

Warszawa, 9 listopada 2020 r.

DAZ.262.16.2020

Wszyscy zainteresowani

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (NR 51/20/US/P55) *Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych w zakresie profilaktycznych badań lekarskich (okresowych i kontrolnych) pracowników Grupy NCBR, badań wstępnych osób przyjmowanych do pracy, wydawania orzeczeń lekarskich o braku przeciwwskazań zdrowotnych do pracy lub o przeciwwskazaniach zdrowotnych do pracy na określonym stanowisku pracy oraz udział lekarza w pracach komisji BHP oraz kompleksowej, specjalistycznej opieki medycznej dla pracowników Grupy NCBR.*

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 r. poz. 1843 ze zm.), uprzejmie informuję, iż w dniu 4 oraz 5 listopada 2020 r. do Zamawiającego wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Ogłoszenia. Poniżej przedstawiam jego treść wraz z wyjaśnieniem udzielonym przez Zamawiającego.

Pytanie 1:

W imieniu Wykonawcy chciałabym zapytać, czy Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie wysokości i ilości przyznanych zniżek w przypadku rehabilitacji, profilaktyki stomatologicznej, doraźnej pomocy stomatologicznej, stomatologii zachowawczej, chirurgii jednego dnia w obrębie wszystkich pakietów, na wzór zniżek przyznawanych w aktualnej ofercie Enel-Care?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zakresie zniżek dopuszcza negocjacje z Wykonawcą/Wykonawcami, które odbędą się zgodnie z pkt 17.5 ust. b Ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający dopuszcza podpisanie pełnomocnictwa do podpisania oferty i reprezentowania Wykonawcy, poprzez kwalifikowany podpis elektroniczny? Pełnomocnik podpisze oświadczenia i dokumenty w formie papierowej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w przedmiotowym postępowaniu dopuszcza złożenie oferty wraz z niezbędnymi załącznikami w formie papierowej lub w formie elektronicznej podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku składania w formie papierowej nie będzie możliwe załączenie pełnomocnictwa podpisanego elektronicznie w papierze. Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia pełnomocnictwa podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym w formie elektronicznej na nośniku pamięci pendrive złożonym wraz z ofertą w formie papierowej.

Pytanie 3:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy). W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 4:

W celu doprecyzowania zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie iż pod wymaganiem opisanym jako „Infolinia medyczna 24 h (pakiet Standard i Premium możliwość rozmowy z personelem medycznym)” Zamawiający oczekuje zapewnienia osobom uprawnionym, aby przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu mogli zadzwonić na infolinię, która będzie obsługiwana bezpośrednio przez personel medyczny z problemem zdrowotnym i otrzymać za pośrednictwem tej infolinii pomoc/poradę co w danym przypadku należy zrobić (np. zastosować dane lekarstwo, iść do najbliższej placówki medycznej, jeśli tak to jakiej, itp. Pragniemy podkreślić, że na rynku usług medycznych działa wielu operatorów medycznych, którzy świadczą usługi konsultacji telefonicznych, jednak wiele z tych usług nie spełnia wszystkich norm Zamawiającego. W szczególności telefoniczne konsultacje medyczne nie są dostępne przez całą dobę czego oczekuje Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis odnośnie infolinii medycznej umieszczony w Załączniku nr 1a do Ogłoszenia.

Pytanie 5:

W związku z możliwością różnej interpretacji dotyczącej usługi pogotowia prosimy potwierdzenie, iż usługa, która dotyczy ratowania życia i wymagająca podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych nie może być realizowana na zasadach praktykowanych przy wizycie domowej, czyli zamawianiu i realizacji wizyty zgodnie z procedurą każdego z oferentów. Takie rozwiązanie może być obostrzone kilku albo nawet kilkunastogodzinnym czasem reakcji od momentu zgłoszenia do czasu przyjazdu pomocy medycznej do miejsca wskazanego przez Pacjenta. Usługa ta również nie zastępuje świadczeń realizowanych w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w Załączniku nr 1a do Ogłoszenia zgłosił potrzebę pogotowia nie koniecznie w reżimie pogotowia ratunkowego.

