**S-I.431.14.1.2023.MW**

 **PROTOKÓŁ**

**kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniu 7 grudnia 2023 r. w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem.**

**Kontrola została przeprowadzona przez pracowników Oddziału Nadzoru w Pomocy Społecznej Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego
w Rzeszowie:**

**Martę Witalec – głównego specjalistę –** Upoważnienie Wojewody Podkarpackiego Nr 1 (859/23) - kierującą zespołem kontrolnym,

**Agnieszkę Gernand – starszego inspektora wojewódzkiego –** Upoważnienie Wojewody Podkarpackiego Nr 2 (860/23),

**Agnieszkę Kisałę – inspektora wojewódzkiego –** Upoważnienie Wojewody Podkarpackiego Nr 2 (861/23),

**Upoważnienia od Nr 1 do Nr 3 – akta kontroli strony od 14 do 16.**

**Cel kontroli:**

Ocena realizacji zadań samorządu powiatowego w zakresie interwencji kryzysowej.

**Wykaz podstawowych aktów prawnych dot. działania kontrolowanej jednostki
w zakresie objętym przedmiotem kontroli:**

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – j.t. Dz.U.2023.901 z późn. zm.,

2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego - j.t. Dz.U.2023.775 z późn. zm.,

3. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r.
w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej – j.t. Dz.U.2020.2285,

**Nazwa i dane teleadresowe kontrolowanej jednostki:**

Caritas Diecezji Sandomierskiej Ośrodek Interwencji Kryzysowej

ul. Rzeszowska 35, 37-420 Rudnik nad Sanem

- telefon – 156492186 czynny od poniedziałku do piątku od 8.00 do 16, 607302198 - całodobowo

- email – oikrudnikns@wp.pl

**Dane osób kierujących kontrolowaną jednostką.**

- Dyrektor Caritas Diecezji Sandomierskiej Ks. Bogusław Pitucha,

- kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej Pani Ewa Maziarz

**Okres poddany kontroli:**

Rok 2023 oraz aktualnie realizowane świadczenia.

**Wpis do Książki kontroli.**

Wpis do książki kontroli pod pozycją nr 28

**Podczas kontroli informacji udzielała.**

Pani Ewa Maziarz – kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej

**Miejsce przeprowadzenia czynności kontrolnych.**

Kontrolę przeprowadzono na podstawie udostępnionych dokumentów w siedzibie Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem.

**Użyte w protokole skróty:**

1. PCPR, Centrum – Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie,
2. ups, ustawa o pomocy społecznej – ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej –
j.t. Dz.U.2023.901 z późn.zm.,
3. OIK, Ośrodek – Ośrodek Interwencji Kryzysowej,

Ustaleń kontrolnych dokonano na podstawie:

- „Protokołu przyjęcia ustnych wyjaśnień” – informacji przekazanej przez Panią Ewę Maziarz –Kierownika Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem, zawierającej opis sposobu realizacji zadania powiatu określonego w art. 19 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej, tj. prowadzenie ośrodka interwencji kryzysowej.

- analizy udostępnionej dokumentacji, dotyczącej zakresu kontroli, w tym akt sprawy świadczeniobiorców.

**Akta kontroli strony od 20 do 29.**

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych działalność Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem, instytucji która realizuje zadania dotyczące przedmiotu kontroli, oceniono pozytywnie, a jej uzasadnieniem jest ustalony stan faktyczny i prawny.

**Ustalenia kontroli.**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem jest placówką prowadzoną przez Caritas Diecezji Sandomierskiej, która udziela wieloprofilowego wsparcia osobom i rodzinom dotkniętym kryzysem życiowym z terenu powiatu niżańskiego. Ośrodek działa na podstawie umowy z powiatem niżańskim, realizując zadanie własne powiatu. Wspiera osoby dotknięte kryzysem, a w szczególności będące ofiarami przemocy w rodzinie, zagrożone marginalizacją społeczną oraz osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej.

