły automatyzacje procesu obsługi 	<ul style="list-style-type: none"> Zmniejszenie liczby błędów w przesyłanych danych rozliczeniowych z 1% do 0,5%² Liczba wydanych kart KUZ/KSM Liczba aktorów, która posłużyła się kartami w trakcie realizacji świadczeń 	<ul style="list-style-type: none"> Liczba osób korzystających z poszczególnych usług Liczba uruchomionych usług dostępnych w formie elektronicznej
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> Zaopatrzenie obywateli (pacjentów) w narzędzia obsługujące funkcje identyfikacji i uwierzytelnienia uznane w obszarze ochrony zdrowia i opcjonalnie w innych obszarach oraz będące nośnikiem Medycznych Danych Ratunkowych 	<ul style="list-style-type: none"> Wykorzystanie silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia w procesie realizacji świadczeń medycznych Wykorzystanie potwierdzonych przez płatnika danych administracyjnych pacjenta 	<p>Uruchomienie usług elektronicznych m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obsługa e-Recepty Obsługa e-Skierowań Dostęp do Elektronicznej Dokumentacji Medycznej Dostęp do Internetowego Konta Pacjenta Obsługa e-Rejestracji
Główne Projekty	<p>Przeprowadzenie wymaganych zmian legislacyjnych 5.1</p> <p>Wydanie narzędzi identyfikacji i uwierzytelnienia oraz podpisu dla pacjenta (tj. np. elektronicznego Dowodu Osobistego) oraz lekarzy (tj. Karty Specjalisty Medycznego lub elektronicznego Prawa Wykonywania Zawodu) i innych pracowników ochrony zdrowia (tj. np. Karty Specjalisty Administracyjnego) 5.2</p> <p>Uruchomienie sektorowej infolinii dla obszaru ochrony zdrowia pozwalającej na uzyskanie pomocy w zakresie obsługi dostępnych systemów, rozwiązywania problemów z kartami oraz obsługi cyklu życia karty 5.3</p> <p>Dostosowanie środowiska płatnika świadczeń zdrowotnych i świadczeniodawców do nowych rozwiązań 5.4</p>	<p>Udostępnienie Zintegrowanego Informatora Pacjenta (ZIP) z wykorzystaniem zmodyfikowanego Profilu Zaufanego 5.5 QW</p> <p>Umożliwienie e-Rejestracji w systemach świadczeniodawców za pomocą dostępnych metod identyfikacji i uwierzytelniania 5.6</p> <p>Wdrożenie rozwiązań wchodzących w skład Projektu P1 5.7</p> <ul style="list-style-type: none"> e-Recepta, e-Skierowanie Elektroniczna Dokumentacja Medyczna 	

■ Priorytet wysoki
 ■ Priorytet średni
 ■ Priorytet niski
 QW Quick Win
 ✓ Działania zrealizowane

1. Osiągnięcie celu B i C po zrealizowaniu celu A
 2. Budżetu świadczeń zdrowotnych 70mld zł

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-Zdrowie

A Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia na potrzeby usług służby zdrowia	B Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości	C Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych
<p>5.1 Przeprowadzenie wymaganych zmian legislacyjnych Określenie finalnej koncepcji oraz zakresu wymaganych zmian legislacyjnych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analiza dotychczasowej koncepcji i ewentualne wprowadzenie zmian Przygotowanie zmian legislacyjnych Weryfikacja w ramach projektu P1 implementacji silnych mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia <p>Przeprowadzenie wymaganych zmian legislacyjnych</p> <p>5.2 Wydanie narzędzi zawierających funkcjonalność identyfikacji i uwierzytelniania oraz podpisu dla pacjenta oraz lekarzy i innych pracowników ochrony zdrowia Określenie finalnej populacji objętej zakresem wydania KUZ (w ramach poszczególnych komponentów/nośników) Aktualizacja dokumentacji projektowej i/lub technicznej zgodnie z finalną koncepcją</p> <ul style="list-style-type: none"> Aktualizacja dokumentacji technicznej dla narzędzi oraz infolinii (w porozumieniu z MZ, MSW, CSIOZ i NFZ) Opracowanie i opublikowanie specyfikacji i wymagań dla systemów świadczeniodawców tak, aby zapewnić wystarczającą ilość czasu na dostosowanie <p>Uruchomienie zamówienia na produkcję kart Przeprowadzenie kampanii informacyjnej Akceptacja mechanizmów identyfikacji, uwierzytelniania i podpisu przez inne systemy/podmioty</p> <p>Dystrybucja kart do odbiorców końcowych</p> <ul style="list-style-type: none"> Dystrybucja prowadzona wg. klucza geograficznego równolegle 	<p>12'16</p> <p>Q3'17</p> <p>✓</p> <p>Q2'17</p> <p>Q3'17</p> <p>Q2'18</p> <p>Q3'18</p> <p>Q3'18</p> <p>Q2'18</p> <p>Q2'18</p>	<p>5.5 Udostępnienie ZIP z wykorzystaniem zmodyfikowanego Profilu Zaufanego QW 12'16</p> <p>5.6 e-Rejestracja QW</p> <p>Udostępnienie e-rejestracji z wykorzystaniem zmodyfikowanego profilu zaufanego w systemach świadczeniodawców Q1 '17</p> <p>E-Rejestracja w portalu e-Zdrowie Q4 '18</p> <ul style="list-style-type: none"> Opracowanie koncepcji rozwiązania Projekt funkcjonalny i techniczny Portalu Centralnego /usługi Publikacja wymagań dla systemów świadczeniodawców Uruchomienie postępowania na budowę Portalu Centralnego /usługi Wdrożenie Portalu Centralnego / usługi Podłączenie świadczeniodawców <p>5.7 Rozwiązania wchodzące w skład Projektu P1 (Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy, Udostępnienia, itp.)¹</p> <ul style="list-style-type: none"> e-Recepta Q3'18 e-Skierowanie Q1'19 Wymiana informacji o zdarzeniach medycznych (elektroniczna dokumentacja medyczna) Q4'19 Zakończenie okresu stabilizacji i start produkcyjny systemu Q1'20
<p>5.3 Uruchomienie sektorowej infolinii dla obszaru ochrony zdrowia</p> <p>Q2'18</p>	<p>Q2'18</p>	
<p>5.4 Dostosowanie środowiska płatnika świadczeń zdrowotnych i świadczeniodawców do nowych rozwiązań</p> <p>Q2'18</p>	<p>Q2'18</p>	

QW Quick Win ✓ Działania zrealizowane

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Zdrowie

A

Dostarczenie mechanizmów identyfikacji i uwierzytelnienia na potrzeby usług służby zdrowia

Obywatel:

- Otrzyma narzędzia zawierające zestaw ratunkowych danych medycznych **dostarczy służbom ratunkowym krytycznych informacji o stanie zdrowia pacjenta** niezbędnych do podjęcia skutecznych działań
- W dalszej perspektywie (i w połączeniu z innymi projektami) **narzędzia te mogą pełnić rolę karty EKUZ**, czyli dowodu ubezpieczenia przy korzystaniu ze świadczeń opieki zdrowotnej w krajach Unii Europejskiej
- Narzędzia te będą pełnić rolę **wiarygodnego i zaufanego identyfikatora pacjenta** w kontaktach ze służbą zdrowia, umożliwi **kontrolowany dostęp do usług cyfrowych**

Przedsiębiorca:

- Świadczeniodawcy będą mogli w **szybki i automatyczny sposób dokonać identyfikacji pacjenta i wykorzystać dane w systemie**
- Świadczeniodawcy uzyskają realną możliwość **udostępniania dokumentacji medycznej** za zgodą pacjenta przy wykorzystaniu mechanizmów zawartych na dostarczonych narzędziach implementowaną samodzielnie lub w ramach innych środków identyfikacji elektronicznej
- Narzędzia przeznaczone dla lekarzy umożliwią **znaczne obniżenie kosztów** związanych z **przygotowaniem i obsługą dokumentacji elektronicznej** m.in. w zakresie kontraktowania i rozliczania świadczeń.

Administracja:

- Narzędzia dla pacjentów wyposażone w mechanizmy kryptograficzne będą mogły stać się **elektronicznym dokumentem identyfikującym pacjenta** w systemie opieki zdrowotnej w Polsce i innych systemach

B

Ograniczenie pomyłek i nieprawidłowości

Obywatel:

- **Skrócenie czasu rejestracji** na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej dzięki wykorzystaniu w procesie rejestrowania danych identyfikacyjnych pacjenta zawartych w warstwie elektronicznej dostarczonych narzędzi
- **Poprawa dostępu do świadczeń medycznych** dzięki ograniczeniu nieprawidłowości i lepszemu wykorzystaniu publicznych środków
- **Podniesienie poziomu zadowolenia społeczeństwa** z funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w wyniku uproszczenia i skrócenia czasu potrzebnego na realizację czynności administracyjnych

Przedsiębiorca:

- **Znaczny wzrost przejrzystości obrotu gospodarczego** w ochronie zdrowia zostanie osiągnięty dzięki ograniczeniu nieprawidłowości na etapie rejestracji pacjentów, sprawozdawania świadczeń medycznych i realizacji recept
- Dane identyfikacyjne pacjenta pozwolą na **natychnościowe sprawdzenie** aktualnego uprawnienia do uzyskania świadczenia
- Opcjonalnie możliwość uruchomienia funkcjonalności karty, jako **nośnika informacji o statusie ubezpieczenia**

Administracja:

- **Ograniczenie skali nieprawidłowości** identyfikowanych w systemie opieki zdrowotnej
- **Efektywniejsze wydatkowanie środków** finansowych
- **Poprawa jakości danych** sprawozdawanych do NFZ

C

Udostępnienie pacjentom usług elektronicznych

Obywatel:

- **Zdalny dostęp do istotnych usług** elektronicznych
- **Znaczne skrócenie czasu** potrzebnego na uzyskanie dostępu do ważnych informacji dotyczących pacjenta (np. EDM, IKP, system ZIP)
- **Ułatwienie w zakresie realizacji istotnych czynności** (np. rejestracja do lekarza)
- **Łatwiejszy dostęp do świadczeń medycznych** dzięki skróceniu kolejek do lekarza (e-Rejestracja, e-Skierowania)
- Możliwe zmniejszenie liczby błędów lekarskich dzięki szybkiemu dostępowi do elektronicznej historii choroby

