



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 12 lutego 2024 r.

Znak: WZPS-5.431.2.25.2023.MA

**Pani
Karolina Pater
Kierownik
Placówki Wsparcia Dziennego TPD
w Nętkowie**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej¹ oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli², w dniu 25 września 2023 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Wsparcia Dziennego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci w Nętkowie 13, Gmina Recz. Czynności kontrolne przeprowadzone zostały również w siedzibie Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Zachodniopomorski Oddział Regionalny w Szczecinie przy Al. Papieża Jana Pawła II 42. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 22/2023 z 19 września 2023 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Małgorzata Andraszkievicz – starszy inspektor wojewódzki, osoba kierująca zespołem i Karolina Czaja - Śmietana – starszy inspektor wojewódzki. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu opieki i wychowania oraz kwalifikacji zatrudnionych osób. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2021 r. do 25 września 2023 roku.

akta kontroli str. 1-10

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez p. Zygmunta Pyszkowskiego, Prezesa TPD ZOR w Szczecinie
- informacje przekazane przez panią Karolinę Pater, kierownika placówki,
- ankiety z 5 wychowankami,
- obserwacja dzieci i zajęć,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- dokumentacja prowadzona w placówce.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z uchybieniami³

¹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1426 z późn. zm.)

² Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

³ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

1. Prowadzenie placówki

Placówka została powołana do życia Uchwałą Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Zachodniopomorski Oddział Regionalny w Szczecinie z dnia 3.11.2020 r. W okresie od 1.01.2021 r. do 30.06.2023 r. funkcjonowała w ramach projektu realizowanego przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci ZOR w Szczecinie pn: „W rodzinie siła”. Od dnia 1.07.2023 roku na podstawie umowy nr BK.524.16.2023 z dnia 27.06.2023 r. zawartej z Gminą Recz na realizację zadania publicznego. Placówka działa w oparciu o statut Towarzystwa Przyjaciół Dzieci i regulamin organizacyjny opracowany przez kierownika placówki, a zgodnie z dokumentacją prowadzona jest w formie opiekuńczej i przeznaczona dla 30 dzieci. Placówka funkcjonuje przez cały rok, od poniedziałku do piątku minimum 4 godziny dziennie.

akta kontroli str. 11-13

2. Przestrzeganie standardów opieki i wychowania, o których mowa w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Pobyt w placówce jest nieodpłatny i dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd. Przyjęcie dzieci odbywa się na wniosek rodziców/opiekunów prawnych lub też na podstawie postanowienia sądu. Na dzień kontroli do placówki zapisanych było 11 dzieci, żadne nie było skierowane przez sąd.

W placówce prowadzony był dziennik zajęć wychowawczych, w którym wychowawca odnotowywał obecność wychowanków na zajęciach w poszczególnych dniach. Zapewnienie wychowankom właściwej opieki skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 16 dni wybranych losowo z ostatniego półrocza (w okresie 5.04.2023 r. – 15.09.2023 r.). W wyniku prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że przestrzegany był przepis stanowiący, że pod opieką jednego wychowawcy może przebywać nie więcej niż 15 dzieci.

Zgodnie z regulaminem, placówka dysponowała 30 miejscami. W kontrolowanym okresie do opieki nad dziećmi zatrudnionych było dwóch wychowawców, co oznacza, że placówka zapewniała opiekę dla dzieci adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Funkcjonowanie placówki wsparcia dziennego w poszczególnych formach reguluje art. 24 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Placówka w formie opiekuńczej zapewnia dziecku opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę, zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Przy realizacji celów powinna współpracować z rodzicami/opiekunami prawnymi, placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi, co opisuje art. 23 ust. 1 przywołanej ustawy.

Z informacji uzyskanych od kierownika placówki oraz z zapisów w dziennikach zajęć wynika, że wszystkie dzieci korzystały z pomocy w nauce i odrabianiu lekcji. Szczególną opieką objęto dwoje dzieci z trudnościami edukacyjnymi w zakresie czytania, liczenia, tabliczki mnożenia.

W wyniku podejmowanych działań uzyskano poprawę umiejętności w zakresie płynnego czytania oraz mnożenia i liczenia. Jedno z dzieci nadrobiło zaległości edukacyjne.

W ramach zapewnienia czasu wolnego i rozwijania zainteresowań, w placówce prowadzone są zajęcia ruchowe, spacery po okolicy, muzyczno - taneczne, gry i zabawy z wykorzystaniem prostych przyrządów i gier planszowych oraz zajęcia kulinarne. Placówka zapewnia również swoim wychowankom wyjazdy do Domu Kultury w Reczu.

Zgodnie z regulaminem, w placówce prowadzona była dokumentacja: wniosek rodzica/opiekuna prawnego do przyjęcia do placówki, karta pobytu dziecka w placówce, roczny plan pracy placówki, protokoły ze spotkań z rodzicami i wychowankami.

Analiza planu pracy placówki wskazała, że placówka realizuje program socjoterapeutyczny.

W programie tym, w okresie kontrolowanym brało udział 8 wychowanków.

Analiza indywidualnej dokumentacji wychowanków wskazała, że nieliczne były kontakty placówki z rodzicami. W dzienniku zajęć zapisy jako „pedagogizacja rodziców” – to opis działań, tj. pomoc w założeniu konta bankowego, wypełnienie wniosku o świadczenie.

