

# ANALIZA ZAŁATWIANIA WNIOSKÓW O PODJĘCIE INTERWENCJI W 2017 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2017 r. w Wojewódzkim Inspektoracie Ochrony Środowiska w Warszawie załatwiono ogółem 1086 wniosków o podjęcie interwencji.

Najwięcej wniosków o podjęcie interwencji, jak co roku, załatwiono w Wydziale Inspekcji (358 wniosków, co stanowi 33% wszystkich załatwionych interwencji przez WIOŚ w Warszawie).

W skali WIOŚ w Warszawie najliczniejsze są interwencje dotyczące:

- ochrony przed odpadami – 297 interwencji (tendencja utrzymująca się od lat), co w 2017 r. stanowiło 27,4% wszystkich załatwionych interwencji (1086),
- ochrony czystości wód i gospodarki ściekowej – 202 (18,6%),
- ochrony przed hałasem – 195 (18%),
- ochrony powietrza – 175 (16,1%),
- spraw różnych – 150 (13,8%),
- ochrony przyrody – 23 (2,1%),
- ochrony przed promieniowaniem – 21 (1,9%),
- stosunków wodnych i podtapiania gruntów – 13 (1,2%),
- działalności inwestycyjnej i eksploatacji urządzeń wodnych – 8 (0,7%),
- spraw związanych ze stosowaniem prawa geologicznego i górniczego – 2 (0,2%).

W 2017 r. nie wpłynęły do WIOŚ w Warszawie wnioski o podjęcie interwencji dotyczące spraw leśnictwa, łowiectwa, pracowniczych i mieszkaniowych.

Z łącznej liczby załatwionych interwencji wynoszącej 1086, do dnia 31 grudnia 2017 r. przekazano wg właściwości 364 (33,5%), a we własnym zakresie załatwiono 722 (66,5%) spraw.

Wymagany termin załatwienia wniosków o interwencje nie został dotrzymany w 17 przypadkach (1,6% wszystkich załatwionych spraw), co było spowodowane w szczególności sprawami losowymi inspektorów prowadzących ww. sprawy, początkową nieprawidłową klasyfikacją sprawy oraz brakiem możliwości wykonania kontrolnych pomiarów lub poborów

w określonym czasie ze względu na warunki meteorologiczne, możliwości techniczne i organizacyjne grup pomiarowych.

W 2017 r. w ramach przyjęć interesantów zostało złożonych 27 wniosków, w tym 2 wnioski zostały przyjęte bezpośrednio przez kierownictwo jednostek organizacyjnych.

Działania związane z rozpatrywaniem wniosków o podjęcie interwencji były następujące:

- liczba kontroli łącznie - 537, w tym:
  - kontrole typowe: 434,
  - kontrole inne niż typowe w terenie: 103,
- liczba mandatów karnych - 148,
- liczba zarządzeń pokontrolnych - 270,
- liczba wniosków skierowanych do organów ścigania - 14,
- liczba wniosków skierowanych do sądów - 5,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji rządowej - 91,
- liczba wniosków skierowanych do organów administracji samorządowej - 164,
- liczba wszczętych postępowań karno – administracyjnych - 100,
- liczba wydanych decyzji o charakterze niepieniężnym: - 25
  - w tym - ostatecznych - 22,
  - nieostatecznych - 3.

Ponadto rozpatrzono we własnym zakresie 202 wnioski o podjęcie interwencji, które nie wymagały przeprowadzenia kontroli, a odpowiedź została udzielona w oparciu o dokumentację będącą w posiadaniu WIOŚ w Warszawie lub pozyskaną w trakcie przeprowadzonych działań wyjaśniających (zgodnie z wymogami Systemu Kontroli, od 1 stycznia 2016 r., w tym przypadku nie są sporządzane adnotacje z kontroli dokumentacyjnych).

### **Wyróżnienie liczbowe i problemowe spraw w zakresie uciążliwości zapachowej**

Ogółem 138, w tym:

- emisja związków złowonnych z procesów technologicznych - 40,
- hodowla trzody chlewnej lub drobiu - 11,
- oczyszczalnie ścieków (w tym oczyszczalnie, przepompownie ścieków, gospodarowanie osadami ściekowymi na terenie oczyszczalni) - 8,

- wykorzystanie nawozów naturalnych	- 34,
- stosowanie komunalnych osadów ściekowych	- 8,
- składowiska	- 10,
- działalność związana z gospodarowaniem odpadami	- 10,
- inne	- 17.

### **Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy**

Część wniosków o podjęcie interwencji (364, co stanowi 33,5%) niewłaściwie została skierowana do WIOŚ w Warszawie i dotyczyła działań i spraw, które nie należą do kompetencji Inspekcji Ochrony Środowiska.

Do załatwienia zgodnie z kompetencjami zakwalifikowano 722 wnioski, co stanowi 66,5% ogólnej liczby załatwionych wniosków (1086). Z wniosków o podjęcie interwencji, do załatwienia, których właściwy jest MWIOŚ, pozytywnie rozpatrzono wszystkie wnioski.

