

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych ISDN przez 24 miesiące w obiektach Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Warszawie tj. ul. Żelazna 79 oraz ul. Nowogrodzka 82 dla Zamawiającego: Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Warszawie, ul. Żelazna 79; 00-875 Warszawa.**
- 2. Przedmiot zamówienia:**
  - 2.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych ISDN przez 24 miesiące w obiektach Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Warszawie tj. ul. Żelazna 79 oraz ul. Nowogrodzka 82.
- 3. Szczegółowe opis zamówienia:**
  - 3.1. Parametry techniczne :**
    - 3.1.1. Miejsce świadczenia usługi:
      1. Trakt ISDN PRA w lokalizacji : Żelazna 79  
Zakres numeracji : 223547900-223547999, 226200654, 226200910, 226201656, 226202264, 226202928, 226202928, 226203576, 226203719, 226206491, 226209001-226209006, 226241423, 226243991, 226248209, 226540763, 226544828, 226544838, 226547838, 226547859, 226547860, 226547921, 226547922, 226547923, 226547924, 226548108, 228908435
      2. Trakt ISDN PRA w lokalizacji : Nowogrodzka 82  
Zakres numeracji : 224321000 - 224321199, 228229363
    - 3.1.2. Trakty powinny być zakończone w miejscu wskazanym przez Zamawiającego
    - 3.1.3. Minimalna ilość jednocześnie prowadzonych rozmów w każdej z lokalizacji - 30
    - 3.1.4. Okres trwania umowy - czas określony 24 miesiące,
    - 3.1.5. Okres rozliczeniowy – pełny miesiąc musi rozpoczynać się z początkiem, a kończyć z ostatnim dniem miesiąca,
    - 3.1.6. Naliczanie sekundowe,
    - 3.1.7. Wszystkie usługi powinny być objęte 24h monitoringiem poprawności działania usług przez 7 dni w tygodniu przez cały rok. Dodatkowo usługi muszą być objęte nieodpłatnym serwisem i nieodpłatną wymianą/naprawą urządzeń brzegowych,
    - 3.1.8. Zgłaszanie awarii: wymagana infolinia czynna 24/7/365, oraz możliwość zgłaszania awarii drogą elektroniczną,
    - 3.1.9. Gwarantowany czas usunięcia awarii: w dni robocze maksymalnie 4h, a w dni wolne od pracy maksymalnie 24h,
    - 3.1.10. Dostęp do bilingów rozmów w rozbiciu na poszczególne numery DDI, opcjonalnie możliwość pobrania w formacie xls lub csv,
    - 3.1.11. Przeniesienie i obsługę obecnie posiadanej numeracji na dzień uruchomienia usługi.

3.1.12. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.

3.1.13. Świadczenie usług nie może wiązać się z żadnymi dodatkowymi kosztami po stronie zamawiającego i musi odbywać się na jego obecnej infrastrukturze.

Koszty związane z konfiguracją centrali Abonenta, instalacją oraz konfiguracją dodatkowych urządzeń, doprowadzeniem do siedziby Zamawiającego infrastruktury telekomunikacyjnej leżą po stronie Wykonawcy.

3.1.14. Uruchomienie usługi od 01-03-2021r. godzina 00.00

### **3.2. Gwarancja**

3.2.1. Na całość realizacji zamówienia - 24 miesiące.

## **4. Wymagania wobec Wykonawcy:**

4.1. Podczas ewentualnego przełączania usługi Wykonawca zapewni ciągłość dostępu usługi w obiektach Żelazna 79 oraz Nowogrodzka 82.

4.2. Usługodawca wypożycza cały niezbędny do działania usługi sprzęt na okres świadczenia usługi w cenie abonamentu.

4.3. Termin realizacji zamówienia do 3 dni roboczych od podpisania umowy przez Zamawiającego

4.4. Termin wysyłania oferty do dnia 23-02-2023r. do godziny 13:00 na adres: [rafal.ossowski@sanepid.gov.pl](mailto:rafal.ossowski@sanepid.gov.pl).

4.5. Termin Płatności za usługę zamawiający określa na 14 dni licząc od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego (płatność w cyklu miesięcznym).

4.6. Zamawiający zastrzega sobie że wszelkie koszty związane z ewentualną dostarczeniem sprzętu i uruchomieniem usługi w Wojewódzkiej stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie leżą po stronie dostawcy.

Łukasz Żołnik

/sporządzający opis przedmiotu zamówienia/