Przedsiębiorca:

- Umożliwienie dostępu do istotnych danych dotyczących pacjenta wytworzonych w innych jednostkach (np. EDM)
- **Zmniejszenie biurokracji oraz kosztów** dzięki ograniczeniu liczby dokumentów papierowych (e-Skierowanie, EDM, e-Rejestracja) i automatyzacji procesów
- **Skrócenie czasu dostępu do informacji i realizacji niektórych czynności** (np. EDM, e-Rejestracja, e-Skierowania)

Administracja:

- **Szybszy dostęp do istotnych danych statystycznych i epidemiologicznych** dotyczących stanu zdrowia obywateli
- Zapewnienie wiarygodności danych o zdarzeniach medycznych
- Zapewnienie interoperacyjności z europejskimi platformami elektronicznymi w zakresie obszaru ochrony zdrowia,
- **Skrócenie i przejrzyste zarządzanie kolejkami** (np. kierowanie pacjentów do tych specjalistów, którzy w danej chwili mają najkrótszą kolejkę)

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia **Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego** realizowane w ramach 11 głównych projektów

Cele	A Upowszechnienie płatności bezgotówkowych – sektor publiczny	B Upowszechnienie płatności bezgotówkowych – sektor prywatny	C Inne działania w zakresie promowania obrotu bezgotówkowego
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Liczba urzędów akceptujących płatności bezgotówkowe: 100% Liczba/Wartość akceptacji płatności bezgotówkowych w urzędach: <10% → 90% Zwiększenie przychodów budżetu Państwa, z tytułu redukcji poziomu szarej strefy, o 7-10 mld zł¹ 		<ul style="list-style-type: none"> Udział procentowy świadczeń emerytalno-rentowych z ZUS wypłaconych bezgotówkowo: 66% → 80%
Zakres	<p>Bezgotówkowe opłaty w formie zdalnej i bezpośredniej / fizycznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> Urzędach samorządowych Jednostkach podległych samorządom Administracji skarbowej oraz celnej Policji (kary za wykroczenia) Sądach <p>Działania edukacyjne</p>	<ul style="list-style-type: none"> Zwiększenie poziomu akceptacji (w tym zwiększenie liczby terminali POS) Zwiększenie udziału transakcji bezgotówkowych w ogóle transakcji Zwiększenie wykorzystania funkcjonujących terminali POS 	<p>Wpłaty w formie bezgotówkowej:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wynagrodzenia Emerytury i renty (ZUS, KRUS, systemy zaopatrzeniowe) Świadczenia rodzinne Zasiłki dla bezrobotnych Świadczenia z funduszu alimentacyjnego 500+
Główne Projekty	<p>Wdrożenie płatności zdalnych w eUrzędach i portalach US/UC/ZUS 6.1 QW</p> <p>Przygotowania materiałów edukacyjnych oraz promocja płatności bezgotówkowych w administracji publicznej 6.2</p> <p>Wdrożenie możliwości bezgotówkowego opłacania kar za wykroczenia 6.3 QW</p> <p>Wdrożenie płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej 6.4</p>	<p>Kampanie promocyjne (m.in. poszerzenie loterii paragonowej o moduł bezgotówkowy) 6.5 QW</p> <p>Wprowadzenie zachęt finansowych (np. obniżka VAT, ulgi podatkowe) dla klientów 6.6</p> <p>Wprowadzenie obowiązku posiadania urządzenia umożliwiającego przyjmowanie płatności bezgotówkowych 6.7</p> <p>Wprowadzenie/ modyfikacja limitów na transakcje gotówkowe (B2C, B2B) 6.8</p>	<p>Inwentaryzacja zagranicznych doświadczeń i inicjatyw wspierających promocję obrotu bezgotówkowego 6.9</p> <p>Zmiany legislacyjne dotyczące wypłat pensji na preferowanie wypłat bezgotówkowych QW 6.10</p> <p>Zmiany legislacyjne dotyczące wypłat świadczeń na preferowanie lub obligo wypłat bezgotówkowych 6.11</p>

■ Priorytet wysoki
 ■ Priorytet średni
 ■ Priorytet niski
 QW Quick Win
 ✓ Działania zrealizowane

Harmonogram działań dla projektów strumienia Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

A Upowszechnienie płatności bezgotówkowych – sektor publiczny

- 6.1 Wdrożenie zdalnych płatności bezgotówkowych**
 1. Wdrożenie bramki do dokonywania płatności dla wybranych usług
 2. Wdrożenie platformy umożliwiającej płatności zdalnych na platformach US/UC/PUE
 Prace w ramach strumienia Portal RP i CUP
- 6.2 Przeprowadzenie akcji edukacyjnej**
 1. Przygotowanie broszury edukacyjnej
 2. Konsultacje z kluczowymi resortami
 3. Decyzja KS-u dot. wdrożenia
 4. Wdrożenie
 5. Podpisanie broszury przez Ministrów
 6. Organizacja techniczna wysyłki
 7. Wysyłka
- 6.3 Wdrożenie płatności bezgotówkowych kar za wykroczenia**
 1. Przygotowanie koncepcji zmian prawnych i biznesowych¹
 2. Konsultacje z kluczowymi resortami
 3. Decyzja KSu o dalszym procedowaniu
 4. Uzyskanie rekomendacji KRMC
 5. Przeprowadzenie koniecznych zmian prawnych
 6. Stworzenie modelu finansowania
 7. Opracowanie modelu technicznego wdrożenia
 8. Wdrożenie
- 6.4 Wdrożenie płatności bezgotówkowych w administracji**
 1. Zapewnienie podstaw prawnych (wymóg dla sektora adm. pub. przyjmowania płatności w formie bezgotówkowej)
 2. Stworzenie standardu współpracy między jednostkami adm. publ. a acquirer'ami (umowa ramowa)
 3. Stworzenie mechanizmów wsparcia wdrożenia technicznego dla jednostek administracji publicznej
 4. Stworzenie platformy udostępniania standardów oraz doradztwa
 5. Akcja edukacyjno-informacyjna w jednostkach administracji publicznej
 6. Rozpoczęcie podpisywania umów z pierwszymi jedn. adm. publ.

B Upowszechnienie płatności bezgotówkowych – sektor prywatny

- 6.5 Loteria paragonowa dla transakcji bezgotówkowych**
 6.5a Loteria paragonowa dla transakcji bezgotówkowych² – funkcjonowanie: Q4 2016
 6.5b Loteria paragonowa Ministerstwa Finansów dla transakcji bezgotówkowych na rok 2018:
1. Przygotowanie koncepcji prowadzenia modułu bezgotówkowego w ramach loterii MF
 - Stworzenie konsorcjum firm z branży płatności bezgotówkowych zainteresowanych udziałem
 - Opracowanie modelu funkcjonalnego loterii
 - Przygotowanie modelu finansowego
 - Opracowanie roadmapy wdrożenia
 2. Konsultacje z MF
 3. Decyzja KSu dot. dalszych kroków
 4. Akcja promocyjna
 5. Rozpoczęcie loterii
- 6.6 Wprowadzenie zachęt podatkowych dla konsumentów**
- 6.7 Wprowadzenie obowiązku posiadania urządzenia umożliwiającego przyjmowanie płatności bezgot.**
 1. Wypracowanie scenariuszowych rozwiązań w ramach Projektów 6.6 i 6.7
 2. Warsztaty z MF w zakresie oceny wpływu w/w propozycji na obywateli, firmy, adm. i budżet
 3. Uzyskanie opinii MF dot. propozycji zmian
 4. Prezentacja KS wyników współpracy z MF (łącznie z efektami prac w ramach Projektu 6.9)
 5. Decyzja KS dot. dalszych kroków
- 6.8 Limitowanie płatności gotówkowych w obiegu gospodarczym**
 1. Obniżenie limitu do 15.000 PLN z 15.000 euro od 01.2017
 2. Analiza funkcjonowania obniżonego limitu w 2017 r.
 3. Decyzja KS-u odnośnie dalszego potencjalnego obniżenia

C Inne działania w zakresie promowania obrotu bezgotówkowego

- 6.9 Inwentaryzacja zagranicznych doświadczeń i inicjatyw wspierających promocję obrotu bezgotówkowego**
 1. Przygotowanie analizy ze zidentyfikowanymi inicjatywami oraz oceną ich wpływu
 2. Prezentacja KS oraz decyzja KS co do kierunków dalszych prac
- 6.10 Stosowanie, jako formy preferowanej, bezgotówkowej formy wypłaty wynagrodzenia**
 1. Przygotowanie projektu zmian prawnych i oceny efektów
 2. Rekomendacja KRMC
 3. Konsultacje z MRPiPS i uzyskanie opinii MRPiPS
 4. Decyzja KS dot. dalszych kroków
 5. Przeprowadzenie procesu legislacyjnego
- 6.11 Stosowanie, jako formy preferowanej, bezgotówkowych transferów pieniężnych przy wypłatach emerytur i rent i innych świadczeń**
 1. Analiza scenariuszowa możliwych rozwiązań
 2. Konsultacje z MRPiPS – po przeprowadzeniu procesu legislacyjnego dla Projektu 6.10

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski
 QW Quick Win
 Działania zrealizowane

Harmonogram działań dla projektów strumienia Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

