



Załącznik nr 1 do SWZ

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do Internetu o minimalnej gwarantowanej przepustowości 500Mbps/500Mbps wraz z usługą AntyDDoS dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju w lokalizacji I (**Warszawa ul. Chmielna 69**) przez okres 36 miesięcy.

Usługa musi spełniać wymagania:

1. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego na poziomie 03.
2. Zamawiający wymaga łącza z 16-adresową podsiecią publicznie dostępnych adresów IPv4 (maska CIDR /28).
3. Łącze powinno być zakończone wtykiem typu RJ45 pracującym w technologii Gigabit Ethernet - 1000Base-T lub światłowodowej wraz z odpowiednim konwerterem na technologii Gigabit Ethernet doprowadzonym bezpośrednio do szafy dystrybucyjnej znajdującej się w serwerowni Zamawiającego.
4. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie (w szczególności, możliwa obustronna komunikacja na wszystkie porty TCP/UDP) oraz możliwość użytkownika dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).
5. Możliwość użytkownika przyznanym adresów IP na urządzeniach Zamawiającego bez konieczności zgłaszania adresów MAC urządzeń Zamawiającego do Wykonawcy lub rejestrowania ich w systemach informatycznych Wykonawcy.
6. Gwarantowany poziom usług:
 - 1) Wykonawca zapewni dla łącza SLA, obejmujące maksymalnie 6 (sześć) godzinny czas usunięcia Awarii¹ z gotowością służb technicznych Wykonawcy do usunięcia Awarii przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę we wszystkie dni w miesiącu kalendarzowym do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia Awarii,
 - b) przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza,
 - c) przekazanie Zamawiającemu zawiadomienia o wykryciu Awarii,
 - d) usunięcia Awarii,

¹ Awaria - powstała z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego uszkodzenie lub przerwa w transmisji w sieci Wykonawcy, uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości



- e) przekazania Zamawiającemu informacji o usunięciu Awarii.
- 2) Wykonawca w ramach SLA gwarantuje dostępność usługi na poziomie 99,9 % (maksymalny łączny czas Awarii nie może przekroczyć 8 godz., 45 min., 36 s w skali roku i 43 min., 48 s. w skali miesiąca);
 - 3) czas reakcji na awarie w świadczonej usłudze dostępu do sieci Internet w czasie nieprzekraczającym 4 godziny od chwili jej zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 4) Czas trwania Awarii liczony jest od momentu, w którym Zamawiający zgłosi Wykonawcy Awarię lub Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wykryciu Awarii. Awarię uznaje się za usuniętą po poinformowaniu o tym Zamawiającego, o ile Zamawiający nie poinformuje Wykonawcy, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 5) Zgłoszenia Awarii oraz informacje o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także potwierdzenie przyjęcia zawiadomienia o wykryciu Awarii oraz potwierdzenia przyjęcia informacji o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Wykonawcę: telefonicznie lub drogą mailową;
 - 6) Następnie Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu, pocztą elektroniczną, przyjęcie zgłoszenia Awarii oraz przyjęcie informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza;
 - 7) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacje o usunięciu Awarii przyjmowane będą przez Zamawiającego drogą mailową;
 - 8) Potwierdzenie przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia Awarii, potwierdzenie przyjęcia informacji o tym, że nadal nie jest możliwe korzystanie z usługi w pełnym zakresie i z zachowaniem wymaganej przepustowości łącza, a także zawiadomienie o wykryciu Awarii oraz informacja o usunięciu Awarii, nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) minut odpowiednio od zgłoszenia, przyjęcia informacji, wykrycia lub usunięcia Awarii;
 - 9) Do czasu Awarii nie wlicza się czasu planowanych prac konserwacyjnych, których przeprowadzenie Wykonawca potwierdzi pocztą elektroniczną z Zamawiającym z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni. Planowane prace konserwacyjne będą prowadzone w godzinach 18:00 do 7:00 rano oraz w dni wolne od pracy.



7. Możliwość ustawienia na zgłoszenie Zamawiającego rekordów Reverse DNS w ciągu maksymalnie 1 dnia roboczego.
8. Ochrona przed atakami Distributed Denial of Service (DDoS) dla całej udostępnionej przepustowości oferowanego łącza i dla całej adresacji IP Zamawiającego obejmująca:
 - 1) monitorowanie ruchu sieciowego kierowanego do sieci Zamawiającego pod kątem prób ataków DDoS na udostępnione usługi w trybie 24/7/365. Monitoring odbywa się wyłącznie na urządzeniach Wykonawcy bez przekierowywania ruchu poza teren UE;
 - 2) ochrona, co najmniej przed następującymi typami ataków: TCP SYN flood, UDP flood HTTP GET flood, HTTP POST flood, ICMP flood, IGMP flood, invalid packets, IP fragments, IP NULL, DNS flood, SIP request flood, SSL negotiation;
 - 3) powiadamianie Zamawiającego (poprzez ustalone kanały komunikacji) w ciągu 30 minut od pojawienia się zagrożeń wskazujących na wystąpienie ataku DDoS;
 - 4) przekierowywanie ruchu w przypadku podejrzenia wystąpienia ataku do dedykowanych do tego celu zasobów wewnętrznych Wykonawcy, zlokalizowanych na terytorium UE, w ciągu 30 minut od zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 5) filtrowanie ruchu przy możliwie jak najmniejszym wpływie na ruch uprawniony oraz przekierowywanie odfiltrowanego ruchu do Zamawiającego;
 - 6) przygotowanie dla Zamawiającego raportu po zakończeniu oczyszczania ruchu po zaistniałym ataku DDoS;
 - 7) dostęp do panelu użytkownika usługi udostępniającego statystyki i raporty dla 5 pracowników Zamawiającego.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza, samodzielnie uzyska pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu świadczenia usługi.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z aplikacji monitorującej w czasie rzeczywistym aktualny poziom wykorzystywania łącza w Mbps. Aplikacja powinna mieć możliwość gromadzenia i dostępu do danych historycznych z całego okresu trwania umowy. Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową z protokołem https SSL/TLS.
11. Wykonawca w dniu podpisania umowy zobowiązany jest podać imię i nazwisko opiekuna lub wskazać inną formę uzyskiwania pomocy technicznej, w szczególności wskazać numer telefonu, poprzez który Zamawiający będzie komunikował się 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w sprawach awarii łącza.
12. Usługa musi zostać uruchomiona w nieprzekraczalnym terminie do dnia 19 sierpnia 2022.

