

Odpowiedź na pytania z dnia 6 kwietnia br.

PYTANIA DOTYCZĄCE ETAPU I

PYTANIE 1

Etap I, Pkt 4. Analiza zapotrzebowania na usługi AV/IT w tym doradztwo i przedstawienie ekspertyz dotyczących prawidłowego wykonania zadań określonych w Umowie z Operatorem Logistycznym. Czego ma dotyczyć analiza zapotrzebowania, mają to być nowe usługi nie opisane w załączniku technicznym?

Rozumiem, że umowa z Operatorem będzie udostępniona, i na czy ma polegać ekspertyza? Zadań w umowie z operatorem jest zapewne mnóstwo i czy mam rozumieć, że należy do każdego zadania w umowie napisać jak ma być zrealizowane?

ODPOWIEDŹ:

Umowa z Operatorem Logistycznym zostanie udostępniona Koordynatorowi AV/IT. Umowa z Operatorem Logistycznym posiada zapisy o wykorzystaniu dodatkowego wyposażenia zawartego w prawach opcji. Zadaniem Koordynatora będzie bieżąca aktualizacja listy zapotrzebowania na sprzęt AV/IT zgodnie z zapotrzebowaniem Operatora. Dodatkowo Koordynator będzie nadzorował prace Operatora, czy jest wykonywana z zachowaniem najwyższych standardów, zgodnie z wymogami SOPZ. Do zadań Koordynatora nie będzie należało wykonanie opisu w jaki sposób zadanie ma być wykonane – jego rolą będzie doradztwo i ekspertyza z ramienia Zamawiającego.

PYTANIE 2

Etap I, Pkt 5. Opracowanie specyfikacji wymagań funkcjonalnych i pozafunkcyjnych uwzględniających bezpieczeństwo, dostępność (WCAG, wydajność) - dla platformy internetowej obsługującej wydarzenie on-line, z uwzględnieniem zapisów ustawy z 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Czy mogę prosić o link do tej ustawy?

Czy wykonawca platformy internetowej został już wybrany?, a jeżeli nie to kiedy ma być rozstrzygnięcie przetargu/zamówienia?

Mogę prosić również o opis zamówienia tej platformy?

ODPOWIEDŹ:

Link do ustawy:

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20190000848/T/D20190848L.pdf>

Za zapewnienie platformy internetowej do obsługi wydarzenia w trybie on-line odpowiadać będzie Operator Logistyczny. Zamawiający planuje zawarcie stosownego aneksu do umowy z Operatorem Logistycznym. Opis zamówienia będzie udostępniony na etapie realizacji Umowy.

PYTANIE 3

Etap I, Pkt 6. Przygotowanie wkładu do protokołów odbioru dla etapów zamówienia na usługi AV/IT dla Zamawiającego w terminie 2 dni od dnia obioru każdego z etapów określonych w Umowie z Operatorem Logistycznym.

Rozumiem, że wkład do protokołów odbioru może być w formie dowolnej, np. wypunktowanie wykonanych zadań. Czy wymagania określają i precyzują jakąś inną formę?

ODPOWIEDŹ:

Wzór protokołu będzie przekazany przez Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy. Koordynator IT/AV będzie opracowywał wkład do protokołu przedstawiający zakres wykonanych zadań przez operatora Logistycznego. Zamawiający dopuszcza formę punktów lub tekstu opisowego.

PYTANIA DOTYCZĄCE ETAPU II

PYTANIE 4

Etap II, Pkt 2. Dbanie o jakość i prawidłowość realizacji przez Wykonawców usług teleinformatycznych oraz zapewnienia wymaganego sprzętu do przeprowadzenia wydarzenia. Z tego punktu trochę wynika, że mam zapewnić sprzęt do przeprowadzenia wydarzenia. Czy nastąpiła pomyłka i zadaniem eksperta jest dopilnowanie, że ten „wymagany sprzęt” zostanie poprawnie dostarczony przez Operatora Logistycznego?

Zamawiający nie wymaga zapewnienia sprzętu przez Koordynatora IT/AV. Zadaniem Koordynatora jest nadzór nad dostarczeniem prawidłowego sprzętu przez Operatora Logistycznego, nadzór nad jego podłączeniem oraz sprawdzenie czy jest operacyjny.

PYTANIE 5

Etap II, Pkt 3. Nadzór oraz dbanie o zapewnienie jakości połączeń teleinformatycznych – poprzez monitorowanie wydajności systemu zapewnionego przez Operatora Logistycznego, tak aby system nie został przeciążony w trakcie trwania wydarzenia.

Tu trochę podobnie jak pkt. 2, z tekstu wynika, że ekspert ma zapewnić jakość połączeń teleinformatycznych, a rozumiem, że należy dopilnować żeby te jakość dostarczył Operator Logistyczny?

Następnie jest mowa o monitorowaniu wydajności systemu, taką możliwość ma firma, która instaluje te wszystkie systemy, rozumiem, że zadaniem eksperta jest sprawdzanie wraz operatorem ich systemów czy nie są przeciążone?

ODPOWIEDŹ:

Tak, Koordynator pełni jedynie nadzór nad systemami oraz bieżące kontrolowanie ich wydajności w tym ew. zgłaszanie zagrożeń związanych z przeciążeniem/utratą połączenia Operatorowi i Zamawiającemu. Koordynator będzie sygnalizował Zamawiającemu potencjalne ryzyka w tym zakresie.

PYTANIA DOTYCZĄCE ETAPU III

PYTANIE 6

Etap III, Pkt 2. Nadzór nad wypracowaniem końcowego sprawozdania z wykonania Zamówienia obejmującego wszystkie wykonane przez Wykonawcę zadania.

Kto będzie wypracowywał końcowe sprawozdanie i w jakiej ma być formie?

Dodatkowo mam pytanie czy w trakcie etapu I, mam przewidzieć przynajmniej jedną podróż do Katowic na wizytację/spotkanie na miejscu wydarzenia? A może więcej?

ODPOWIEDŹ:

Ostateczne sprawozdanie będzie opracowane przez Operatora Logistycznego. Zadaniem Koordynatora będzie weryfikacja sprawozdania w zakresie AV/IT oraz Platformy internetowej obsługującej wydarzenie on-line.

W zakresie etapu I Zamawiający przewiduje, że jedna podróż Koordynatora IT/AV do Katowic będzie wystarczająca, większość spotkań będzie prowadzona w formie online.