Pytanie 6:

Mając na uwadze przede wszystkim komfort i bezpieczeństwo Pacjentów prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający oczekuje od wykonawcy zapewnienia pomocy doraźnej z w tej samej lokalizacji dla danej specjalizacji tzn. że pacjent z urazem nie będzie odsyłany np. od godziny 7-21 do lokalizacji X, a od godziny 21-6 do lokalizacji Y na terenie miasta, ponieważ taka sytuacja może stanowić znaczące utrudnienie w procesie leczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, nie zmienia zapisów z Załącznika nr 1a do Ogłoszenia odnoszących się do zapisów o całodobowej pomocy doraźnej.

Pytanie 7:

W rzeczonym postępowaniu Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia dostępności do wszystkich lekarzy specjalistów w terminie do 7 dni roboczych. Ze względu na obecne możliwości rynkowe i szeroko dyskutowany w mediach fakt deficytu lekarzy, spowodowany czynnikami, które na które Wykonawca nie ma wpływu, takimi jak choroba lekarza czy kwarantanna zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zapewnienia standardu dostępności z podziałem na specjalizacje lekarskie wg. poniższego wykazu:

Planowe wizyty u lekarzy pierwszego kontaktu:

- internisty*
- lekarza rodzinnego*

realizowane są w czasie do 24 godzin (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- ginekologa*
- chirurga*

realizowane są w czasie do 48 godzin (do 2 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).



Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- okulisty
 - ortopedy
 - laryngologa
- oraz planowe badania:
- RTG

realizowane są w czasie do 72 godzin (do 3 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- kardiologa
- dermatologa
- pulmonologa
- neurologa

oraz planowe badania:

- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)
- mammografia

realizowane są w czasie do 120 godzin (do 5 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- alergologa
- chirurga naczyniowego
- specjalisty chorób zakaźnych
- diabetologa
- endokrynologa
- gastroenterologa
- nefrologa
- neurochirurga
- onkologa
- psychiatry
- urologa

oraz planowe badania:

- tomografia komputerowa
- EKG wysiłkowe
- biopsje
- densytometria

realizowane są w czasie do 168 godzin (do 7 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u specjalistów:

- ginekologa endokrynologa
- hematologa
- hepatologa
- psychologa
- foniatry
- stomatologa
- lekarzy specjalności niewymienionych powyżej
- konsultacje profesorskie

oraz planowe badania:

- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
 - rezonans magnetyczny
 - endoskopia przewodu pokarmowego
- realizowane są w czasie do 240 godzin (do 10 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że czas oczekiwania na świadczenia medyczne (tożsamy dla dzieci i dorosłych) pozostaje utrzymany zgodnie z Załącznikiem 1a do Ogłoszenia. Wg Zamawiającego jest to korzystniejszy zapis dla potencjalnego dostawcy usług medycznych, uwzględniający obecną sytuację na rynku usług medycznych (pandemia, kwarantanna, braki kadrowe personelu medycznego).

Pytanie 8:

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Ogłoszenia, wiersz 29

Ze względu na bardzo szerokie pojęcie jakim jest „gotowość do świadczenia innych usług medycznych” zwracamy się z prośbą o wylistowanie procedur medycznych jakie Zamawiający miał na myśli, ewentualnie o usunięcie wymagania. Ze względu na możliwość szerokiej interpretacji wymagania Wykonawca nie wie jakie są oczekiwania Zamawiającego, jak i również nie jest w stanie prawidłowo skalkulować ceny.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że inne usługi medyczne „gotowość do świadczenia innych usług medycznych” pkt 8 (według pytającego wiersz 29) Załącznika 1 do Ogłoszenia, o których mówi załącznik dedykowany medycynie pracy są wyszczególnione w pakiecie standard pracownik w Załączniku 1a do Ogłoszenia.

Pytanie 9:

Dotyczy: Załącznik nr 1a do Ogłoszenia, wiersz 1881

Mając na uwadze sytuacje epidemiologiczną, na którą Zamawiający nie ma żadnego wpływu, a która może istotnie przełożyć się na dostępność lekarzy medycyny pracy (nieobecność w pracy, zwolnienie lekarskie, kwarantanna) jak również obowiązek przestrzegania reżimu sanitarnego, limity osób w placówkach, czy też obowiązek przestrzegania dystansu społecznego co może wpłynąć na czas realizacji usługi na wnosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie poniższego zapisu:

Planowa wizyta u lekarzy medycyny pracy realizowana jest w ciągu 1 dnia roboczego. Oczekiwanie na wizytę wynosi do 3 dni roboczych od czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, utrzymuje zapis z Załącznika nr 1a do Ogłoszenia w zakresie czasu oczekiwania na medycynę pracy.

