

Opis Przedmiotu Zamówienia

ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z ZAKRESU TELEFONII STACJONARNEJ

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Prokuratury Okręgowej w Siedlcach i jednostek podległych.
2. W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie przychodzących i wychodzących połączeń lokalnych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, ze wszystkimi sieciami telefonii komórkowej oraz kompleksowe usługi faksowe.
3. Średni, przeciętny czas połączeń telefonicznych wychodzących, realizowanych przez Zamawiającego w ciągu ostatnich **12 miesięcy**:

	Prokuratura	Ilość minut wychodzących do sieci:		Ilość połączeń do sieci:	
		12 miesięcy / 1 miesiąc		12 miesięcy / 1 miesiąc	
1	Prokuratura Okręgowa w Siedlcach	stacjonarnych	25 167 / 2 097	stacjonarnych	7 803 / 650
		komórkowych	4 423 / 368	komórkowych	1 839 / 153
2	Prokuratura Rejonowa w Siedlcach	stacjonarnych	15 947 / 1 329	stacjonarnych	7 391 / 616
		komórkowych	2 532 / 211	komórkowych	1 369 / 114
3	Prokuratura Rejonowa w Mińsku Mazowieckim	stacjonarnych	0	stacjonarnych	0
		komórkowych	0	komórkowych	0
4	Prokuratura Rejonowa w Garwolinie	stacjonarnych	9 358 / 780	stacjonarnych	4 173 / 348
		komórkowych	905 / 75	komórkowych	464 / 39
5	Prokuratura Rejonowa w Węgrowie	stacjonarnych	8 507 / 709	stacjonarnych	3 164 / 264
		komórkowych	594 / 50	komórkowych	334 / 28
6	Prokuratura Rejonowa w Sokołowie Podlaskim	stacjonarnych	8 123 / 677	stacjonarnych	2500 / 208
		komórkowych	340 / 28	komórkowych	304 / 25

4. Usługi świadczone będą w 6 lokalizacjach dla linii i numeracji

- 1) Prokuratura Okręgowa w Siedlcach, 08-110 Siedlce, ul. Brzeska 97
- 2) Prokuratura Rejonowa w Siedlcach, 08-110 Siedlce, ul. Brzeska 16
- 3) Prokuratura Rejonowa w Mińsku Mazowieckim, 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Okrzei 14
- 4) Prokuratura Rejonowa w Garwolinie, 087-400 Garwolin, Al. Legionów 46
- 5) Prokuratura Rejonowa w Węgrowie, 07-100 Węgrów, ul. Przemysłowa 20

- 6) Prokuratura Rejonowa w Sokołowie Podlaskim, 08-300 Sokołów Podlaski, ul. Księdza Bosco 3

5. Wymagania Zamawiającego w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych:

- 1) zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
- 2) zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego, numerów MSN oraz DDI wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych,
- 3) zachowanie istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi,
- 4) realizacja połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
- 5) zapewnienie preselekcji wszystkich połączeń do swojej sieci (jeżeli będzie to konieczne),
- 6) zapewnienie możliwości realizacji:
 - a) 30 rozmów w jednym czasie dla linii ISDN PRA (30B+D),
 - b) 2 rozmów w jednym czasie dla każdej linii ISDN BRA (2B+D),
 - c) 1 rozmowy w jednym czasie dla każdej linii analogowej (POTS),
- 7) zapewnienie opcji przekazywania połączeń telefonicznych,
- 8) zapewnienie możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
- 9) blokowanie możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla jakiegokolwiek numeru objętego Przedmiotem Umowy,
- 10) zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń na numery alarmowe (np. 112, 997, 998, 999, i inne),
- 11) realizowanie usługi połączeń telefonicznych przy wykorzystaniu adekwatnego do typu linii stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę,
- 12) realizacja usługi łączem światłowodowym lub miedzianym,
- 13) Zamawiający wyklucza realizację usługi drogą radiową lub w technologii VOW,
- 14) wyposażenie Zamawiającego oraz zainstalowanie wszelkich niezbędnych urządzeń ISDN BRA (2B+D) z wyjściami analogowymi i cyfrowymi oraz urządzenia ISDN PRA (30B+D),
- 15) w przypadku zmiany operatora Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dokonać na własny koszt przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy - firmy ORANGE Polska S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa oraz uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u obecnego operatora w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość usług telekomunikacyjnych,
- 16) wymagana jest gwarancja jakości realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek przedstawienia Zamawiającemu potwierdzenia, że posiada warunki techniczne i niezbędną infrastrukturę do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług,

- 17) Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia,
- 18) Wykonawca w razie awarii linii telefonicznych lub innych problemów technicznych, zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Zgłoszenia do obsługi serwisowej, będą dokonywane przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego. Czas przystąpienia do usuwania awarii linii telefonicznych do 3 godzin od zgłoszenia, a naprawa uszkodzonej linii zostanie zakończona w czasie **wskazanym w formularzu ofertowym przez Wykonawcę, lecz nie dłuższym niż 10 godzin** od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
- 19) Okresem rozliczeniowym będzie 1 miesiąc kalendarzowy,
- 20) Rozliczanie połączeń wychodzących bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron,
- 21) Opłata miesięczna abonamentowa obejmuje opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.
- 22) Opłata miesięczna abonamentowa za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczona będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona.