

Opis przedmiotu zamówienia

1. Okoliczności realizacji zamówienia
 - 1.1. Ministerstwo Sprawiedliwości oraz Fundusz Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci (dalej: UNICEF) zawarli porozumienie mające na celu realizację projektu w ramach którego realizowane jest m.in. działanie pn.: „Pilotażowe wdrożenie mediacji rówieśniczej ze szczególnym uwzględnieniem mediacji dla Małoletnich cudzoziemców w celu rozwiązania sprawy bez udziału sądu”, obejmujące przedmiot niniejszego zamówienia (dalej: Pilotaż).
2. Cel zamówienia
 - 2.1. Zamówienie ma na celu wybór Wykonawcy, który zrealizuje wdrożenie Pilotażu na terenie szkół z woj. łódzkiego, woj. śląskiego, woj. podlaskiego, woj. lubelskiego, woj. małopolskiego, woj. mazowieckiego oraz woj. opolskiego.
 - 2.2. Kod i nazwa według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)
 - 80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe
 - 80500000-9 Usługi szkoleniowe
 - 80400000-8 Usługi edukacji osób dorosłych oraz inne
3. Przedmiot zamówienia obejmuje wykonanie na rzecz Zamawiającego następujących usług:
 - 3.1. **Przeprowadzenie rekrutacji szkół do Pilotażu.**

Wykonawca określi, jakie wymagania muszą spełnić szkoły, aby mogły wziąć udział w Pilotażu. Należy wziąć pod uwagę takie czynniki, jak: typ szkoły (np. podstawowa, ponadpodstawowa), lokalizacja szkoły, liczebność uczniów, uwarunkowania organizacyjne (np. dostępność sal dydaktycznych, zaplecza technicznego). Wykonawca określić termin, w którym szkoły mogą składać wnioski o udział w Pilotażu. W ramach realizowanej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:

 - 3.1.1. Przygotowania niezbędnej dokumentacji do przeprowadzenia rekrutacji (np. regulamin naboru szkół do Pilotażu, wzory formularzy i umów, które określać będą warunki współpracy pomiędzy Wykonawcą a szkołami w ramach Pilotażu).
 - 3.1.2. Komunikacji ze szkołami zainteresowanymi udziałem w Pilotażu, w tym informowanie o Pilotażu, zasadach naboru oraz udzielania dodatkowych wyjaśnień.
 - 3.1.3. Organizacji spotkań informacyjnych na których przedstawione zostaną szczegóły Pilotażu.
 - 3.1.4. Przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego zgodnie z założeniami Pilotażu, w tym zbierania, organizowania, porządkowania i przechowywania powstałej dokumentacji.
 - 3.1.5. Dokonania wyboru szkół, które wezmą udział w Pilotażu, w tym informowania o zakwalifikowaniu się szkoły do Pilotażu/niezakwalifikowaniu się szkoły do Pilotażu.



- 3.1.6. Przygotowania sprawozdania zawierającego informacje o procesie naboru, kryteriach wyboru oraz uzasadnienia wyboru poszczególnych szkół.
- 3.1.7. Sprawozdanie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie 7 (siedmiu) dni od zakończenia działań, o których mowa w ppkt 3.1.
- 3.1.8. Liczba szkół biorących udział w Pilotażu: 70 (w jednym województwie 10 szkół).
- 3.2. Przeprowadzenie szkoleń nauczycieli i uczniów (mediatorów rówieśniczych) zgodnie z opracowanym programem szkoleń.**
- 3.3. Liczba nauczycieli i uczniów-mediatorów rówieśniczych do przeszkolenia: 140 nauczycieli i 140 uczniów-mediatorów rówieśniczych (w jednej szkole po 2 nauczycieli i po 2 uczniów-mediatorów rówieśniczych do przeszkolenia).
- 3.4. Przeprowadzenie warsztatów dla uczniów ze szkół biorących udział w Pilotażu.**
- 3.5. Liczba uczniów biorących udział w warsztatach: do 250 uczniów w jednej szkole.
- 3.6. W ramach realizowanej usługi w pkt 3.2. i 3.4. W ramach realizowanej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
- 3.6.1. Przedstawienia Zamawiającemu na piśmie sylwetek trenerów/wykładowców z którymi będzie współpracował i realizował szkolenia/warsztaty. Sylwetki trenerów/wykładowców powinny zawierać co najmniej następujące informacje: imię i nazwisko, wykształcenie, doświadczenie zawodowe i umiejętności.
- 3.6.2. Trenerzy i wykładowcy prowadzący szkolenia/warsztaty dla uczniów i nauczycieli szkół w Pilotażu powinni spełniać co najmniej następujące wymagania:
- *wykształcenie*: wykształcenie wyższe magisterskie w zakresie pedagogiki, resocjalizacji, psychologii, prawa, mediacji lub dziedzinach pokrewnych, ukończenie szkoleń/kursów z zakresu mediacji rówieśniczej,
 - *doświadczenie zawodowe*: minimum 2 – letnie doświadczenie w pracy z dziećmi i młodzieżą, w tym w zakresie prowadzenia grupowych zajęć edukacyjnych/warsztatów, doświadczenie w zakresie prowadzenia szkoleń/warsztatów z zakresu mediacji rówieśniczej,
 - *umiejętności*: umiejętność pracy z grupą, umiejętność komunikacji interpersonalnej, umiejętność pracy w zespole.
- 3.6.3. Przygotowania harmonogramu szkoleń dla każdej grupy uczestników.
- 3.6.4. Organizacji zaplecza szkoleniowego dostosowanego do liczby uczestników każdej grupy szkoleniowej oraz spełniającego wymogi techniczne (np. projektor, nagłośnienie, laptop itp.).
- 3.6.5. Bieżącego kontaktu z dyrektorami szkół biorących udział w Pilotażu – omówienie szczegółów logistycznych, harmonogramów szkoleń oraz współpraca w zakresie organizacji szkoleń.
- 3.6.6. Organizacji wyżywienia/catering w czasie szkoleń z uwzględnieniem liczby uczestników każdej grupy szkoleniowej.



- 3.6.7. Przygotowania zaświadczeń/certyfikatów za udział w szkoleniach, które będą potwierdzać zdobyte przez uczestników umiejętności.
- 3.6.8. Monitorowania przebiegu szkoleń, w tym weryfikacji zgodności z założeniami Pilotażu oraz bieżąca ocena jakości prowadzonych szkoleń.
- 3.6.9. Komunikacji z uczestnikami szkoleń, w tym przekazywania informacji logistycznych, harmonogramów szkoleń i wszelkich istotnych komunikatów dotyczących organizowanych szkoleń.
- 3.6.10. Przeprowadzenia ewaluacji szkoleń i warsztatów, z wykorzystaniem opracowanych przez Zespół Ekspertów ankiet, zebranych opinii od uczestników szkoleń.
- 3.6.11. Z przeprowadzonej ewaluacji szkoleń i warsztatów Wykonawca sporządzi i dostarczy Zamawiającemu sprawozdanie w terminie 7 (siedmiu) dni od zakończenia działań, o których mowa w ppkt 3.2. i 3.4.
- 3.6.12. Wykonawca zapewni prowadzenie dokumentacji przeprowadzonych szkoleń i warsztatów w postaci list obecności uczestników, którzy rozpoczęli i ukończyli szkolenia/warsztaty (imię i nazwisko, data rozpoczęcia i zakończenia szkolenia/warsztatu) oraz rejestru zaświadczeń wydanych uczestnikom szkolenia/warsztatu.
- 3.6.13. Wykonawca przygotowuje imienne zaświadczenia ukończenia szkolenia/warsztatu dla każdego uczestnika. Wzór zaświadczenia zostanie przedstawiony do akceptacji Zamawiającemu i UNICEF do 14 (czternastu) dni przed planowanym terminem szkolenia/warsztatu.
- 3.6.14. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z jednostką naukową przy przygotowaniu raportu końcowego z Pilotażu. Współpraca z jednostką naukową obejmować będzie między innymi udostępnienie ankiet, przesyłanie ankiet, itp.

3.7. Przeprowadzenie działań promocyjno-edukacyjnych na terenie szkół biorących udział w Pilotażu.

Wykonawca określi, jakie formy prezentacji działań promocyjno-edukacyjnych będą wykorzystane podczas spotkań z rodzicami i radami pedagogicznymi. Należy wziąć pod uwagę takie czynniki jak: przystępność formy, skuteczność w przekazywaniu informacji. W ramach realizowanej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:

- 3.7.1. Przygotowania harmonogramu działań promocyjno-edukacyjnych na terenie szkół biorących udział w Pilotażu, w tym zaplanowanie terminów spotkań, tematyki spotkań i formy prezentowania działań promocyjno-edukacyjnych.
- 3.7.2. Przygotowania harmonogramu i udział w zebraniach z rodzicami, w tym zaplanowanie terminów spotkań, tematyki spotkań i formy prezentowania działań promocyjno-edukacyjnych na których przedstawione zostaną m.in. cele i korzyści z udziału uczniów w Pilotażu. W ramach jednej szkoły biorącej udział w Pilotażu Wykonawca przeprowadzi dwa spotkania z rodzicami.