Pytanie 10:

Dotyczy: IPU § 6 Prawa i obowiązki Zamawiającego ustęp 8

Prosimy zmianę zapisu dotyczącego czasu na odwołanie wizyty do „nie później niż na 6 godzin przed terminem wizyty”. Taki zapis umożliwi skuteczny dostęp do rezerwacji wizyt innym Pacjentom.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza zmianę zapisu IPU § 6 ustęp 8 „nie później niż na 6 godzin przed terminem wizyty”.

Pytanie 11:

Dotyczy: IPU, § 7 Wynagrodzenie, ustęp 6

Wykonawca zwraca się z prośbą do Zamawiającego o modyfikację ustępu poprzez zastąpienie aktualnego poniższym zapisem „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, płatne jest w okresach miesięcznych. Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w stawce aktualnie obowiązującej określonej przepisami prawa lub odpowiednio inna należność publicznoprawna należna od wynagrodzenia zgodnie z przepisami prawa Usługi medyczne sklasyfikowane pod pozycją 85.12 Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług w załączniku nr 4 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106, 568, 1065, 1106.), w dniu zawarcia Umowy są zwolnione od tego podatku.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż że w zakresie powyższego zapisu dopuszcza negocjacje, które mogą się odbyć zgodnie z pkt 17.5 ust. b Ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie 12:

Dotyczy: Załącznik nr 1a do ogłoszenia, wiersz 1869

Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie udostępniania miesięcznej specyfikacji rozliczeniowej na wzorze Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż będzie oczekiwał specyfikacji rozliczeniowej wg szablonu Zamawiającego.

Pytanie 13:

Dotyczy: Załącznik nr 1a do ogłoszenia, wiersz 1869

Prosimy o potwierdzenie, iż pod definicją Portalu/Platformy wspomagającą dział kadr Zamawiający ma na myśli bezpłatne narzędzie oferowane przez Wykonawcę, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać listami zgłoszeniowymi i uprawnieniami Pracowników. Dodatkowo w ramach opisanego wymagania generowania e-skierowań Zamawiający będzie miał możliwość monitorowania ważności orzeczeń Medycyny Pracy, wystawiania elektronicznych skierowań zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, bez konieczności ich drukowania w formie papierowej, możliwość śledzenia statusu realizacji badań czy też automatyczne przypomnienie o konieczności wystawienia skierowania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż minimum oczekiwań względem Portalu/Platformy wspomagającą dział kadr jest określone w wierszu 1869 w Załączniku 1a do Ogłoszenia, dodatkowe funkcjonalności usprawniającym pracę administratorom Portalu/Platformy są mile widziane.

Pytanie 14:

Dotyczy: IPU § 7 Wynagrodzenie, ustęp 9

Wnosimy o uwzględnienie, iż dla sytuacji opisanej w ustępie 9 Zamawiający dopuszcza wygenerowanie dodatkowego dokumentu księgowego w celu prawidłowego rozliczenia faktury za świadczenie usług.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż Zamawiający utrzymuje zapis w IPU, ewentualnie temat do omówienia podczas negocjacji, które odbędą się zgodnie z pkt 17.5 ust. b Ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie 15:

Dotyczy: IPU § 9 Ochrona danych osobowych, ustęp 1 i 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby zmienić treść §9 ust. 1 i 2 umowy zgodnie z propozycją poniżej i zawrzeć treść postanowień w jednym ustępie?

„1.W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jeden ze Stron. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami RODO.”

Uzasadnienie:

Proponujemy zmianę postanowień, m.in. poprzez wskazanie zakresu danych osobowych, które zostają udostępnione, jak również podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych pracowników/współpracowników wyznaczonych do kontaktu przez każdą ze Stron do bieżącego kontaktu w sprawach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na następującą modyfikację:

1. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy.
2. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji, miejsce zatrudnienia. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami RODO.”

Pytanie 16:

Dotyczy: IPU § 9 Ochrona danych osobowych, ustęp 7

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia §9 ust. 7 umowy zgodnie z propozycją poniżej?

