

Załącznik nr 9 do Regulaminu Konkursu Grantowego - Opis wskaźników projektu Cyberbezpieczny Samorząd

Wskaźniki projektu Cyberbezpieczny Samorząd

Dokument zawiera listę wskaźników zdefiniowanych dla całego Konkursu Grantowego. Grantobiorcy muszą realizować poniższe wskaźniki, a minimalne ich wartości zostały określone w poniższej tabeli, kolumnie „Definicja”.

Cele projektu należy wyrazić adekwatnymi, mierzalnymi wskaźnikami:

- produktu (powiązany bezpośrednio z wydatkami ponoszonymi w projekcie, zrealizowanymi w okresie od rozpoczęcia do ukończenia projektu. Osiągnięte wartości muszą zostać wykazane najpóźniej we wniosku rozliczającym o którym mowa w par. 3. ust. 2. pkt 2. Umowy o powierzenie grantu);
- rezultatu (odnoszącymi się do bezpośrednich efektów realizowanego projektu, osiągniętymi w wyniku realizacji projektu) zdefiniowanymi we wniosku.

UWAGA! Stan realizacji wskaźników będzie przedmiotem kontroli na etapie realizacji, rozliczenia oraz utrzymania efektów projektu. Raportowane osiągnięte wartości wskaźników stanowią zobowiązanie do ich utrzymania co najmniej do zakończenia okresu utrzymania efektów Projektu. Niedotrzymanie tego zobowiązania może wiązać się z nałożeniem korekty finansowej bądź spowodować konieczność dokonania zwrotu wszystkich wcześniej otrzymanych środków publicznych w ramach projektu.

Lista wskaźników wraz z definicjami została przedstawiona w poniższej tabeli:

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
1.	Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym (w podziale na Kobiety/Mężczyźni)	Szt.	<p>Wskaźnik obejmuje pracowników informatycznych podmiotów wykonujących zadania publiczne (Grantobiorcy), objętych wsparciem szkoleniowym, podnoszącym umiejętności z zakresu ICT.</p> <p>W przypadku projektów dla jednostek podległych, należy również uwzględnić pracowników instytucji publicznych, występujących w roli jednostek podległych objętych wsparciem szkoleniowym, podnoszącym kompetencje ICT. Przez wsparcie szkoleniowe należy rozumieć różne formy szkoleń, zgodne z zasadami kwalifikowalności wydatków dla danego programu.</p> <p>Wartość wskaźnika dotyczy liczby osób, a nie szkoleń, tj. jeżeli pracownik weźmie udział w 2 szkoleniach w danym projekcie, we wskaźniku wykazywany będzie tylko raz. Wartość wskaźnika dotyczy pracowników, którzy ukończyli szkolenie, tj. otrzymali certyfikat, dyplom,</p>

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>itp. dokument poświadczający ukończenie szkolenia.</p> <p>Grantobiorca powinien objąć co najmniej 1 osobę z grupy pracowników IT. W przypadku braku realizacji prac w obszarze kompetencyjnym lub braku pracowników na UoP z tego obszaru wskaźnik może osiągnąć wartość 0.</p>
2.	<p>Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym w podziale na Kobiety/Mężczyźni</p>	Szt.	<p>Wskaźnik obejmuje pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne (Grantobiorcy), nie będących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym, podnoszącym umiejętności z zakresu ICT.</p> <p>W przypadku projektów dla jednostek podległych, należy również uwzględnić pracowników instytucji publicznych występujących w roli jednostek podległych objętych wsparciem szkoleniowym podnoszącym kompetencje ICT. Przez wsparcie szkoleniowe należy rozumieć różne formy szkoleń zgodne z zasadami</p>

