



MINISTERSTWO OBRONY NARODOWEJ
DEPARTAMENT ADMINISTRACYJNY



MINISTERSTWO OBRONY NARODOWEJ
WYDZIAŁ KANCELARII JAWNYCH

Nr. 32811 DA

.....2020-08-07.....
XLI XLI

Warszawa, dnia 07 sierpnia 2020 r

**Uczestnicy postępowania
o udzielenie zamówienia publicznego**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę polegającą na przeprowadzeniu weryfikacji stanu aktualnego i sposobu osiągnięcia stanu docelowego w zakresie uzyskania informacji przestrzegania postanowień ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2018 r. poz. 1560 ze zm.) przez podmioty lecznicze utworzone i nadzorowane przez Ministra Obrony Narodowej działające w formie samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej i instytutów badawczych, nr sprawy 15/ZP/20.

Szanowni Państwo,

Ministerstwo Obrony Narodowej jako Zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 oraz z 2020 r. poz. 1086) przekazuje poniżej wyjaśnienia i zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej SIWZ:

Pytanie 1

Czy zamawiający dopuszcza przeprowadzenie prac w trybie zdalnym, w związku z aktualną sytuacją epidemiologiczną?

Odpowiedź

W Rozdziale III ust. 3 pkt 3 SIWZ

do zapisu o treści:

weryfikacja opierać się powinna na wizji lokalnej przeprowadzonej w siedzibach podmiotów leczniczych, o których mowa w ust. 2, przy czym dopuszcza się w części prac możliwość wykorzystywania metod komunikacji na odległość,

dodać zapis o treści:

(np. wywiady z kluczowymi pracownikami, analiza dokumentacji bezpieczeństwa)

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 2

Jakiego rodzaju usługę kluczową realizują podmioty wskazane w rozdziale III pkt 2?

Odpowiedź

Wszystkie podmioty lecznicze uznane zostały za operatora usługi kluczowej w obszarze udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, tym samym usługa kluczowa jest jednego rodzaju, choć realizowana w różnym zakresie i w różny sposób zależnie od systemów informacyjnych. Każdy z podmiotów leczniczych jest osobnym podmiotem realizującym wskazaną dla siebie usługę kluczową.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 3

Ile systemów informacyjnych wspierających świadczenie usług kluczowych zostało wskazane w decyzji ustanawiającej każdy z podmiotów wymienionych w rozdziale III pkt 2 operatorem usługi kluczowej?

Odpowiedź

Decyzje o uznaniu podmiotów leczniczych za operatorów usług kluczowych nie wskazują systemów, od których świadczenie tej usługi jest zależne. Zgodnie z SIWZ, Rozdział III, ust. 2 pkt 1, Zamawiający wymaga, aby w ramach przeprowadzanych prac Wykonawca dokonał identyfikacji oraz szczegółowego opisu zakresu usługi kluczowej oraz systemów informacyjnych, od których zależy zapewnienie jej niezakłóconego funkcjonowania/ świadczenia,

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 4

Czy sprawdzenie stanowiące przedmiot zamówienia ma objąć systemy informatyczne OT (Operational Technology/automatyka przemysłowa)?

Odpowiedź

W Rozdziale III ust. 2 pkt 9 SIWZ

zapis o treści:

dokonał identyfikacji i oceny użytkowanych systemów informacyjnych, zasobów technicznych i organizacyjnych związanych z realizacją usługi kluczowej, w zakresie:

- a) utrzymania i bezpiecznej eksploatacji systemu informacyjnego,*
- b) bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego, uwzględniającego kontrolę dostępu,*
- c) bezpieczeństwa i ciągłości dostaw usług, od których zależy świadczenie usługi kluczowej.*

otrzymuje brzmienie:

dokonał identyfikacji i oceny użytkowanych systemów informacyjnych, **systemów automatyki przemysłowej**, zasobów technicznych i organizacyjnych związanych z realizacją usługi kluczowej, w zakresie:

- a) utrzymania i bezpiecznej eksploatacji systemu informacyjnego,
- b) bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego, uwzględniającego kontrolę dostępu,
- c) bezpieczeństwa i ciągłości dostaw usług, od których zależy świadczenie usługi kluczowej.