„7. Wykonawca zobowiązuje NCBR oraz NCBR+ do wykonania w jego imieniu obowiązku informacyjnego wobec osób, których dane Zamawiający udostępniają Wykonawcy w celu wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy została umieszczona na stronie internetowej w zakładce polityki prywatności pod adresem:”

Uzasadnienie:

W związku z faktem, że Zamawiający zobowiązują Wykonawcę do realizacji w ich imieniu obowiązku informacyjnego, prosimy o wprowadzenie tożsamego rozwiązania, aby Zamawiający mogli wykonać w imieniu Wykonawcy obowiązek informacyjny wobec swoich przedstawicieli, których dane udostępniają Wykonawcy.

Uzasadnienie co do usunięcia pierwotnego brzmienia ust. 7 (zobowiązanie do zawarcia umowy powierzenia) w pytaniu poniżej.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na zaproponowane brzemienie §9 ust. 7.

Pytanie 17:

Dotyczy: IPU § 9 Ochrona danych osobowych, ustęp 8 i 9

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę brzmienia §9 ust. 8 zgodnie z propozycją poniżej, a dodatkowo usunięcie § 9 ust. 9 oraz 11, a także usunięcie załączników nr 9, 10 i 11?

„8. W związku z wykonywaniem Umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń zdrowotnych Wykonawcy. Mając na względzie przepisy prawa ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, Strony zobowiązują się do uregulowania swoich praw i obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w odrębnych porozumieniach w zakresie przetwarzania danych osobowych, których treść wspólnie ustalą i które zostaną zawarte nie później, niż przed pierwszym przekazaniem przez Zamawiających danych osobowych Uprawnionych do Wykonawcy.”

Uzasadnienie:

W zakresie wzorów umów powierzenia przetwarzania:

Strony nie powinny zawierać żadnej z załączonych do umowy umów powierzenia przetwarzania, gdyż niepoprawnie określają one rolę Wykonawcy w procesie przetwarzania danych osobowych Uprawnionych, tj. pracowników Zamawiających i członków rodzin pracowników Zamawiających w ramach zgłaszania tych osób do świadczeń zdrowotnych i korzystania przez nie z tych świadczeń.

W pierwszej kolejności należy wskazać, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO. W żadnym wypadku Wykonawca nie przetwarza tych danych w imieniu i na rzecz Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany m.in. do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej pacjentów przez okres wynikający z przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych osób uprawnionych do korzystania z opieki zdrowotnej oferowanej przez Wykonawcę nie opiera się na wyrażonej przez te osoby zgodzie w rozumieniu RODO. W zakresie tzw. dodatkowej opieki zdrowotnej, osoby uprawnione wyrażają chęć przystąpienia do dodatkowej opieki zdrowotnej (ale nie zgodę na przetwarzanie danych osobowych). W zakresie świadczeń zdrowotnych z zakresu obligatoryjnych badań medycyny pracy, przekazanie danych odbywa się niezależnie od woli pracowników, w związku z ciężącymi na pracodawcy w tym zakresie obowiązkami ustawowymi (odpowiednie przepisy kodeksu pracy).

Wykonawca będzie więc administratorem danych osobowych osób uprawnionych, których dane Zamawiający przekazuje Wykonawcy w Wykazach Uprawnionych. Dane te Wykonawca będzie przetwarzał na podstawie wyodrębnionych postaw prawnych przetwarzania, w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami.

Jeżeli chodzi o rolę każdego Zamawiających, to należy wyodrębnić dwa przypadki:

- obligatoryjne badania z zakresu medycyny pracy: Zamawiający jest administratorem danych osobowych pracowników, które przekazuje do Wykonawcy celem objęcia pracowników opieką zdrowotną z zakresu MP. Pomiędzy Stronami dochodzi więc do udostępniania danych osobowych.
- dodatkowe świadczenia zdrowotne, tj. poza zakresem badań medycyny pracy: Zamawiający przetwarza te dane (zarówno pracowników, jak i członków ich rodzin) w imieniu Wykonawcy, nie mając odrębnych, samodzielnych przesłanek przetwarzania. Gdyby nie wymagany przez Wykonawcę zakres danych niezbędnych do objęcia osób uprawnionych opieką zdrowotną, Zamawiający nie wszedłby w posiadanie tych danych w przypadku członków rodzin, a w przypadku pracowników w tak szeroki zakres danych przetwarzanych ponadto w innym celu niż realizacja obowiązków spoczywających na Zamawiającym jako pracodawcy. Jeżeli jednak Zamawiający identyfikują podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych Uprawnionych w ramach dodatkowych świadczeń zdrowotnych

w charakterze ich administratora, to Wykonawca proponuje, aby Strony zawarły porozumienie w zakresie udostępnienia danych osobowych po uprzednich rozmowach w tym zakresie.

