

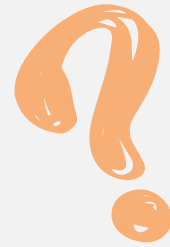


PODSTAWY MEDIACJI

LEKCJA PRZYGOTOWANA PRZEZ

WYDZIAŁ DO SPRAW EDUKACJI PRAWNEJ WE WSPÓŁPRACY
Z WYDZIAŁEM DO SPRAW MEDIACJI





Czym jest konflikt



spór, sprzeczność
interesów lub/i
poglądów

niezgodność



łac. *conflictus*
'zderzenie'

różnica między
wartościami, postawami

Istnienie realnego problemu nie jest bezwzględnie konieczne –
wystarczy przeświadczenie o złych zamiarach przeciwnika



Sytuacja konfliktowa

Poranna kłótnia o łazienkę

Sprzeciw rodziców wobec wyjścia ze znajomymi

Sprzeczka o hałas u sąsiada

Odmowa odrobienia za kogoś zadania domowego

Wyśmianie odpowiedzi innego ucznia

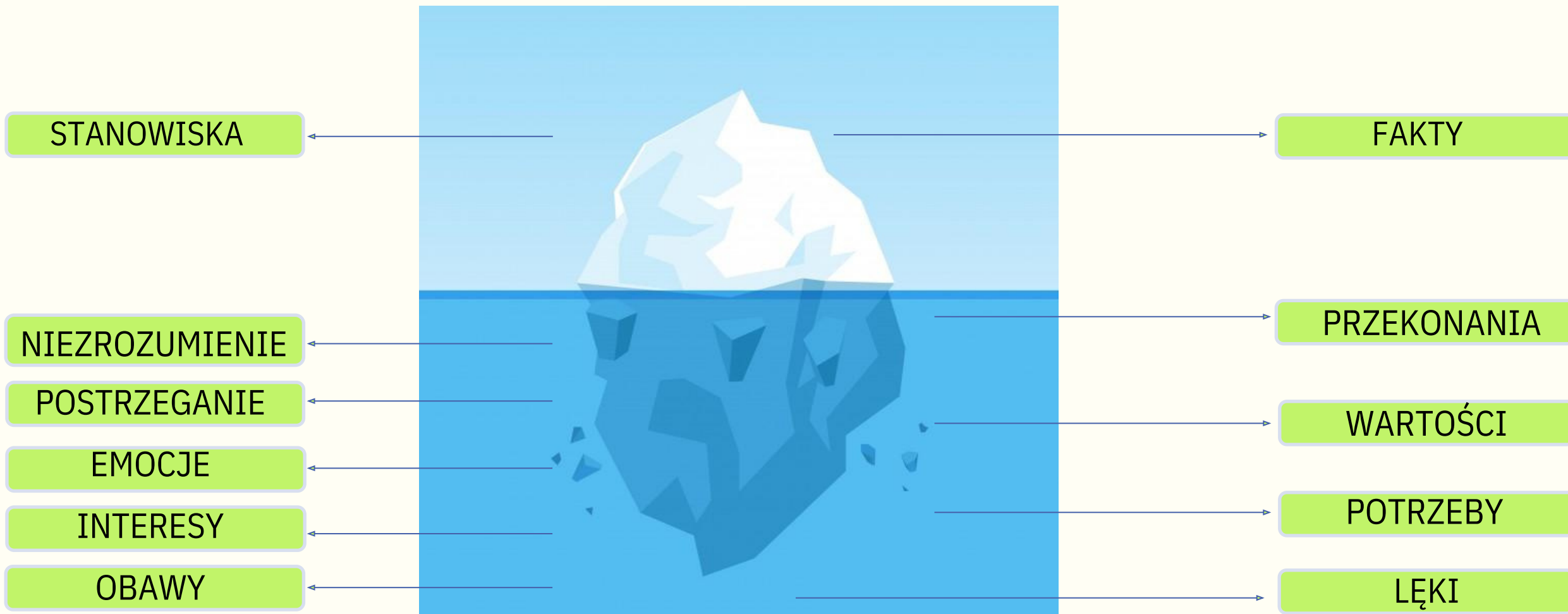
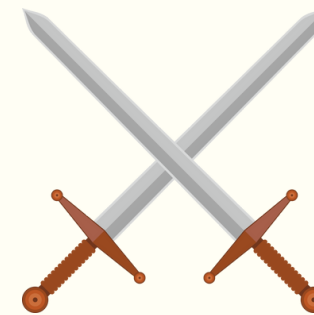
Rozrzucanie śmieci w ogródku sąsiada

