

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	MSZ-BZP
NO_DOC_EXT:	2019-173760
SOFTWARE_VERSION:	9.11.2
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	bzp@msz.gov.pl

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F15
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający

I.1) **Nazwa i adresy**

Ministerstwo Spraw Zagranicznych
al. J.Ch. Szucha 23
Warszawa
00-580
Polska
Osoba do kontaktów: Tomasz Żuk, Małgorzata Laskus
Tel.: +48 225239910
E-mail: bzp@msz.gov.pl
Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>

I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) **Główny przedmiot działalności**

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

II.1.1) **Nazwa:**

Wsparcie, utrzymanie i modernizacja systemu EOD 2.0 w okresie 4 lat
Numer referencyjny: BDG.741.066.2019

II.1.2) **Główny kod CPV**

72000000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia, utrzymania i modernizacji systemu EOD 2.0 w okresie 4 lat.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 3 527 420.16 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Lokalizacje Ministerstwa Spraw Zagranicznych na terenie miasta stołecznego Warszawy.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia, utrzymania i modernizacji systemu EOD 2.0 w okresie 4 lat.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura negocjacyjna bez uprzedniej publikacji

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej

Wyjaśnienie:

Podstawą prawną zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki są przepisy art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843). Podstawą faktyczną zastosowania ww. trybu jest brak możliwości udzielenia zamówienia innemu podmiotowi z uwagi na przyczyny techniczne o obiektywnym charakterze, a także ze względu na ochronę praw wyłącznych (majątkowych praw autorskich) Wykonawcy Comarch S.A., przy jednoczesnym braku możliwości zastosowania rozsądnego rozwiązania alternatywnego lub zastępczego, w sytuacji, gdy brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia. Przedmiot zamówienia stanowią usługi obejmujące serwis bieżący, modernizację funkcjonalności, szkolenia, asysty techniczne oraz konsultacje z zakresu administracji systemem obiegu dokumentów EOD 2.0. (dalej „System” lub „EOD 2.0”). System EOD jest systemem dedykowanym, wykonanym na zamówienie Ministerstwa Spraw Zagranicznych (dalej „Ministerstwo” lub „MSZ”). Został on wykonany i wdrożony w MSZ w 2013 roku przez Comarch S.A. w wyniku udzielenia temu Wykonawcy zamówienia publicznego, po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego. System obejmuje swym zasięgiem ogół procesów związanych z obsługą elektronicznego obiegu dokumentów w Ministerstwie. Potrzeba zapewnienia zgodności współdziałania systemu EOD 2.0 z istniejącymi aplikacjami jak np. PERSON, EXCHANGE, Active Directory powoduje konieczność ciągłego dostosowywania jego funkcjonalności do zmieniających się i aktualizowanych wspomnianych aplikacji i ich środowisk, jak również rozbudowę funkcjonalności zgodnych z wymaganiami użytkowników. Także zmieniające się przepisy prawne powodują konieczność modyfikacji i dostosowywania systemu EOD 2.0 do ich wymagań. W trakcie prac nad modyfikacją Systemu w roku 2016, Ministerstwo rozważało możliwość skorzystania z alternatywnych dostępnych rozwiązań. W tym celu przeprowadzono konsultacje z urzędami wykorzystującymi podobne systemy. W wyniku przeprowadzonych analiz ustalono, że powyższe produkty nie posiadają szeregu funkcjonalności występujących w EOD, które zostały pozytywnie ocenione przez użytkowników MSZ. Ponadto nie są one dostosowane do wewnętrznych procesów funkcjonujących w MSZ, zaś ich ponowne przedefiniowanie i opisanie na potrzeby wdrożenia systemu zarządzania dokumentacją byłoby nieracjonalne (patrzac przez pryzmat poniesionych nakładów w stosunku do uzyskanych efektów).

W związku z powyższym, zdecydowano dokonać modernizacji Systemu, polegającej na aktualizacji do jego nowej wersji, wdrożeniu ponad 100 modyfikacji oraz wymianie silnika procesów. W efekcie prowadzonych przez Wykonawcę Systemu – Comarch S. A. prac modernizacyjnych, a także szeregu rozmów technicznych przedstawicieli MSZ z przedstawicielami Wykonawcy, wypracowano koncepcję nowego rozwiązania informatycznego – EOD 2.0, powstałego na bazie wersji „pudełkowej” oprogramowania Comarch EZD, które Wykonawca zaproponował MSZ w drodze nowacji zobowiązania, skutkującego umorzeniem roszczeń odszkodowawczych, wynikających dla MSZ z umowy z dnia 13 sierpnia 2010 r. na zaprojektowanie, wykonanie, zainstalowanie, uruchomienie i wdrożenie Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Koncepcja pozyskania nowej wersji EOD w wyżej opisanej formie została w dniu 9 lutego 2017 r. pozytywnie zaopiniowana przez Prokuratorię Generalną RP. (ciąg dalszy w sekcji VI.3).