A Upowszechnienie płatności bezgotówkowych – sektor publiczny

6.1	Wdrożenie zdalnych płatności bezgotówkowych (e-Urząd)		
	<ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie bramki do dokonywania płatności zdalnych dla wybranych usług¹ Wdrożenie docelowego modelu płatności zdalnych na platformach US/UC/PUE ZUS oraz e-Urzędów: <ul style="list-style-type: none"> Mapping jednostek publicznych nieakceptujących płatności bezgotówkowych Przygotowanie zapisów istotnych postanowieniach umowy Decyzja Komitetu Sterującego odnośnie wdrożenia 	Q1'17 07'16 08'16 08'16	✓
	Wdrożenie bezpośrednich płatności bezgotówkowych		
6.2	Przeprowadzenie akcji edukacyjnej		KRMC
	<ul style="list-style-type: none"> Przygotowanie pierwszej wersji broszury edukacyjnej Broszura i szeroki zasób edukacyjny Akcja komunikacyjna w administracji publicznej 	07'16 09'16 10'16	✓ QW
6.3	Wdrożenie płatności bezgotówkowych kar za wykroczenia		KRMC
	<ul style="list-style-type: none"> Przygotowanie koncepcji zmian prawnych i biznesowych Przyjęcie projektu zmian w Kodeksie² przez RM Przetarg na zakup urządzeń oraz Wdrożenie rozwiązania 	07'16 10'16 Q1'17	✓ QW
6.4	Wdrożenie płatności bezgotówkowych w administracji		
	<ul style="list-style-type: none"> Szybka ścieżka akceptacji płatności bezgotówkowych dla wybranych jednostek administracji publicznej Wdrożenie modelu powszechnej akceptacji w administracji publicznej dla zobowiązań podatkowych, celnych i akcyzowych, opłat sądowych, podatków i opłat lokalnych i usług publicznych <ul style="list-style-type: none"> Program pilotażowy akceptacji w administracji Wdrożenie modelu powszechnej akceptacji Wymóg dla sektora adm. pub. na umieszczenie obowiązkowej akcentacji płatności bezgot. w zamówieniach na zastępczą obsługę kasową 	11'16 08'16 Q2'17 Q2'17	KRMC

B Upowszechnienie płatności bezgotówkowych – sektor prywatny

6.5	Loteria paragonowa dla transakcji bezgotówkowych		
	<ul style="list-style-type: none"> Loteria paragonowa dla transakcji bezgotówkowych przeprowadzona przez FROB pod patronatem MF³ Loteria paragonowa Ministerstwa Finansów dla transakcji bezgotówkowych: <ul style="list-style-type: none"> Przygotowanie ramowej propozycji współpracy z partnerem biznesowym Przeprowadzenie wymaganych zmian w systemie IT Loterii Paragonowej Start kolejnego etapu Loterii 	10'16 QW 11'16 Q1'17 Q2'17	
6.6	Wprowadzenie zachęt podatkowych dla konsumentów		
	<ul style="list-style-type: none"> Warsztaty w zakresie oceny wpływu zmiany na obywateli, firmy i administrację Obniżenie wybranych stawek VAT w przypadku płatności elektronicznych (redukcja o 1 p.p. dwóch stawek VAT: 23% oraz 8% przy bezgotówkowych płatnościach konsumentekich) Wprowadzenie ulg podatkowych dla konsumentów w przypadku realizowania płatności bezgotówkowych 	09'16 Q2'17 Q4'17	
6.7	Wprowadzenie obowiązku posiadania urządzenia umożliwiającego przyjmowanie płatności bezgot.		
	<p>(początkowo, obbligo w wybranych sektorach gospodarki wraz z wymogiem zapewnienia możliwości zapłaty w formie bezgot. i wprowadzeniem sankcji za niestosowanie)</p> <ul style="list-style-type: none"> Konsultacje ze strumieniem e-Paragon, e-Faktura Przyjęcie projektu zmian przez RM 	09'16 Q3'17	
6.8	Limitowanie płatności gotówkowych w obiegu gospodarczym		
	<p>(dalsze limitowanie poziomu płatności gotówkowych w obiegu gospodarczym B2B, perspektywa limitowania płatności w obrocie C2B)</p>	Q4'17	

C Inne działania w zakresie promowania obrotu bezgotówkowego

6.9	Inwentaryzacja zagranicznych doświadczeń i inicjatyw wspierających promocję obrotu bezgotówkowego		
	<ul style="list-style-type: none"> Przygotowanie analizy ze zidentyfikowanymi inicjatywami oraz oceną ich wpływu 	10'16	
6.10	Stosowanie, jako formy preferowanej, bezgotówkowej formy wypłaty wynagrodzenia		KRMC
	<ul style="list-style-type: none"> Przygotowanie projektu zmian prawnych i oceny efektów Przyjęcie projektu zmian w ustawie z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu Pracy przez RM Przeprowadzenie kampanii edukacyjnej dla pracowników i pracodawców 	07'16 10'16 Q1'17	✓ QW
6.11	Bezgotówkowa wypłata świadczeń		
	<ul style="list-style-type: none"> Stosowanie, jako formy preferowanej, bezgotówkowych transferów pieniężnych przy wypłatach emerytur i rent Wypłata świadczeń rodzinnych w formie bezgotówkowej Wypłata zasiłków dla bezrobotnych w formie bezgotówkowej 	Q2'17 Q2'17 Q2'17	

QW Quick Win ✓ Działania zrealizowane KRMC Przekazane do decyzji Komitetu Rady Ministrów ds. Cyfryzacji

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

A

Upowszechnienie płatności bezgotówkowych – sektor publiczny

Obywatel:

- Szybsza obsługa w punktach kasowych
- Dostęp do płatności online 24/7 bez konieczności wizyty w urzędzie
- Wyższy poziom bezpieczeństwa
 - W przypadku utraty lub kradzieży instrumentu płatniczego możliwość zablokowania i uzyskanie ochrony przed nieuprawnionymi transakcjami

Przedsiębiorca:

- Szybsza obsługa w punktach kasowych
- Dostęp do płatności online 24/7 bez konieczności wizyty w urzędzie
- Wyższy poziom bezpieczeństwa

Administracja:

- Szacowany wpływ na budżet Państwa¹ ~ 300 mln PLN

B

Upowszechnienie płatności bezgotówkowych – sektor prywatny

Obywatel:

- Szybsza obsługa w punktach kasowych
- Dostęp do płatności online 24/7 bez konieczności wizyty w punkcie sprzedaży
- Wyższy poziom bezpieczeństwa
 - W przypadku utraty lub kradzieży instrumentu płatniczego możliwość zablokowania i uzyskanie ochrony przed nieuprawnionymi transakcjami
- Narzędzie do lepszego zarządzania budżetem domowym
- W przypadku zachęt podatkowych niższe ceny produktów/usług opłacanych bezgotówkowo

Przedsiębiorca:

- Szybsza obsługa płatności w punkcie kasowym (wyższe przychody/niższe koszty)
- Wyższy poziom bezpieczeństwa:
 - Pewność płatności – eliminacja ryzyka przyjęcia fałszywych banknotów
 - Minimalizacja ryzyka związanego z kradzieżą gotówki
- Niższy koszt obsługi jednostkowej płatności
- Dodatkowe źródło przychodów w oparciu o usługi dodatkowe przy płatnościach bezgotówkowych

Administracja:

- Szacowany wpływ na budżet Państwa¹ ~ 7-10 mld PLN mln PLN
- Redukcja poziomu szarej strefy¹ :
 - Wpływ obniżenia stawek VAT ~1,20% PKB
 - Wpływ ulg podatkowych ~3,40% PKB

C

Inne działania w zakresie promowania obrotu bezgotówkowego

Obywatel:

- Bezpieczeństwo obywateli, całość wypłat przekazywana w drodze elektronicznej
- Potwierdzenie dokonania przelewów elektronicznych
- Wygoda obywateli
 - Brak potrzeby czekania na przekaz pocztowy lub obsługę w punkcie kasowym

Przedsiębiorca:

- Zwiększenie liczby klientów preferujących płatności bezgotówkowe i w konsekwencji niższe koszty obsługi kasowej

Administracja:

- Szacowany wpływ wypłat bezgotówkowych na budżet Państwa¹ ~ 2,8 mld PLN
- Redukcja poziomu szarej strefy¹ :
 - Wpływ bezgotówkowych wypłat wynagrodzeń ~0,28% PKB
 - Wpływ bezgotówkowych wypłat rent i emerytur ~0,59% PKB
 - Wpływ bezgotówkowych zasiłków dla bezrobotnych ~0,01% PKB
 - Wpływ limitowania płatności gotówkowych ~1,40% PKB

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia Schemat Krajowy będą realizowane w ramach siedmiu głównych projektów

Cele	A Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym	B Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym	C Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Możliwość bezkosztowego dla obywatela płacenia instrumentem Schematu Krajowego we wszystkich agendach publicznych w ciągu roku W 5 lat połowa bezgotówkowych transakcji C2A oraz B2A przeprowadzanych w ramach Schematu Krajowego W 5 lat 90% bezgotówkowych transakcji C2A i B2A procesowanych w kraju 	Uruchomienie mobilnego eID w 6-9 miesięcy	Gotowość udostępnienia co najmniej 3 usług powiązanych z nośnikiem w momencie uruchamiania Schematu Krajowego
Zakres	<p>Opłaty w formie bezgotówkowej, bez dodatkowych kosztów dla obywatela, w:</p> <ul style="list-style-type: none"> Urzędach samorządowych, jednostkach podległych samorządom (m.in. spółki komunalne) Administracji skarbowej oraz celnej, Administracji centralnej (m.in. w ministerstwach) Sądach i Policji (np. mandaty), <p>Powołanie Schematu krajowego, w szczególności:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wybór lub stworzenie operatora schematu i ustalenie zasad jego funkcjonowania (w szczególności w zakresie transakcji e-gov) Finansowanie projektu: ustalenie zasad i pozyskanie Wybór instytucji zajmującej się przetwarzaniem transakcji C2A oraz B2A 	Uruchomienie eID dającego dostęp do serwisów e-gov na bazie systemu płatności mobilnych	<p>Usługi e-gov powiązane z nośnikiem Schematu Krajowego (karta, aplikacja):</p> <ul style="list-style-type: none"> Krytyczne informacje dotyczące zdrowia e-Paragon Bilety komunikacji Bilety do instytucji kultury
Główne Projekty	<p>Wybór modelu funkcjonowania Schematu Krajowego i wdrożenie 7.1</p> <p>Wybór partnera biznesowego Schematu Krajowego 7.2</p> <p>Przeprowadzenie zmian legislacyjnych 7.3</p> <ul style="list-style-type: none"> Wprowadzenie obliżu przyjmowania pł. bezg. dla jednostek sektora publicznego Wprowadzenie obowiązkowego przetwarzania transakcji bezgotówkowych w relacjach C2A oraz B2A na terenie Polski <p>Uruchomienie płatności bezgotówkowych w sektorze publicznym QW 7.4</p> <p>Uruchomienie bezgotówkowych płatności zdalnych w sektorze publicznym 7.5</p>	<p>Wdrożenie mobilnego systemu eID jako sposobu uwierzytelnienia w serwisach e-gov 7.6</p>	<p>Uruchomienie pierwszych usług powiązanych z nośnikiem Schematu Krajowego 7.7</p>

