**Projektowane postanowienia umowy**

**§ 1**

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do realizacji *Wykonanie przeglądów technicznych urządzeń wielofunkcyjnych będących w użytkowaniu GDDKiA Oddział w Rzeszowie wraz z dostawą części zamiennych* ujętych w wykazie jako załącznik nr 3 do umowy, na warunkach określonych w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz w cenie określonej w Formularzu oferty, który stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Naprawa i przeglądy urządzeń zostaną wykonane zgodnie z warunkami technicznymi przewidzianymi dla danej marki. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i z należytą starannością. Informacje o typach (modelach) urządzeń i miejscu ich użytkowania zawiera załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Naprawa urządzeń odbywać się będzie w siedzibach Zamawiającego, lokalizacje urządzeń opisane są w załączniku nr 3 do niniejszej umowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji urządzeń w obrębie lokalizacji określonych w załączniku nr 3 i wymaga wykonania usług w miejscu ich aktualnej lokalizacji. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tytułu ww. zmian.

§2

1. Termin realizacji umowy: 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

2. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy;

§3

1. Przegląd urządzeń wskazanych w §1 umowy należy wykonywać z częstotliwością, która zapewni prawidłowe działanie sprzętu w trakcie trwania umowy lub po wcześniejszym zgłoszeniu takiej konieczności przez Zamawiającego.

2. Wykonawca zobowiązuje się do reakcji /wizyty serwisanta/ na każde wezwanie Zamawiającego w terminie do 6 godzin od momentu zgłoszenia usterki. Zapotrzebowanie zgłaszane będzie telefonicznie lub drogą elektroniczną (e-mail).

3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji naprawy w terminie do ……… dni/dnia roboczych/roboczego od dnia w którym złożono zamówienie do Wykonawcy.

4. Usługa wykonywana będzie w godzinach pracy Zamawiającego (7.00 – 16.15)

5. Każdy przegląd/naprawa urządzeń musi być pisemnie udokumentowany w formie protokołu zdawczo-odbiorczego. Formularz protokołu zostanie dostarczony przez Wykonawcę w formie uzgodnionej z Zamawiającym niezwłocznie po podpisaniu umowy.

6. W przypadku braku możliwości wykonania naprawy urządzenia u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania naprawy we własnym serwisie - koszt transportu ponosi Wykonawca. W przypadku braku możliwości usunięcia usterki w czasie krótszym niż 3 dni od rozpoczęcia naprawy Zleceniobiorca udostępni Zleceniodawcy na czas naprawy urządzenie zastępcze.

§4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. określenia przed rozpoczęciem przeglądu lub naprawy, przewidywanego kosztu obejmującego usługę i ceny części zamiennych ze wskazaniem oznaczeń części,
3. powiadomienia Zamawiającego w razie przekroczenia planowanego łącznego zakresu i kosztu naprawy celem zatwierdzenia zmiany przez osobę właściwą do kontaktu ze strony Zamawiającego,
4. stosowania przy przeglądach i naprawach, części zamiennych spełniających odpowiednie normy techniczne, które posiadają wymagane prawem polskim i europejskim świadectwa jakości, certyfikaty, w tym bezpieczeństwa.
5. dostosowania cen części zamiennych do cen średnio rynkowych, w przypadku gdy w ocenie Zamawiającego cena użytych do naprawy części zamiennych wskazana w kalkulacji cenowej, o której mowa w pkt. a) będzie rażąco wyższa od średnich cen takich samych części w innych warsztatach naprawczych lub punktach sprzedaży części na terenie województwa podkarpackiego,
6. W przypadku nienależytego wykonania przeglądu lub naprawy Zamawiający powiadomi o tym Wykonawcę, który po uznaniu reklamacji zobowiązuje się do dokonania ponownego przeglądu lub naprawy na własny koszt w terminie określonym przez Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że wszystkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne stosowane przy przeglądach i naprawach są wolne od wad.
8. Udostepnienia w każdym czasie na żądanie Zamawiającego wglądu do aktualnie obowiązujących cenników usług, części, akcesoriów, materiałów eksploatacyjnych i innych środków niezbędnych do wykonania usług.
9. W przypadku wystąpienia wad materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy oraz żądania naprawienia szkody w terminie 30 dni od powzięcia ww. informacji.
10. W razie użycia części wadliwej, Wykonawca dokona na swój koszt wymiany na części wolne od wad w terminie 5 dni od daty powiadomienia. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie, o którym mowa wyżej, Zamawiający może zlecić ich usunięcie stronie trzeciej na koszt Wykonawcy.
11. Wykonawca udziela 12 miesięcy gwarancji na wykonane usługi, a na zastosowane części zamienne i materiały eksploatacyjne zgodnie z gwarancją przewidzianą przez ich producenta. Okres gwarancji będzie liczony od dnia podpisania przez Strony umowy Protokołu odbioru usługi - bez zastrzeżeń. W przypadku wymiany materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych do urządzeń na nowe, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia wymiany przez Wykonawcę potwierdzonej podpisaniem przez Strony umowy bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.
12. W ramach udzielonej gwarancji, o której mowa w ust.7, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nieodpłatnie w sposób i terminach określonych w niniejszej umowie i dokonać wymiany materiałów eksploatacyjnych albo części zamiennych na wolne od wad oraz zobowiązuje się niezwłocznie przystąpić do poprawy innych stanowiących przedmiot umowy czynności wykonanych przez Wykonawcę w sposób wadliwy i usunąć zgłoszone wady w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego, chyba, że Strony ustalą inny termin.
13. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w ustalonym terminie, to Zamawiający może zlecić ich usunięcie, osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu, na co Wykonawca wyraża zgodę.
14. Zamawiający może zgłaszać wady materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych w terminie 1 miesiąca od dnia ich stwierdzenia.
15. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancyjnym obciążają Wykonawcę.
16. Strony zgodnie oświadczają, iż niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny w rozumieniu art. 577 § 1 k.c.
17. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji Zamawiającemu przysługują wobec Wykonawcy uprawnienia z tytułu rękojmi.
18. Wykonawca odpowiada za należyte zabezpieczenie urządzeń przekazanych do napraw i przeglądów oraz za ewentualne wyrządzone szkody.
19. W przypadku nie wykonania umowy w terminach określonych w § 3 ust. 2-3 z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. brak części na rynku itp.), Wykonawca winien powiadomić faksem lub drogą mailową Zamawiającego o zaistniałych okolicznościach, przedstawiając jednocześnie w załączeniu dokument potwierdzający, że Wykonawca dokonał zamówienia i nie ma możliwości wykonania naprawy z przyczyn od niego niezależnych.