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>kwalfikowalności wydatków dla danego programu.</p> <p>Wartość wskaźnika dotyczy liczby osób, a nie szkoleń, tj., jeżeli pracownik weźmie udział w 2 szkoleniach w danym projekcie, we wskaźniku wykazywany będzie tylko raz. Wartość wskaźnika dotyczy pracowników, którzy ukończyli szkolenie, tj. otrzymali certyfikat, dyplom itp. dokument poświadczający ukończenie szkolenia.</p> <p>Grantobiorca powinien objąć tym wskaźnikiem co najmniej 1 osobę spoza grupy pracowników IT. W przypadku braku realizacji prac w obszarze kompetencyjnym lub braku pracowników na UoP z tego obszaru wskaźnik może osiągnąć wartość 0.</p>
3.	Liczba systemów służących zwiększeniu poziomu bezpieczeństwa informacji	Szt.	Przez system teleinformatyczny należy rozumieć zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, a także

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>wysyłanie i odbieranie danych przez sieci telekomunikacyjne.</p> <p>Wskaźnik obejmuje wdrożenie lub rozbudowę lub unowocześnienie systemu teleinformatycznego.</p> <p>Systemy służące zwiększeniu poziomu bezpieczeństwa informacji obejmują m.in. systemy do monitorowania bezpieczeństwa, zbierania, analizy i wymiany informacji o zagrożeniach, podatnościach i incydentach, w tym do zaawansowanego rozpoznawania zagrożeń cyberprzestrzeni - Cyber Threat Intelligence (CTI).</p> <p>Jako system należy również traktować pojedyncze aplikacje. Przez aplikację należy rozumieć program użytkowy, który ma bezpośredni kontakt z użytkownikiem i nie musi on być elementem większego programu; wykonuje konkretne zadania i wyposażony jest w interfejs użytkownika (zarówno program instalowany na urządzeniu użytkownika - takim jak np. komputer, tablet czy telefon komórkowy, jak i program pracujący na serwerze</p>

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>internetowym, dostępny przez przeglądarkę www).</p> <p>Daną aplikację wdrażaną w wielu kopiach należy wykazywać raz, niezależnie od liczby licencji. Nie należy zliczać aplikacji wchodzących w skład 1 systemu.</p> <p>W przypadku udostępnienia systemu/aplikacji w tzw. „chmurze” wielu podmiotom, monitorowany jest tylko 1 system/aplikacja. W przypadku, gdy ten sam system wdrażany jest w kilku podmiotach, jest on liczony 1 raz, a nie tyle razy, ile jest podmiotów. W przypadku wspierania tego samego systemu w różnych projektach, wskaźnik jest wykazywany w każdym z nich, a jego wartość w każdym projekcie wyniesie 1.</p> <p>Grantobiorca zobowiązany jest do objęcia tym wskaźnikiem co najmniej 1 systemu.</p>
4.	Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług,	Użytkownicy / rok	Roczna liczba użytkowników nowo opracowanych lub znacząco zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych.

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
	produktów i procesów cyfrowych		<p>Znaczące modernizacje obejmują tylko nowe funkcjonalności. Wskaźnik ma wartość bazową 0 tylko wtedy, gdy usługa, produkt lub proces cyfrowy są nowe. Użytkownicy odnoszą się do klientów nowo opracowanych lub zmodernizowanych publicznych usług i produktów oraz do pracowników instytucji publicznej korzystających z nowo opracowanych lub znacząco zmodernizowanych procesów cyfrowych.</p> <p>W ramach wskaźnika wykazuje się użytkowników e-usług, a także liczbę pobrań/ uruchomień/ odtworzeń.</p> <p>Jeżeli nie można zidentyfikować poszczególnych użytkowników, ten sam klient/osoba korzystająca z usługi online kilka razy w ciągu roku nie jest uznawana za podwójne liczenie.</p> <p>Jednostka wskaźnika to „Użytkownicy/rok”, realizację tego wskaźnika rezultatu Grantobiorca wskazuje na etapie wniosku rozliczającego za pomocą obliczenia liczby pracowników podmiotów objętych Projektem (tj. tych</p>

