

Opis przedmiotu zamówienia

1. Oznaczenia kodu CPV – Wspólnego Słownika Zamówień (kod i opis):

Główny kod CPV:

79132100-9 usługi uwierzytelniania podpisu elektronicznego

Dodatkowe kody CPV:

79132100-8 usługi uwierzytelniania

2. Opis przedmiotu zamówienia.

2.1. Przedmiotem zamówienia jest:

2.1.1. odnowienie 137 aktualnie posiadanych certyfikatów kwalifikowanych do podpisów elektronicznych (dalej: certyfikatów) wydanych przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. w Warszawie, ul. rtm. W. Pileckiego 65, 02-781 Warszawa, przy czym:

- a) 86 certyfikatów okres ważności upływa z dniem 02.01.2025 r. ,
- b) 24 certyfikatów okresy ważności upływają w 2025 r. - w okresie od 17.01.2025r. do 01.12.2025 r.,
- c) 27 certyfikatów okresy ważności upływają w 2026 r.

Proces odnowienia podpisu elektronicznego powinien odbywać się drogą elektroniczną. Ważność odnowionych certyfikatów kwalifikowanych – 2 lata.

albo

2.1.2 zakup i dostawa 137 nowych certyfikatów kwalifikowanych do podpisów elektronicznych (tj. 86 szt. certyfikatów termin realizacji: grudzień 2024 r., 24 szt. certyfikatów okres realizacji 17.01.2025 r. – 01.12.2025 r. oraz 27 szt. certyfikatów w roku 2026) składających się z:

- a) karty kryptograficznej w wersji mini (wielkość karty SIM jak do telefonu komórkowego),
- b) czytnika kart procesowych w postaci tokenu USB lub czytnika kart kryptograficznych USB w wersji mini,
- c) ważność certyfikatu – 2 lata,

- d) oprogramowania do składania i weryfikacji podpisu wraz z weryfikacją tożsamości. Oprogramowanie w języku polskim dostarczone winno być w postaci elektronicznej (np. e-mail) lub na nośniku danych (np. pendrive).

2.2. Przedmiotem zamówienia jest umożliwienie ewentualnego zakupu i dostawy w ilości nie przekraczającej 50 sztuk, w okresie obowiązywania umowy, w cenie nie wyższej niż wynikająca ze złożonej przez Wykonawcę oferty do niniejszego ZO, zestawów certyfikatów kwalifikowanych do podpisów elektronicznych składających się z:

- a) karty kryptograficznej w wersji mini (wielkość karty SIM jak do telefonu komórkowego)
- b) czytnika kart procesowych w postaci tokenu USB lub czytnika kart kryptograficznych USB w wersji mini,
- c) ważność certyfikatu – 2 lata,
- d) oprogramowania do składania i weryfikacji podpisu wraz z weryfikacją tożsamości. Oprogramowanie w języku polskim dostarczone winno być w postaci elektronicznej (np. e-mail) lub na nośniku danych (np. pendrive).

2.3. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kwalifikowanych usług certyfikacyjnych obejmujących w szczególności :

- 2.3.1. wydawanie certyfikatów,
- 2.3.2. wydawanie kart kryptograficznych oraz czytników kart,
- 2.3.3. odnawianie posiadanych certyfikatów,
- 2.3.4. zapewnienie przez Wykonawcę możliwości unieważnienia certyfikatów,
- 2.3.5. zapewnienie przez Wykonawcę w okresie ważności certyfikatu prawidłowego działania certyfikatów, obsługiwanie zgłoszeń związanych z wadliwym działaniem zestawów.

3. Realizacja przedmiotu zamówienia:

- 3.1. termin - ważność wydanych certyfikatów 24 m-ce.,
- 3.2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie sukcesywnie składanych w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31 grudnia 2026 r. przez Zamawiającego zleceń albo do wyczerpania wartości brutto umowy – w zależności od tego, która z tych okoliczności nastąpi wcześniej.
- 3.3. Pierwsze zlecenie nastąpi w grudniu 2024 r. i będzie dotyczyło odnowień posiadanych certyfikatów albo zakupu nowych certyfikatów. Aktualnie posiadane przez

Zmawiającego certyfikaty tracą ważność 02.01.2025 r. Wykonawca gwarantuje gotowość do wydania tych zestawów w grudniu 2024 r. – zgodnie z zapisami pkt 3.4. OPZ.