■ Priorytet wysoki
 ■ Priorytet średni
 ■ Priorytet niski
 ■ QW Quick Win
 ✓ Działania zrealizowane

Harmonogram działań dla projektów strumienia Schemat Krajowy

A Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym	B Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym	C Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego
<p>7.1 <i>Wybór modelu funkcjonowania Schematu Krajowego</i></p> <p>Przeprowadzenie studium wykonalności Schematu Krajowego w sektorze bankowym</p> <p>Decyzja w zakresie modelu instytucjonalnego i zawarcie odpowiednich porozumień</p> <p>Wybór modelu schematu kartowego i realizacja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ustalenie set-upu instytucjonalnego (zarządzanie schematem) • Kwestia uznawalności międzynarodowej • Kwestia płatności bezgotówkowych • Model processingu • Sposób rozliczeń <p>7.2 <i>Wybór partnera biznesowego Schematu Krajowego</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Opracowanie RFI/RFP • Testy i ocena rozwiązań • Wybór rozwiązania i podpisanie umowy <p>7.3 <i>Przeprowadzenie zmian legislacyjnych</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie obligo płatności bezgot. dla jednostek sektora publicznego • Wprowadzenie oblig. przetwarzania transakcji bezgot. w relacjach C2A oraz B2A • Legislacyjne rozwiązanie kwestii surcharge (potencjalnie) <p>7.4 <i>Uruchomienie płatności bezgotówkowych w sektorze publicznym</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozpoczęcie pilotażu w wybranych jednostkach administracji publicznej • Prace dot. RFI na model docelowy • Zakończenie pilotażu i analiza wniosków <p>7.5 <i>Uruchomienie bezgotówkowych płatności zdalnych w sektorze publicznym</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotowość PSP i KIR do komercjalizacji BLIKa w urzędach • Projekty integracyjne w bankach i udostępnianie usługi przez 6 banków PSP • Realizacja pierwszej produkcyjnej transakcji w co najmniej jednym banku 	<p>7.6 <i>Gotowość systemu mobilnego eID jako sposobu uwierzytelnienia w serwisach e-gov</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Określenie adresatów rozwiązania – lista serwisów do objęcia rozwiązaniem • Wdrożenie – integracja operatora schematu krajowego z serwisami e-gov 	<p>7.7 <i>Uruchomienie pierwszych usług na nośnikach Schematu Krajowego</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Analiza RFI dot. schematu krajowego przez ZBP i KIR • Uzgodnienie liczby nośników kartowych oraz sposobu identyfikacji dla wybranych usług (offline vs. online) • Wybór kluczowych usług • Przygotowanie finalnych rekomendacji w zakresie wprowadzenia pierwszych usług na nośnikach Schematu krajowego
<p>✓</p> <p>Q3'16</p> <p>Q1'17/ Q4'17</p> <p>Q1'17</p> <p>12'16 12'16</p> <p>QW</p> <p>08'16 09'16 12'16</p> <p>19.08'16 Q2'17 Q2'17</p>	<p>09'16</p> <p>Q2'17</p>	<p>08'16</p> <p>10'16</p> <p>10'16</p> <p>11'16</p>

QW Quick Win ✓ Działania zrealizowane

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia Schemat Krajowy

A

Zwiększenie roli państwa w ustalaniu standardów dla płatności bezgotówkowych i stworzenie taniego i wygodnego rozwiązania płatniczego m.in. do płatności w relacjach z sektorem publicznym

Obywatel:

- Udostępnienie obywatelom bezkosztowego, łatwego i wygodnego sposobu dokonywania opłat bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej

Przedsiębiorca:

- Zapewnienie możliwości monetyzacji baz danych o klientach powstałych przy transakcjach bezgotówkowych

Administracja:

- **Zmniejszenie transferu kapitału z Polski w wyniku przetwarzania większej liczby transakcji płatniczych przez instytucje krajowe**
- Zapewnienie państwu kluczowej roli w kształtowaniu standardów, zasad i kosztów funkcjonowania schematu krajowego oraz w kształtowaniu funkcjonalności dostępnych na nośnikach schematu krajowego

B

Szybkie udostępnienie masowego rozwiązania eID do kontaktów z sektorem publicznym

Obywatel:

- Udostępnienie obywatelom łatwego i wygodnego sposobu identyfikacji w relacjach off- i on-line z administracją publiczną
- Zapewnienie obywatelom łatwego i wygodnego dostępu do e-usług publicznych

C

Udostępnienie usług e-gov na nośniku Schematu Krajowego

Obywatel:

- Zapewnienie obywatelom dodatkowych usług osadzonych na karcie (np. bilety do instytucji kultury)

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia e-Faktura i e-Paragon będą realizowane w ramach dziewięciu głównych projektów

Cele	A Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)	B Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B	C Wdrożenie e-Paragonów – B2C
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Liczba e-faktur ustrukturyzowanych wg normy UE (obecnie –1%): 2018r. – 9%, 2019r. – 30%, 2020r. – 60% Wzrost liczby e-transakcji ponadgranicznych w UE z udziałem polskich przedsiębiorstw i administracji: 2020r.–20% Zmniejszenie liczby fałszywych faktur w obiegu: 2018 r. - 10% , 2019r. – 50%, 2020r. – 90% 		<ul style="list-style-type: none"> Udział e-paragonów: 2020r. – 100% Liczba kas fiskalnych zintegrowanych z terminalem płatniczym: 2017r. – 30% , 2019r. – 100% Centralny rejestr e-paragonów : 2018r.
Zakres	<p>Implementacja zapisów Dyrektywy UE 2014/55/UE – wdrożenie Ustawy o e-fakturowaniu w zamówieniach publicznych</p> <p>Wdrożenie platformy pośredniczącej e-fakturowania dla sfery finansów publicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jednostki sfery finansów publicznych Przedsiębiorstwa realizujące zamówienia publiczne Monitorowanie obiegu e-faktur 	<ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie normy UE i wymagań dla usług e-fakturowania w środowisku gospodarki Mechanizmy integracji odbioru e-faktur od dostawców z systemami F/K przedsiębiorstw i administracji publicznej Wykorzystanie rozwiązań eID dla zapewnienia jednoznacznej identyfikacji tożsamości i niezaprzeczalność transakcji e-fakturowania (II etap – w transakcjach gospodarczych) 	<ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie zintegrowanej funkcjonalności dla kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych Wdrożenie jednoznacznej identyfikacji i rejestracji e-paragonów Standaryzacja danych e-paragonu i identyfikacji produktowej (jednoznaczność grup podatkowych) Uzupełnienie przepisów prawa dla wdrożenia e-paragonów Wdrożenie chmury obliczeniowej dla e-paragonów – komunikacja online, rejestracja w czasie rzeczywistym (quasi), usługi przetwarzania danych
Główne Projekty	<p>Wdrożenie ustawy dotyczącej e-fakturowania w zamówieniach publicznych 8.1 QW</p> <p>Integracja Polski w transgranicznym systemie UE OpenPEPPOL wymiany faktur i e-dokumentów 8.2 QW</p> <p>Wdrożenie platformy pośredniczącej elektronicznego fakturowania dla sfery finansów publicznych 8.3</p>	<p>Uzgodnienie rozwiązań ERP i e-fakturowania z dostawcami (Konsultacje i dialog techniczny) 8.4 QW</p> <p>Standaryzacja, wdrażanie rozwiązań F/K, upowszechnianie korzyści e-fakturowania 8.5</p> <p>Utworzenie klastrów i inkubatorów e-fakturowania – wdrożenie e-fakturowania w operacjach krajowych i transgranicznych z udziałem przedsiębiorstw i administracji 8.6</p>	<p>Opracowanie wymagań dla zintegrowanego systemu e-paragonów – dotyczy ponad 2 mln kas fiskalnych 8.7 QW</p> <p>Wdrożenie zintegrowanych rozwiązań techn. kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych; wdrożenie usług homologacji, standaryzacja danych e-paragonu, dostosowanie prawa 8.8 QW</p> <p>Utworzenie systemu e-paragonów 8.9</p>

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski
 QW Quick Win
 Działania zrealizowane