ĆWICZENIE

JAK ZAŻEGNAĆ KONFLIKT?



Co jest źródłem konfliktu?



Sposoby wyjścia z sytuacji konfliktowej (przykłady)

- ✓ Wspólne szukanie rozwiązania (rozmowa)
- ✓ Zwrócenie się o pomoc do osoby trzeciej
- ✓ Wycofanie się, rezygnacja



Możliwe zachowania w sytuacji konfliktowej



Płacz

Prośba o rozmowę

Prośba o pomoc rodziców

Wdanie się w bójkę

Wycofanie się

Zgłoszenie sytuacji nauczycielowi



ĆWICZENIE

WCIEL SIĘ W PRZEDSTAWICIELA
MŁODZIEŻOWEJ RADY
SPRAWIEDLIWOŚCI



Co jest kluczem do rozwiązania sytuacji
konfliktowej?

KOMUNIKACJA



Ćwiczenie - parafrazowanie

Spróbuj sparafrazować podane wypowiedzi. Pamiętaj, że parafraza to powtórzenie wypowiedzi rozmówcy bez dopowiadania czegokolwiek, bez podsuwania rady, rozwiązywania problemu



Parafrazowanie dobrze zacząć od słów:

- ✓ Jeśli dobrze Cię rozumiem to...,
- ✓ Czyli jesteś zdania, że....

To wypracowanie wydaje mi się bardzo niejasne. Osoba pisząca je musiała być zmęczona.

Jestem przygnębiony. Wczoraj odbyło się przesłuchanie do chóru szkolnego, a dyrygent podczas mojego śpiewu miał grobową minę i nie dał po sobie poznać, czy mój występ mu się podobał. Teraz muszę czekać cały tydzień na wyniki!

Przykłady Alternatywnych Metod Rozstrzygania Sporów (ADR)



arbitraż

mediacje

negocjacje



Czym jest mediacja?



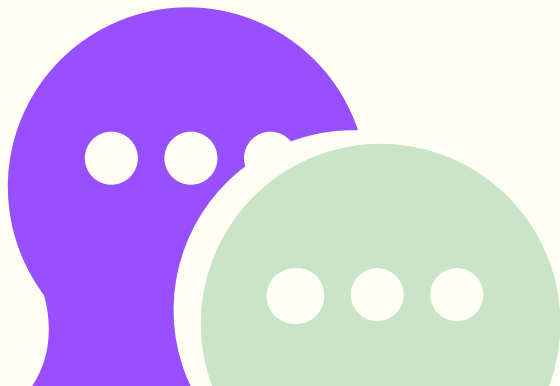
Mediacja (łac. *mediatio* od *mediare* - 'być w środku, pośredniczyć') to rozmowa, w trakcie której osoba trzecia (bezstronny i neutralny mediator) pomaga stronom we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji.

Jaki jest cel mediacji?

- ✓ Wypracowanie rozwiązania satysfakcjonującego obie strony
- ✓ Złagodzenie lub wygaszenie konfliktu
- ✓ Doprowadzenie do sytuacji win-win



Celem mediacji nie jest ustalenie, kto ma rację w sporze



Kim jest mediator?