W zakresie umów udostępnienia danych osobowych:

Jak zostało to podkreślone powyżej, Wykonawca jest administratorem danych osobowych osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych. Jako administrator, czyli samodzielny, niezależny podmiot, który przetwarza dane osobowe, Wykonawca nie może zgodzić się na nałożenie na niego obowiązków, które RODO nakłada na podmioty przetwarzające (obowiązek raportowania naruszeń do Zamawiających, informowanie o żądaniach podmiotów danych, etc.). Postanowienia umowy wprowadzają bardzo wyraźny brak równowagi pomiędzy Zamawiającymi i Wykonawcą, zagrażając autonomii Wykonawcy. Wobec tego proponujemy, aby Strony wspólnie opracowały umowę, która będzie odpowiadała charakterowi ich współpracy.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na następujące zmiany na zmianę brzmienia §9 ust. 8 zgodnie z propozycją poniżej, a dodatkowo usunięcie § 9 ust. 9 oraz 11, a także usunięcie załączników nr 9, 10 i 11.

„8. W związku z wykonywaniem Umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń zdrowotnych świadczonych przez Wykonawcę oraz w ramach własnych zadań Zamawiającego. Mając na względzie przepisy prawa ochrony danych osobowych, w szczególności RODO, Strony zobowiązują się do uregulowania swoich praw i obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w odrębnych porozumieniach w zakresie przetwarzania danych osobowych, których treść wspólnie ustalą przy uwzględnieniu procedur obowiązujących u Zamawiającego w zakresie przetwarzania danych osobowych i które zostaną zawarte nie później, niż przed dokonaniem pierwszej czynności, która wiązałyby się z powierzeniem lub udostępnieniem danych osobowych pomiędzy Stronami w z wyłączeniem przypadku przetwarzania danych osobowych opisanego w §9 ust. 1 i 2.”

Pytanie 18:

Dotyczy: IPU, § 7 Wynagrodzenie, ustęp 14

Czy zamawiający zgodzi się uzupełnić par. 7 ust. 14 w ten sposób aby brzmiał w następujący sposób: „Wynagrodzenie określone w ust. 1 powyżej, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawcy poza kwotą wynagrodzenia określonego w ust. 1 powyżej, nie przysługują żadne roszczenia majątkowe wobec Zamawiających z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, za wyjątkiem odsetek, kar oraz odszkodowań czy rekompensat.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż utrzymuje postanowienie w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie:19:

Dotyczy: IPU, § 8 Kary umowne, ustęp 3, punkt 1

Czy Zamawiający zgodzi się zmienić treść par. 8 ust. 3 pkt 1 w ten sposób aby brzmiał w następujący sposób: „3% kwoty określonej w § 7 ust. 3 Umowy (za miesiąc, w którym naruszenie miało miejsce) - w przypadku niewykonywania Umowy zgodnie z jej zapisami i nie zaprzestania naruszeń pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni, za każdy przypadek naruszenia, z wyłączeniem sytuacji określonych w pkt. 2 i 3 niniejszego ustępu”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż utrzymuje postanowienie w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie:20:

Dotyczy: IPU, § 8 Kary umowne, ustęp 3, punkt 2

Czy Zamawiający zgodzi się zmienić treść par. 8 ust. 3 pkt 2 w ten sposób aby brzmiał w następujący sposób: 2% kwoty określonej w § 7 ust. 3 Umowy (za miesiąc, w którym naruszenie miało miejsce) – w przypadku ograniczenia dostępności Usług objętych Umową i nie zaprzestania naruszeń pomimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni, za każdy przypadek naruszenia?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż utrzymuje postanowienie w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 21:

Dotyczy: IPU, § 8 Kary umowne, ustęp 3, punkt 3

Czy Zamawiający zgodzi się skreślić postanowienie par. 8 ust. 3 pkt 3, ewentualnie w przypadku gdyby Zamawiający się nie zgodził na powyższa zmianą, to czy Zamawiający zgodzi się na zmianę tego postanowienia poprzez uzupełnienie go o następujące zdanie: „Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu naruszenia zasad poufności zostaje ograniczone do maksymalnej łącznej kwoty 250.000 zł”?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie zapisu z IPU § 8 ust. 3 pkt 3 oraz nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 22:

Dotyczy: IPU, § 8 Kary umowne, ustęp 5

Czy Zamawiający zgodzi się skreślić postanowienie par. 8 ust. 5?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na usunięcie zapisu z IPU §8 ust. 5.

