



GŁÓWNY INSPEKTORAT FARMACEUTYCZNY

PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W GŁÓWNYM INSPEKTORACIE FARMACEUTYCZNYM NA LATA 2024-2025

ZATWIERDZAM:

Dyrektor Generalny
Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego
Marcin Wójtowicz
/podpisano elektronicznie/

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 w związku z art. 6 *in fine* ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2240) w Głównym Inspektoracie Farmaceutycznym ustala się poniższy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025.

Podstawą prawną sporządzonego i przyjętego Planu działania jest ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 2240), zwana dalej „Ustawą”, która ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych.

W związku z powyższym, Główny Inspektorat Farmaceutyczny ustala niniejszy plan działań, na rzecz eliminacji występujących barier.

Dotychczasowe działania podejmowane przez Główny Inspektorat Farmaceutyczny na rzecz zapewnienia dostępności

Mając na względzie misję urzędu, do grona interesariuszy Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego należą przedstawiciele różnych środowisk. Są to zarówno klienci Urzędu, pracownicy, eksperci, przedstawiciele firm i hurtowni farmaceutycznych jak również uczestnicy organizowanych przez Urząd spotkań. Urząd z uwagi na swoją specyfikę współpracuje głównie z klientami instytucjonalnymi. Główny Inspektorat Farmaceutyczny od listopada 2017 r. do kwietnia 2018 r. był przedmiotem monitoringu sprawdzającego stan zapewnienia dostępności urzędu i służył ocenie wdrażania postanowień Konwencji ONZ o prawach osób niepełnosprawnych w różnych instytucjach publicznych. Monitoring realizowany był z inicjatywy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przez Polski Związek Głuchych w partnerstwie z Fundacją Instytutu Rozwoju Regionalnego oraz Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną. We wnioskach z monitoringu znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewnieniu dostępności Urzędu, a także służące zwiększeniu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami, które Urząd na bieżąco realizuje.

Obszar dostępności architektonicznej:

- w budynku Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego w 2024 r. został zakończony remont, w trakcie którego wymieniono uszkodzoną wykładzinę na podłogach, wykonano toaletę dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- budynek jest wyposażony w transporter gąsiennicowy typu T09 "ROBY" służący do transportu po schodach wejściowych do budynku osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- budynek Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego przystosowany jest do obsługi osób niepełnosprawnych ruchowo. Przed wejściem do budynku znajduje się dzwonek umożliwiający wezwanie pracownika ochrony, który przy użyciu schodołaza przetransportuje osobę niepełnosprawną do budynku. Urządzenie w 2024 r. zostało poddane konserwacji,
- drzwi wejściowe budynku oraz winda przystosowane są do swobodnego przejazdu wózka inwalidzkiego,
- na drzwiach wewnętrznych urzędu, na wysokości klamki zamontowano tabliczki w języku Braille'a informujące o numerze pomieszczenia lub jego nazwie,
- budynek posiada windę osobową do transportu pionowego z numeracją pięter oznaczoną za pomocą pisma Braille'a,
- przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych,
- do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem,
- na parterze znajduje się toaleta dla niepełnosprawnych spełniająca kryteria dostępności,
- przy recepcji znajduje się obniżona lada,
- zapewniono informację o rozkładzie pomieszczeń w sposób wizualny i głosowy (pracownik recepcji udzielający osobie ze szczególnymi potrzebami informacji, co wypełnia przepis ustawy).

W obszarze dostępności cyfrowej:

- strona internetowa zarządzana przez pracowników Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego jest umieszczona na portalu rządowym gov.pl i jest zgodna z Wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.1 (WCAG 2.1). Strona zapewnia użytkownikom pełny dostęp do materiałów i funkcjonalności strony:

- nawigowanie po stronie bez użycia myszki
- możliwość powiększania strony za pomocą kombinacji klawiszy CTRL +, CTRL-
- na stronie internetowej znajduje się deklaracja dostępności.

