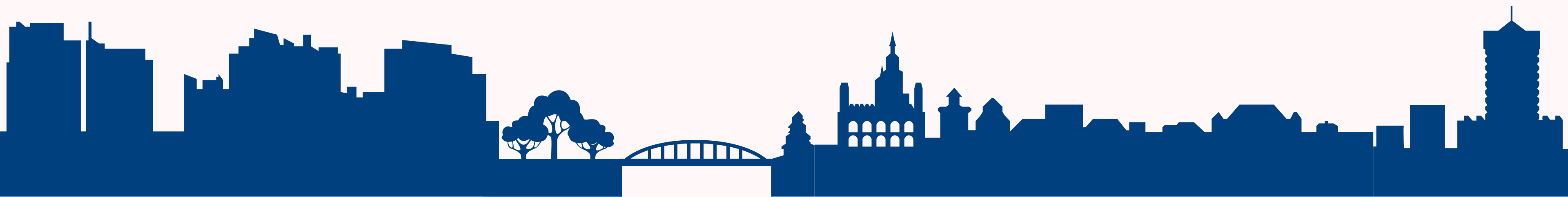


# Poznań w obliczu transformacji cyfrowej

**Beata Skrzypczak**

Urząd Miasta Poznania



# Transformacja cyfrowa to:

1

...zmiana, obejmująca relacje między ludźmi, technologiami, danymi, procesami i usługami w mieście

2

...myślenie procesowe nastawione na integrację wszystkich elementów – ludzi, rejestrów, zasobów informacyjnych oraz zawartych w nich danych.

3

...poprawa efektywności procesów, wprowadzanie automatyzacji tam, gdzie to możliwe. Proces cyfryzacji dotyka nie tylko relację urząd – obywatel, ale także strefę wewnętrzną administracji.

# Zaczęło się już w 1997 roku

## Pierwotne cele projektu



Budowa informacyjno-promocyjnego **serwisu** **www** dla Poznania

Uruchomienie systemu wspierającego budowę **społeczeństwa informacyjnego** w Poznaniu