Harmonogram działań dla projektów strumienia e-Faktura i e-Paragon

A Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)	B Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B	C Wdrożenie e-Paragonów – B2C
<p>8.1 Wdrożenie Ustawy o e-fakturowaniu w zam. publicznych QW</p> <ul style="list-style-type: none"> Przyjęcie założeń do ustawy przez RM Opracowanie tekstu Ustawy i procedowanie międzyresortowe (proces konsultacji ok 3 mc) Wejście w życie Ustawy o e-fakturowaniu w zamówieniach publicznych (vacatio legis - termin transpozycji dyrektywy - 27 listopada 2018 r.) Wdrożenie Rozporządzenia do Ustawy dotyczącej Normy Europejskiej e-faktury i standardów krajowych (publikacja norm przez CEN - maj 2017) 	<p>8.4 Uzgodnienie rozwiązań ERP i e-fakturowania z dostawcami QW</p> <p>Uzgodnienie referencyjnych funkcji e-fakturowania (weryfikacji, konwersji, walidacji) dla systemów ERP i EDI – dialog techniczny z dostawcami</p>	<p>8.7 Opracowanie wymagań dla zintegrowanego systemu e-paragonów QW</p> <p>Opracowanie wymagań dla zintegrowanej technologii kas rejestrujących, drukarek fiskalnych i terminali płatniczych z dostępem on-line do obsługi e-paragonów (wg analizy procesów sprzedaży – w tym obsługa zwrotów i reklamacji) – etap konsultacji społecznych</p>
<p>8.2 Integracja Polski w transgranicznym systemie UE OpenPEPPOL wymiany e-faktur i e-dokumentów QW</p> <ul style="list-style-type: none"> Przystąpienie do organizacji OpenPEPPOL (uchwała RM) Pilotaż rozwiązań B2A w ramach programu CEF 	<p>8.5 Standaryzacja, wdrażanie rozwiązań F/K, upowszechnianie e-fakturowania</p> <p>Wdrożenie normy UE i standardów krajowych e-faktur i e-fakturowania (semantycznych i syntaktycznych) dla API w ERP i usług e-fakturowania (EDI)</p> <p>Wdrożenie mechanizmów integracji odbioru/wysyłania e-faktur z systemami F/K przedsiębiorstw i administracji publicznej (pilot)</p>	<p>8.8 Wdrożenie zintegrowanych rozwiązań technologicznych QW</p> <p>Opracowanie i wdrożenie wymagań dla procesów kontroli i homologacji współpracujących urządzeń fiskalnych i płatniczych – standard uzgodniony przez FROB</p>
<p>8.3 Wdrożenie platformy pośredniczącej e-fakturowania dla sfery finansów publicznych - projekt zgłoszony w ramach POPC</p> <ul style="list-style-type: none"> Rozpoczęcie wdrożenia Standaryzacja e-faktury i e-fakturowania w administracji i gospodarce (CEN, PKN) Opracowanie projektu kompleksowej elektronizacji procesów zamówień publicznych i e-fakturowania dla JFP i przedsiębiorstw (komponenty PEF), w tym: <ul style="list-style-type: none"> Mechanizmy transakcji i komunikacji Mechanizmy weryfikacji, konwersji, walidacji Mechanizmy e-monitorowania i e-kontroli (dokumenty, metryki transakcji, zestawienia) Mechanizmy integracji z systemami i platformami administracji (JPK, e-Zamówienia) Mechanizmy integracji z systemami PEPPOL i e-PRIOR 	<p>Wdrożenie schematu karty krajowej dla jednoznacznej identyfikacji tożsamości i niezaprzeczalność transakcji e-fakturowania B2B (korelacja z eID)</p> <p>8.6 Utworzenie klastrów i inkubatorów e-fakturowania</p> <p>Wdrożenie e-fakturowania w operacjach krajowych i transgranicznych B2B dla firm (w tym Platforma Port Community System, platformy dostawców energii, gazu, wody) (w ramach programu CEF)</p> <p>Wdrożenie e-usług platformy PEF (modelu B2A) w gospodarce w transakcjach B2B wg modelu PPP (decyzja KS po kons. społ.)</p>	<p>Wdrożenie standaryzacji e-paragonu i identyfikacji przedmiotu transakcji na bazie JPK i GS1</p> <p>Dopuszczenie do obrotu urządzeń fiskalnych z podłączeniem Plug'n'Play terminali płatniczych z dostępem on-line do obsługi e-paragonów</p> <p>8.9 Utworzenie systemu e-paragonów</p> <p>Opracowanie i wdrożenie przepisów prawa dla wdrożenia e-paragonów, w tym zmiana ustawy o VAT i wdrożenie rozp. technicznego GUM dla kas rejestrujących (MR) oraz rozp. organizacyjnych (MF)</p> <p>Utworzenie chmury obliczeniowej dla e-paragonów</p> <ul style="list-style-type: none"> Komunikacja online Rejestracja e-paragonu w czasie rzecz. Wielokryterialne przetwarzania danych Raportowanie danych z e-paragonów dla biznesu

QW Quick Win Działania zrealizowane

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Faktura i e-Paragon

A Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2A (zamówienia publiczne)

Przedsiębiorca:

- Wzrost konkurencyjności polskich przedsiębiorstw na rynku UE dzięki e-gotowości technologicznej i standaryzacyjnej polskich przedsiębiorstw do współpracy transgranicznej
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w przedsiębiorstwach (koszt obsługi faktury papierowej: 2PLN-2EUR, koszt przetwarzania e-Faktury: ok. 0,56PLN)
- Obniżenie kosztów obsługi administracyjnej zamówień publicznych o 61,9% z 344mln PLN do 131mln PLN (dla badanej próby 82tys. przedsiębiorstw w 8-10 lat) – efekt łączny dla e-Faktur w relacjach B2A oraz B2B
- Możliwość uczestnictwa polskich przedsiębiorstw w transgranicznym rynku zamówień publicznych i obrocie gospodarczym UE dzięki włączeniu Polski do Jednolitego Europejskiego Rynku Cyfrowego (*Impact Assessment - SWD(2013) 222 final*) (wartość zamówień publicznych to 19% PKB UE, a 65% ogółu przedsiębiorstw to dostawcy administracji publicznej)

Administracja:

- e-gotowość technologiczna i standaryzacyjna polskich jednostek sfery finansów publicznych do współpracy transgranicznej na rynku UE
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w jednostkach sfery finansów publicznych (ok. 18.5000 jednostek)
- Obniżenie kosztów obsługi administracyjnej zamówień publicznych o 80,49% z 700mln PLN do 137mln PLN (dla badanej próby 14 232 jednostek w 8-10 lat)
- Oszczędności w wydatkach na zamówienia publiczne, kompleksową e-obsługę dostaw publicznych i zmniejszenie liczby sporów sądowych (*End-to-end e-procurement to modernise public administration, Communication COM(2013) 453 Final*) (oszczędności rzędu 6%–7% łącznych wydatków na zamówienia publiczne wg szacunków Banku Światowego)
- Transparentność działania sfery finansów publicznych i zgodność realizacji wydatków publicznych wg procesowego zarządzania dostawami publicznymi (*COM 2013 - 453 final*)
- Wdrożenie obowiązku jednostek sfery finansów publicznych do odbioru faktur ustrukturyzowanych zgodnych z Normą Europejską od podmiotów (polskich i UE) realizujących zamówienia publiczne – wdrożenie wymagań Dyrektywy 2014/55/UE

B Wdrożenie e-Faktur w relacjach B2B

Przedsiębiorca:

- Wzrost konkurencyjności polskich przedsiębiorstw na rynku UE dzięki e-gotowości technologicznej i standaryzacyjnej polskich przedsiębiorstw do współpracy transgranicznej
- Obniżenie kosztów fakturowania i przetwarzania danych, wymiany dokumentów, obsługi zamówień publicznych w przedsiębiorstwach

C Wdrożenie e-Paragonów – B2C

Obywatel:

- Łatwiejsze korzystanie z paragonów dzięki ich dostępności w wersji elektronicznej (zarządzanie domowym budżetem, reklamacje)

Administracja:

- Uszczelnienie procesu rejestracji sprzedaży i stopniowa eliminacja sprzedaży niefakturowanej poprzez wdrożenie e-paragonów w procesach sprzedaży gotówkowej i bezgotówkowej

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty


e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia e-Daniny i e-Świadczenia będą realizowane w ramach sześciu głównych projektów

Cele	A Stworzenie jednolitego standardu identyfikacji płatnika	B Utworzenie Rejestru e-Danin i Rejestru e-Świadczeń	C Utworzenie KIPE
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Od 2018 r. 100% przedsiębiorstw dokonuje wpłat składek w nowym systemie opartym na jednolitym standardzie identyfikacji płatnika Obniżenie kosztów ewidencjonowania danin publicznych o 20% w ciągu dwóch lat od uruchomienia systemu Skrócenie czasu przygotowania i realizacji płatności z tytułu danin publicznych o 30% w ciągu dwóch lat 	<p>Stworzenie zintegrowanych państwowych rejestrów: e-Danin i e-Świadczeń dających wgląd w daniny i świadczenia danego obywatela/przedsiębiorstwa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Osiągnięcie prawie 100% ubankowienia/urachunkowienia polskiego społeczeństwa, Obniżenie kosztów wypłat świadczeń w gotówce o 200 mln zł rocznie
Zakres	<p>Projekt e-składka/e-danina:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nowy standard wpłacania składek (i danin), wszystkie informacje w NRB, eliminacja komunikatów typu 12n, SEPA Ujednolicenie bazy referencyjnej (NIP, PESEL, REGON) Uproszczenie dokumentów płatniczych Udostępnienie dodatkowych instrumentów płatniczych w ZUS i e-gov Pełna automatyzacja (end-to-end STP) 	<p>Rejestr e-Danin:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informacja importowana z e-Składki i z adm. skarbowej (podatek dochodowy), <p>Rejestr e-Świadczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> Inwentaryzacja świadczeń Działania organizacyjne, technologiczne i prawne Budowa systemu-nakładki 	<p>Projekt krajowej instytucji pieniądza elektronicznego/ krajowej instytucji płatniczej:</p> <ul style="list-style-type: none"> System darmowych podstawowych rachunków płatniczych (elektroniczna portmonetka dla każdego obywatela) Wypłata bezgotówkowa wszelkich świadczeń (w tym 500+) na zewnętrzne rachunki bankowe lub rachunek w KIPE Rozbudowa funkcjonalności karty emeryta i rencisty i innych kart (np. MOPS) o instrument płatniczy, portfel w chmurze i integracja palety instrumentów płatniczych (w tym schematu krajowego) w e-gov, np. na PUE ZUS, e-PUAP, inne Docelowo jeden rachunek płatnika do opłacania danin
Główne Projekty	<p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Składki ZUS (realizacja całego zakresu inicjatywy w ramach e-Składki) 9.1</p>	<p>Uruchomienie rejestru e-Danin (informacja o składkach z e-Składki + informacja o podatku dochodowym) 9.3</p>	<p>Utworzenie KIPE (wspomagającej realizację projektu e-Składki i redukującej skalę wykluczenia finansowego) 9.5</p>
	<p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Daniny (e-Składka + podatek dochodowy) 9.2</p>	<p>Uruchomienie rejestru e-Świadczeń (widoczny dla urzędnika, do ustalenia kiedy możliwość widoczności przez CUP dla obywatela i przedsiębiorcy) 9.4</p>	<p>Rozszerzenie działalności KIPE na podatek dochodowy (realizacja idei jednego rachunku do opłacania głównych danin publicznych) 9.6</p>

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski
 QW Quick Win
 Działania zrealizowane