**§5**

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi brutto ……………….. PLN (słownie: ……………………………………………………………………………………..), zgodnie z Formularzem Cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

Gdy wynagrodzenie Wykonawcy osiągnie tą kwotę, umowa ulega rozwiązaniu z datą zapłaty ostatniej faktury wystawionej przez Wykonawcę. Obowiązek kontroli wykorzystania ww. kwoty spoczywa na Wykonawcy.

2. Strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy:

a) koszt jednej roboczogodziny wynosi netto: ………………………………. zł

słownie: ………………………………

brutto: ………………………………. zł

słownie: (…………………………………………………………)

i nie będzie podlegał zmianie w całym okresie obowiązywania umowy.

b) Koszt części lub materiałów użytych do wykonania usługi zostanie określony w oparciu o cenę ich zakupu przez Wykonawcę powiększoną o marżę maksymalnie w wysokości …………….…. %, naliczaną do cen netto określonych w fakturze zakupu.

Wykonawca każdorazowo do faktury dołączy kserokopię faktury zakupu części i materiałów użytych do wykonania usługi.

3. Usługi/czynności objęte Umową, będą rozliczane jako suma kosztów robocizny (liczonej jako iloczyn ilości roboczogodzin i określonej przez Wykonawcę w formularzu cenowym stawki roboczogodziny) i materiałów użytych do tych czynności z uwzględnieniem marży, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt b)

4. Maksymalne wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy w tym koszty związane z obsługą zgłoszeń naprawczych i naprawą urządzeń, przeglądami technicznymi, dostawą i wymianą części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych, konfiguracją urządzeń, koszty transportu, koszty podstawienia urządzeń zastępczych oraz wszelkie należne cła i podatki.

5. Cena jednostkowa określona w formularzu cenowym obowiązuje w okresie trwania umowy i nie będzie podlegała zmianie za wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszej umowie. Ilości podane w formularzu cenowym są wielkościami szacunkowymi, Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tytułu ich niezrealizowania.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całego limitu o którym mowa w ust. 1. Wykonawca nie będzie wnosił żadnych roszczeń z tytułu niewykorzystania limitu. Strony ustalają minimalną wielkość świadczenia prac objętych niniejszą Umową na kwotę stanowiąca 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

7. Wykonawca wystawi fakturę osobno na każdą jednostkę (tj. Oddział, poszczególne Rejony) w rozbiciu na poszczególne urządzenia.

8. Faktury wystawiane będą pierwszego dnia roboczego następnego miesiąca, za miesiąc ubiegły.

9. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tyt. ich oszacowania, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na te koszty. Niedoszacowanie, pomięcie przez Wykonawcę w wycenie jakichkolwiek części zakresu zamówienia nie będzie stanowić podstawy do dodatkowej opłaty z tego tytułu.

10. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, iż wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 obejmuje również wszelkie koszty, opłaty i podatki związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

11. Wykonawca oświadcza, że przed złożeniem oferty i podpisaniem umowy zapoznał się ze wszystkimi warunkami lokalizacyjnymi, realizacyjnymi i terenowymi dotyczącymi przedmiotu umowy i uwzględnił je w wynagrodzeniu wskazanym w ofercie.

12. Zapłata za ww. usługi dokonana będzie przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy nr …………………………………………………………………………………, w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Zmiana konta nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy (podpisany przez umocowane/ną osoby/bę). Zmiana taka wymaga spisania aneksu do umowy.