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>pracowników, którzy korzystają z utworzonego systemu).</p> <p>Jeśli w projekcie usługa, produkt, proces cyfrowy będą modernizowane, należy podać wartość bazową wskaźnika, tj. liczbę użytkowników danej usługi, produktu, procesu cyfrowego, którzy z niego skorzystali przed projektem.</p>
5.	Liczba podmiotów wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa w ramach JST	Szt.	<p>Wskaźnik obejmuje liczbę podmiotów wspartych w JST. Do wartości wskaźnika należy wliczyć jednostki podległe JST (z ograniczeniem do jednostek sektora publicznego i z wyłączeniem POZ).</p> <p>Wskaźnik jest monitorowany na podstawie informacji pozyskanych w trakcie realizacji projektu, jak również mierzalny na etapie rozliczenia końcowego. We wniosku rozliczeniowym każde JST zobowiązane będzie do podsumowania działań, jakie podjął i sfinansował w ramach projektu grantowego, w tym wskaże jakie jednostki podległe zostały objęte wsparciem.</p>

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
6.	Liczba JST wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa	Szt.	<p>Wskaźnik obejmuje liczbę wspartych JST w projekcie, którym udzielono wsparcia w celu zwiększenia poziomu cyberbezpieczeństwa. Do wskaźnika należy wliczyć jednostki samorządu terytorialnego.</p> <p>Wskaźnik jest wykazywany przez Beneficjenta.</p> <p>Wskaźnik mierzalny na etapie pozyskania danych z podpisanych umów o powierzenie Grantu pomiędzy Grantodawcą i Grantobiorcą (JST), oraz wykazywany przez Beneficjenta w momencie rozliczania pierwszych wypłat grantów.</p> <p>We wniosku rozliczeniowym każde JST zobowiązane będzie do podsumowania działań, jakie podjęło i sfinansowało w ramach projektu grantowego.</p>
7.	Liczba podmiotów wspartych w zakresie cyberbezpieczeństwa	Szt.	Liczba podmiotów, które wdrożyły rozwiązania w obszarze cyberbezpieczeństwa, w celu zapobiegania

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			<p>i reagowania na incydenty w systemach informacyjnych.</p> <p>Do wskaźnika wlicza się beneficjenta i/lub partnera/ów. Jeśli projekt o zasięgu ogólnokrajowym jest realizowany przez beneficjenta lub beneficjenta i partnerów, którzy będą wdrażali te rozwiązania w podległych/ nadzorowanych podmiotach, wówczas również należy ich wliczyć do wartości wskaźnika.</p> <p>Wartość wskaźnika stanowi sumę wartości poniższych wskaźników:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych,• Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych. <p>Wartość docelowa wskaźnika wykazana będzie we wniosku o płatność końcową i monitorowana w trakcie realizacji projektu. Beneficjent dokona pomiaru poprzez wskazanie we wniosku końcowym Partnera wiodącego i Partnera, którzy</p>

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			wdrożyli opisane w WoD rozwiązania w obszarze cyberbezpieczeństwa.
8.	Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych	Szt.	<p>Liczba instytucji, którym udzielono wsparcia w celu rozwoju lub istotnej modernizacji usług, produktów i procesów cyfrowych w kontekście działań e-administracji. Wskaźnik obejmuje podmioty takie jak instytucje podległe urzędom lub przez nie nadzorowane (np. instytuty, uczelnie).</p> <p>Do wskaźnika wliczać należy: przedsiębiorstwa (MŚP oraz duże), publiczne uczelnie, instytuty badawcze, instytucje kultury i sportu (czyli podmioty niepubliczne oraz inne niż we wskaźniku "Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych"). Wliczany beneficjent lub partner.</p> <p>Wartość docelowa wskaźnika wykazywana będzie każdorazowo we wnioskach o płatność końcową i monitorowany w trakcie realizacji projektu. Partner wiodący dokona pomiaru poprzez wykazanie we</p>

Lp.	Nazwa wskaźnika	Jedn. Miary	Definicja
			wnioskach o płatność Partnera wiodącego i Partnera, którym udzielono wsparcia w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych. Wskaźnik jest wykazywany przez Beneficjenta.