Pytanie 23:

Dotyczy: IPU § 10 Zachowanie poufności

Czy Zamawiający zgodzi się zmienić treść całego paragrafu 10. w ten sposób aby postanowienia tego paragrafu były lustrze dla obydwu Stron umowy i tym samym nadać mu następującą treść:

- 1. Strony zobowiązują się zachować w poufności treść Umowy, jak też wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją Umowy, w tym przekazywane przez drugą Stronę (niezależnie od tego, czy Strona otrzymała je bezpośrednio od Strony ujawniającej, osób współpracujących ze Stroną ujawniająca, pracowników lub współpracowników Strony Zamawiającej) wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie (dalej: „Informacje Poufne”).*
- 2. Strona otrzymująca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać Informacji Poufnych lub ich części, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to konieczne do realizacji celów ściśle związanych ze współpracą Stron wynikającą z postanowień Umowy oraz przypadków określonych w ust. 3-5.*
- 3. Wymogi zawarte w niniejszym paragrafie nie będą miały zastosowania odnośnie jakichkolwiek Informacji Poufnych, które zostały opublikowane lub podane do publicznej wiadomości przed zawarciem Umowy.*
- 4. W przypadku skierowania przez uprawniony organ żądania ujawnienia Informacji Poufnych, Strona otrzymująca, dokona natychmiastowego powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu takiego żądania i jego okolicznościach towarzyszących.*
- 5. Jeżeli ujawnienie Informacji Poufnych jest konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, Strona otrzymująca ujawniająca Informacje Poufne zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań dla uzyskania wiarygodnego zapewnienia od podmiotu, któremu Informacje Poufne są ujawniane, że nie będą ujawniane dalej.*
- 6. Strona otrzymująca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszego paragrafu przez wszystkie osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.*
- 7. Zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu, w tym rozwiązaniu Umowy, bezterminowo.*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż utrzymuje postanowienie w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 24:

Dotyczy: § 10 Zachowanie poufności, ustęp 10

Czy Zamawiający zgodzi się na skrócenie obowiązku zachowania poufności określonego w paragrafie 10 ust. 7 do okresu 3 lat od dnia wygaśnięcia Umowy, niezależnie od przyczyny.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż utrzymuje postanowienie w brzmieniu pierwotnie określonym przez Zamawiającego.

Pytanie 25:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu do umowy. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza, kwarantanna), a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu:

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi. Za datę zwrotu Osobie Uprawnionej kosztów usługi medycznej Strony przyjmują wpływ środków na rachunek Osoby Uprawnionej lub otrzymania środków pieniężnych za pokwitowaniem.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, nie będzie naliczał kary przewidzianej Załącznik nr 5 (IPU) (projekt umowy) § 8, ustęp 3, pkt 2 za przekroczenie terminu dostępności usług w przypadku zwrotu środków osobie uprawnionej w ramach tzw. refundacji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż Wykonawca nie posiada wolnych terminów we własnych centrach medycznych, Zamawiający dopuszcza umówienie wizyty/badania przez Wykonawcę w placówkach z nim współpracujących na zasadach opisanych w Ogłoszeniu.

Pytanie 26:

Dotyczy: IPU, § 8 Kary umowne, ustęp 3, punkt 1

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co dokładnie Zamawiający ma na myśli pisząc „w przypadku niewykonania Umowy” i co oznacza „przypadek naruszenia”. Tak pozostawiony zapis daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary w dowolnej sytuacji bez ograniczenia definicją. Wykonawca dokłada wszelkich starań aby realizacja usług była zgodna umową, jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba czy też kwarantanna lekarza lub pracowników medyczny, szczególnie w sytuacjach bardzo niestandardowych, np. stan epidemiczny), a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi i mogą być podstawą do naliczenia kary.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w przypadku świadczenia usług w sposób niezgodny z zapisami umowy wraz z załącznikami, będzie miał miejsce przypadek naruszenia albo niewykonania Umowy w zależności rozpatrzenia okoliczności danej sprawy.