**I. Dokumenty stanowiące podstawę funkcjonowania oraz dokumenty jednostki.**

- Umowa nr PCPR.4034.1.2023 o wsparcie realizacji zadania publicznego pod tytułem: Prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem, zawarta w dniu 11.01.2023 r. pomiędzy Starostą Niżańskim a Caritas Diecezji Sandomierskiej.

- Statut Caritas Diecezji Sandomierskiej z dnia 25.01.2011 r.

- Regulamin Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem z dnia 13.04.2018 r.

**Akta kontroli strony od 30 do 75.**

**II. Organizacja pracy Ośrodka.**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem jest placówką całodobową, w której udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologiczno-pedagogicznej,
a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych schronienia do 3 miesięcy. Ponadto podejmowane są działania zmierzające do udzielenia wsparcia i przywrócenia równowagi psychicznej każdej osobie znajdującej się
w sytuacji kryzysowej.

OIK swoimi oddziaływaniami obejmuje teren Powiatu Niżańskiego. Specjaliści zatrudnieni
w Ośrodku (psycholodzy, pedagodzy, pracownik socjalny) pracują w systemie zmianowym, zgodnie z ustalonym grafikiem, zazwyczaj w godzinach: od 8.00 do 16.00, od 12.00 do 20.00 od 20.00 do 8.00. W soboty, niedziele i święta system zmianowy przedstawia się następująco od 8.00 do 20.00 i od 20.00 do 8.00. W weekendy i święta zazwyczaj pracuje jedna osoba, natomiast w dni powszednie 2 lub 3 osoby (2 osoby rano i 1 osoba popołudniu), w godzinach nocnych 1 osoba.

**III. Informacja o kadrze zatrudnionej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem.**

W Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem zatrudnionych jest łącznie 8 osób, z czego 6 osób zatrudnionych jest na podstawie umowy o pracę i 2 osoby na podstawie umowy zlecenia. Pracownikami Ośrodka są:

1. Kierownik (pełen etat), dodatkowo posiada uprawnienia do wykonywania zawodu psychologa.

2. 3 pedagogów (pełen etat, ½ etatu, umowa zlecenie)

3. 2 psychologów (1 pełen etat, 1 umowa zlecenie), dodatkowo jeden z psychologów posiada uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego,

4. pracownik socjalny (pełen etat),

5. specjalista terapii uzależnień (umowa zlecenie).

Szczegółowy wykaz kadry zatrudnionej do obsługi Ośrodka **Akta kontroli strony od 76 do 78.**

**IV. Opis warunków lokalowych oraz wyposażenia Ośrodka.**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem ma swoją siedzibę na II piętrze budynku użyczonego Caritas Diecezji Sandomierskiej przez Urząd Gminy i Miasta
w Rudniku nad Sanem. Na tej samej kondygnacji poza OIK znajduje się również hostel Ośrodka, Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Dom Samotnej Matki. Część pomieszczeń jest wspólnych z Warsztatami Terapii Zajęciowej i Środowiskowym Domem Samopomocy.

Do dyspozycji Ośrodka są następujące pomieszczenia: hol, biuro OIK, biuro kierownika, pomieszczenie socjalne, WC dla klientów i pracowników, pokój terapeutyczny, pokój terapeutyczny na terenie ŚDS, Aneks kuchenny z jadalnią, świetlica, kaplica, magazyn spożywczy, magazyn chemiczny na terenie WTZ, pralnia na terenie WTZ, gabinet zabiegowy na terenie WTZ. Ośrodek Interwencji Kryzysowej dysponuje 2 segmentami, które pomieszczą 10 osób będących w kryzysie. Każdy z segmentów składa się z pokoju, łazienki
i przedpokoju. W każdym pokoju znajdują się dwuosobowe wersalki, szafa, stół, krzesła.
W łazience jest prysznic, umywalka i WC. W przedpokoju znajdują się szafy na ubrania.

