

## **Tryb rozpatrywania reklamacji na zakupiony surowiec drzewny**

### **w Nadleśnictwie Ostrów Mazowiecka**

1. Reklamacja ilościowo – jakościowa surowca drzewnego odbywa się na pisemny wniosek Kupującego.
2. Sprzedający odpowiada za wady sprzedanego surowca drzewnego na zasadach określonych w ogólnie obowiązujących przepisach.
3. Kupujący zobowiązany jest dokonać odbioru jakościowego zakupionego surowca w przypadku:
  - sinizny, zaparzenia i pęknięć – do 7 dnia od daty odbioru drewna,
  - innych wad – do 30 dni od daty odbioru drewna

i zgłosić reklamację na piśmie w terminie do 3 dni od ujawnienia wady.

Reklamacja powinna zawierać: nr kwitu, datę odbioru surowca, nr sztuki lub stosu, sortyment oraz opis przedmiotu reklamacji.

4. Reklamację składa się na adres nadleśnictwa, tj. Nadleśnictwo Ostrów Mazowiecka

ul. 3 Maja 30, 07-300 Ostrów Mazowiecka (sekretariat) lub fax.: 029-7462912,

e-mail: [ostrow.maz@warszawa.lasy.gov.pl](mailto:ostrow.maz@warszawa.lasy.gov.pl)

5. Przy zakupie drewna stosowego loco las na gruncie po jego odebraniu reklamacje dotyczące ilości drewna nie będą rozpatrywane.
6. Po wpłynięciu reklamacji nadleśnictwo rozpatrzy ją w terminie 7 dni.
7. Reklamacje rozpatruje Komisja powołana przez nadleśniczego przy udziale Kupującego.

8. Jeżeli w przypadku reklamacji na drewno zakupione w ramach umowy kupna – sprzedaży drewna, uznano sortyment nie występujący w umowie, cenę na w/w sortyment ustala się według cen minimalnych stosowanych w ostatnich rokowaniach internetowych (w przypadku przemanipulowania na S4 obowiązuje cena minimalna S2ac).
9. Z rozpatrzenia reklamacji przedstawiciel nadleśnictwa sporządza protokół reklamacyjny w dwóch egzemplarzach (po 1 dla każdej ze stron). Protokół zatwierdza nadleśniczy.
10. W przypadku uznania reklamacji zostanie sporządzona specyfikacja manipulacyjna, na podstawie której nadleśnictwo wystawi fakturę korygującą.
11. Osoba wystawiająca fakturę korygującą, przekazuje w/w dokument do księgowości celem przekazania Kupującemu należności powstałych w skutek reklamacji drewna.
12. Koszty przygotowania reklamacji ponosi odbiorca.

**Reklamacje zakupionych produktów ubocznych (sadzonki, choinki, stroisz) nie będą rozpatrywane.**