**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji linii wewnątrzzakładowych i urządzeń telefonicznych w obiektach Ministerstwa Zdrowia w Warszawie przy ul. Miodowej 15, ul. Długiej 38/40 i ul. Długiej 5 (konserwacja central telefonicznych Ministerstwa Zdrowia).

Telekomunikacyjna siec zakładowa Ministerstwa Zdrowia obejmuje:

* centralę telefoniczną ALCATEL 4400 60/532NN zlokalizowaną w budynku przy ul. Miodowej 15;
* centralę telefoniczną KAREL DS. 200 3/220NN zlokalizowaną w budynku przy ul. Długiej 38/40;

- centralę telefoniczną ALCATEL 4400 30/195NN zlokalizowaną w budynku przy ul. Długiej 5 – do

 30.06.2019 r.;

* aparaty telefoniczne podłączone do w/w central telefonicznych;
* aparaty telefaksowe i faksowe;
* aparaty telefoniczne podłączone do sieci PSTN;
* sieć kablową telefoniczną zlokalizowaną w w/w budynkach Ministerstwa Zdrowia;
* szafy kablowe TC i przełącznice kablowe.

Wykonawca zobowiązany jest posiadać aktualne certyfikaty serwisowe central telefonicznych ALCATEL i KAREL.

Wykonawca zobowiązuje się również wykonać zlecane przez Zamawiającego prace w zakresie :

* instalowania nowych aparatów telefonicznych, telefaksowych i faksowych;
* przenoszenia aparatów telefonicznych, telefaksowych i faksowych;
* wykonywania taryfikacji numerów wewnętrznych;
* programowania statusu aparatów telefonicznych;
* prowadzenia dokumentacji eksploatacyjnej sieci teletechnicznej;
* wykonywania kontroli linii centrali nadrzędnej;
* wykonywania kontroli pracy łącznicy telefonicznej.

TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Od 1 czerwca 2019 r. do 31 maja 2021 r.

DOKUMENTY WYMAGANE OD WYKONAWCY:

* oferta;
* aktualne certyfikaty serwisowe central telefonicznych ALCATEL i KAREL;
* wydruk z KRS lub wypis z CEiIiDG RP.

KRYTERIA WYBORU OFERTY I SPOSÓB OCENY OFERT:

Zamawiający udzieli zamówienia temu wykonawcy, którego oferta uzyska największą liczbę punktów przy zastosowaniu kryterium:

1.**Cena** – 60 pkt

Wyliczane według wzoru:

C= $\frac{cena najniższa}{cena badana}$**x 60 pkt**

2. **Czas reakcji na zgłoszenie** – 40 pkt

Punkty przyznawane według poniższych danych :

czasu reakcji od przyjęcia zgłoszenia:

Do 4 godzin – 10 pkt

Do 3 godzin - 20 pkt

Do 2 godzin - 30 pkt

Do 1 godziny – 40 pkt