- 3.4. Podstawą wytworzenia i wydania certyfikatów jest zamówienie złożone przez Zamawiającego za pomocą wskazanego przez Wykonawcę kanału komunikacyjnego. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności przekazywanych, za pomocą kanału komunikacyjnego do zgłaszania zamówień, danych osobowych.
- 3.5. Wykonawca przygotuje jednolity formularz wniosku zgłoszeniowego, na którym będą dokonywane zamówienia certyfikatów w formie zbiorczej tabeli, której kolumny będą zawierały dane konieczne do wytworzenia lub odnowienia certyfikatów.
- 3.6. Przedmiot zamówienia ma być zrealizowany w terminie do 5 dni roboczych licząc od dnia przesłania przez Zamawiającego, kanałem komunikacyjnym wskazanym przez Wykonawcę, wniosku zgłoszeniowego. Przez realizację Zamawiający rozumie wykonanie oraz gotowość Wykonawcy do:
- a) dostarczenia zestawów do siedziby Zamawiającego oraz oddziałów,
 - b) przeprowadzenia weryfikacji tożsamości,
 - c) wydania certyfikatów wraz z zestawami.

Wydanie zamówionych zestawów nastąpi w terminie uzgodnionym przez Strony.

- 3.7. Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację zamówienia w okresie obowiązywania umowy zgodnie z pkt 2.1.1. albo 2.1.2. OPZ. Przy czym w związku z możliwymi zmianami kadrowymi Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania zarówno wartości umowy jak i liczby zamówionych certyfikatów/odnowień wskazanych w formularzu cenowym. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia. Natomiast realizacja pkt 2.2. OPZ zależy od decyzji Zamawiającego – prawo opcji. Niewykorzystanie limitu prawa opcji w całości przez Zamawiającego nie uprawnia Wykonawcy do żadnych świadczeń ze strony Zamawiającego.
- 3.8. Zestawy i certyfikaty kwalifikowane określone w pkt 2.1.1. albo 2.1.2. OPZ Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego oraz Oddziałów wymienionych poniżej oraz dokona ewentualnej weryfikacji tożsamości. Powyższe odbędzie się w terminach ustalonych z Zamawiającym od poniedziałku do piątku w godz. 8⁰⁰ - 16⁰⁰, przy czym w siedzibie Zamawiającego będą to dwa terminy,

natomiast w Oddziałach po jednym terminie dla każdej jednostki. Koszt dostawy wolnego od wad przedmiotu zamówienia do powyższych siedzib pokrywa Wykonawca.

Wykaz lokalizacji:

- Łódź, al. T. Kościuszki 123
- Piotrków Trybunalski, ul. 3-go Maja 2
- Skierniewice, ul. W. Reymonta 23
- Kutno, ul. Grunwaldzka 5
- Sieradz, ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 64

