



UNP: WA-21-113363

Nr rej.: WA-POR-A.213.1.278.2021.6

Wykonawcy

Dotyczy: ***Świadczenie usług telekomunikacyjnych w Okręgowym Inspektoracie Pracy w Warszawie i oddziałach terenowych***

W odpowiedzi na wniosek, złożony w dniu w dn. 06.12.2021 r. przez Wykonawcę do zapytania ofertowego nr WA-POR-A.213.1.278.2021 z dn. 01.12.2021 r., dotyczący niniejszego postępowania Zamawiający – Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie wyjaśnia:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie 2:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisu § 4 ust. 4 Umowy wskazującego, że – Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego oraz potrącania kwot kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja daje Zamawiającemu nieograniczone prawo do dochodzenia należności. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania powoduje możliwość po stronie Wykonawcy oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź 2:

Zamawiający modyfikuje zapisy umowne w § 4 Umowy zgodnie z poniższym:

„4. Maksymalna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu przy realizacji Umowy nie może przekroczyć 20% maksymalnej łącznej wartości Umowy brutto określonej w §2 ust. 2.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu cywilnego oraz potrącania kwot kar umownych z należności przysługujących Wykonawcy.

6. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie oraz ma prawo żądać kary umownej w wysokości 10% od wartości umowy brutto. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.”

Pytanie 3:

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy - o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 4 ust.1 , ust.3 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Kary umowne służyć powinny zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, natomiast nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy, z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne.

Odpowiedź 3:

Zamawiający modyfikuje zapisy umowne w § 4 Umowy zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2.

Pytanie 4:

Paragraf 3 Pkt 3

Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści Umowy i wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii

liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin.

Odpowiedź 4:

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu usuwania awarii z 24 godzin na 48 godzin.

Pytanie 5:

Odnosząc się do kwestii usterki sprzętu- aparatu telefonicznego informujemy, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej? Aktualnie czas naprawy sprzętu podawany przez serwisy to okres 14 dni.

Odpowiedź 5:

Zamawiający modyfikuje zapis § 3 ust. 3 Umowy wyłączając kwestie usterek sprzętu, zgodnie z poniższym: „3. Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godz. od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej lub e - mail (na wskazany przez niego numer telefonu lub e- mail). Zgłoszenie nastąpi w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel w godzinach 8.00 do 18.00, a 48 godziny na usunięcie awarii liczone są w dni robocze tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel bez względu na godzinę i dzień tygodnia zgłoszenia awarii. Koszty dojazdu serwisanta, jego usługi itp. będą wliczone w cenę miesięcznego abonamentu. W tym samym trybie Wykonawca usunie zgłoszone usterki i awarie urządzeń dostępowych.”

Pytanie 6:

Paragraf 4

Wnosimy o dopisanie, że naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.

Odpowiedź 6:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 7:

Paragraf 4 Pkt 3

Wnosimy o zmianę, że w przypadku przerwy w świadczeniu usług ustalone jest odszkodowanie zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenie usług telekomunikacyjnych tj. 1/30 opłaty abonamentowej za każdą dobę przerwy.

Odpowiedź 7:

Zamawiający podtrzymuje pierwotne zapisy Umowy w tym zakresie.