**Wspólna realizacja** przez władze samorządowe oraz PCSS (wiodącą placówkę naukowo-badawczą)

**1997**

Zawiązanie współpracy  
Urzędu Miasta z PCSS

# Zbudowaliśmy w Poznaniu społeczeństwo informacyjne

## Pięć fundamentów



# Klucz do sukcesu - wspólny mianownik



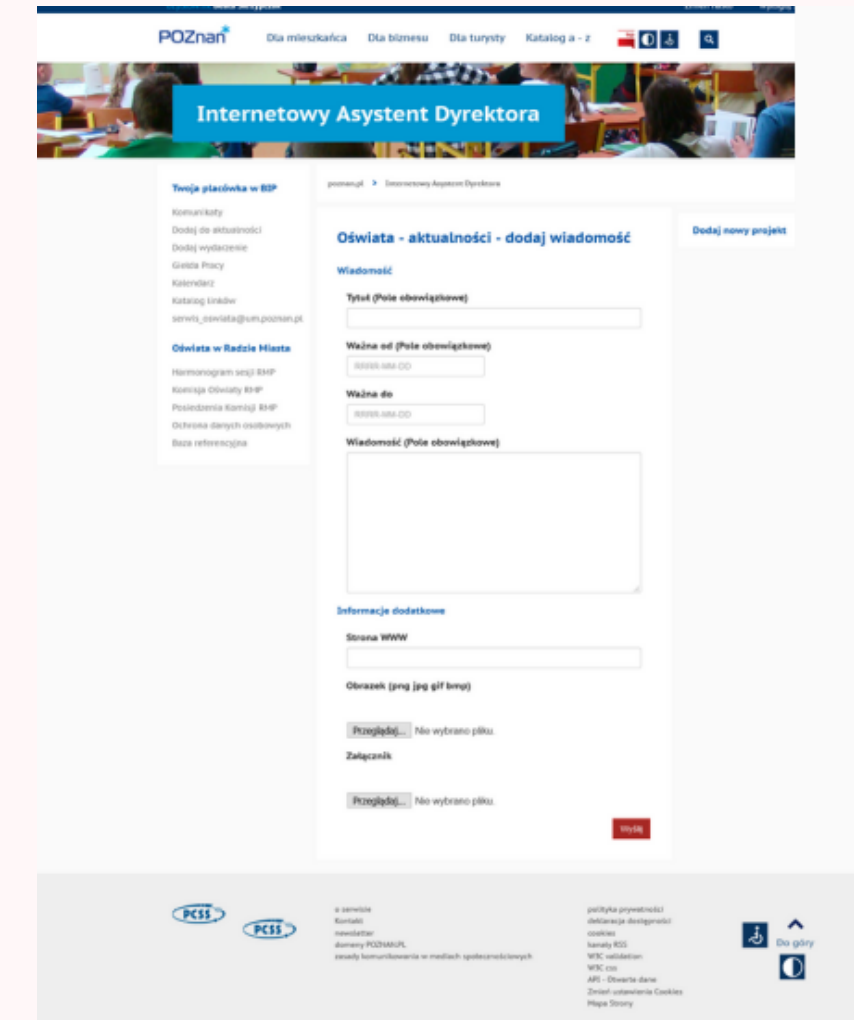
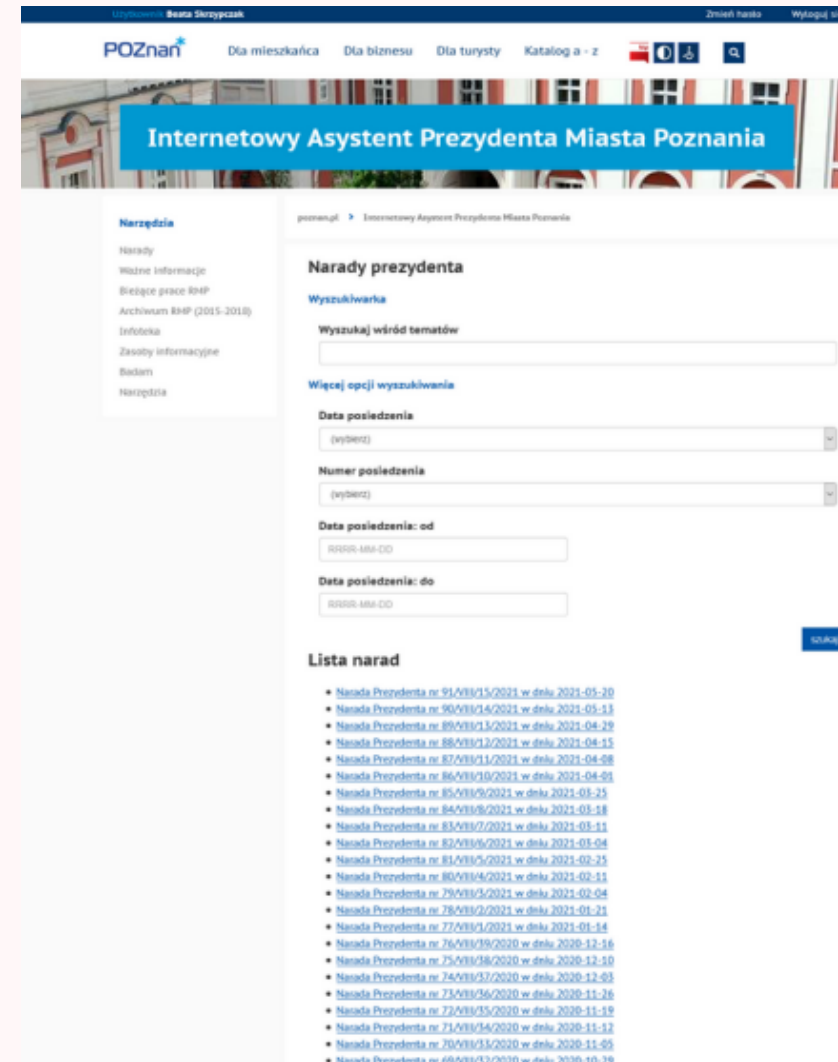
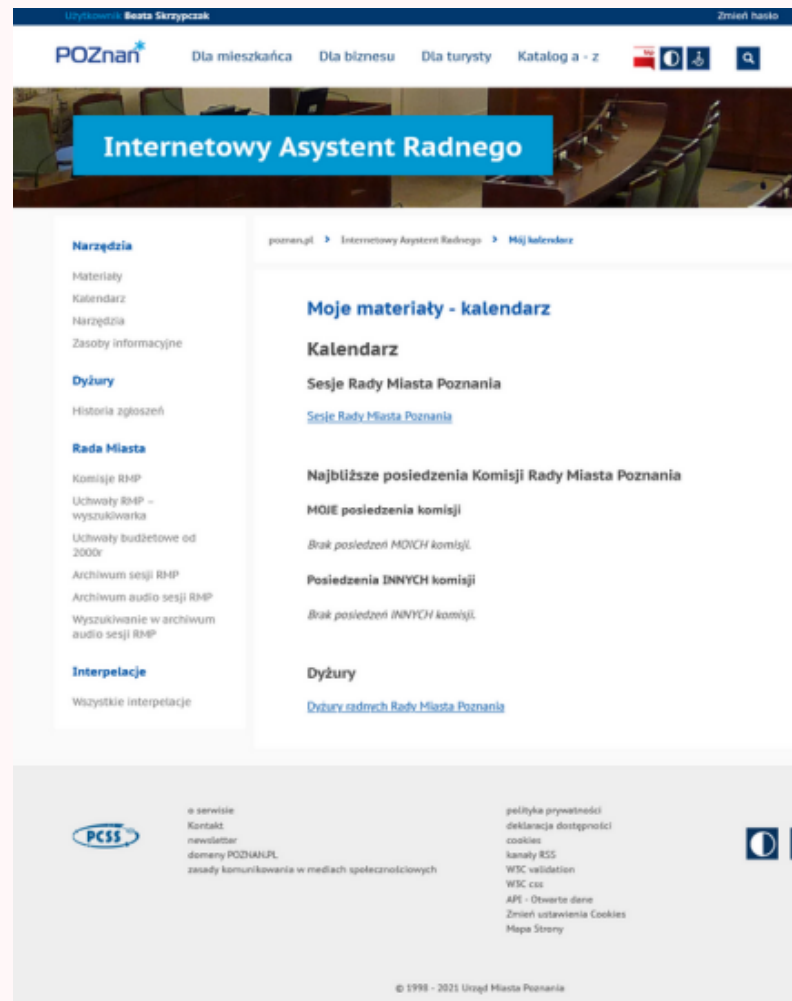
Jednym ze sposobów na lepsze zarządzanie i efektywną współpracę różnych elementów jest **znalezienie wspólnego mianownika** – standardów wymiany/udostępniania informacji oraz kultury współpracy.