**V. Opis działań prowadzonych przez Ośrodek w 2023 r. (do daty kontroli).**

Z informacji przekazanych przez Kierownika Ośrodka a także na podstawie analizy dokumentacji ustalono, iż OIK podejmuje szereg działań ukierunkowanych na udzielanie natychmiastowej, kompleksowej pomocy osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych. Wsparcie udzielane jest całodobowo i całorocznie, nie wyłączając niedziel
i świąt. W odniesieniu do sytuacji osób zgłaszających się do Ośrodka jest opracowywania diagnoza sytuacji rodzinnej i funkcjonowania psychospołecznego, projektowany jest plan wychodzenia z sytuacji kryzysowej ponadto w sytuacji wystąpienia takich potrzeb uruchamiany jest system wsparcia specjalistycznej pomocy. Celem podejmowanych działań jest przywrócenie równowagi psychicznej u wspieranych osób, zmotywowanie ich do odnalezienia konstruktywnych rozwiązań zmierzających do wyjścia z sytuacji trudnej.
Na pobyt całodobowy, na 3 miesiące, zostaje przyjęta osoba będąca w systemie interwencyjnym, następnie Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie wydaje skierowanie do OIK. Odpłatność za pobyt w Ośrodku Interwencji Kryzysowej wynosi 1.200 zł, w całości ponosi je gmina właściwa dla ostatniego stałego miejsca zameldowania osoby będącej
w kryzysie. Osoby przebywające w Ośrodku Interwencji Kryzysowej na pobyt czasowy mają zapewnione całodobowe wyżywienie - 3 posiłki (śniadanie, obiad i kolacja), środki czystości, środki higieniczne, leki oraz bieliznę, ponadto odzież, jeśli jest taka potrzeba. Podczas pobytu w Ośrodku osoby zobowiązane są do przestrzegania regulaminu, uczestniczenia 1 raz
w tygodniu w spotkaniach z psychologiem, utrzymaniu porządku we własnym pokoju oraz wypełniania wyznaczonych dyżurów (w zakresie przygotowywania posiłków dla wszystkich oraz sprzątania powierzchni wspólnych). Osoby korzystające z pobytu całodobowego obowiązane są przebywać na terenie OIK w godzinach od 22.00 do 6.00. W sytuacji wystąpienia takiej potrzeby pracownicy OIK towarzyszą mieszkańcom podczas rozpraw sądowych, wizyt lekarskich oraz przy załatwianiu spraw urzędowych.

Na miarę możliwości podejmowane są starania, by osobom opuszczającym OIK zapewnić godne warunki socjalno-bytowe.

Ponadto psycholodzy, pedagodzy, interwenci kryzysowi udzielają wsparcia ambulatoryjnego. Pomoc ambulatoryjna polega na:

- podjęciu wsparcia niezwłocznie po wydarzeniu, bądź tak szybko jak to możliwe,

- intensywności kontaktów,

- skoncentrowaniu się na problemie tu i teraz.

Osoby, które chcą skorzystać w Ośrodku Interwencji Kryzysowej z tej formy pomocy psychologicznej bądź pedagogicznej umawiają się na spotkanie osobiście lub telefonicznie.

W sytuacjach tego wymagających osoby przyjmowane są interwencyjnie, natychmiast bez oczekiwania w kolejce. Jeśli jest taka konieczność podejmowane są także interwencje
w miejscu zamieszkania osoby będącej w kryzysie.

Całodobowo działa również telefon interwencyjny o numerze 607302198.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem jest wpisany do Rejestru Jednostek Specjalistycznego Poradnictwa Województwa Podkarpackiego. Poniżej opisane zadania wykonuje również w ramach specjalistycznego poradnictwa, o którym jest mowa w art. 46 ustawy o pomocy społecznej. Każdy rodzaj poradnictwo specjalistycznego udzielane jest bez względu na posiadany dochód.