- 3.9. W przypadku pozostałych zestawów określonych w pkt 2.2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, umożliwienia odbioru pracownikom Zamawiającego przedmiotu zamówienia również w punkcie wskazanym przez Wykonawcę na terenie miasta Łodzi, po uprzedniej weryfikacji tożsamości, w dowolnym dniu roboczym w minimalnym przedziale godzinowym 10⁰⁰ – 14⁰⁰.
- 3.10. Zamawiający wymaga od Wykonawcy umożliwienia odbioru zestawów nieodebranych w uzgodnionych terminach, o których mowa w pkt 3.8 OPZ w dni robocze, w wyznaczonym przez Wykonawcę punkcie odbioru umiejscowionym na terenie miasta Łodzi. Powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku gotowości do dostawy przedmiotu zamówienia tj. gotowości do przekazania zestawów, o których mowa w terminie do 5 dni roboczych licząc od złożenia zamówienia uwzględniając wszelkie niezbędne dane konieczne do wystawienia certyfikatu, tym samym sytuacja, o której mowa może mieć miejsce tylko i wyłącznie w sytuacji losowej związanej z brakiem możliwości odbioru zestawu/zestawów ze strony Zamawiającego, tj. przez pracownika/pracowników Zamawiającego w szczególności w związku z nieobecnością w pracy spowodowaną chorobą bądź wykonywaniem obowiązków służbowych.
- 3.11. Wykonawca dostarczy jednakowe zestawy do składania podpisu kwalifikowanego - jeden model urządzenia. W przypadku jeśli w trakcie realizacji umowy dany model zostanie wycofany z produkcji, wówczas Wykonawca dostarczy pozostałe urządzenia o parametrach nie gorszych niż zaoferowany model.
- 3.12. W przypadku odnowienia ważności podpisu kwalifikowanego, powyższe powinno zapewnić możliwość składania bezpiecznych podpisów przez okres kolejnych 2 lat.

Termin odnowienia certyfikatu musi nastąpić przed terminem zakończenia ważności podpisu kwalifikowanego obecnie wykorzystywanego.

- 3.13. W przypadku odnowienia ważności podpisu kwalifikowanego, Wykonawca musi zapewnić funkcjonowanie certyfikatu podpisu kwalifikowanego na posiadanych przez Zamawiającego kartach kryptograficznych i czytnikach kart lub zaproponować rozwiązanie alternatywne w pełni funkcjonalne. Koszt ewentualnych usług, potwierdzenie tożsamości pracowników w siedzibie Zamawiającego oraz aktywacji kart kryptograficznych ponosi Wykonawca.
- 3.14. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności danych w certyfikacie kwalifikowanym z danymi we wniosku, Wykonawca bezpłatnie wytworzy i wyda nowy certyfikat zawierający prawidłowe dane. Koszt wymiany wadliwego asortymentu przedmiotu zamówienia w wyniku reklamacji pokrywa Wykonawca.
- 3.15. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do bezwzględnego zachowania w tajemnicy wszelkich informacji powziętych w trakcie wykonywania czynności określonych niniejszą umową i przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zachowanie tajemnic prawem chronionych związanych z wykonywaną pracą; Wykonawca odpowiada również za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonywaniu usługi.
4. Wykonawca (dostawca usług zaufania) oraz dostarczone urządzenia powinny spełniać wymagania określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i rady Europy nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym i ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 422 t.j.).
5. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 2 letniej gwarancji na sprzęt i oprogramowanie wchodzące w skład zestawów. Elementy wchodzące w skład zestawu będą objęte gwarancją w okresie ważności certyfikatu. W przypadku ujawnienia wady (nieprawidłowości, awarii lub uszkodzenia) któregośkolwiek z elementów wchodzących w skład zestawu, powstałej w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wady (naprawy) lub dostarczenia do siedziby Zamawiającego nowego, wolnego od wad elementu, o parametrach technicznych i standardach jakościowych nie gorszych

niż element podlegający naprawie lub wymianie, w terminie 3 dni roboczych, liczonym od dnia dokonania zgłoszenia reklamacyjnego..

6. Wykonawca w okresie ważności certyfikatu zapewnia bezpłatny serwis oprogramowania oraz wsparcie techniczne, a także nie będzie pobierał opłaty za unieważnienie, zawieszenie bądź uchylenie zawieszenia certyfikatu.
7. Zamawiający informuje, że wsparcie techniczne w siedzibie Zamawiającego obejmuje zakres usług zapewniających poprawne złożenie podpisu elektronicznego oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych ze złożeniem podpisu, w przypadku gdy wsparcie telefoniczne oraz drogą mailową jest niemożliwe. Nie dotyczy sytuacji, w której brak możliwości złożenia podpisu elektronicznego wynika z błędnego działania oprogramowania lub sprzętu firm trzecich.
8. Celem zakupu i dostawy jest zapewnienie możliwości prowadzenia korespondencji w obiegu elektronicznym przez pracowników Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Łodzi oraz Oddziałów. Rozumie się przez to składanie wszelkich dokumentów elektronicznych m.in.: pism między urzędami administracji publicznej, pism procesowych.