...w efekcie, nawet realizując niewielkie elementy możemy dać sobie szansę na harmonijną budowę wielkiego projektu twórczo wykorzystując zrealizowane już fragmenty.

**2006**

Integracja narzędzi i informacji

# Budowanie synergii - efekty



**2007** Integracja systemów i informacji Prezydenta Miasta Poznania

**2013** Uruchomienie Internetowego Asystenta Dyrektora

**2019** Dobudowanie modułu Inspektora Ochrony Danych

# Internetowy Asystent Radnego Osiedlowego (IARO)



**42**

rady osiedli



**670**

radnych

**2021**

Rozpoczęcie  
projektu IARO



# Główne cele projektu IARO

- 1 Umożliwienie wszystkim radnym osiedlowym, posiadającym pocztę elektroniczną, równy i szybki dostęp do korespondencji adresowanej do organów osiedli,
- 2 Możliwość szybkiego i sprawnego przekazywania radnym zawiadomień o sesjach rady osiedla (wraz ze wszystkimi materiałami tj. porządkiem obrad czy projektami uchwał),
- 3 Wydziałowi Wspierania Jednostek Pomocniczych Miasta daje możliwość skontrolowania czy radny osiedlowy przeczytał komunikat w IARO,
- 4 Narzędzie w dużej mierze wyeliminowało korespondencję papierową.

**2023**

Zakończenie  
projektu IARO



# API serwisu poznan.pl

Uruchomienie API serwisu poznan.pl umożliwia dalszy rozwój miejskiej sieci informacyjnej na wielu płaszczyznach. Za sprawą API możliwe jest m.in. funkcjonowanie miejskiej aplikacji Smart City Poznań czy uruchomienie Platformy Otwartych Danych Miasta Poznania.