Powody udzielenia pomocy klientom Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

|  |  |
| --- | --- |
| Zdefiniowane problemy | Liczba osób |
| Przemoc w rodzinie | 7 |
| Ofiary handlu ludźmi | - |
| Poszkodowani w wypadkach komunikacyjnych | - |
| Sprawcy wypadków z zejściem śmiertelnym | - |
| Uzależnienia | 16 |
| Problemy wychowawcze | 9 |
| Niepełnosprawność | 7 |
| Kryzys w związku | 11 |
| Utraty okołoporodowe | - |
| Kryzys socjalny i egzystencjalny | 2 |
| Problemy psychiczne i choroby psychiczne | 8 |
| Katastrofy i kataklizmy | - |
| Samobójstwa, myśli samobójcze i próby samobójcze | - |
| Utraty bliskiej osoby | 4 |
| Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym | - |
| Pogorzelcy | - |
| Niedostosowanie społeczne | - |
| Eurosieroctwo | - |
| Adaptacje po ZK | - |
| Gwałt | - |
| Cudzoziemcy | - |
| Mobbing | - |
| Badanie na kuratoraProblemy rodzinneProblemy emocjonalneBadanie funkcji poznawczychChoroba przewlekła + nowotworowa | 1395883 |

**V.1. Realizacja zadań określonych w art. 46 i 47 ustawy o pomocy społecznej.**

Zgodnie z art. 46 ustawy o pomocy społecznej poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

**1. Poradnictwo psychologiczne**

**1a. Natychmiastowa specjalistyczna pomoc psychologiczna w ramach interwencji kryzysowej.**

Ww. pomoc realizowana jest przez psychologów i interwentów kryzysowych zatrudnionych
w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem, w odniesieniu do osób korzystających z pomocy ambulatoryjnej.

W kontrolowanym okresie z tej formy wsparcia skorzystało 173 osoby dochodzące. Każda wizyta/pomoc odnotowywana jest w Rejestrze wniosków, w odpowiedniej kategorii pomocy.

**1b. Poradnictwo psychologiczne w ramach interwencji kryzysowej**

Ww. poradnictwo realizowane jest przez psychologów, pedagogów i interwentów kryzysowych zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem,
w ramach obowiązków służbowych na rzecz pensjonariuszy OIK.

W 2023 r. 5 osób skorzystało z pobytu w Ośrodku Interwencji Kryzysowej z uwagi na doznawanie przemocy ze strony bliskich osób. Osoby te również skorzystały z pomocy psychologicznej i socjalnej podczas pobytu w Ośrodku.

Zarówno w odniesieniu do osób przebywających w OIK jak i osób korzystających z pomocy ambulatoryjnej poradnictwo psychologiczne realizowane jest w szczególności poprzez:

* Wsparcie w wychodzeniu z sytuacji kryzysowej, w tym przemocy w rodzinie,
* Wsparcie w sytuacji wykluczenia społecznego,
* Wspólne określenie i zdefiniowanie problemów uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie osoby będącej w kryzysie,
* Pomoc psychologiczna mająca na celu przywrócenie równowagi psychicznej do stanu sprzed kryzysu,
* Prowadzenie terapii rodzinnych, małżeńskich, partnerskich,
* Rozmowy na temat prawidłowej komunikacji, rozeznania przyczyn konfliktów i naukę prawidłowego ich rozwiązywania,
* Przyswojenie działań ukierunkowanych na poprawę relacji rodzic–dziecko,
* Wsparcie po stracie lub po zabezpieczeniu dziecka,
* Wsparcie w przypadku samobójstwa,
* Wsparcie w przypadku wypadku komunikacyjnego ze skutkiem śmiertelnym,
* Wsparcie w przypadku opieki nad osobą z niepełnosprawnością,
* Badania psychologiczne do orzeczeń oraz badania funkcji poznawczych,
* Badania psychologiczne na kuratora społecznego,
* Wsparcie dla osób uzależnionych,
* Wsparcie dla osób z problemami emocjonalnymi,
* Wsparcie osób w sytuacji choroby terminalnej i nowotworowej.