Natomiast biorąc pod uwagę znaczną liczbę wniosków o podjęcie interwencji wpływających do WIOŚ w Warszawie, które pozostają poza kompetencjami Inspekcji Ochrony Środowiska (na poziomie 33,5%) niezbędne jest dalsze rozpowszechnianie informacji o właściwości organów administracji rządowej i samorządowej.

Z przedstawionej analizy wynika konieczność dalszego doskonalenia jakości załatwiania spraw przez WIOŚ w Warszawie, w szczególności w zakresie dotrzymywania wymaganej terminowości. Wziąć jednak należy pod uwagę, że w WIOŚ w Warszawie rozpatrywane są wszystkie wnoszone wnioski o podjęcie interwencji, także te wniesione elektronicznie za pośrednictwem skrzynki e-mail i niespełniające wymogów podania określonych w Kodeksie postępowania administracyjnego (art. 63 §1 i §2 Kodeksu postępowania administracyjnego), dotyczących m. in. wskazania osoby od której pochodzi, jej adresu i niezawierające uwierzytelnienia kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub profilem zaufanym oraz podania wniesione pisemnie, telegraficznie, za pomocą telefaksu lub ustnie do protokołu nie zawierające podpisu i adresu wnoszącego (art. 63 §2 i §3 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Niemniej jednak w 2017 r. WIOŚ w Warszawie znacząco poprawił terminowość załatwienia wniosków o podjęcie interwencji w stosunku do roku 2016, tj. w 2016 roku – liczba przeterminowanych spraw wyniosła 2,7% (29 przypadków na 1064 załatwione sprawy), natomiast w 2017 r. wyniosła 1,6% (17 przypadków na 1086 załatwionych wniosków).



# ANALIZA ZAŁATWIANIA SKARG W 2017 ROKU W WOJEWÓDZKIM INSPEKTORACIE OCHRONY ŚRODOWISKA W WARSZAWIE

## 1. Charakterystyka ilościowa załatwianych skarg

W okresie 1 stycznia – 31 grudnia 2017 r. do Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie wpłynęło 17 skarg.

W okresie sprawozdawczym załatwiono 17 skarg.

Jedna skarga, która wpłynęła w 2017 r. nie została załatwiona w okresie sprawozdawczym, w związku z powyższym nie została wykazana w sprawozdaniu za 2017 r. (skargę przekazano zgodnie z właściwością 3 stycznia 2018 r., w związku z czym zostanie ona wykazana w sprawozdaniu za rok 2018).

Sprawozdaniem objęto wyłącznie 17 skarg, które zostały załatwione do dnia 31 grudnia 2017 r.

Z 17 załatwionych skarg:

- 8 przekazano wg właściwości, w tym 1 skarg dotyczyło działalności WIOŚ w Warszawie (przekazana do rozpoznania przez GIOŚ).
- 9 załatwiono we własnym zakresie, w tym:
  - na delegaturę w Płocku – 1 skarga na pracownika – uznana za negatywną - na delegaturę w Mińsku Mazowieckim – 4 skargi na pracownika – 3 uznane za negatywne; 1 rozpatrzona pozytywnie,
  - na delegaturę w Ostrołęce – 2 skargi na pracownika – uznane za negatywne,
  - na delegaturę w Radomiu – 1 skarga na pracownika – uznana za negatywną,
  - na Wydział Inspekcji 1 skarga rozpoznana w ramach prowadzonego postępowania administracyjnego – uznana za negatywną.

## 2. Tematyka skarg

Tematyka skarg dotyczyła głównie nieprawidłowych, zdaniem składających skargi działań interwencyjnych i ich efektów. Skargi zasadniczo związane były z konkretnymi sprawami w zakresie przestrzegania przepisów ochrony środowiska, nie miały one charakteru ogólnego.

Skargi skierowane do WIOŚ, do rozpatrzenia których właściwy był inny organ, również dotyczyły głównie niezadowolonia z działań władz samorządowych szczebla gminnego, w zakresie ochrony środowiska w konkretnych sprawach.

Najwięcej skarg dotyczyło: ochrony przed odpadami – 4 (ok. 23,5%), ochrony przed hałasem – 4 (ok. 23,5%), i ochrony czystości wód i gospodarka ściekowa – 4 (ok. 23,5%),. 3 skargi (ok. 18%) dotyczyły stosunków wodnych i podtapiania gruntów. Natomiast 2 skargi (ok. 12%) dotyczyły spraw różnych.

### **3. Informacja o sposobie załatwienia skarg**

Załatwienie skarg we własnym zakresie polegało na szczegółowej analizie akt sprawy, wyjaśnieniu okoliczności faktycznych i prawnych uwarunkowań związanych z rozpatrywaną, konkretną sprawą.

Sprawy szczególnie istotne są omawiane na spotkaniach organizowanych przez Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Ochrony Środowiska z Kierownikami Delegatur WIOŚ w Warszawie oraz Naczelnika Wydziału Inspekcji z Kierownikami Działów Inspekcji w Delegaturach.