- 3.7.3. Przygotowania harmonogramu i udział w radach pedagogicznych, w tym zaplanowanie terminów spotkań, tematyki spotkań i form prezentowanych działań. W ramach jednej szkoły biorącej udział w Pilotażu Wykonawca weźmie udział w jednym spotkaniu z radą pedagogiczną.
4. Informacje ogólne:
- 4.1. Wykonanie przedmiotu zamówienia będzie finansowane ze środków UNICEF.
 - 4.2. Realizując zamówienie Wykonawca zobowiązany jest do stosowania warunków współpracy z UNICEF, w szczególności do safeguardingu dla dzieci, przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu, przeciwdziałaniu korupcji i poddawania się kontroli, które to warunki stanowią załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.
 - 4.3. Wykonawca zobowiązany będzie do odbycia przeszkolenia w zakresie safeguarding i przeciwdziałania wykorzystywaniu seksualnemu w terminie do 14 dni od zawarcia umowy. Zamawiający przekaze Wykonawcy niezbędne materiały szkoleniowe w formie elektronicznej w dniu zawarcia umowy. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o odbyciu szkolenia w formie pisemnej lub elektronicznej.
 - 4.4. Wykonawca przygotuje plan realizacji zamówienia w terminie 5 (pięciu) dni roboczych licząc od dnia zawarcia umowy i przekaze go Zamawiającemu, celem akceptacji lub zgłoszenia uwag. Zamawiający i UNICEF przedstawią swoje stanowisko w terminie do 14 (czternastu) dni roboczych.
 - 4.5. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej współpracy z Zamawiającym i przedstawicielami UNICEF, na każdym etapie realizowania zamówienia.
 - 4.6. Na opracowywanych i wykorzystywanych materiałach, niezbędnych do realizacji zamówienia (np. regulaminy naboru szkół do Pilotażu, listy obecności, harmonogramy szkoleń i działań na terenie szkół, sprawozdania, formularze, wzory umów itp.) Wykonawca umieści logotyp Ministerstwa Sprawiedliwości oraz logotyp UNICEF, zgodnie z ich księgami znaków.
 - 4.7. Wykonawca każdorazowo przedstawi Zamawiającemu materiały, o których mowa w ppkt 4.5. (format: MS Word .doc/.docx lub MS Excel .xls/.xlsx) do akceptacji Zamawiającego. Zamawiający nie wyklucza zgłaszania uwag np. merytorycznych do przedstawionych materiałów oraz bieżącej współpracy z Wykonawcą. Uwagi będą zgłaszane pisemnie. Zamawiający i UNICEF przedstawią swoje stanowisko w terminie 14 (czternastu) dni roboczych.
 - 4.8. Wykonawca dostarczy wykaz praw autorskich dla każdego zasobu umieszczonego w materiałach (w tym imię i nazwisko autora, źródło, z którego pozyskano zasób, typ licencji lub praw autorskich, data dostępu, strona w przesłanym pliku-materiale), w formie tabeli (MS Word .doc/.docx lub MS Excel .xls/.xlsx), zawierającej wszystkie wymagane informacje.
 - 4.9. Majątkowe prawa autorskie do całości opracowanych materiałów Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w formacie tabeli (MS Word .doc/.docx lub MS Excel .xls/.xlsx).



5. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:
 - 5.1. Wykonawca zobowiązany jest wykonać całość przedmiotu zamówienia nie później niż do 30 listopada 2024 r.
6. Warunki udziału w postępowaniu dotyczącym zamówienia:
 - 6.1. O udział w zamówieniu może ubiegać się Wykonawca, który:
 - 6.1.1. w okresie 3 lat przed upływem składania ofert wykonał co najmniej 20 usług szkoleniowych polegających na przygotowaniu, organizacji i przeprowadzeniu szkoleń dla co najmniej 30 (trzydziestu) osób każda, przy czym Zamawiający rozumie przez szkolenie co najmniej dwudniowe wydarzenie edukacyjne (szkolenie, warsztaty, seminaria itp.), przeprowadzone stacjonarnie lub zdalnie, podczas którego zapewniono co najmniej: trenerów, materiały szkoleniowe oraz ewaluację szkoleń. Każda z dwóch usług musi być zrealizowana na podstawie odrębnej umowy;
 - 6.1.2. dysponuje/będzie dysponował osobami, zdolnymi do realizacji zamówienia, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, przy czym co najmniej:
 - a) jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, pełniącą funkcję specjalisty ds. organizacji szkoleń, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert zrealizowała co najmniej 2 usługi polegające na realizacji wydarzeń edukacyjnych (szkoleń, warsztatów, seminariów itp.) dla łącznie co najmniej 100 (stu) osób, przy czym wykonywała czynności polegające co najmniej na przygotowaniu harmonogramu szkoleń, przeprowadzeniu rekrutacji, przygotowaniu list obecności, zaświadczeń, przygotowaniu sprawozdań,
 - b) jedną osobą z doświadczeniem w pracy dydaktycznej min. 5 lat w ciągu ostatnich 10 lat przed upływem terminu składania ofert (w szkole lub placówce oświatowej lub uczelni wyższej) w zakresie pracy z dziećmi i młodzieżą szkolną;
 - c) jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert wykonywała zadania w zakresie prowadzenia mediacji, w tym mediacji z udziałem osób poniżej 18 roku życia oraz mediacji rówieśniczych, łącznie przez co najmniej 24 miesiące, a ponadto przeprowadziła co najmniej 20 mediacji z udziałem osób poniżej 18 roku życia lub mediacji rówieśniczych.
 - d) jedną osobą skierowaną do realizacji zamówienia, która w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert wykonywała zadania w obszarze psychologii dziecięcej, łącznie przez 24 miesiące.
7. Kryterium oceny ofert:
 - 7.1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie stosował następujące kryteria i ich wagi:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Punktacja
1.	Cena brutto oferty (C)	70%	70 pkt
2.	Doświadczenie (D) – doświadczenie w realizacji działań związanych ze wsparciem szkół, nauczycieli, dyrektorów w zakresie pracy ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi (tj. prowadzenie szkoleń lub warsztatów na terenie szkół, działania o charakterze superwizyjnym, wystąpienia konferencyjne)	30%	30 pkt

7.2. Ocenie będą podlegać wyłącznie Oferty nie podlegające odrzuceniu.

7.3. Spośród Ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający wybierze najkorzystniejszą Ofertę kierując się kryterium:

7.3.1. Cena brutto (C) - waga 70 %, tj. 70 pkt

7.3.2. Doświadczenie (D) – waga 30%, tj. 30 pkt

7.3.3. Zamawiający dokona oceny ofert, przyznając punkty w ramach kryteriów, przyjmując zasadę, że 1 punkt = 1%.

7.3.4. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

8. Kryterium: Cena brutto oferty (C)

8.1. Ocena ofert w kryterium „Cena brutto oferty” (C) będzie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym całkowitego wynagrodzenia za realizację zamówienia.

8.2. Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C_n$$

$$C = \frac{C_n}{C_b} \times 70 \text{ pkt, gdzie:}$$

$$C_b$$

C – liczba punktów przyznanych badanej ofercie

C_n – najniższa cena brutto spośród badanych ofert

C_b – cena brutto oferty badanej

8.3. Kryterium „Cena brutto” będzie oceniane na podstawie podanej przez Wykonawcę w ofercie ceny brutto wykonania zamówienia.

9. Kryterium: Doświadczenie (D)



9.1.1. Doświadczenie w realizacji działań związanych ze wsparciem szkół, nauczycieli, dyrektorów w zakresie pracy ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi (tj. prowadzenie szkoleń lub warsztatów na terenie szkół, działania o charakterze superwizyjnym, wystąpienia konferencyjne):

9.1.2. Zakres punktacji:

- od 3 do 5 działań w ostatnich 2 latach związanych ze wsparciem szkół, nauczycieli, dyrektorów w zakresie pracy ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi (tj. prowadzenie szkoleń lub warsztatów na terenie szkół, działania o charakterze superwizyjnym, wystąpienia konferencyjne) – 15 pkt,
- powyżej 5 działań w ostatnich 2 latach związanych ze wsparciem szkół, nauczycieli, dyrektorów w zakresie pracy ze zróżnicowanymi potrzebami edukacyjnymi (tj. prowadzenie szkoleń lub warsztatów na terenie szkół, działania o charakterze superwizyjnym, wystąpienia konferencyjne) – 30 pkt.

$P = C + D$, gdzie:

P - łączna liczba punktów przyznana ofercie ocenianej;

C - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium: „Cena oferty brutto”;

D - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium: „Doświadczenie”.