Pytanie 27:

Dotyczy: IPU, § 8 Kary umowne, ustęp 3, punkt 2

Zwracamy się z prośbą o zmianę wysokości kary umownej z 2% na 0,2% miesięcznego wynagrodzenia. Tak wysokie kary umowne są niewspółmierne również w odniesieniu do Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zapis w IPU, § 8 ustęp 3 pkt 2 będzie miał następujące brzmienie „1% kwoty określonej w § 7 ust. 3 Umowy (za miesiąc, w którym naruszenie miało miejsce) – w przypadku ograniczenia dostępności Usług objętych Umową, za każdy przypadek naruszenia”.

Pytanie 28:

Dotyczy: IPU, § 8 Kary umowne, ustęp 3, punkt 3

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu poprzez zastąpienie aktualnego poniższym: ” 5 % kwoty określonej w § 7 ust. 3 Umowy (za miesiąc, w którym naruszenie miało miejsce) –w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 10 Umowy.

Tak skonstruowanie wymagania może stanowić istotną barierę przy podejmowaniu decyzji o złożeniu oferty przez Wykonawcę i może się zdarzyć, że żaden z oferentów nie złoży oferty w rzeczonym postępowaniu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zapis w IPU, § 8 ustęp 3 pkt 2 będzie miał następujące brzmienie „8% kwoty określonej w § 7 ust. 3 Umowy (za miesiąc, w którym naruszenie miało miejsce) – w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 10 Umowy”.

Pytanie 29:

Dotyczy: IPU, § 15 Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy, ustęp 4

Zwracamy się z prośbą o modyfikacje poprzez zastąpienie aktualnego zapisu poniższym:

w razie niewykonania Umowy zgodnie z jej postanowieniami przez Wykonawcę, który mimo uprzedniego pisemnego wezwania przez Zamawiającego i wyznaczenia 3-miesięcznego okresu do zmiany sposobu wykonywania Umowy lub usunięcia skutków jej nienależytego wykonania, nie czyni tego w terminie określonym w tym wezwaniu. W wezwaniu Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin umożliwiający w sposób rzetelny usunięcie wskazanych nieprawidłowości, liczony od dnia otrzymania tego wezwania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie 30:

Dotyczy: OPZ, punkt 16 opis kryteriów, podpunkt 16.5.2

Zgodnie z posiadaną wiedzą, po przeanalizowaniu oficjalnie dostępnych na stronach internetowych dostawców usług medycznych informacji dotyczących placówek własnych Wykonawca stwierdza, że każdy liczący się operator medyczny spełnia wymaganie jakim jest „sieć własnych placówek medycznych na terenie Polski, w granicach województwa Mazowieckiego” i ilości 10. Dlatego też opierając się na informacji, iż Zamawiające wyliczając punkty w podkryterium dotyczącym ilości placówek własnych w woj. Mazowieckim będzie brał pod uwagę wyłącznie 10 pierwszych placówek z listy dochodzi do wniosku, iż ilość punktów które zostaną przyznane każdemu z Oferentów może być na takim samym poziomie. Może wystąpić taka sytuacja, w której Oferenci nie wykażą więcej niż 10 placówek ze względu na to, iż nie otrzymają dodatkowych punktów. Co więcej, tak skonstruowany opis może nie stanowić wartości dodanej przede wszystkim dla Zamawiającego. Większa ilość udostępnionych placówek własnych Wykonawcy stanowi znaczne udogodnienie dla każdego z Pacjentów przede wszystkim w zakresie dostępności kompleksowej obsługi medycznej. Dodatkowo zaletą obsługi Pacjenta w placówkach własnych Wykonawcy jest to, że Pacjent może się samodzielnie umówić na wizytę przez Portal Pacjenta, w placówkach własnych dostępny jest zintegrowany elektroniczny systemem obsługi dokumentacji pacjenta, dzięki któremu lekarz na dostęp do: historii chorób pacjenta, wykazu wszystkich odbytych konsultacji lekarskich, wykazu stosowanych lekarstw, wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych oraz inne ważne informacje o Pacjencie.

Dlatego też mając na uwadze powyższe prosimy o modyfikacje wzoru służącego do obliczania punktacji w taki sposób, żeby mianownik stanowiła największa spośród wszystkich złożonych ofert liczba placówek i nie była ograniczona tylko do 10.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż przeanalizował kryterium z pkt 16.5.2 przy ustalaniu kryteriach. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację wzoru.