**2011**

Uruchomienie  
API poznan.pl

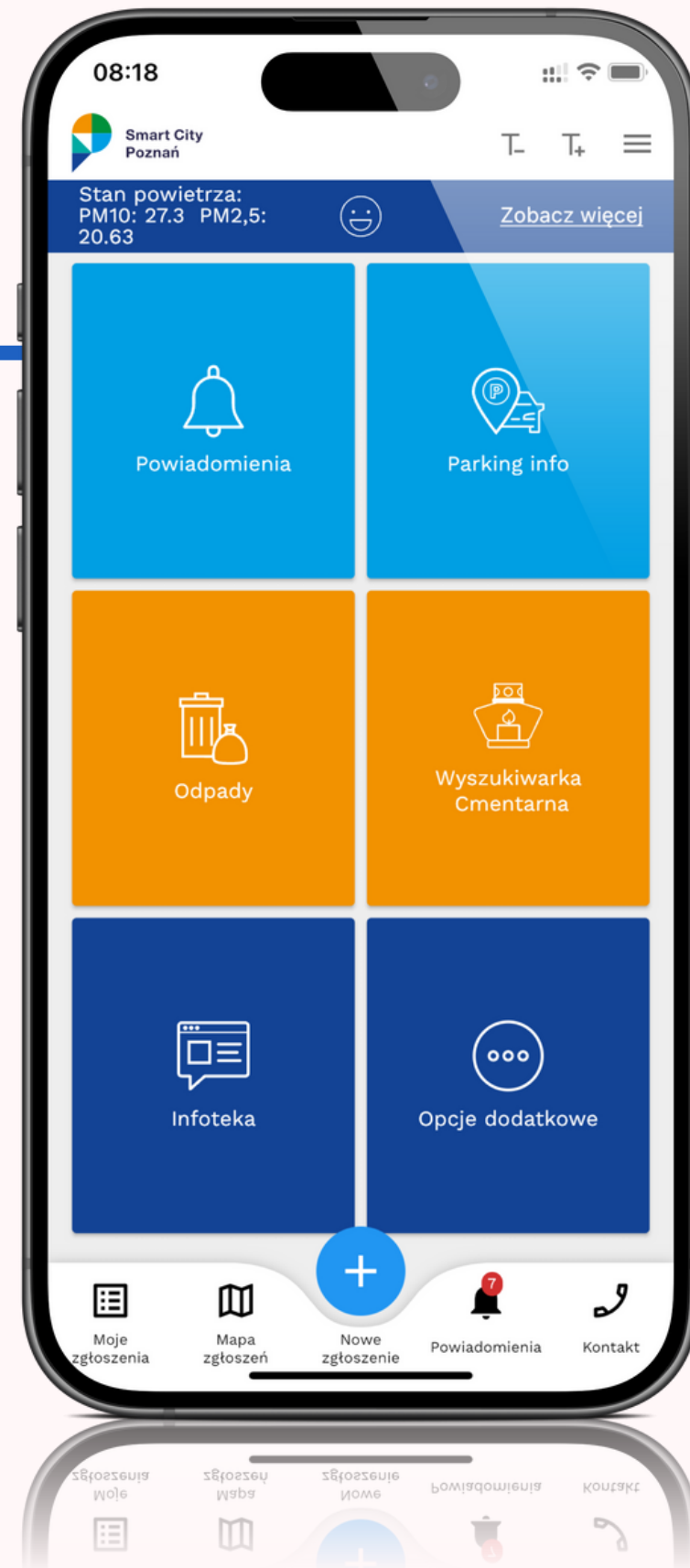
**2021**

Uruchomienie aplikacji  
Smart City Poznan

**2023**

Uruchomienie Platformy  
Otwartych Danych

# Aplikacja Smart City Poznań



2021

Uruchomienie aplikacji  
Smart City Poznan

Za sprawą tego, że aplikacja jest silnie skorelowana z API poznan.pl, pozwala m.in. na:

- zgłaszanie problemów w przestrzeni miejskiej, które trafiają następnie za pośrednictwem systemu poznan.pl do systemu Straży Miejskiej;
- otrzymywanie powiadomień o utrudnieniach natychmiastowo, kiedy zostaną one umieszczone w systemie poznan.pl;
- czytanie newsów z wortali miejskich oraz (od niedawna!) wyszukanie grobów znajdujących się na poznańskich cmentarzach.