Przedłożony do wglądu kontrolujących Rejestr wniosków oraz losowo wybrana dokumentacja mieszkańców OIK zawiera informację o ilości udzielonych porad, formie i zakresie udzielonego wsparcia, częstotliwości kontaktów. Dokonywane wpisy wskazują, iż realizowane są procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

W ocenie kontrolujących zadanie jest realizowane w sposób prawidłowy.

**2. Poradnictwo prawne**

Z informacji przedłożonej przez Kierownika OIK wynika, iż Ośrodek Interwencji Kryzysowej nie zatrudnia prawnika. Pracownicy OIK na miarę swoich możliwości, w sprawach nieskomplikowanych udzielają mieszkańcom OIK wskazówek prawnych i informacji
o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, jak również pomagają w redagowaniu pism do sądów, urzędów. Ponadto w sytuacji wystąpienia takiej potrzeby pracownicy OIK towarzyszą mieszkańcom podczas rozpraw sądowych i załatwiania spraw urzędowych.

Osoby, których załatwienie sprawy, wymaga profesjonalnej pomocy prawnej, są informowane o możliwości skorzystania z usług biur nieodpłatnych porad prawnych, mieszczących się na terenie każdej gminy powiatu niżańskiego natomiast osoby pokrzywdzone przestępstwem kierowane są do Ośrodka dla Pokrzywdzonych Przestępstwem, który ma siedzibę na terenie w Nisku, gdzie również mogą skorzystać z nieodpłatnych porad prawnych.

W ocenie kontrolujących zadanie jest realizowane w sposób prawidłowy.

**3. Poradnictwo rodzinne**

W kontrolowanym okresie z tej formy wsparcia skorzystało 39 osób dochodzących oraz 5 mieszkańców OIK. Każda wizyta/pomoc ambulatoryjna w zakresie poradnictwa rodzinnego odnotowywana jest w Rejestrze wniosków, w odpowiedniej kategorii pomocy. W przypadku mieszkańców OIK odpowiednie adnotacje znajdują się w indywidualnej dokumentacji poszczególnych osób.

Poradnictwo rodzinne – ambulatoryjne oraz w ramach interwencji kryzysowej realizowane jest przez pedagogów, psychologów i pracowników (interwentów kryzysowych) zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem, w szczególności poprzez:

* Wsparcie rodzin w realizacji ich zadań,
* Wsparcie w sytuacjach związanych z problemami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych,
* Wspólne określenie i zdefiniowanie problemów uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie rodziny,
* Wsparcie w działaniach mających na celu przywrócenie prawidłowego funkcjonowania rodziny,
* Udzielenie pomocy, wskazówek dotyczących opieki nad osobą niepełnosprawną,
* Prowadzenie terapii rodzinnych, małżeńskich,
* Rozmowy na temat prawidłowej komunikacji w rodzinie, rozeznania przyczyn konfliktów i naukę prawidłowego ich rozwiązywania,
* Przyswojenie działań ukierunkowanych na poprawę relacji rodzic–dziecko,
* Wsparcie po stracie lub po zabezpieczeniu dziecka.

Przedłożony do wglądu kontrolujących Rejestr wniosków oraz losowo wybrana dokumentacja mieszkańców OIK zawiera informację o ilości udzielonych porad, formie i zakresie udzielonego wsparcia, częstotliwości kontaktów. Dokonywane wpisy określają problemy funkcjonowania rodziny oraz formy podejmowanej terapii rodzinnej.

W ocenie kontrolujących zadanie jest realizowane w sposób prawidłowy.

