



**Rzecznik
Finansowy**

www.rf.gov.pl



Rzecznik Praw Pacjenta

POROZUMIENIE O WSPÓLPRACY

zawarte w Warszawie w dniu 13 listopada 2023 roku

pomiędzy:

Rzecznikiem Finansowym – Panem Dr Bohdanem Pretkielem

a

Rzecznikiem Praw Pacjenta – Panem Bartłomiejem Chmielowcem,

zwanymi w dalszej części Porozumienia łącznie „Stronami”.

PREAMBUŁA

Działając na podstawie przepisów prawa określających zadania, kompetencje, zakres działania oraz obowiązki Stron wynikające z tych przepisów, w szczególności w zakresie podejmowania działań dla dobra obywateli, Strony zobowiązują się do wypracowania wspólnych inicjatyw ukierunkowanych na ochronę praw obywateli – jako pacjentów oraz klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego. Wśród prowadzonych przez siebie codziennych działań Strony znajdują wspólne cele, w których osiągnięciu może pomóc wzmocnienie prowadzonej współpracy.

Niniejsze Porozumienie jest potwierdzeniem woli podjęcia partnerstwa przez Strony.

§ 1.

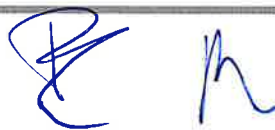
1. Celem Stron jest wzajemna pomoc w realizacji swoich ustawowych zadań.
2. Strony zobowiązują się do szerokiej współpracy w ramach przysługujących kompetencji oraz możliwości organizacyjnych, której zakres i przedmiot będzie ustalany odrębnie dla poszczególnych zagadnień.

§ 2.

1. Strony Porozumienia wyrażają wolę podjęcia współpracy w szczególności poprzez wykorzystanie posiadanego przez siebie eksperckiego potencjału merytorycznego oraz możliwości prawnych i organizacyjnych. W przypadku zaistnienia podstaw ku temu, Strony podejmą stosowne działania, mające na celu ustalenie postanowień istotnych z punktu widzenia efektywnego zrealizowania zadań objętych niniejszym porozumieniem. Postanowienia, o których mowa wyżej, będą stanowiły przedmiot szczegółowych uregulowań określonych w odrębnej umowie lub porozumieniu między Stronami, uwzględniających założone cele, formy i zakres realizowanego przedsięwzięcia.
2. Fakt podpisania niniejszego Porozumienia nie powoduje powstania jakichkolwiek wzajemnych zobowiązań finansowych dla żadnej ze Stron

§ 3.

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Porozumienia są:
 - a) ze strony Rzecznika Praw Pacjenta – Pan Tomasz Młynarski (adres e-mail: t.mlynarski@rpp.gov.pl, numer telefonu +48 532 748 013),
 - b) ze strony Rzecznika Finansowego – Pani Julia Baworowska (adres e-mail: j.baworowska@rf.gov.pl, numer telefonu +48 502 521 901).
2. Porozumienie obowiązuje 5 lat licząc od daty jego zawarcia.
3. Porozumienie może zostać rozwiązane przez każdą ze Stron z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, bądź w każdym czasie, na mocy porozumienia Stron.



4. Oświadczenie, o którym mowa w treści ust. 3 niniejszego paragrafu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4.

Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).

§ 5.

1. Porozumienie wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszego porozumienia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



Bohdan Pretkiel

Rzecznik Finansowy



Bartłomiej Chmielewicz

Rzecznik Praw Pacjenta