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Sekcja V: Udzielenie zamówienia/koncesji

V.2) Udzielenie zamówienia/koncesji

V.2.1) Data decyzji o udzieleniu zamówienia:

12/12/2019

V.2.2) Informacje o ofertach

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy/koncesjonariusza

Comarch S.A.

6770065406

Aleja Jana Pawła II 39 A

Kraków

31-864

Polska

Kod NUTS: PL213

Wykonawcą/koncesjonariuszem będzie MŚP: nie

V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części/koncesji (bez VAT)

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części/koncesji: 3 527 420.16 PLN

Całkowita końcowa wartość zamówienia/części/koncesji: 3 527 420.16 PLN

V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

W rezultacie stosowna umowa odnowienia została zawarta z firmą Comarch S. A. w dniu 26 października 2017 r. Zgodnie z ww. umową, Ministerstwu została udzielona licencja na korzystanie z systemu EOD 2.0. System EOD 2.0 ma dla Zamawiającego kluczowe znaczenie. Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa przechowywanych danych podczas wykonywania modyfikacji funkcjonalności Systemu EOD 2.0 wiąże się z koniecznością posiadania przez Wykonawcę odpowiedniej, specjalistycznej wiedzy i umiejętności. Kluczowe jest doświadczenie Wykonawcy oraz zaplecze techniczne (m.in. wyspecjalizowani w systemie programiści), które można było uzyskać wyłącznie podczas pracy nad stworzeniem i ulepszaniem systemu

EOD 2.0 w minionych latach. Wiedza o systemie, który został napisany na indywidualne zamówienie MSZ, szczególnie o bardzo skomplikowanych powiązaniach pomiędzy bibliotekami, poszczególnymi procedurami i funkcjami była przekazywana pomiędzy programistami Wykonawcy, którzy obsługiwali ten system przez szereg lat. W obecnej chwili nikt inny nie posiada takiej wiedzy o Systemie oraz powiązaniach pomiędzy jego poszczególnymi modułami, aby móc ów system utrzymywać i rozwijać. Charakterystyka zadań realizowanych przez Ministerstwo sprawia, że System EOD 2.0 jest niezwykle rozbudowany i jednocześnie unikalny. Zastosowane przez Wykonawcę Comarch S. A. w ramach kolejnych rozszerzeń Systemu o unikatowe rozwiązania techniczne, specyfika oprogramowania a także szczegółowa wiedza o Systemie pozwalająca na właściwe identyfikowanie problemów i rozwiązywanie ich we właściwy dla tego Systemu sposób powodują, że z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze wykonawca Comarch S.A. jest jedynym podmiotem zdolnym do realizacji przedmiotowego zamówienia. Żaden inny Wykonawca w danym miejscu i na danym rynku nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług asysty technicznej ze względu na brak wiedzy oraz znajomości rozwiązań technicznych czy też zastosowanych technik programistycznych w Systemie, co stanowi potwierdzenie występowania przesłanki, o której mowa w art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. a) ustawy Prawo zamówień publicznych. System jest rozwiązaniem autorskim. Comarch S.A. jest jedynym podmiotem uprawnionym do dokonywania zmian, modyfikacji i serwisowania kodów źródłowych do oprogramowania składającego się na system EOD oraz EOD 2.0. Żaden inny podmiot nie jest uprawniony ani nie uzyskał zgody Comarch S.A. do dokonywania zmian, modyfikacji i serwisowania kodów źródłowych do powyższego oprogramowania. Comarch S.A. przysługuje całość majątkowych praw autorskich do kodów źródłowych do oprogramowania składającego się na System EOD 2.0, na korzystanie z którego Comarch S.A. udzielił Ministerstwu Spraw Zagranicznych licencji na podstawie umowy odnowienia. Comarch S.A. dwukrotnie złożył oświadczenie o braku zgody na przeniesienia na MSZ majątkowych praw autorskich lub rozszerzenie praw licencyjnych do Systemu (w dniu 2 lipca 2018 r. oraz w dniu 27 września 2019 r.) Powyższe fakty stanowią potwierdzenie występowania przesłanki, o której mowa w art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. b) ustawy Prawo zamówień publicznych. Jednocześnie należy zauważyć, że brak konkurencji nie jest wynikiem celowego działania Zamawiającego. Brak konkurencji wynika z faktu posiadania przez Comarch S.A. majątkowych praw autorskich do Systemu. Na podstawie informacji zawartych w ww. oświadczeniach Comarch S.A. należy stwierdzić, że rzeczywisty monopol Comarch S.A. ma charakter trwały i w żaden sposób nie jest możliwy do usunięcia przez Ministerstwo.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. W toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IV ustawy Pzp.
2. Odwołanie można wnieść w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia (art.182 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp).

3. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec treści SIWZ można wnieść w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dz.U. UE lub zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej (art. 182 ust. 2 pkt. 1 ustawy Pzp). 4. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 2 i 3 można wnieść w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę do jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

12/12/2019