**4. Poradnictwo socjalne w ramach interwencji kryzysowej**

W kontrolowanym okresie z tej formy wsparcia skorzystało 5 osób (mieszkańcy OIK).

Poradnictwo socjalne w ramach interwencji kryzysowej realizowane jest przez pracownika socjalnego i pracowników zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem, w ramach obowiązków służbowych na rzecz mieszkańców OIK, w szczególności poprzez:

* Udzielanie pomocy w zakresie rozwiązywania trudności życiowych, a także udzielanie wskazówek dotyczących samodzielnego rozwiązywania problemów socjalno-bytowych,
* Rozmowy z mieszkańcami na temat przysługujących im praw i uprawnień,
* Pomoc w uzyskaniu wsparcia psychologicznego, prawnego i innych form pomocy ze strony właściwych instytucji państwowych, samorządowych i organizacji pozarządowych,
* Wspieranie w ubieganiu się o taką pomoc,
* Pomoc w przygotowaniu pism urzędowych, uzupełnianiu wniosków,
* Pomoc w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania świadczeń
z systemów zabezpieczenia społecznego
* Pomoc w staraniach o ustalenie stopnia niepełnosprawności, kompletowaniu dokumentacji medycznej
* Towarzyszenie w wyjazdach do wszelkich instytucji oraz ośrodków opieki zdrowotnej
* Wsparcie w sytuacjach związanych z problemami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych

Kontrolujący stwierdzili, iż losowana wybrana dokumentacja mieszkańców OIK zawiera wpisy i notatki służbowe nt. prowadzonego poradnictwa socjalnego, w tym m.in. plan pomocy socjalnej, informacje dotyczące zakresu udzielonych porad i wskazówek oraz wspólnych wyjazdów w celu załatwienia różnych spraw urzędowych.

W ocenie kontrolujących zadanie jest realizowane w sposób prawidłowy.

**5. Udzielanie schronienia do 3 miesięcy w ramach interwencji kryzysowej**

Pomocą w formie udzielenia schronienia obejmowane są osoby będące w stanie kryzysu
i zagrożenia zdrowia i życia. Ww. wsparcie udzielane jest na 3 miesiące. Osoby przebywające w Ośrodku Interwencji Kryzysowej na pobyt czasowy mają zapewnione całodobowe wyżywienie - 3 posiłki (śniadanie, obiad i kolacja), środki czystości, środki higieniczne, leki oraz bieliznę, ponadto odzież, jeśli jest taka potrzeba. Zarówno pokoje pozostające do indywidualnej dyspozycji mieszkańców OIK jak i inne pomieszczenia wspólne są w pełni umeblowane.

W kontrolowanym okresie z tej formy wsparcia skorzystało 5 osób.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L. P.** | **Osoby korzystające z pomocy w formie schronienia w kontrolowanym okresie** | **Okres pobytu** |
| 1. | osoba dorosła (kobieta) | Od 25.11.2022r do 24.02.2023r |
| 2.  | osoba dorosła (kobieta) | Od 02.12.2022 do 01.03.2023r |
| 3. | dziecko w/w osoby (dziewczynka) | Od 02.12.2022 do 01.03.2023r |
| 4. | osoba dorosła (kobieta) | Od 11.11.2023r do nadal  |
| 5. | dziecko w/w osoby (dziewczynka) | Od 11.11.2023r do nadal |

Wyrywkową kontrolą odjęto dokumentację 3 osób, tj.:

1. Matka z małoletnim dzieckiem, pobyt w OIK od 11.11.2023 r.
2. Osoba dorosła, pobyt w OIK od 25.11.2022 r. do 24.02.2023 r.
3. Matka z małoletnim dzieckiem, pobyt w OIK od 02.12.2022 r. do 01.03.2023 r.