W obszarze dostępności informacyjno – komunikacyjnej:

- Urząd zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem następujących sposobów/środków wspierających komunikowanie się: kontakt telefoniczny, kontakt korespondencyjny za pomocą e-mail i pocztą tradycyjną, przesyłanie faksów,
- zakupiono przenośną pętlę indukcyjną i przeszkolono pracowników z jej obsługi,
- na wniosek osoby potrzebującej Urząd zapewnia pomoc tłumacza języka migowego (kontakt osobisty),
- na wniosek osoby potrzebującej Urząd zapewnia Kontakt z pomocą tłumacza przewodnika (kontakt osobisty),
- Urząd zapewnia na stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo.

Główny Inspektorat Farmaceutyczny prowadzi ponadto szereg działań

służących zwiększeniu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w urzędzie:

- prowadząc nabory, uwzględnia procedury zatrudniania osób z niepełnosprawnościami. Aplikować można elektronicznie, ogłoszenia są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami – podawane są informacje o dostosowaniu budynku i miejscu pracy,
- urząd jest pracodawcą równych szans. Osoby z niepełnosprawnością mogą skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu jeśli złożą dokument potwierdzający niepełnosprawność, pomyślnie przejdą proces rekrutacji, a w miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia, wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w urzędzie, w rozumieniu przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był mniejszy niż 6%.

Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewniania dostępności Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego dla osób ze szczególnymi potrzebami na lata 2024-2025

Element planu	Czas realizacji	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępów prac	Osoba/jednostka odpowiedzialna
Dostępność architektoniczna			
oznaczenie o zmiennej fakturze przy wejściu do budynku	2024 r.	<ul style="list-style-type: none"> opracowanie wspólnie z właścicielem budynku, w którym mieści się siedziba Urzędu możliwości i sposobu wdrożenia zalecenia. zakup taśmy i oznaczenie wejścia do budynku, co ułatwi poruszanie się osobom niewidomym i słabowidzącym. 	WAG koszty po Stronie właściciela budynku
zapewnienie osobom ze szczególnymi Potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób wprowadzenie do procedur ewakuacji zapisów dotyczących ewakuacji osób z ograniczoną dostępnością	zrealizowano	dostosowanie zasad ewakuacji lub uratowania do osób z ograniczoną dostępnością,	BDG/ Pracownik odpowiedzialny za wykonywania działań w zakresie BHP
Dostępność informacyjno-komunikacyjna			
zwiększenie czytelności informacji umieszczanych w gablotach i na tabliczkach w siedzibie Urzędu	na bieżąco	powiększenie czcionki zapisu informacji	pracownicy odpowiedzialni za umieszczanie informacji w gablocie
prowadząc nabory, Urząd zapewni kandydatowi dostępność według jego indywidualnej potrzeby	na bieżąco	w ogłoszeniu o naborze zostanie dodana informacja o zapewnieniu indywidualnych potrzeb kandydata na jego wniosek	BOK

Dostępność cyfrowa			
Opisy alternatywne grafik i zdjęć	na bieżąco	Zamieszczenie opisów grafik i zdjęć publikowanych na stronie internetowej Urzędu	pracownicy odpowiedzialni za umieszczanie treści na stronie internetowej GIF
dostosowanie dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	na bieżąco	Publikacja dokumentów na stronie w takim formacie i w sposób, który umożliwi ich odczytywanie maszynowe przez programy, czytniki, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku	pracownicy odpowiedzialni za tworzenie dokumentów

Celem planu działania przyjętego w Głównym Inspektoracie Farmaceutycznym jest wskazanie kierunków niezbędnych dalszych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji planu, leży we właściwych komórkach organizacyjnych Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw Dostępności.

W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, do 1 marca każdego roku, przygotowuje sprawozdanie z realizacji planu działania za rok poprzedni. Roczne raporty z realizacji planu będą zatwierdzane przez Dyrektora Generalnego GIF. Na podstawie przygotowanego raportu rocznego, Koordynator ds. dostępności może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych Urzędu.

Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Główny Inspektorat Farmaceutyczny przygotowuje co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku, raport o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie internetowej GIF.