9. Techniczny opis przedmiotu zamówienia.

9.1. Certyfikat:

- a) certyfikat kwalifikowany musi być ważny przez co najmniej 2 lata i przechowywany w pamięci karty kryptograficznej;
- b) dostawca usług certyfikacyjnych musi być kwalifikowanym podmiotem świadczącym usługi certyfikacyjne wpisanym do stosownego rejestru określonego w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym.

9.2. Karta kryptograficzna:

- a) Karta kryptograficzna w wersji mini;
- b) karta kryptograficzna musi umożliwiać przechowywanie i wykorzystanie kluczy kryptograficznych RSA o długości co najmniej 2048 bitów;
- c) Wykonawca dostarcza kartę kryptograficzną wraz z oprogramowaniem zarządzającym certyfikatem kwalifikowanym zapisanym na karcie kryptograficznej;
- d) dostarczone oprogramowanie musi zapewnić obsługę kart kryptograficznych w systemach operacyjnych MS Windows 10 (32 i 64 bity), opcjonalnie Linux.

9.3. Czytnik kart kryptograficznych (w przypadku odnowienia certyfikatów posiadanych przez Zamawiającego Wykonawca nie ma obowiązku dostarczenia nowego czytnika, jeżeli posiadane przez Zamawiającego czytniki model mini (m.in. OMNIKEY 6121, ACR39T) będą kompatybilne z nowymi kartami):

- a) czytnik oparty na standardzie USB;
- b) obsługa dostarczonych kart kryptograficznych;
- c) obsługa w systemach operacyjnych: MS Windows 10 (32 i 64 bity), opcjonalnie Linux;
- d) sterownik zgodny ze standardem Plug&Play, podpisany przez Microsoft (dla systemów Windows).

9.4. Oprogramowanie:

- a) Wykonawca dostarcza płytę z oprogramowaniem i sterownikami, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość udostępnienia oprogramowania i sterowników na stronie internetowej Wykonawcy, jako rozwiązanie równoważne dla płyty z oprogramowaniem i sterownikami. Oprogramowanie musi umożliwiać składanie bezpiecznego podpisu elektronicznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym.
- b) Aplikacja musi umożliwiać masowe i szybkie składanie oraz weryfikację podpisów, poprzez:
 - ✓ wskazywanie wielu plików do strumieniowego podpisania lub weryfikacji;
 - ✓ określenie limitu czasu lub limitu ilości operacji kryptograficznych, do osiągnięcia których możliwe będzie wykorzystywanie komponentu technicznego po jednokrotnym podaniu kodu PIN;
 - ✓ składanie podpisu elektronicznego w jednym z formatów dopuszczonych przez rozporządzenie eIDAS:
 - CAdES (PKCS#7) - aplikacja obsługuje warianty: CAdES-BES, CAdES-T, oraz umożliwia składanie podpisu wielokrotnego.
 - XAdES - aplikacja obsługuje warianty: XAdES-BES, XAdES-T, XAdES-C, XAdES-A oraz umożliwia składanie podpisu wielokrotnego, kontrasygnaty, czy podpisu otaczanego.
 - PAdES - aplikacja obsługuje warianty: PAdES-BES, PAdES-T, PAdES-LTV.
 - ASiC-S - aplikacja obsługuje warianty: ASiC-S-CAdES-BES, ASiC-S-XAdES-BES, ASiC-S-CAdES-T, ASiC-S-XAdES-T.



10. Zamówienie obejmuje szkolenia łączne dla wszystkich pracowników obecnych w tym samym terminie w danej lokalizacji – łącznie 6 szkoleń w ustalonych terminach.