13. Za datę realizacji płatności uważa się datę, w której Zamawiający wydał swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto Wykonawcy.

**§ 6**

1. W trakcie realizacji umowy postanowienia umowy mogą ulec zmianom w zakresie koniecznym, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy czym zmiany postanowień umowy dotyczyć mogą w szczególności:

a) zaistnienia po zawarciu umowy przypadku siły wyższej, przez którą na potrzeby niniejszego warunku rozumieć się będzie zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej, o charakterze niezależnym od stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne;

b) nastąpienia zmiany przepisów powszechnie obowiązującego prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia jednej lub obu Stron;

c) z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie przedmiotu umowy, które to działania nie są konsekwencją działania lub zaniechania którejkolwiek ze stron w zakresie terminu wykonania;

d) oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Wykonawcy;

e) zmiany ilości i rodzaju urządzeń, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6;

2. Zmiany te będą dopuszczalne wyłącznie w takim zakresie, w jakim wykonanie zamówienia jest, lub przewiduje się, że będzie opóźnione lub nastąpi przerwa w świadczeniu usługi, na skutek tych działań, a w odniesieniu do pkt b) również z uwzględnieniem skutków finansowych.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 7**

Właściwym do kontaktów w sprawie realizacji umowy jest:

* ze strony Zamawiającego – …………………………………………………

tel. +48………………….., tel. kom. +48………………….……., e-mail: ………………………………………

* ze strony Wykonawcy – …………………………………………………

tel. +48……………………….., tel. kom. +48………………….……., e-mail: ………………………………..

Zmiana przedstawicieli którejkolwiek ze Stron lub adresu e-mail lub numeru telefonu Strony nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednakże dla swej ważności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony na piśmie.

**§ 8**

Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. z tytułu niedotrzymania terminów napraw urządzeń i wymiany ich części zamiennych w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
3. z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1
4. z tytułu niedotrzymania terminu naprawy, o którym mowa w § 3 ust. 3 w wysokości 25 zł za każdą przekroczoną godzinę braku reakcji na zgłoszone zapotrzebowanie.
5. z tytułu niedotrzymania terminów podstawienia urządzeń zastępczych w wysokości 0,25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

4. Łączna wysokość kar umownych których może domagać się nie przekroczy 30% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy.

5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżoną na jego rzecz karę umowną.

1. Zamawiający naliczy kary umowne także w przypadku nieponiesienia szkody.
2. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy.

**§ 9**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności za wykonanie Usługi, niedotrzymania z winy Wykonawcy określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku 3-krotnego stwierdzenia nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

3. O każdym przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę na piśmie.

**§ 10**

Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni w następujących sytuacjach:

1) w przypadku nieprzystąpienia do wykonywania umowy w terminie 10 dni od daty podpisania umowy

2) pomimo uprzednich dwukrotnych monitów ze strony Zamawiającego, Wykonawca nie zrealizuje przedmiotu umowy.

**§ 11**

Współpraca między Wykonawcą, a Podwykonawcami:

1. Zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawca wykona przedmiot Umowy w pełni własnymi

siłami/ z udziałem następujących Podwykonawcy(ów): ......................................... – w zakresie ............................... (zgodnie ze złożoną ofertą).

2. W przypadku późniejszego zamiaru powierzenia realizacji Umowy Podwykonawcy(om) Wykonawca jest zobowiązany poinformować o tym Zamawiającego, podając nazwę(y) Podwykonawcy(ów) oraz część Umowy, która będzie przez niego(nich) wykonywana wraz z zakresem realizowanych przez niego/nich zadań, do dnia rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że Podwykonawca(y) wskazany(i) przez Wykonawcę nie będzie(ą) powierzał(li) wykonania całości lub części powierzonych im prac dalszym Podwykonawcom, chyba że Wykonawca uzyska od Zamawiającego zgodę na takie powierzenie.

4. W przypadku realizacji Umowy z udziałem Podwykonawcy(ów), Wykonawca zobowiązuje się do koordynowania prac realizowanych przez Podwykonawcę(ów) oraz do przestrzegania obowiązujących przepisów w zakresie prawidłowej realizacji Umowy.

5. W każdym przypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy(ów) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę(ów), jak za własne działania lub zaniechania.

6. Wykonawca dokonuje bezpośredniej zapłaty wymaganego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy(om).

**§ 12**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie. W przypadku, gdy w roli Wykonawcy występuje konsorcjum (spółka cywilna), wniosek o zgodę na powyższą cesję oraz cesja muszą zostać dokonane przez wszystkich członków konsorcjum (wspólników spółki).

**§ 13**

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 14**

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).

2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest ………………...

3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiejkolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot przetwarzający działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.

4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow> oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.

5. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

**§ 15**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egz. dla Wykonawcy, dwa egz. dla Zamawiającego

**§ 16**

Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Formularze ofertowy i cenowy
3. Wykaz urządzeń

## **Zamawiający : Wykonawca:**