Harmonogram działań dla projektów strumienia e-Daniny i e-Świadczenia

A Stworzenie jednolitego standardu identyfikacji płatnika	B Utworzenie Rejestru e-Danin i Rejestru e-Świadczeń	C Utworzenie KIPE
<p>9.1 Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Składki ZUS</p> <p>Prace koncepcyjne (spotkania robocze BGK, MF, ZUS, rozpoznanie potrzeb ZUS)</p> <p>Stworzenie założeń projektu i rozpoczęcie realizacji projektu po stronie ZUS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Opracowanie koncepcji biznesowej i uzgodnienia projektowe – ustalenia dot. rozwiązania wymiany danych i zmian prawnych 08'16 Wybór banku prowadzącego rachunek ZUS (NBP czy BGK) 12'16 Przygotowanie wytycznych do zmian programistycznych i rozpoczęcie wymaganych postępowań przetargowych 12'16 Zmiany programistyczne i konfiguracyjne (stworzenie interfejsu wymiany danych z bankiem) Q2'17 Testy systemu i przygotowanie do wdrożenia Q3'17 Akcja informacyjna dla klientów ZUS o zmianie numerów rachunków Q4'17 <p>Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Składki ZUS Q1'18</p> <p>9.2 Wdrożenie w pełni funkcjonalnego systemu e-Daniny Q1'20</p>	<p>9.3 Uruchomienie rejestru e-Świadczeń</p> <p>Rozmowy z MRPiPS (w toku) 08'16</p> <p>Decyzja Minister MRPiPS o realizacji projektu, powołanie zespołu w MRPiPS 08'16</p> <p>Inwentaryzacja świadczeń do objęcia rejestrem 12'16</p> <p>Koncepcja technologiczna rejestru e-świadczeń Q1'17</p> <p>Utworzenie rejestru e-Świadczeń Q2'17</p> <p>Integracja z systemami udzielania świadczeń Q3'17-Q4'18</p> <p>9.4 Uruchomienie rejestru e-Danin Q1'20</p> <p>- tożsame z pkt. 9.2 (rejestr e-Danin jest pochodną wdrożenia systemu e-Składki ZUS oraz zintegrowania go z systemem podatku dochodowego (jednolity podatek)</p>	<p>9.5 Utworzenie KIPE</p> <p>Faza wstępna:</p> <ul style="list-style-type: none"> Koncepcja KIPE wspierającej ZUS (dostępna na stronie ZUS) ✓ Rozpoznanie możliwości realizacji od strony NBP i BGK ✓ Wybór najlepszego sposobu utworzenia (w tym analiza prawna) 11'16 <p>Decyzja o utworzeniu, poprzedzona ustaleniem między zaangażowanymi interesariuszami 12'16</p> <p>Opracowanie harmonogramu wdrożenia Q1'17</p> <p>Utworzenie i udostępnienie rachunków płatnikom i świadczeniobiorcom Q1'19</p> <p>9.6 Rozszerzenie działalności KIPE na podatek dochodowy Q1'20</p>
<p>QW Quick Win  Działania zrealizowane</p>		

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Daniny i e-Świadczenia

A Stworzenie jednolitego standardu identyfikacji płatnika

Obywatel/przedsiębiorca:

- Eliminacja specjalnych formatek przelewu do ZUS, US – uproszczenie dokumentów płatniczych, wszystkie informacje w NRB, oszczędności czasowe przy opłaceniu danin
- Ułatwienie płatności danin poprzez udostępnienie szerokiej gamy elektronicznych instrumentów płatniczych (pay-by-link, płatności natychmiastowe, polecenie zapłaty, płatności kartowe, itp.)
- Możliwość natychmiastowego udostępnienia informacji o braku zaległości w płatnościach z tytułu składek/danin publicznych

Administracja:

- Niższe koszty po stronie księgowania i raportowania (automatyczne i uproszczone księgowanie, np. w SEKIF ZUS na kontach płatników i ubezpieczonych, raporty w SAP)
- Automatyzacja procesów, dostosowanie do SEPA
- Zoptymalizowanie czasu obsługi wpływów (składki) i wypływów (świadczenia emerytalne i zasiłki), skrócenie czasu obiegu pieniądza
- Możliwe rozszerzenie funkcjonalności na administrację podatkową, wówczas wyższe oszczędności
- Uproszczenie wynikające ze stosowania jednolitego standardu identyfikacji płatnika

B Utworzenie Rejestru e-Danin i Rejestru e-Świadczeń

Obywatel:

- Łatwy dostęp wnioskowania o przysługujące świadczenia oraz monitorowanie przyznanych i rozpatrywanych wniosków oraz uprawnień
- Lepsza obsługa ze strony administracji publicznej
- Możliwość wglądu w jednym miejscu w swoje daniny i w informacje o ewentualnych zwrotach podatków i składek

Przedsiębiorca:

- Lepsza obsługa ze strony administracji publicznej
- Możliwość wglądu w jednym miejscu w swoje daniny i w informacje o ewentualnych zwrotach podatku i składek
- Mniejsze koszty obsługi obliczania i płatności danin

Administracja:

- Możliwość wglądu w daniny i świadczenia obywatela i przedsiębiorcy w jednym miejscu, umożliwiające efektywną i celowaną politykę społeczną i podatkową, uszczelnienie systemu podatkowego i socjalnego, eliminacja skali nadużyć i wyłudzeń
- Efektywniejszy przepływ informacji w administracji publicznej, możliwość lepszej koordynacji działań między jednostkami administracji publicznej
- Niższe koszty administracji i możliwość wystawienia usług online

C Utworzenie KIPE

Obywatel:

- Dla świadczeniobiorcy darmowy rachunek płatniczy (elektroniczna portmonetka), dodatkowa funkcjonalność płatnicza w ramach portfela elektronicznego i kart identyfikacyjnych (np. karty emeryta i rencisty), edukacja ekonomiczna i włączenie finansowe, bezpłatne płatności bezgotówkowe i wypłaty gotówki
- Dla płatnika – łatwiejsze opłacanie danin (docelowo jeden rachunek, na który będą kierowane główne daniny publiczne)

Przedsiębiorca:

- Przy KIPE wspierającym realizację e-składki/e-daniny, te same korzyści co przy jednolitym standardzie identyfikacji + docelowo znaczne oszczędności wynikające z uproszczonego sposobu opłacania danin (jeden rachunek, na który kierowane będą daniny publiczne)

Administracja:

- Docelowo jedna instytucja prowadząca system wirtualnych rachunków płatniczych każdego płatnika podpiętych pod rachunki zagregowane (składkowe i podatkowy), obsługiwane przez bank centralny/państwowy
- Redukcja kosztów wypłaty gotówki, realizacja wypłat świadczeń w formie bezgotówkowej na dany nośnik (np. elektroniczny portfel w ramach KIPE) bądź zewnętrzny rachunek bankowy/SKOK
- Oszczędności po stronie administracji wynikające z automatyzacji procesów i optymalizacji przepływów finansowych

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia e-Sprawozdawczość będą realizowane w ramach ośmiu głównych projektów

Nowy strumień: wstępny zakres prac

Cele	A Redukcja obciążeń administracyjnych i eliminacja informacji redundantnych	B Wykorzystania technologii cyfrowych w procesie raportowania	C Stworzenie mechanizmów szerokiego wykorzystania zasobów cyfrowych
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none"> Obniżenie liczby raportów Obniżenie liczby raportowanych informacji 	<ul style="list-style-type: none"> Skrócenie czasu przygotowania raportu Obniżenie kosztów związanych z przygotowaniem raportu Poprawa jakości raportowania Redukcja czasu potrzebnego na walidację danych 	<ul style="list-style-type: none"> Udostępnienie zestawu danych zbieranych przez administrację danych do celów gospodarczych i naukowych.
Zakres	<p>Wdrożenie idei raportowania zintegrowanego Zbudowanie modelu taksonomii pozwalającego na uzyskanie maksymalnych korzyści z punktu widzenia podmiotów objętych obowiązkiem raportowania i wynikających z tego raportowania obciążeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identyfikacja pól redundantnych (określenie istotności, celowości i stopnia uciążliwości) Identyfikacja obszarów współdzielenia zestawów danych pomiędzy inst.adm.publ. Identyfikacja pól pochodnych mających potencjał na automatyczną kalkulację z danych wejściowych 	<ul style="list-style-type: none"> Stworzenie bramki umożliwiającej przyjęcie i walidację raportów w formacie elektronicznym Stworzenie huba dystrybuującego raporty (z/bez transformacji) do innych jedn. adm.publ. Stworzenie rozwiązań po stronie administracji umożliwiających raportowanie w nowym systemie małym i średnim przedsiębiorstwom w okresie przejściowym 	<ul style="list-style-type: none"> Stworzenie możliwości prawnych wykorzystania danych do celów gospodarczych i naukowych Stworzenie możliwości technicznych wykorzystania danych do celów gospodarczych i naukowych Stworzenie repozytorium umożliwiającego gromadzenie i współdzielenie danych
Główne Projekty	Zidentyfikowanie zakresu zmian w raportowaniu z punktu widzenia największych potencjalnych korzyści dla gospodarki 10.1	Stworzenie platformy 10.4	Ocena barier prawnych w zakresie budowy repozytorium współdzielącego dane 10.7
	Zidentyfikowanie koniecznych zmian legislacyjnych i propozycja rozwiązań 10.2	<ul style="list-style-type: none"> Stworzenie wymagań technicznych, funkcjonalnych i biznesowych oraz budowa wielokanałowej platformy sprawozdawczej 	Techniczne umożliwienie wykorzystania danych 10.8
	Budowa pierwszej wersji taksonomii 10.3	Współpraca z dostawcami oprogramowania ERP, F/K w celu zbudowania rozwiązań pozwalających na raportowanie w nowym systemie 10.5	
		Wypracowanie rozwiązań na okres przejściowy 10.6	

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski
 QW Quick Win
 Działania zrealizowane