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 5

W jakim modelu architektury (on-premise, chmura obliczeniowa itp.) funkcjonują systemy informatyczne objęte sprawdzeniem?

Odpowiedź

Systemy informatyczne funkcjonują w modelu on-premise.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 6

Czy każda z jednostek podlegających sprawdzeniu dysponuje oddzielnymi systemami informacyjnymi wspierającymi świadczenie usługi kluczowej? Czy też systemy

informatyczne objęte sprawdzeniem są współdzielone przez podmioty objęte sprawdzeniem? Jeśli tak, prosimy o wskazanie tych zależności.

Odpowiedź

Operatorzy usługi kluczowej dysponują autonomicznymi systemami informacyjnymi o różnym poziomie dojrzałości. Nie dochodzi między nimi do zależności.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 7

Czy podmiot wskazany w rozdz. III pkt 2 - I Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie (filia w Ełku) należy rozumieć jako jedną lokalizację, czy też realizacja przedmiotu umowy ma objąć zarówno Wojskowy Szpital Kliniczny w Lublinie ORAZ jego filię w Ełku, jako dwie odrębne lokalizacje?

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdziałem III ust. 2 SIWZ. Zapis: 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Lublinie (filia w Ełku) oznacza że przedmiot umowy należało będzie zrealizować w oparciu o infrastrukturę zlokalizowaną w Ełku.

W celu uniknięcia wątpliwości w SIWZ w Rozdz. III ust. 2

zapis o treści:

Podmioty lecznicze wojskowej służby zdrowia będące operatorami usługi kluczowej:

- Wojskowy Instytut Medyczny w Warszawie,*
- 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie (filia w Ełku),*
- 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu,*
- 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Krakowie,*
- 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Bydgoszczy,*
- 105 Kresowy Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ w Żarach.*

otrzymuje brzmienie:

Podmioty lecznicze wojskowej służby zdrowia będące operatorami usługi kluczowej wraz ze wskazaniem ich lokalizacji:

- Wojskowy Instytut Medyczny w Warszawie, ul. Szaserów 128, 04 – 141
Warszawa,**

- 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie filia w Elku, ul. Kościuszki 30, 19-300 Elk,
- 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu, ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław,
- 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Krakowie, ul. Wrocławska 1-3, 30-901 Kraków,
- 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Bydgoszczy, ul. Powstańców Warszawy 5, 85-681 Bydgoszcz,
- 105 Kresowy Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ w Żarach, ul. Domańskiego 2, 68-200 Żary.

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 8

Wobec wyznaczenia podmiotów wskazanych w rozdz. III pkt 2 jako operatorów usługi kluczowej oraz wskazania w odpowiednich decyzjach systemów informacyjnych wspierających świadczenie usługi kluczowej jak Zamawiający rozumie potrzebę identyfikacji zakresu usługi kluczowej oraz systemów informacyjnych, od których zależy zapewnienie jej niezakłóconego funkcjonowania/świadczenia?

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdział III ust. 2 pkt 1) SIWZ, Zamawiający oczekuje wskazania obszaru systemów informacyjnych od których zależy świadczenie usługi kluczowej.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 9

Czy Zamawiający przewiduje dokonanie jednego szacowania ryzyka, obejmującego łącznie wskazane w rozdz. III pkt 2 podmioty, czy też oczekuje dokonania szacowania ryzyka oddzielnie dla każdego ze wskazanych podmiotów?

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdział III ust. 5 SIWZ. Metodyka analizy ryzyka ma być przygotowana dla każdego podmiotu leczniczego jako osobny produkt.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 10

Czy, w celu realizacji przedmiotu umowy wskazanego w rozdz. III pkt.2.4, Zamawiający oczekuje wykonania testów penetracyjnych oraz skanów podatności każdego z systemów informacyjnych objętych sprawdzeniem?