# Platforma Otwartych Danych

Zadania zespołu Smart City współpracującego z PCSS obejmują:

- przeprowadzenie inwentaryzacji danych (sposobu ich gromadzenia, udostępniania ich i zarządzania nimi) w Urzędzie Miasta Poznania oraz miejskich jednostkach organizacyjnych,
- rozwój platformy - zasilanie baz danych, budowę zaawansowanych narzędzi wizualizacji oraz algorytmów optymalizujących procesy decyzyjne.

Platforma będzie **cyfrową przestrzenią współpracy i interakcji** władz miasta, mieszkańców, biznesu, nauki, która pozwoli na zarządzanie ogromnymi zbiorami danych, którymi operuje Miasto i zapewni narzędzia pozwalające na ich prezentację w wieloraki sposób.

2023

Uruchomienie Platformy  
Otwartych Danych

Otwarte Dane | Smart City Poznań

DANE ▾ APLIKACJE WSPARCIE ▾ O SERWISIE ▾ MOJE KONTO

## Otwarte Dane

To publiczna platforma udostępniająca dane instytucjonalne miasta Poznania dla mieszkańców i wszystkich zainteresowanych ich wykorzystaniem.

Wpisz frazę i wyszukaj dane Szukaj

1 452 DANYCH 77 896 UŻYTKOWNIKÓW 22 546 API

ŚRODOWISKO  
Komunikacja miejska

MOBILNOŚĆ  
Komunikacja

SPOŁECZNOŚĆ  
Aktywność i dostęp

JAKOŚĆ ŻYCIA  
Aktywność i dane

# Projekt Proste Pismo



**prof. Jarosław Liberek**

## Maj 2020 roku:

- opracowanie i złożenie projektu w ramach inicjatywy pracowniczej,
- nawiązanie współpracy z prof. UAM dr hab. Jarosławem Liberkim, językoznawcą i ekspertem od upraszczania języka urzędowego,
- **10 czerwca 2020 roku** prof. Liberek wygłosił pierwszy wykład online dla wszystkich zainteresowanych pracowników.

Jesienią 2020 roku zebraliśmy **ok. 200 wzorów pism** wychodzących z **15 kluczowych wydziałów UMP**, które mają największy kontakt z klientem zewnętrznym. Pisma te zostały przekazane prof. Liberkowi do analizy językoznawczej. To właśnie na ich podstawie powstał **poradnik dla urzędników Miasta Poznania**, który został udostępniony pracownikom.

**2020**

Rozpoczęcie pracy nad projektem

**2021**

Cykl szkoleń dla pracowników UMP

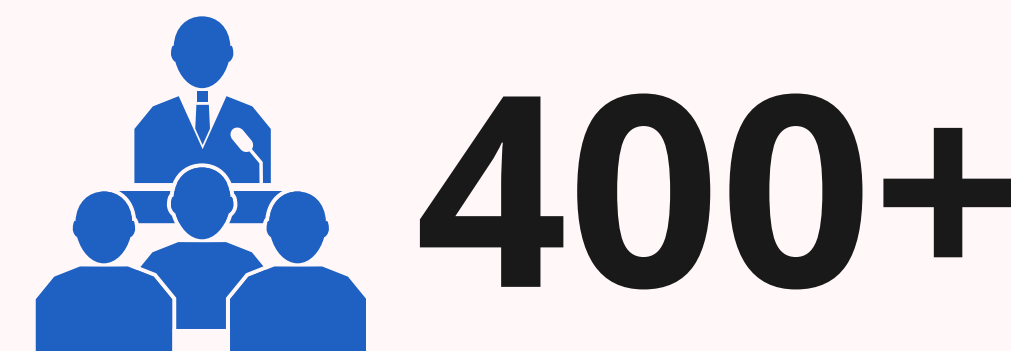
# Projekt Proste Pismo w liczbach



pism z różnych wydziałów  
UMP znajdujących się w bazie



wzorów pism uproszczonych  
przez językoznawców z UAM



uczestników szkoleń  
o prostym języku

**2022**

Debata o prostym  
języku

**2023**

Uruchomienie projektu  
Proste Pismo

# Dziękuję za uwagę

**Beata Skrzypczak**

Urząd Miasta Poznania