Wstępny harmonogram działań dla projektów strumienia e-Sprawozdawczość

Nowy strumień: wstępny zakres prac

A Redukcja obciążeń administracyjnych i eliminacja informacji redundantnych	B Wykorzystania technologii cyfrowych w procesie raportowania	C Stworzenie mechanizmów szerokiego wykorzystania zasobów cyfrowych
<p>Określenie zakresu prac w programie pilotażowym QW Q4'16</p> <ul style="list-style-type: none"> Zidentyfikowanie najbardziej uciążliwego obszaru raportowania w wyniku analiz istniejących dokumentów oraz konsultacje z interesariuszami Ocena zakresu możliwości eliminacji informacji redundantnych Przygotowanie ramowej propozycji współpracy z partnerami biznesowymi w grupach roboczych <p>Budowa pierwszej wersji taksonomii (słownika pojęć) dla obszaru zidentyfikowanego w programie pilotażowym QW Q1'17 / Q2'17</p> <p>Stworzenie książki dobrych praktyk (guidelines) budowy i utrzymania taksonomii oraz reguł elektronicznego raportowania QW Q1'17</p> <p>Rozpoczęcie programu pilotażowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wyselekcjonowanie przedsiębiorstw wg kryteriów i zakresu określonego w programie pilotażowym Q2'17 Konsultacje i dialog techniczny z dostawcami usług, systemów księgowych, ERP i firmami audytorskimi Q2'17 Modyfikacje modelu taksonomii i białej książki standardów Q3'17 / Q4'17 <p>Budowa pierwszej wersji produkcyjnej taksonomii (zawierającej docelowy zakres danych). Q3'17 / Q4'17</p>	<p>Stworzenie studium wykonalności strumienia technologicznego projektu e-Sprawozdawczość: QW Q2'17</p> <ul style="list-style-type: none"> Specyfikacja danych Specyfikacja procesów biznesowych Specyfikacja interfejsów, protokołów sieciowych i komunikacyjnych oraz usług sieciowych <p>Opracowanie RFI/RFP platformy sprawozdawczej na okres przejściowy i produkcyjny Q2'17</p> <ul style="list-style-type: none"> Konsultacje i dialog techniczny z potencjalnymi dostawcami Q2'17 / Q3'17 Wybór rozwiązania optymalnego z punktu widzenia projektu i jego zakresu <p>Stworzenie narzędzi umożliwiających integrację systemów źródłowych, ERP i systemów F/K</p> <ul style="list-style-type: none"> Identyfikacja brakujących ogniw niezbędnych do realizacji automatycznego i zintegrowanego raportowania dla przedsiębiorstw Q2'17 Opracowanie mechanizmów/metod integracji pomiędzy różnymi poziomami granulacji danych Q2'17 Stworzenie tzw. codeSet-u umożliwiających mapowanie pomiędzy danymi pochodzącymi z ERP do modelu danych taksonomii Q2'17 	<p>Stworzenie standardów udostępniania zbiorów danych zgodnie z ideą 5 Star Open Data</p> <p>Konsultacje z interesariuszami w celu zapoznania się z stanem obecnym i wizją standaryzacji procesu otwierania danych</p> <p>Opracowanie dobrych praktyk w zakresie standardów publikacji danych pochodzących ze zbiorów strumienia e-sprawozdawczość</p>

QW Quick Win  Działania zrealizowane

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Sprawozdawczość

Nowy strumień: wstępny zakres prac

A

Redukcja obciążeń administracyjnych i eliminacja informacji redundantnych

Przedsiębiorca:

- Ograniczenie liczby sporządzanych raportów
- Niższe koszty przygotowania danych
- Krótszy czas przygotowania raportów
- Poprawa jakości danych

Administracja:

- Standaryzacja, normalizacja i harmonizacja pojęć sprawozdawczych
- Analiza nieściśności i nadmiarowości obowiązków sprawozdawczych
- Efektywniejsze metody komunikacji obowiązków sprawozdawczych

B

Wykorzystania technologii cyfrowych w procesie raportowania

Przedsiębiorca:

- Automatyzacja procesu przygotowania danych na potrzeby B2A
- Opracowanie wymagań technicznych umożliwiających większą mobilność modelu danych pomiędzy systemami różnych dostawców na różnych etapach łańcucha sprawczości
- Większa motywacja/zachęta do samostandaryzowania wymiany danych w relacjach B2B przy użyciu podobnych technik informacyjnych
- Automatyzacja i większa niezawodność procesów kontroli wewnętrznej

Administracja:

- Efektywniejsze metody analiz podmiotów sprawozdających
- Szybsze i bardziej holistyczne metody audytu
- Automatyzacja procesu przyjęcia, walidacji danych i notyfikacji przedsiębiorców
- Interoperacyjność

C

Stworzenie mechanizmów szerokiego wykorzystania zasobów cyfrowych

Obywatel:

- Wykorzystanie danych w badaniach naukowych, tworzenie nowych inicjatyw bazujących na danych
- Wykorzystanie danych podmiotów publicznych w procesie podejmowania decyzji inwestycyjnych w ujęciu międzynarodowym.

Przedsiębiorca:

- Zwiększenie dostępności informacji gospodarczej (jeden punkt dostępu, różnorodność formatów)
- Zwiększenie potencjału analitycznego przedsiębiorstw (niższe koszty pozyskania i przetworzenia informacji rynkowej i o konkurencji)
- Wykorzystanie danych w procesach B2B

Administracja:

- Współdzielenie zasobów z A2A
- Niższe koszty transformacji danych źródłowych do formatów zgodnych z modelem 5 Star Open Data
- Szybsze procesy publikacji danych
- Większa otwartość, transparentność działań administracji publicznych.
- Większa porównywalność danych
- Standaryzacja struktur danych oraz technologii niezbędnych do realizacji idei współdzielenia danych

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Strumień Blockchain i kryptowaluty pomoże w rozwoju walut cyfrowych i e-administracji oraz zwiększeniu cyberbezpieczeństwa

Nowy strumień: wstępny zakres prac

Cele	A Stworzenie warunków dla rozwoju polskich, innowacyjnych projektów związanych z cyfrowymi walutami	B Zapewnienie bezpieczeństwa użytkownikom, a państwu – możliwości odpowiedniego nadzoru prawnego nad tymi projektami	C Umożliwienie wykorzystania blockchain (DLT*) na potrzeby bezpiecznych, niezaprzeczalnych i wiarygodnych procesów w administracji i biznesie
Mierniki realizacji	<ul style="list-style-type: none">• Udziału polskiego rynku walut cyfrowych w rynku światowym.• Nowe, polskie projekty dotyczące walut cyfrowych.	<ul style="list-style-type: none">• Liczba incydentów dot. bezpieczeństwa serwisów walut cyfrowych.• Liczba stworzonych dokumentów prawnych.• Liczba skonsultowanych podmiotów (instytucji).• Liczba propozycji regulacji.	<ul style="list-style-type: none">• Liczba propozycji realizacji projektów blockchainowych.• Projekty wykorzystujące blockchain wdrożone w administracji.• Projekty wykorzystujące blockchain wdrożone w biznesie.

Cele pięciu zespołów roboczych strumienia **Blockchain i kryptowaluty** oraz mierniki ich realizacji

Nowy strumień: wstępny zakres prac

Grupa	1 Edukacja, komunikacja i nauka	2 Technologia i bezpieczeństwo	3 PRAWO i regulacje	4 GIEŁDY i operatorzy płatności kryptowalutowych	5 Akcelerator / Inkubator projektów blockchainowych
Cele	<ul style="list-style-type: none"> Opracowanie programu edukacyjnego dostosowanego do potrzeb: a) administracji publicznej, b) organów bezpieczeństwa, c) społeczeństwa. Stworzenie materiałów edukacyjnych na potrzeby strumienia oraz wskazanych jednostek Zwiększenie liczby i zakresu badań nad kryptowalutami i technologią blockchain w Polsce. 	<ul style="list-style-type: none"> Doradztwo w tematach związanych z kryptowalutami oraz blockchain (DLT) w zakresie technologii i bezpieczeństwa. Identyfikacja istniejących oraz hipotetycznych możliwości wykorzystania technologii i analiza pod kątem możliwości wdrożenia danego rozwiązania za pomocą omawianych technologii. Ustalenie jednolitych ram i standardów, pozwalających na rozpatrzenie, analizę pod kątem ryzyka oraz wykonalności, a później wdrożenie wybranego rozwiązania. 	<ul style="list-style-type: none"> Propozycja zmian aktualnych przepisów lub kierunków zmian aktualnych przepisów, które stanowią nieuzasadnione bariery dla konkretnych zastosowań blockchain. Propozycja nowych konstrukcji lub uregulowań prawnych, które odblokowują lub sankcjonują wykorzystanie blockchain sektorowo (blokowo). Identyfikacja barier w rozwoju rynku kryptowalut w Polsce oraz propozycje ich eliminacji. 	<ul style="list-style-type: none"> Rozwój rynku kryptowalut w Polsce. Wzrost bezpieczeństwa (technicznego, organizacyjnego, prawnego, finansowego, kryptowalutowego oraz edukacja użytkowników) funkcjonowania giełd, kantorów i operatorów płatności kryptowalutowych oraz ich użytkowników. Zwiększenie współpracy podmiotów rynku kryptowalutowego z instytucjami państwa i innymi regulatorami. 	<ul style="list-style-type: none"> Stworzenie i rozwój inkubatora / akceleratora projektów blockchainowych Rozwój zastosowań technologii blockchain w wyniku realizacji akceleratora (w administracji i w firmach).
Mierniki	<ul style="list-style-type: none"> Uruchomienie programu edukacyjnego + pilotażowe szkolenia Wydanie i kolportaż materiałów edukacyjnych + pilotażowe udostępnienie ich dla jednostek: a) administracji publicznej, b) organów bezpieczeństwa, c) społeczeństwa. Liczba grantów i prac B+R nad technologią bitcoin i blockchain oraz ich zastosowania. 	<ul style="list-style-type: none"> Seria publikacji zawierających analizy i rekomendacje eksperckie na konkretne zamówienie lub/oraz wynikające z wiedzy eksperckiej. Publikacja systematycznie aktualizowanej listy wraz z wnioskami z analizy dla każdego tematu. Wnikliwa analiza dla konkretnych tematów na zamówienie lub/oraz wynikające z wiedzy eksperckiej. Stworzenie dokumentu ramowego, na podstawie którego powstaną architektury referencyjne dla konkretnego rozwiązania. 	<ul style="list-style-type: none"> Liczba wariantów proponowanej regulacji. Liczba skonsultowanych podmiotów lub branż. 	<ul style="list-style-type: none"> Udział transakcji PLN w wartości transakcji na świecie ogółem. Zwiększenie obecności polskich giełd za granicą (liczba konferencji itp.). Liczba wdrożeń środowiskowych „dobrych praktyk”. Liczba incydentów dot. bezpieczeństwa. Liczba skonsultowanych podmiotów. Liczba spotkań / dokumentów wspólnie wpracowanych. 	<ul style="list-style-type: none"> Liczba wniosków o grant. Liczba koncepcji projektów. Liczba realizowanych projektów. Liczba projektów blockchainowych realizowanych w akceleratorze.