Ponadto wskazać należy, że MWIOŚ (w celu budowania zaufania do Inspekcji Ochrony Środowiska) nawet w przypadkach uznania skargi za negatywną polecał ponowne przeprowadzenie czynności kontrolnych.

### **4. Informacje o terminowości i przyczynach przeterminowania skarg**

Wszystkie skargi (zarówno przekazywane jak i załatwiane we własnym zakresie) zostały załatwione zgodnie z terminami wskazanymi w art. 231 i 237 Kpa.

### **5. Charakterystyka ilościowa i tematyczna przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków**

W 2017 r. nie było przypadku złożenia skargi osobiście.

### **6. Przyczyny skarg**

Główną przyczyną skarg było niezadowolenie ze sposobu załatwienia sprawy, prowadzenia działań kontrolnych i uzyskanych efektów (innych niż oczekiwane przez skarżących).

### **7. Podsumowanie i wnioski wynikające z dokonanej analizy**

Dokonując porównania analizy załatwiania skarg w okresie od 2015 do 2017 r., należy zauważyć pozytywną poprawę terminowości załatwiania skarg – w 2017 r. wszystkie skargi zostały załatwione w terminie (gdzie w odpowiednim okresie sprawozdawczym roku 2015 i 2016 nie załatwiono w terminie 3 skarg).

Zestawienie sposobu załatwienia skarg w 2017 r.  
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	w tym		pozytywny	negatywny	inny	
			przekazano według właściwości	załatwiono we własnym zakresie				
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	-	-	-	-	-	-	-
2	Ochrona przed hałasem	4	-	4	-	4	-	-
3	Ochrona przed odpadami	4	3	1	-	1	-	-
4	Ochrona przed promieniowaniem	-	-	-	-	-	-	-
5	Ochrona przyrody	-	-	-	-	-	-	-
6	Sprawy leśnictwa	-	-	-	-	-	-	-
7	Sprawy łowiectwa	-	-	-	-	-	-	-
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	4	2	2	1	1	-	-
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	3	3	-	-	-	-	-
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	-	-	-	-	-	-	-
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	-	-	-	-	-	-	-
12	Sprawy pracownicze	-	-	-	-	-	-	-
13	Sprawy mieszkaniowe	-	-	-	-	-	-	-
14	Sprawy różne	2	-	2	-	2	-	-
15	RAZEM	17	8	9	1	8	-	-





ZALĄCZNIK nr 2a

Zestawienie sposobu załatwienia wniosków\* w 2017 r.  
w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

Lp.	Problematyka	Załatwiono w okresie sprawozdawczym			Sposób załatwienia (z rubr. 5)			Przeterminowano (ogółem z rubr. 4 i 5)
		ogółem (4+5)	przekazano według właściwości	w tym załatwiono we własnym zakresie	pozytywny	negatywny	inny	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1	Ochrona powietrza	175	53	122	122	-	-	10
2	Ochrona przed hałasem	195	67	128	128	-	-	1
3	Ochrona przed odpadami	297	98	199	199	-	-	4
4	Ochrona przed promieniowaniem	21	2	19	19	-	-	-
5	Ochrona przyrody	23	20	3	3	-	-	-
6	Sprawy leśnictwa	-	-	-	-	-	-	-
7	Sprawy łowiectwa	-	-	-	-	-	-	-
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	202	58	144	144	-	-	2
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	13	13	-	-	-	-	-
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	8	3	5	5	-	-	-
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	2	2	-	-	-	-	-
12	Sprawy pracownicze	-	-	-	-	-	-	-
13	Sprawy mieszkaniowe	-	-	-	-	-	-	-
14	Sprawy różne	150	48	102	102	-	-	-
15	RAZEM	1086	364	722	722	-	-	17

\*do wniosków należy zaliczyć: wnioski o podjęcie interwencji, interwencje i interpelacje pochodzące od parlamentarzystów oraz podania załatwiane na podstawie art. 65 kpa lub na podstawie art. 66 kpa



ZAŁĄCZNIK nr 4

Zestawienie przyjęć interesantów w ramach skarg i wniosków w 2017 r.  
wg problematyki w wojewódzkich jednostkach administracji zespolonej (WIOŚ)

L.p.	Wyszczególnienie	Ilość przyjętych interesantów	
		ogółem	w tym przez kierownictwo jednostek organizacyjnych
1.	2.	3.	4.
1	Ochrona powietrza	5	-
2	Ochrona przed hałasem	2	-
3	Ochrona przed odpadami	5	1
4	Ochrona przed promieniowaniem	1	-
5	Ochrona przyrody	-	-
6	Sprawy leśnictwa	-	-
7	Sprawy łowiectwa	-	-
8	Ochrona czystości wód i gospodarka ściekowa	11	-
9	Stosunki wodne i podtapianie gruntów	1	-
10	Działalność inwestycyjna i eksploatacja urządzeń wodnych	-	-
11	Sprawy związane ze stosowaniem prawa górniczego i geologicznego	-	-
12	Sprawy pracownicze	-	-
13	Sprawy mieszkaniowe	-	-
14	Sprawy różne	2	1
15	RAZEM	27	2

