

Zawiercie, dnia.....

PRZEGLĄD ZLECENIA

Klient:.....

Nr zlecenia: z dnia..... data przyjęcia próbek wody do OL:

Nr próbki/próbek**:.....

Termin realizacji zlecenia: 14 dni od daty przyjęcia próbek wody do OL

Ocena stanu wyposażenia potrzebnego do realizacji zlecenia: odpowiednie nieodpowiednie do realizacji zlecenia

Wykonawca badań (z podaniem pracowników odpowiedzialnych za badania):

upoważnieni pracownicy Sekcji Badań Higieny Środowiska wykonujący badania mikrobiologiczne i fizykochemiczne próbek wody

Uzgodnienia dotyczące zakresu i metod badawczych:

badania próbek wody w zakresie określonym w załączniku nr 1a do Procedury nr PO-03

Warunki przyjmowania i postępowania z próbkami: zgodnie z Procedurą Ogólną nr PO-03

Sposób komunikowania się :
imię nazwisko, nr telefonu klienta

Wstępna kalkulacja kosztów: (szczegółową kalkulację kosztów wykona dział EA)

Klient zapoznał się z cennikiem PSSE w Zawierciu, na podstawie którego została obliczona należność za badania.

Decyzja o przyjęciu zlecenia: zlecenie przyjęte do realizacji zlecenie nie przyjęte do realizacji

Inne uzgodnienia z klientem:

Liczba egzemplarzy sprawozdania: w tym dla klienta

Informacja o wydaniu orzeczenia o jakości wody wydana przez PPIS w Zawierciu: tak nie

Deklaracja uczestnictwa Klienta w badaniach w charakterze świadka: tak nie

Czy w sprawozdaniu przedstawić stwierdzenie zgodności z wymaganiem/specyfikacją? tak nie

Jeśli „tak”, zasada podejmowania decyzji określona przez:

Klienta/przepisy/dokumenty normatywne/inne** ¹⁾

laboratorium

- *prosta akceptacja - jeśli wynik badania/pomiaru znajduje się poniżej lub w przedziale ustalonej granicy tolerancji laboratorium stwierdza jego zgodność, jeśli wynik badania/pomiaru znajduje się powyżej lub poza przedziałem ustalonej granicy tolerancji, laboratorium stwierdza jego niezgodność. W przypadku wyników zbliżonych do granicy ustalonej tolerancji ryzyko błędnej akceptacji/błędnego odrzucenia wynosi do 50%;*
- *akceptacja binarna z uwzględnieniem pasma ochronnego – w przypadku podejmowania decyzji z uwzględnieniem tej zasady i założeniu, że pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej przy poziomie ufności wynoszącym ok. 95%: wynik badania / pomiaru uznawany jest za zgodny z wymaganiem, jeśli jego wartość po uwzględnieniu wartości niepewności rozszerzonej znajduje się w strefie akceptacji, w tym przypadku ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%; wynik badania / pomiaru uznawany jest za zgodny z wymaganiem, jeśli jego wartość znajduje się w strefie akceptacji, nawet jeżeli wartość ta po uwzględnieniu wartości niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym, w tym przypadku ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%; wynik badania / pomiaru uznawany jest za niezgodny z wymaganiem, jeśli jego wartość znajduje się w paśmie ochronnym nawet jeżeli wartość ta po uwzględnieniu wartości niepewności rozszerzonej mieści się w strefie akceptacji, w tym przypadku ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%; wynik badania / pomiaru uznawany jest za niezgodny z wymaganiem, jeśli jego wartość po uwzględnieniu wartości niepewności rozszerzonej znajduje się w strefie odrzucenia, w tym przypadku ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%;*
- *akceptacja niebinarna z uwzględnieniem pasma ochronnego - w przypadku podejmowania decyzji z uwzględnieniem tej zasady i założeniu, że pasmo ochronne stanowi wartość niepewności rozszerzonej przy poziomie ufności wynoszącym ok. 95%: wynik badania / pomiaru uznawany jest za zgodny z wymaganiem, jeśli jego wartość po uwzględnieniu wartości niepewności rozszerzonej znajduje się w strefie akceptacji, w tym przypadku ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%; wynik badania / pomiaru uznawany jest za warunkowo zgodny z wymaganiem, jeśli jego wartość znajduje się w paśmie ochronnym, w tym przypadku ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50%; wynik badania / pomiaru uznawany jest za niezgodny z wymaganiem, jeśli jego wartość przekracza granice tolerancji, nawet jeżeli wartość ta po uwzględnieniu wartości niepewności rozszerzonej znajduje się w paśmie ochronnym, w tym przypadku ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50%; wynik badania / pomiaru uznawany jest za niezgodny z wymaganiem, jeśli jego wartość po uwzględnieniu wartości niepewności rozszerzonej znajduje się w strefie odrzucenia, w tym przypadku ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%.*