Agenda

Cele i struktura Programu

Portal RP i Cyfrowe Usługi Publiczne

Cyfrowa Tożsamość

Architektura IT

Cyberbezpieczeństwo

e-Zdrowie

Zwiększenie Obrotu Bezgotówkowego

Schemat Krajowy

e-Faktura i e-Paragon

e-Daniny i e-Świadczenia

e-Sprawozdawczość

Blockchain i kryptowaluty

e-Skrzynka i e-Doręczenie

Poszczególne cele strumienia e-Skrzynka, e-Doręczenie będą realizowane w ramach 4 głównych projektów

Nowy strumień: wstępny zakres prac

Cele	A Prawne zapewnienie możliwości e-doręczenia w każdym przypadku (nawet gdy nie ma usług dedykowanych)	B Standard organizacyjno-techniczny dla doręczeń realizowanych przez trzecią stronę (usługi doręczenia)	C Standard organizacyjno-techniczny elektronicznej skrzynki podawczej (doręczenie bezpośrednie do organu)
Mierniki realizacji	Odpowiednie zmiany w przepisach prawa	Uzgodniony i ogłoszony standard	Uzgodniony i ogłoszony standard Liczba doręczeń w podziale na rodzaje e-wzorów i w podziale przestrzennym
Zakres	<ul style="list-style-type: none"> Umocowanie kwalifikowanej usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego jako równoważnej przesyłce poleconej na papierze. Wskazanie rodzajów podmiotów zobowiązanych do odbierania e-doręczeń i podania adresu. Umożliwienie obywatelom podawania wyłącznie adresu elektronicznego do przysyłania korespondencji (żądanie e-korespondencji na adres skrzynki do komunikacji na budowanym portalu usług publicznych). Uproszczenie zasad doręczeń realizowanych przez organ (nie tylko doręczenia w systemie organu) Zakaz praktyki papierowej korespondencji między podmiotami publicznymi oraz ograniczenie skanów Ustalenie zasad podawania do wiadomości adresów do doręczeń do podmiotów publicznych i innych rodzajów podmiotów. 	<p>Przegląd standardów e-doręczeń (w szczególności wypracowanych w e-SENS e-Delivery) oraz rozwiązań stosowanych w kraju (doręczenia Envelo , doręczenia na ePUAP).</p> <p>Wybór standardu dla e-doręczeń w Polsce z uwzględnieniem możliwości ogłoszenia standardu przez KE oraz istnienia działających elektronicznych skrzynek podawczych (ESP) - scenariusze dostosowania.</p> <p>Ustalenie zakresu dostosowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> Czy dostawcy kwalifikowanych usług e-doręczeń mają dostosować swoje produkty do doręczeń także na ESP Czy to ESP powinny być dostosowane do przyjmowania e-doręczeń zgodnych ze standardem 	<p>Przygotowanie projektu jednolitych zasad technicznych komunikacji z elektroniczną skrzynką podawczą (WSDL) Ustalenie minimum funkcjonalności dla ESP w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jeden uniwersalny adres skrzynki widoczny dla doręczającego, Możliwość zarządzania regułami (automatyczne preadresowanie) odebranych przesyłek przez adresata Automatyczne raporty statystyczne dla MC (bez danych osobowych) <p>Konsultacje i ogłoszenie standardu. W tym ustalenie minimum standardowych metadanych niezbędnych dla doręczenia, jednakowych bez względu na to czego dotyczy doręczenie.</p>
Główne Projekty	Ustawa wdrażająca kierunkowe zmiany w obszarze informatyzacji (zmiany w ustawie o informatyzacji , o usługach zaufania, w kpa, kpc, ordynacji podatkowej itd.) 12.1	Opcjonalnie: dostosowanie ESP na ePUAP do przyjmowania e-doręczeń zgodnych ze standardem 12.2	Dostosowanie ESP na ePUAP (lub innym portalu zastępującym) do standardu Przygotowanie oprogramowania do odbioru i interpretacji raportów 12.3

Poszczególne cele strumienia e-Skrzynka, e-Doręczenie będą realizowane w ramach 4 głównych projektów

Nowy strumień: wstępny zakres prac

Cele	<p>D E-Skrzynka - konto do kontaktów z podmiotami publicznymi</p>
Mierniki realizacji	<p>Liczba e-Skrzynek na portalu usług publicznych, o którym mowa w strumieniu Cyfrowe Usługi Publiczne</p> <p>Liczba zrealizowanych e-doręczeń w podziale przestrzennym</p>
Zakres	<p>Ustalenie ogólnych warunków działania eSkrzynek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tylko do komunikacji do z podmiotami publicznymi • Możliwość przekierowania doręczanych danych do konta (eSkrzynki) od kwalifikowanego dostawcy usług. • Możliwość utworzenie konta i dostępu do konta za pomocą uznanych środków eID • Jednolite zasady adresowania do eSkrzynki • Ustalenie standardu doręczeń (czy jak dla kwalifikowanych usług rejestrowanego doręczania czy inaczej). W tym ustalenie minimum standardowych metadanych niezbędnych dla doręczenia. • Automatyczne statystyki dla MC (bez danych osobowych). <p>Bieżąca harmonizacja działań z celami 1-3 (w tym prawnie umocowanymi zasadami doręczeń</p> <p>Analiza możliwości wykorzystania kont na ePUAP jako podstawy budowy eSkrzynek czy nowe rozwiązania zastępujące konta.</p>
Główne Projekty	<p>Dostosowanie kont na ePUAP do nowych zasad lub umożliwienie migracji danych z kont na ePUAP do nowego rozwiązania. 12.4</p>

Priorytet wysoki
 Priorytet średni
 Priorytet niski
 Działania zrealizowane

Oczekiwane korzyści z wdrożenia projektów strumienia e-Skrzynka, e-Doręczenie

Nowy strumień: wstępny zakres prac

A Korzyści dla obywateli

- Możliwość odbierania wszelkiej korespondencji drogą elektroniczną (np. w trakcie wyjazdów zagranicznych, urlopów, pobytu w szpitalu itd.) i uniknięcie dzięki temu niechcianej fikcji doręczeń.
- Pewność dat doręczania oraz że doręczana informacja jest integralna co do przecinka (w przypadku przesyłki poleconej mamy pewność doręczenia koperty)
- Realna możliwość załatwiania wszelkich spraw drogą elektroniczną bez wychodzenia z domu. W tym nie tylko w kontaktach z podmiotami publicznymi (w tym sądami), ale też wszelkich innych życiowych np. kontaktów z dostawcami energii elektrycznej, gazu, wody, usług telekomunikacyjnych (np. możliwość doręczenia wypowiedzenia umowy na usługi telekomunikacyjne drogą elektroniczną).
- Realna możliwość niepodawania adresu zameldowania w celu załatwiania spraw (wystarczy adres elektroniczny).
- Możliwość wykorzystywania jednego interfejsu użytkownika do załatwiania wszelkich spraw bez potrzeby zakładania kont w różnych systemach różnych dostawców usług (czasem w celu skorzystania z usługi raz w życiu).
- Zgromadzenie dokumentacji z kontaktów z podmiotami publicznymi w jednym bezpiecznym miejscu umożliwiającym zarządzanie tą dokumentacją (grupowanie wg spraw, podmiotów, sortowanie wg dat, narzędzia wyszukiwania, możliwość migracji danych, itd.)

B Korzyści dla podmiotów publicznych

- Skrócenie czasu i obniżenie kosztów obsługi korespondencji w tym wewnątrz organizacji)
- Możliwość szybkiego doręczania do obywateli deklarujących komunikację elektroniczną. Realne, znaczące przyśpieszenie komunikacji pomiędzy podmiotami publicznymi (zakaz papieru).
- Skuteczne ominięcie tymczasowych rozwiązań takich jak skanowanie pisma od sądu w celu doręczenia skanu (a potem i tak papieru).
- Pewność dat doręczania oraz, że doręczana informacja jest integralna co do przecinka (w przypadku przesyłki poleconej mamy pewność doręczenia koperty).
- Łatwiejsze gromadzenie wiedzy na temat obszarów (rodzajów spraw) dla których potrzebne są usługi dedykowane.
- Przełamanie bariery psychologicznej, że e-doręczenie jest niewygodne bo powoduje powstanie dualnej papierowo/elektronicznej trudno zarządzalnej dokumentacji (mając łatwość doręczenia korespondencji nawet w sprawach, dla których jeszcze nie stworzono celowych usług obywatela sami wybiorą komunikację elektroniczną, tak jak już wybrali w kontaktach poza podmiotami publicznymi)
- Ułatwienie wyszukiwania niezbędnych do załatwienia sprawy danych. Możliwość realizacji błyskawicznych kwerend pod kątem odnalezienia niezbędnej informacji.

C Ogólne korzyści dla państwa

- Zapewnienie narzędzi prawnych i organizacyjnych skutecznie eliminujących z obiegu papierową korespondencję przez zagospodarowanie obszaru nieobjętego top usługami celowymi (dedykowanymi) wyłonionymi w ramach Cyfrowe Usługi Publiczne i eID.
- Zapewnienie cyfryzacji dzięki jej wymuszeniu przez obywateli wyposażonych w prawo do korzystania z komunikacji elektr.
- Zapewnienie automatycznego dostępnego publicznie systemu monitorowania postępu cyfryzacji kraju dzięki standardowemu elementom systemu e-doręczeń (raporty statystyczne z elektronicznych skrzynek podawczych, raporty z eSkrzynek na portalu usług publicznych).
- Możliwość uniknięcia niebezpieczeństwa niechcianej fikcji doręczeń.

D Korzyści dla przedsiębiorców

- Możliwość kontaktów z podmiotami publicznymi w pełni drogą elektroniczną (znaczące obniżenie kosztów).
- Możliwość automatyzacji tych kontaktów dzięki ustalonych interfejsom sieciowym ESP i standardom doręczeń (duży przedsiębiorca nie chce mieć swojej korespondencji na portalu usług publicznych tylko komunikować się z tym portalem automatycznie z własnego systemu ERP).
- Możliwość szybkiego i skutecznego doręczenia istotnych skutecznych prawnie informacji do klientów (nie tylko monitów o zapłatę)