Pytanie 31:

Dotyczy: Załącznika nr 1a, arkusz Załącznik 2.2

Czy zamawiający zgodzi się na usunięcie z zał. nr 1 do Ogłoszenia w arkuszu o nazwie „Załącznik 2,2” dotyczącego kompleksowej oceny stanu zdrowia w jeden dzień - pakiet Menedżer i Top Menedżer następujących badań:

- *Badania uwapnienia naczyń wieńcowych Calcium Score oraz RTG klatki piersiowej - TK calcium scoring i RTG klatki piersiowej są badaniami obciążonymi ekspozycją pacjenta na promieniowanie jonizujące – i zgodnie z obowiązującymi przepisami muszą być wykonywane na podstawie skierowania do lekarza, ze wskazań medycznych, a spodziewane korzyści muszą przewyższać ewentualne ryzyko ekspozycji na promieniowanie jonizujące (ustawa prawo atomowe i pochodne rozporządzenia). Ponadto Calcium Score ma ściśle określone miejsce diagnostyczne w wytycznych Polskiego Towarzystwa Kardiologicznego.*
- *Rezonans magnetyczny (odcinek lędźwiowy kręgosłupa) - Badania nie wykonuje się profilaktycznie. Wskazaniem do wykonania tego badania wg. piśmiennictwa jest ból, który nie ustępuje po ok 6. tyg (4-12 tyg. wg różnych opracowań) lub pacjent, u którego występują tzw. objawy alarmowe (np. pacjent ze znaną chorobą nowotworową, z niedoborem odporności, gorączkujący, z zaburzeniami czynności zwieraczy itp.) Istotą badań obrazowych jest wykonanie tych badań, które wpłyną na postępowanie z pacjentem – u pacjenta bezobjawowego taka ewentualność jest znikoma.*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na usunięcie wskazanych powyżej procedur z arkusza 2.2. w Załączniku 1a do Ogłoszenia. Natomiast Zamawiający informuje, że o ich wykonaniu będzie każdorazowo decydował lekarz i będą się one odbywały na podstawie wystawionego przez tego lekarza skierowania. Zamawiający nie oczekuje realizacji tych procedur jedynie na życzenie pacjenta.

Pytanie 32:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do ogłoszenia – Formularz Oferty

Prosimy o potwierdzenie przez zamawiającego, że kwoty, która należy wpisać jako cena jednostkowa wariantu standard partner, standard rodzina to kwoty dopłaty do wariantu standard pracownik (a nie suma tych kwot) i że zasada ta ma również zastosowanie przy pozostałych pakietach.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż oczekuje podania cen w oparciu o sposób liczenia części składowych za pakiet, przedstawiony w Załączniku nr 1a do Ogłoszenia. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że np. wariant standard rodzina to kwota dopłaty do wariantu standard pracownik nie jest to suma tych kwot.

Pytanie 33:

Doprecyzowując pytanie zadane Zamawiającemu w dniu 4 listopada 2020 r (pytanie nr 1):

- 1. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości zniżek w procedurach z zakresu stomatologii zachowawczej ujętych w Załączniku 1a do Ogłoszenia w wierszu 1052- 1086, na wysokość 15% ?*
- 2. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości zniżek w procedurach z zakresu ortodoncji ruchomej i stałej ujętych w Załączniku 1a do Ogłoszenia w wierszu 1179- 1287, na wysokość 15%?*
- 3. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości zniżek w procedurach z zakresu operacji chirurgicznych w stomatologii i RTG ujętych w Załączniku 1a do Ogłoszenia w wierszu 1618- 1658, na wysokość 15%?*
- 4. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę wysokości zniżek w procedurach z zakresu chirurgii jednego dnia ujętych w Załączniku 1a do Ogłoszenia w wierszu 1664- 1865, na wysokość 10%?*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w zakresie zniżek dopuszcza negocjacje z Wykonawcą/Wykonawcami, które odbędą się zgodnie z pkt 17.5 ust. b Ogłoszenia o zamówieniu.

Z uwagi na fakt, iż w wyniku powyższych wyjaśnień nie jest konieczny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, termin określony w ogłoszeniu o zmianie zamówienia z **5 listopada 2020 roku** nie ulega zmianie, tj. **termin składania ofert: do dnia 12 listopada 2020 r. do godz. 11:00, termin otwarcia ofert 12 listopada 2020 r. o godz. 12:00.**

Monika Wąsowska

Dyrektor Działu

Zarządzania Zasobami Ludzkimi

/podpisano elektronicznie/