*-jeżeli możliwe; **-niepotrzebne skreślić; - właściwe zaznaczyć

¹⁾ – laboratorium nie określa poziomu ryzyka

Stwierdzenie zgodności odnosi się tylko do oznaczeń wykonanych metodami akredytowanymi oraz w stosunku do których wartość parametryczna została określona w sposób liczbowy. Dla wyników badań oznaczonych „<” (poniżej) lub „>” (powyżej) stwierdzenie zostanie wydane w ramach opinii i interpretacji dokonanej na podstawie interpolacji rezultatu do dolnej/górnej granicy zakresu akredytowanej metody i jej odniesienia do wartości parametrycznej.

Wyniki badań oznaczone „<” (poniżej) lub „>” (powyżej), nie są wynikami tylko rezultatami badań.

Rezultat badania może zostać oznaczony jako akredytowany (dotyczy oznaczeń w próbkach wody z pływalni, oznaczeń gdy dolna granica zakresu pomiarowego akredytowanej metody jest jednocześnie granicą oznaczania wyznaczoną eksperymentalnie, akredytowanych oznaczeń mikrobiologicznych próbek wody) lub nieakredytowany (dotyczy oznaczeń w próbkach wody innych niż z pływalni) i jest wtedy przedstawiany na osobnym sprawozdaniu.

Informuje się, że dla obszaru regulowanego prawnie próbki pobrane przez klienta nie posiadającego dokumentu potwierdzającego przeszkolenie przez organy PPIS lub certyfikatu laboratorium w zakresie pobierania próbek, a także wykonanie badań metodami innymi niż referencyjne (wskazanymi w mającym zastosowanie przepisie prawa) skutkuje brakiem możliwości przedstawienia stwierdzeń zgodności.

Organ nadzorujący może stosować inną zasadę podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności z wymaganiami nie jest zobowiązany do uwzględniania opinii i interpretacji i/lub stwierdzeń zgodności z wymaganiami wydawanych przez laboratorium.

- Cel badania:**
- dostarczenie wiarygodnych wyników służących Klientowi dla potrzeb własnych
 - dostarczenie wiarygodnych wyników służących Klientowi dla oceny zgodności w obszarze regulowanym przepisami prawa
 - inne

Uwagi:.....
.....

W przypadku pobierania i dostarczenia próbek przez klienta lub jego przedstawiciela, Oddział Laboratoryjny nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i transport próbek oraz wszystkie informacje dotyczące próbki przez niego dostarczone. W sprawozdaniu z badań informacje dostarczone przez klienta będą jednoznacznie zidentyfikowane i zamieszczone będzie stwierdzenie "Wyniki badań odnoszą się wyłącznie do otrzymanej próbki".

Personel Oddziału Laboratoryjnego jest kompetentny do realizacji wykonywanych badań. Pracownicy zobowiązują się do zachowania bezstronności, poufności tożsamości klienta, rodzaju zlecenia i wyników badań.

Klient będzie niezwłocznie informowany o wszelkich zmianach/opóźnieniach związanych z realizacją zlecenia. W trakcie realizacji zlecenia klient ma prawo do informacji o postępie prac, ma prawo przekazywać swoje uwagi i życzenia oraz korzystać z doradztwa, sugestii i pomocy wykonawcy. Klient ma prawo złożenia skargi w terminie 14 dni od daty doręczenia sprawozdania. W przypadku skargi nieuzasadnionej klient zostanie obciążony kosztami postępowania. Klient oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną RODO dot. przetwarzania danych osobowych znajdującą się w Punkcie Przyjmowania Próbek i/lub na stronie <https://www.gov.pl/web/psse-zawiercie> i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb realizacji Zlecenia.

Laboratorium zastrzega sobie prawo do poinformowania właściwego organu kontroli, jeżeli wyniki wykonanych badań wskażą na możliwość zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska – Klient zwalnia laboratorium od zachowania poufności wyników badań.

Klient został poinformowany o uzgodnieniach zawartych w przeglądzie i wyraża na nie zgodę.

.....
Podpis klienta*

Przeglądu zlecenia dokonał:

Potwierdzenie przeglądu zlecenia:

Kierownik OL

*-jeżeli możliwe; **-niepotrzebne skreślić; - właściwe zaznaczyć

¹⁾ – laboratorium nie określa poziomu ryzyka