

# Plan Działań

## na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim na lata 2021-2025

Nazwa podmiotu: **Opolski Urząd Wojewódzki**

Data sporządzenia: **25 lutego 2021 r.**

Data aktualizacji: **1 luty 2022 r.**


Dokument opracowali: **Koordynatorzy do Spraw Dostępności w OUW**


Zastępca Dyrektora  
Biura Obsługi Urzędu

  
Anna Marczak-Puc

Zatwierdzam:

Dyrektor Generalny  
Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego

  
Marek Strączek

Kierownik Oddziału  
Obsługi Urzędu  
  
Sławomir Oczko

Kierownik Oddziału  
Informatyki i Rozwoju  
  
Wiesław Jania

10/10

10/10/10

10/10/10  
10/10/10

## 1. Dostępność architektoniczna


Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych	Oznaczenie w sposób dotykowy przycisków obsługi windy oraz oznaczeń nawierzchni, schodów i ich poręczy (Piastowska 14)	zrealizowano
		Oznaczenie ścieżek kierunkowych fakturowych (Piastowska 14)	do końca 2025 r.
		Przebudowa podjazdu przy schodach prowadzących do budynku oraz zainstalowanie poręczy (Piastowska 14)	do końca 2022 r.
		Zainstalowanie komunikacji głosowej w windzie (Piastowska 14)	do końca 2023 r.
2.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	Schodolaz dostępny w Centrum Powiadamiania Ratunkowego ul. Oleska 123 oraz budynku głównym ul. Piastowska 14	zapewniono
3.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	tablice informacyjne oraz portier udzielający informacji	zapewniono

<b>Lp.</b>	<b>Zadanie</b>	<b>Podjęte lub planowane działania</b>	<b>Planowany termin realizacji</b>
4.	Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego.	Zapewniono we wszystkich lokalizacjach	zapewniono
5.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	<p>Dostosowano wewnętrzne regulacje w zakresie ewakuacji.</p> <p>Zakupiono 6 krzeseł do ewakuacji do budynku głównego OUW, ul. Piastowska 14</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>Zaplanowano zakup kolejnych 3 krzeseł do ewakuacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 1 szt. Oddział Paszportów, ul. Ozimska 19,</li> <li>– 1 szt. Budynek Centrum Powiadamiania Ratunkowego, ul. Oleska 123,</li> <li>– 1 szt. Budynek Dyspozytorni Medycznej, ul. Mickiewicza 2</li> </ul>	<p>zapewniono</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>do końca 2025 r.</p>

## 2. Dostępność cyfrowa

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	Zapewnienie dostępności cyfrowej	a) migracja strony www i BIP na dostępny portal gov.pl (14.09.2020 r.) b) przeszkolenie pracowników z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów, c) zmiana regulaminu organizacyjnego w zakresie zasad tworzenia dostępnych dokumentów ----- Dostosowanie Intranetu do wymogów dostępności	Wrzesień 2020 r.  Zakończenie prac zaplanowano do końca 2025 r.
2.	Opracowanie i publikacja deklaracji dostępności	Publikacja na stronach: – <a href="https://www.gov.pl/web/uw-opolski">https://www.gov.pl/web/uw-opolski</a> – <a href="https://www.kongreszezlugi.pl/">https://www.kongreszezlugi.pl/</a> – <a href="https://upamietnienia.e-wojewoda.pl/">https://upamietnienia.e-wojewoda.pl/</a> Publikacja w aplikacji (O)polskaHistoria	Aktualizacja na bieżąco

### 3. Dostępność informacyjno - komunikacyjna

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
1.	<p>Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje</p>	<p>Tłumacz dostępny na wniosek:  <a href="https://www.gov.pl/web/uw-opolski/usluga-dla-osob-majacych-trudnosci-w-komunikowaniu-sie">https://www.gov.pl/web/uw-opolski/usluga-dla-osob-majacych-trudnosci-w-komunikowaniu-sie</a>                        Dostęp do usługi tłumacza online ze strony gov.pl                      Pracownik punktu podawczego skierowany na kurs języka migowego.</p>	<p>Zapewniono</p> <p>Zapewniono</p>
2.	<p>Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w szczególności pętli indukcyjnej, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia</p>	<p>Zaplanowano 10 punktów pętli indukcyjnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 szt. sale konferencyjne ul. Piastowska 14</li> <li>- 1 szt. biuro podawcze- ul. Piastowska 14</li> <li>- 1 szt. biuro przepustek- ul. Piastowska 14</li> <li>- 1 szt. punkt informacyjny dla cudzoziemca ul. Piastowska 14,</li> <li>- 1 szt. oddział paszportów- ul. Ozimska 19.</li> <li>- 1 szt. budynek CPR ul. Oleska 123</li> <li>- 1 szt. budynek Archiwum ul. Oleska 125</li> <li>- 1 szt. Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności</li> <li>- 1 szt. winda ul. Piastowska 14</li> </ul>	<p>Zainstalowano pętle indukcyjne w 2 salach konferencyjnych</p> <p>Pozostałe punkty sukcesywnie do końca 2025 r.</p>

Lp.	Zadanie	Podjęte lub planowane działania	Planowany termin realizacji
3.	Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działania- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	<a href="https://www.gov.pl/web/uw-opolski/informacja-o-zakresie-dzialalnosci-opolskiego-urzedu-wojewodzkiego">https://www.gov.pl/web/uw-opolski/informacja-o-zakresie-dzialalnosci-opolskiego-urzedu-wojewodzkiego</a>	Zrealizowano
4.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem formie określonej w tym wniosku	Zapewniamy	Bezterminowo