Brakowało informacji o działaniach podejmowanych przed przyjęciem dziecka do placówki (czy był nadzór kuratora, czy rodzina była objęta wsparciem asystenta). W dokumentacji placówki brakowało również potwierdzenia współpracy z placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi, co narusza art. 23 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Podczas kontroli przeprowadzono anonimową ankietę z 5 wychowankami w wieku od 10 do 12 lat. Dzieci wskazały, że w placówce mają prawo do zabawy, grania, rysowania, wychodzenia na dwór, odrabiania lekcji, rozmów z koleżankami i kolegami, do wyrażania własnego zdania i opinii.

Wychowankowie potwierdzili, że w placówce otrzymują pomoc przy odrabianiu lekcji, realizują swoje zainteresowania oraz mają osobę, do której mogą zwrócić się z problemami i porozmawiać o różnych sprawach. Rodzice lub inni członkowie rodzin mogą przychodzić do placówki.

Wychowankowie określili swoje relacje z pracownikami jako pozytywne. Przeprowadzona w dniu kontroli obserwacja potwierdziła prawidłowe relacje pracowników placówki z wychowankami. Wychowawczyni zareagowała na konflikt pomiędzy dwójką dzieci, monitorowała ich zachowanie.

Analiza ankiet wskazała, że w placówce nie dochodzi do stosowania przemocy. Dwoje dzieci było świadkami, jak ich rówieśnik obraził inne dziecko. Była to sytuacja jednorazowa.

Z analizy ankiet oraz rozmów przeprowadzonych wśród dzieci wynika, że w placówce sporadycznie stosowane są nagrody i kary. Jako nagrody wychowankowie wskazali słodycze, Trzy osoby wskazały, jako karę – siadanie na krzeselku, ale do chwili przeproszenia za swoje zachowanie.

Dzieci bardzo lubią przychodzić do placówki, podobają im się: zabawa, rysowanie, gry, udział w zajęciach kulinarnych. Na pytanie „Co chcesz zmienić w placówce?” czworo dzieci nie chciało nic zmieniać. Jedno dziecko nie udzieliło odpowiedzi.

Podczas kontroli dokonano obserwacji dzieci i zajęć prowadzonych przez wychowawcę. W zajęciach wzięło udział 6 dzieci. Czworo młodszych chłopców uczestniczyło w zajęciach ruchowych na zewnątrz, a dwie dziewczynki wykonywały prace plastyczne.

Zajęcia były adekwatne do wieku i potrzeb wychowanków, odbywały się w przyjaznej atmosferze.

akta kontroli str.14-20, 21-50

3. Kwalifikacje osób zatrudnionych do opieki nad dziećmi oraz pozostałych pracowników placówki, a także wolontariuszy współpracujących z placówką

W placówce zatrudnionych jest dwóch wychowawców, którzy spełniali wymogi określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

akta kontroli str.14-20

4. Warunki lokalowe.

Placówka spełnia wymagania lokalowe i sanitarne, posiada pozytywne opinie komendanta powiatowego Państwowej Straży Pożarnej i właściwego państwowego inspektora sanitarnego.

Jest to jedno duże pomieszczenie z wydzielonymi częściami:

- do zajęć – wyposażona w kilka stolików, krzesła, szafy z pomocami dydaktycznymi oraz materiałami do zajęć, komputer i drukarkę;
- toaleta – wyposażona w środki czystości;
- kuchnia – meble kuchenne, naczynia, sprzęt agd.

Liczba i wielkość pomieszczeń są adekwatne do liczby i potrzeb wychowanków.

akta kontroli str. 42-43

5. Sposób prowadzenia dokumentacji określonej w regulaminie placówki.

W placówce prowadzona była następująca dokumentacja: dziennik zajęć obowiązujący w danym roku szkolnym z listą obecności dzieci, roczny plan pracy placówki oraz dokumentacja osobista dziecka – wniosek o przyjęcie do placówki, zgoda rodziców/opiekunów prawnych na udział w zajęciach, karta pobytu dziecka w placówce.

Wszystkie dzieci objęte były wsparciem placówki na podstawie zgody rodziców.

Podczas kontroli stwierdzono, że dokumentacja wychowanków przechowywana jest w zamkniętych szafach w gabinecie wychowawcy i chroniona przed dostępem osób nieuprawnionych.

akta kontroli str. 11-14

Podsumowanie ustaleń kontroli

Stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości:

- brak dokumentacji potwierdzającej współpracę placówki z podmiotami leczniczymi oraz placówkami oświatowymi.

Przyczyny stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

- nieznanostwo obowiązujących przepisów,
- niedopatrzenie.

Skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

- błędy formalne.

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości:

Kierownik i pracownicy placówki.

Uprawnienia jednostki kontrolowanej:

Zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej ws. przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli, jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania.

Wpis w książce kontroli:

Pozycja 7.1

Wystąpienie otrzymują:

- 1) Karolina Pater, kierownik Placówki Wsparcia Dziennego w Nętkowie,
- 2) Wojewoda Zachodniopomorski.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, w celu ich wyeliminowania oraz podniesienia jakości opieki nad dziećmi

wydaję zalecenie zwykłe:

- współpracować i dokumentować współpracę z podmiotami leczniczymi oraz placówkami oświatowymi – art. 23 ust. 1 ustawy.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zaleceń.

.....

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Na oryginale właściwe podpisy

.....