



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 27 czerwca 2023 r.

Znak: ZPS-3.431.8.1.2023.DW

**Pani
Agnieszka Nowacka
Dyrektor
Nadodrzańskiego Domu Seniora
w Starej Rudnicy**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 22-24 marca 2023 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Nadodrzański Dom Seniora, prowadzonej w ramach działalności gospodarczej przez podmiot: Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek”, ul. Hryniewieckiego 9, 70-606 Szczecin.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące jakości działalności Domu, na podstawie art. 68, 68a, 68b i 68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2022 r. do dnia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 20 kwietnia 2023 r., do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie.¹

Decyzją Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 23 lutego 2015 r., znak: S-1.9423.2.2.2015.MS Szczecińskie Stowarzyszenie „Złoty Wiek” uzyskało zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, która wpisana została do *Rejestru placówek* pod nr 14. Placówka przeznaczona jest na 20 miejsc.

W trakcie kontroli ustalono, że podstawą świadczenia usług w placówce jest *Umowa o świadczeniu usług opiekuńczych* zawierana między podmiotem prowadzącym placówkę, a mieszkańcem i osobą wnoszącą opłatę za usługi. Przedmiotem *Umowy* jest odpłatne zapewnienie przez Dom całodobowej podstawowej opieki opiekuńczo-pielęgnacyjnej i bytowej takiej jak: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja, opieka higieniczna, kontakt z otoczeniem, miejsce pobytu, wyżywienie, utrzymanie czystości, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu, organizacji czasu wolnego.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

Placówka usytuowana jest w trzykondygnacyjnym budynku. Pokoje mieszkalne oraz pomieszczenia ogólnodostępne przeznaczone dla mieszkańców znajdują się na parterze Domu. Szerokość ciągów komunikacyjnych oraz otworów drzwiowych przy pokojach mieszkalnych i pomieszczeniach ogólnodostępnych pozwala na swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich oraz osób korzystających ze sprzętu ortopedycznego. Wejścia do pomieszczeń pozbawione zostały progów.

Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne z wymogami określonymi w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. W czasie kontroli ustalono jednak, że w jednym pokoju czteroosobowym mieszkały osoby chodzące, co jest niezgodne ze standardem określonym w art. 68 ust. 4a ww. ustawy. W piśmie przekazującym podpisany protokół kontroli poinformowała Pani, że po dokonaniu zmian organizacyjnych aktualnie w pokojach czteroosobowych przebywają wyłącznie osoby leżące, co potwierdza realizację art. 68 ust. 4a ustawy o pomocy społecznej.

Dom spełnia również standard w zakresie odpowiedniej liczby urządzeń sanitarnych. Łazienki wyposażone zostały w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń.

Zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej placówka powinna posiadać pokój dziennego pobytu służący jako jadalnia oraz pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia. Podczas kontroli ustalono, że w placówce znajduje się pokój dziennego pobytu oraz jadalnia. Wszyscy mieszkańcy Domu mają zagwarantowany stały dostęp do tych pomieszczeń. Stwierdzono natomiast, że pomieszczenie do prania i suszenia zlokalizowane zostało w piwnicy placówki, co uniemożliwia swobodny dostęp do niego mniej sprawnym mieszkańcom (do pomieszczenia prowadzą schody, w Domu nie zamontowano windy). W piśmie przekazującym podpisany protokół kontroli poinformowała Pani, że pomieszczenie do prania i suszenia przeniesione zostało z piwnicy na parter budynku, tym samym umożliwiając mieszkańcom nieograniczone korzystanie z tego pomieszczenia. Do pisma dołączona została dokumentacja fotograficzna. Uznać zatem należy, że aktualnie Dom spełnia standard lokalowy określony w art. 68 ust. 5 pkt 1 i 2 ustawy.

W trakcie kontroli stwierdzono, że Dom udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opiece higienicznej. Na rzecz mieszkańców świadczone są usługi pielęgnacyjne. Placówka zapewnia podstawowe środki czystości, higieny osobistej i przybory toaletowe.

Pracownicy, w przypadku takiej konieczności, udzielają mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz na bieżąco monitorują zaopatrzenie w odzież i obuwie. Ponadto placówka, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, zapewnia kontakt z otoczeniem oraz organizuje czas wolny. Z okazji urodzin i świąt religijnych oraz okolicznościowych organizowane są uroczyste spotkania, a mieszkańców odwiedzają rodziny i bliscy.

Z ustaleń kontroli wynika, że wszyscy mieszkańcy zadeklarowali się do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej. W godzinach nocnych oraz w dni wolne od pracy mieszkańcy korzystają ze świadczeń zdrowotnych realizowanych w ramach opieki nocnej i świątecznej. Natomiast w nagłych przypadkach do mieszkańców wzywane jest pogotowie ratunkowe.

Dom zapewnia trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe. Ostatni posiłek podawany jest nie wcześniej niż o godzinie 18, a przerwy między posiłkami są nie krótsze niż 4 godziny. Dom umożliwia również spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie.

Podczas oględzin placówki pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne i ogólnodostępne były czyste i wolne od nieprzyjemnych zapachów.

Należy zatem stwierdzić, że Dom świadczy usługi opiekuńcze i bytowe zgodnie z art. 68 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W dniach przeprowadzania kontroli w Nadodrzańskim Domu Seniora zatrudnionych było 9 osób, z czego czynności opiekuńcze wykonywało 7 osób (6,8 etatu). Stwierdzić zatem należy, że wskaźnik zatrudnienia tych osób w odniesieniu do liczby mieszkańców przebywających w placówce spełnia wymogi standardu.

Na podstawie analizy losowo wybranych akt osobowych mieszkańców ustalono, że prowadzona przez Dom dokumentacja zawiera m.in. umowę o świadczenie usług w placówce, dane identyfikacyjne osoby przebywającej w placówce, dane kontaktowe najbliższej rodziny oraz informacje dotyczące stanu zdrowia mieszkańca. W okresie objętym kontrolą w Domu przebywała jedna osoba ubezwłasnowolniona (ubezwłasnowolnienie nastąpiło w trakcie pobytu w Domu). Podczas kontroli ustalono, że mieszkańcy wyrażają zgodę na pobyt w placówce poprzez złożenie stosownego podpisu na zawieranej umowie.

W Nadodrzańskim Domu Seniora prowadzona jest *Ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych realizowanych na terenie placówki*. W okresie objętym kontrolą w placówce nie stosowano przymusu bezpośredniego. Żadnemu z mieszkańców nie ograniczono możliwości samodzielnego opuszczania placówki.

Przy wejściu do budynku umieszczono tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek, wymaganą na podstawie art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto, na tablicy ogłoszeń znajdującej się wewnątrz budynku, umieszczono informacje określone w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

W związku z wyeliminowaniem stwierdzonych podczas kontroli nieprawidłowości odstępuję od wydania zaleceń pokontrolnych.

.....
.....

- właściwy podpis na oryginale -

Do wiadomości:

Pani Katarzyna Kałucka

Prezes Szczecińskiego Stowarzyszenia „Złoty Wiek”