

Petycja

Warszawa, 14 kwietnia 2023

Wnoszący petycję:

Marek Podgórski

Wnoszę petycję w sprawie nowelizacji Ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych odnośnie Art. 12b. [...] 2. Ustalenie kodów, o którym mowa w ust. 1, następuje w siedzibie organu gminy przy odbiorze dowodu osobistego lub w każdym czasie po jego odbiorze.

Nie ma technicznych ani organizacyjnych powodów, aby ustalanie kodów odbywało się „w siedzibie organu gminy”. Do przeprowadzenia takiej operacji wystarczy Profil Zaufany oraz aplikacja typu mObywatel lub eDO App, ewentualnie automat / wpłatomat w urzędzie powinien pozwalać w tym zakresie na samoobsługę.

Piszę w tej sprawie szczególnie zmotywowany dzisiejszym doświadczeniem odbierania nowego dowodu osobistego z teoretyczną warstwą elektroniczną w siedzibie organu gminy. Urzędnik odmówił mi ustalenia kodów deklarując niesprawność systemu obsługującego ten proces i zaprosił do podejmowania ponownych prób dokonania tej czynności (najprawdopodobniej po ponownym odstaniu około godzinnej kolejki), które to można podejmować dowolną liczbę razy w 10 letnim okresie ważności dokumentu. Sytuacje takie są niewątpliwą przeszkodą w cyfryzacji usług publicznych.

Proszę o odpowiedź tylko drogą elektroniczną. Wyrażam zgodę na ujawnienie imienia i nazwiska.

Z poważaniem,

Marek Podgórski