



Warszawa, dnia 22 listopada 2017 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

MINISTER CYFRYZACJI

BM-WSKN.051.68.2017

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na Pańską skargę z dnia 24 października 2017 r., która do Ministerstwa Cyfryzacji (dalej MC) została przekazana z Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, uprzejmie informuję, że organ podtrzymuje stanowisko dotyczące platformy ePUAP przedstawione w piśmie z dnia 9 maja 2017 r., znak: BM WSKN.051.22.2017.

Odnosząc się wprost do Pańskiego zarzutu, że „Nie dochodzą do mnie sms-y z kodem, który trzeba wpisać na stronę” uprzejmie informuję, iż z wyjaśnień uzyskanych zarówno z Centralnego Ośrodka Informatyki (dalej COI), jak i departamentu MC merytorycznie odpowiedzialnego za funkcjonowanie platformy ePUAP wynika, iż system wysyłania kodów autoryzacyjnych za pomocą sms działa poprawnie. Jednocześnie, w odniesieniu do Pańskich uwag dotyczących obsługi zgłoszeń kierowanych do Service Desk COI pragnę poinformować, że MC we współpracy z COI na bieżąco podejmuje działania zmierzające do zoptymalizowania procesu obsługi zgłoszeń kierowanych do Service Desk (SD), co ma ułatwić i przyspieszyć obsługę zgłoszeń.

Ustosunkowując się do Pańskich wątpliwości dotyczących zmiany sposobu wysyłania kodów autoryzacyjnych z e-maila na sms uprzejmie informuję, iż w Profilu Zaufanym udostępnione zostały nowe środki identyfikacji elektronicznej, które umożliwiają wykorzystywanie systemu w sposób wygodny i bezpieczny. Metoda wysyłania kodów autoryzacyjnych na adres mailowy została zablokowana ze względu na wyraźnie mniejszy poziom bezpieczeństwa niż np. kody wysyłane na numer telefonu za pomocą SMS. Dlatego też, zgodnie z obecnie obowiązującym rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji¹, dla nowych kont możliwa jest wyłącznie metoda autoryzacji przez SMS. Wskazanie numeru telefonu komórkowego jest tu zatem niezbędne. W trakcie obowiązywania przepisów przejściowych dotychczasowi użytkownicy, których konta miały przypisaną metodę autoryzacji email byli zobowiązani zmienić ją na kod SMS. Należy także zwrócić uwagę, że oprócz kodów wysyłanych przez SMS można korzystać zarówno z

¹ Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie profilu zaufanego elektronicznej platformy usług administracji publicznej Dz. U. z 2016 r. poz. 1633 z późn. zm.

certyfi­katów kwalifiko­wanych, jak i ze środków iden­tyfikacji systemów podmiotów niepu­blicznych, np. banku krajowego. W celu skorzystania z tej metody należy utworzyć Profil Zaufany z poziomu systemu systemów bankowości elektronicznej. Pragnę ponadto zauważyć, iż wysyłanie kodu autoryzacyjnego SMSem zamiast pocztą elektroniczną jest także wyjściem naprzeciw wytycznym określonym w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2015/1502 z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ustanowienia minimalnych specyfikacji technicznych i procedur dotyczących poziomów zaufania w zakresie środków iden­tyfikacji elektronicznej², w szczególności w odniesieniu do stosowania tak zwanych czynników uwierzytelniania nale­żących do różnych kategorii³. Dzięki temu rozwiązaniu podnoszącemu w znaczący sposób bezpieczeństwo, zostały także stworzone podstawy do przyszłego uznawania profilu zaufa­nego ePUAP w całej Unii Europejskiej.

Jednocześnie, pragnę poinformować, iż obecnie prowadzony jest proces naprawy kluczo­wych systemów informatycznych Państwa, w tym również systemu ePUAP2. Wszelkie zmia­ny, które aktualnie zleca Ministerstwo Cyfryzacji są realizowane w kolejności od najważniej­szych spraw, czyli tych dotyczących bezpieczeństwa systemu i naprawiania błędów. Bardzo duża część propozycji związanych z udogodnieniami dla użytkownika, nowymi funkcjami, które obywatele znają z codziennego życia, np. z rozwiązań komercyjnych jest rozpatrywana i prawdopodobnie zostanie włączona w harmonogram prac. Zmiany związane z doświadcze­niem użytkowników przy wyszukiwaniu spraw, realizacją e-usług, a także z warstwą informa­cyjną stron internetowych e-administracji przygotowywane są przez grupę projektową porta­lu Rzeczypospolitej Polskiej. Portal będzie bramą Państwa polskiego i zarazem mapą jego instytucji. Obywatel znajdzie tu, podany w ustandaryzowany sposób wykaz podmiotów wy­konujących zadania publiczne, a także gamę usług świadczonych przez państwo, zarówno przez administrację rządową, jak i samorządową (katalog usług publicznych). Oprócz funkcji informacyjnych, będzie realizował funkcje usługowe i zostanie zintegrowany z innymi waż­nymi portalami państwowymi. W takiej architekturze ePUAP będzie swego rodzaju „silnikiem usług”, niewidocznym bezpośrednio dla użytkownika, przykrytym bardziej przyjaznym i ujed­noliconym interfejsem Portalu Rzeczypospolitej Polskiej.

Odnosząc się do przekazanych informacji dotyczących przyjęcia korzyści majątkowych przez osoby decyzyjne w sprawach ePUAP, pragnę zauważyć, iż na podstawie obecnie obowiązują­cego prawa⁴ powinien Pan zawiadomić o tym fakcie odpowiednie organy.

² Europejski identyfikator prawodawstwa (ELI): http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2015/1502/oj

³ Zob. motyw 7 preambuły oraz wymagania dla średniego poziomu zaufania w części 2.2.1 załącznika do rozpo­rządzenia

⁴ art. 304 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks postępowania karnego Dz. U. z 2017 r. poz. 1904

Niezależnie od powyższego informuję, że stosownie do art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego⁵ w przypadku, gdy skarga w wyniku jej rozpatrzenia została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Z upoważnienia,

Magdalena Soszyńska

ZASTĘPCA DYREKTORA

Biura Ministra Ministerstwa Cyfryzacji

/-podpisano elektronicznie/

⁵ Dz. U. z 2017 r. poz. 1257