

KARTA OCENY PROJEKTU NR P369	
PRZEZ ZESPÓŁ ZADANIOWY RADA ARCHITEKTURY IT	
NAZWA PROJEKTU: „Rozbudowa systemu zarządzania relacjami z klientem KAS” (CRM 2.0)	
WNIOSKODAWCA: Minister Finansów	
BENEFICJENT: Ministerstwo Finansów	
DATA DOKUMENTU: 22.11.2023 (wpływ do RA IT)	
PRZEBIEG OCENY:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przesłanie członkom RA IT w dniu 22.11.2023 r. drogą mailową „Opisu założeń projektu informatycznego” do zapoznania się i sformułowania uwag. 2. Opracowanie wstępnej oceny RA IT. 3. Omówienie projektu, wstępnej oceny i uwag oraz podjęcie rekomendacji na posiedzeniu w dniu 24.11.2023 r.
REKOMENDACJA:	<input type="checkbox"/> POZYTYWNA <input type="checkbox"/> POZYTYWNA Z ZALECENIEM WPROWADZENIA W NIM ZMIAN I UZUPEŁNIENI NA DALSZYM ETAPIE PRAC NAD PROJEKTEM <input type="checkbox"/> NEGATYWNA <input checked="" type="checkbox"/> KONIECZNOŚĆ PONOWNEGO ZAOPINIOWANIA PO SPEŁNIENIU OKREŚLONYCH WYMOGÓW LUB W INNYM TERMINIE
UWAGI ARCHITEKTÓW:	<input checked="" type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE
UWAGI:	<p>Rada Architektury zaleca wprowadzenie korekt wynikających z poniższych uwag:</p> <p><u>Wydaje się</u> (na podstawie opisu), że projekt nie rozwiązuje problemu, który wskazuje, tj.: „kompleksowego udzielania informacji podatnikowi poprzez kanały komunikacji typu: telefon, email, chat, wideo) długi czas logowania się pracowników do wielu systemów, w celu obsługi spraw”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • w pkt 1.1 w tabeli interesariuszy nie wymieniono żadnych klientów urzędów skarbowych, których potrzeby i problemy powinien rozwiązywać niniejszy projekt • pkt 2.1 mówi o 8000 użytkowników systemu, tymczasem w punkcie 1.1 jest liczba 30 000, a przeszkolonych osób będzie około 3000 czyli nie więcej niż 10 %. - Niezrozumiałym jest więc zapis o zwiększaniu liczby użytkowników i zmniejszenie liczby osób przeszkolonych. • w pkt 2.1 - KPI poza numerami 3, 14 nie mówią nic znaczącego o rezultatach czy produktach projektu • w pkt 2.2 - Mało prawdopodobne aby zakres oddziaływania wszystkich usług był identyczny „Resort Finansów (rocznie ok 7500000 transakcji)” • w pkt 2.2 - Projekt mający na celu poprawę relacji z klientami i szybkość udzielania informacji powinien dostarczać również usługi bezpośrednio klientom, w szczególności podatnikom • w pkt 2.4 - Wszystkie produkty oddawane są w jednym terminie czyli grudniu 2027 • w pkt 3 - Kamienie milowe są lakoniczne i nie mogą podlegać ocenie.

	<p>Zakupy sprzętu komputerowego przy jednym postępowaniu z roku 2024, podczas gdy mamy dostawę sprzętu komputerowego i oprogramowania w latach 2024, 2025, 2026.2027.</p> <ul style="list-style-type: none">• w pkt 4.2 - Brak kosztów promocji – prosimy o uzupełnienie• w pkt 5.1 - Sposób zarządzania ryzyka wydaje się nieadekwatny dla przypisanych ryzyka – prosimy o poprawę zapisu• w pkt 7.1 – Nieścisłość: albo system jest budowany od nowa albo mamy rozbudowę systemu (z opisu stanu obecnego system istnieje)• w pkt 7.3 - Brak jakichkolwiek założeń architektonicznych
--	---

Kierownik Zespołu



Dariusz Bogucki