- ✓ Mediator nie jest sędzią ani arbitrem
- ✓ Mediator jest osobą, która wspiera komunikację między stronami sporu. Mediator pomaga uczestnikom mediacji w wypracowaniu satysfakcjonującego obie strony rozwiązania



Jaka jest rola mediatora ?

Mediator to osoba, która:

- ✓ Wspiera - przebieg mediacji
- ✓ Łagodzi - powstające napięcia
- ✓ Pomaga – w wypracowaniu rozwiązania nie narzucając swojego zdania



Wskaż mediatora dla poniższych sytuacji

Kłótnia o ostatni kawałek tortu podczas przyjęcia urodzinowego kuzyna organizowanego na terenie rodzinnych ogródków działkowych

Nabicie sobie guza na szkolnym korytarzu przez jednego spośród trzech braci wskutek popchnięcia go przez drugiego brata



Zasady mediacji

NEUTRALNOŚĆ

BEZSTRONNOŚĆ



DOBROWOLNOŚĆ

POUFNOŚĆ

* zasady mediacji za E.Gmurzyńską

Rodzaje mediacji



SĄDOWE

- ✓ czyli mediacje prowadzone w sprawach karnych, cywilnych, pracowniczych i z nieletnimi sprawcami czynów karalnych powstały na potrzebę zadośćuczynienia pokrzywdzonemu za wyrządzoną szkodę i doznaną krzywdę

POZASĄDOWE



- ✓ mediacja prowadzona poza sądem daje możliwość rozmowy o problemach w neutralnej atmosferze, sprzyjającej swobodnym wypowiedziom i rozładowaniu emocji

Czas trwania mediacji



SĄDOWE

- ✓ czas trwania mediacji zależy od charakteru sprawy
- ✓ w sprawach karnych postępowanie mediacyjne nie powinno trwać dłużej niż miesiąc, w sprawach cywilnych i pracowniczych do 3 miesięcy, a w sprawach nieletnich do 6 tygodni.

POZASĄDOWE



- ✓ długość całkowicie uzależniona od stron
- ✓ skuteczna mediacja składa się zazwyczaj z trzech do pięciu spotkań mediacyjnych. Jedno spotkanie z mediatorem trwa w większości przypadków około 1,5 godziny




W jakich sprawach możemy skorzystać z mediacji?



Każda sprawa sporna, w której możliwe jest zawarcie ugody, nadaje się do mediacji.

Przykłady spraw nadających się do mediacji sądowej:


SPRAWY CYWILNE

- ✓ o naprawienie szkody
 - ✓ o niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy
 - ✓ o rozwód/separację
 - ✓ o alimenty
- 

SPRAWY KARNE

- ✓ groźby
- ✓ uszkodzenie mienia
- ✓ wypadek komunikacyjny

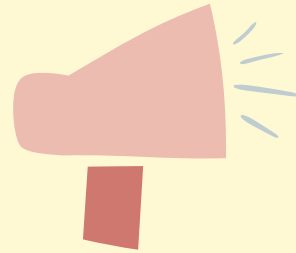
SPRAWY NIELETNICH

- ✓ bójka
 - ✓ kradzież
- 

SPRAWY PRACOWNICZE

- ✓ warunki pracy i płacy
- 

Przebieg mediacji

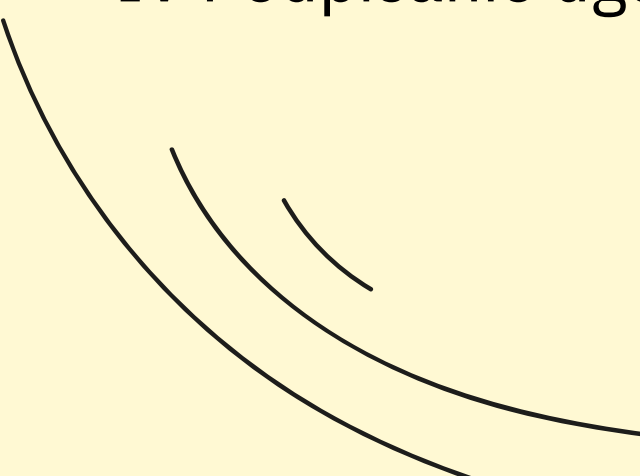


I Zgłoszenie sprawy do mediacji

II Sesje mediacyjne wstępne - informacyjne

III Sesje mediacyjne

IV Podpisanie ugody (o ile dojdzie do porozumienia stron)