W dokumentacji znajduje się: kwestionariusz osobowy mieszkańca OIK, oświadczenie mieszkańca OIK o zapoznaniu się z regulaminem OIK i zobowiązaniu do jego przestrzegania, plan pracy z klientem/rodziną, informacje nt. udzielanego poradnictwa psychologicznego, socjalnego, notatki służbowe dokumentujące przeprowadzone rozmowy lub podjęte działania (pomoc w załatwieniu spraw związanych z ustaleniem stopnia niepełnosprawności, spraw związanych z leczeniem w szpitalu lub poradniach specjalistycznych, spraw sądowych, w tym zabezpieczenie roszczeń osobom doświadczającym przemocy, spraw urzędowych, w tym pomoc w uzyskaniu świadczeń, lokalu mieszkalnego itp.).

Przedłożona do wglądu kontrolujących dokumentacja potwierdza, iż w odniesieniu do mieszkańców OIK podejmowane są interdyscyplinarne działania, których celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie.

W ocenie kontrolujących zadanie jest realizowane w sposób prawidłowy.

**6. Udzielanie schronienia cudzoziemcom, o których mowa w art. 47 ust. 3a ustawy
o pomocy społecznej.**

Zgodnie z informacją Kierownika OIK w okresie objętym kontrolą nie realizowano tej formy pomocy, z powodu braku osób wnioskujących o nią.

**7. Inne (jakie?)**

Zgodnie z informacją Kierownika OIK Ośrodek Interwencji Kryzysowej to placówka otwarta na rozwój i współpracę ze środowiskiem lokalnym. W ramach pracy Ośrodka od września 2008 r. realizowany jest program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc
w rodzinie. Prowadzone oddziaływania grupowe i indywidualne skierowane są do osób, które poprzez swoje postawy i zachowania straciły kontrolę nad sobą i samodzielnie nie potrafią odbudować więzi z rodziną - w dacie kontroli w realizowanym programie brało udział 6 osób. W 2023 r. OIK prowadził również psychoedukację i warsztaty doskonalące umiejętności rodzicielskie pod nazwą „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”, w których wzięło udział 11 osób.

Ponadto Kierownik Ośrodka jest członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego w Rudniku nad Sanem i w Ulanowie oraz członkiem Zespołu do Spraw Przeciwdziałania Handlowi Ludźmi.

**Podsumowanie:**

1. W odniesieniu do realizacji przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem działań z zakresu interwencji kryzysowej, w tym realizacji zadań w ramach specjalistycznego poradnictwa, o którym jest mowa w art. 46 ustawy o pomocy społecznej, analizie poddano 7 zagadnień, nie stwierdzono nieprawidłowości.

2. Analiza stanu zatrudnienia w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudniku nad Sanem,
w tym kwalifikacji zawodowych pracowników realizujących zadania samorządu powiatowego w zakresie pomocy społecznej nie wykazała nieprawidłowości.

3. Analizie kontrolnej poddano 3 dokumentacje osób, którym została udzielona pomoc
w ramach interwencji kryzysowej, w tym również poradnictwa psychologicznego, prawnego, rodzinnego i socjalnego, nie stwierdzono nieprawidłowości prowadzenia oraz jakości merytorycznej dokumentacji.

**Na tym czynności kontroli zakończono.**

**Protokół z kontroli sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje jednostka kontrolowana.**

**Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.**

**Odmowa podpisania protokołu kontroli przez kierownika jednostki podlegającej kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów
i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.**

**Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole.**

**Zastrzeżenia zgłasza się pisemnie do dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.**

**W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.**

/§ 17 ust. 1–5 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r.
w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej/

**Rzeszów, dnia 19.02.2024 r.**

 **Podpisy kontrolujących**:

 Marta Witalec

 Agnieszka Gernand

 Agnieszka Kisała

Rudnik nad Sanem, dnia 26.02.2024 r.

/miejscowość/

/ pieczątka i podpis kierownika jednostki kontrolowanej /

Kierownik Placówki

Ewa Maziarz