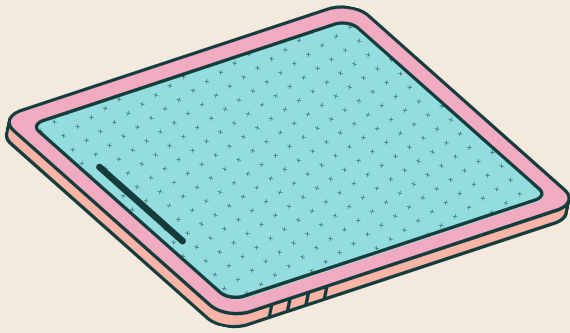


Zalety mediacji - podsumowanie

- ✓ Szybsza niż proces sądowy,
- ✓ Skuteczniejsza i tańsza od procesu sądowego,
- ✓ Pozwala na zachowanie właściwych relacji w przyszłości pomiędzy stronami konfliktu,
- ✓ Decyzje dotyczące rozwiązania sporu podejmowane są przez strony,
- ✓ Rozpoczynając mediację niczego nie ryzykujesz, gdyż każda ze stron w każdej chwili może odstąpić od udziału w niej,
- ✓ Pozwala na poznanie uczuć i potrzeb drugiej strony oraz lepsze zrozumienie powodów jej zachowań.



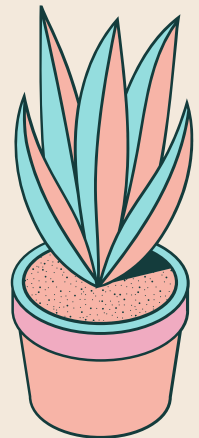
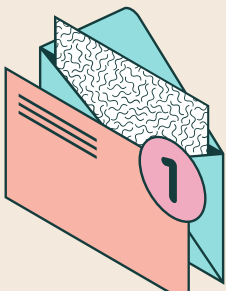
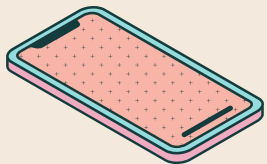
Mediacja online



✓ Nowoczesna forma prowadzenia mediacji

✓ Możliwość prowadzenia mediacji z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość

✓ Prowadzone przy wykorzystaniu poczty elektronicznej, telekonferencji, Skype'a, czatu, wideokonferencji



Czym różni się mediacja od procesu sądowego - Quiz 🤖

Komunikacja	Przesłuchanie	Rozmowa o problemie
Poufność	Strony nie mogą ujawnić wszystkiego co jest potrzebne do porozumienia	Strony mogą powiedzieć o wszystkich informacjach istotnych dla porozumienia
Efekt	Przeegrany – Przeegrany (obie strony są przegrane, bo tracą relację)	Zwycięzca - Zwycięzca
Odpowiedzialność za rozwiązanie	Strony oddają odpowiedzialność w ręce sędziego	Strony przyznają, że mają problem i biorą odpowiedzialność za jego rozwiązanie





Zachęcamy do śledzenia strony Wydziału do spraw Edukacji Prawnej
Ministerstwa Sprawiedliwości:



<https://www.facebook.com/sprawiedliwoscedukacjaprawna>

oraz strony Wydziału do spraw Mediacji Ministerstwa Sprawiedliwości



<https://pl-pl.facebook.com/mediacja.gov>

na których znajdziecie szczegóły programu „ Lekcja o mediacji ” oraz inne inicjatywy.



DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ
ZACHĘCAMY DO ŚLEDZENIA KOMUNIKATÓW!