Odpowiedź

W Rozdziale III ust. 2 pkt 4 SIWZ

zapis o treści:

dokonał analizy zabezpieczeń sieci systemów urządzeń końcowych oraz zagrożeń z możliwych ścieżek przełamania zabezpieczeń do organizacji zweryfikowanej w sposób techniczny (np. przez testy automatyczne, odczyt konfiguracji, warsztaty na miejscu),

otrzymuje brzmienie:

dokonał analizy zabezpieczeń sieci systemów urządzeń końcowych oraz zagrożeń z możliwych ścieżek przełamania zabezpieczeń do organizacji zweryfikowanej w sposób techniczny (np. przez testy automatyczne, **testy penetracyjne, testy z wykorzystaniem skanerów automatycznych** odczyt konfiguracji, warsztaty na miejscu),

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 11

Prosimy o wskazanie przybliżonej ilości oraz objętości dokumentów dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa cybernetycznego dla każdego z podmiotów objętych sprawdzeniem.

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdział III ust. 5 SIWZ.

Oczekiwany produkt finalny.

Wymaga się, aby na podstawie zebranych dokumentów i dowodów Wykonawca sporządził sześć oddzielnych pisemnych sprawozdań z przeprowadzonych prac dotyczących każdego z podmiotów leczniczych, o których mowa w pkt. 2 i przekazał je do siedziby Departamentu Wojskowej Służby Zdrowia, wraz z dokumentacją wytworzoną na potrzeby prowadzonych prac. W skład pisemnego sprawozdania oraz dokumentacji

z przeprowadzonych prac powinna wchodzić m.in. ocena bezpieczeństwa systemu informacyjnego wykorzystywanego do świadczenia usługi kluczowej, obejmująca:

- 1) opis procedur i czynności wymaganych Ustawą, wraz z kompleksową informacją na temat ich wdrożenia i wykorzystania w podmiocie leczniczym,
- 2) mapę ryzyka wystąpienia incydentu, która może mieć wpływ na cyberbezpieczeństwo i świadczenie usługi kluczowej,
- 3) sposób zarządzania incydentami w zakresie cyberbezpieczeństwa, ,
- 4) raport z podatności systemu informacyjnego, infrastruktury oraz urządzeń medycznych niezbędnych do niezakłóconego świadczenia usługi kluczowej,
- 5) wytyczne, rekomendacje oraz opisy techniczne rozwiązań dotyczące sposobu wdrożenia odpowiednich do oszacowanego ryzyka, środków technicznych i organizacyjnych, w tym:
 - a) utrzymania i bezpiecznej eksploatacji systemu informacyjnego;
 - b) bezpieczeństwa fizycznego i środowiskowego, uwzględniając kontrolę dostępu;
 - c) bezpieczeństwa oraz ciągłości dostaw i usług, od których zależy świadczenie usługi kluczowej;
 - d) wdrażania, dokumentowania i utrzymywania planów działania umożliwiających ciągłe i niezakłócone świadczenie usługi kluczowej oraz zapewniających poufność, integralność, dostępność i autentyczność informacji;
 - e) objęcia systemu informacyjnego, wykorzystywanego do świadczenia usługi kluczowej, systemem monitorowania w trybie ciągłym;
 - f) wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych wymaganych Ustawą w celu świadczenia usługi kluczowej;
 - g) spisu wymaganej Ustawą dokumentacji systemu cyberbezpieczeństwa;
 - h) inne, wymagane przez Ustawę, najlepsze praktyki, zalecane przez Wykonawcę.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 12

Czy w przypadku ewentualnej realizacji testów penetracyjnych, Zamawiający udostępni środowisko testowe, dzięki czemu realizowana będzie zasada minimalizowania zakłóceń związanych ze sprawdzeniem?

Odpowiedź

Podmioty lecznicze nie posiadają środowiska testowego do przeprowadzenia testów bezpieczeństwa. Oczekuje się, iż Wykonawca będzie dysponował stosownym doświadczeniem i wykona testy w infrastrukturze funkcjonującego instytutu badawczego/szpitala.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 13

Czy działania wykonywane przez zespół PwC w systemach informacyjnych objętych sprawdzeniem mają być logowane i monitorowane przez zespół PwC?

Odpowiedź

W SIWZ w Rozdz. III ust. 2 dodaje się pkt. 9b o treści:

Zamawiający oczekuje pełnego sprawozdania tj. logów i monitorowania z działań prowadzonych przez Wykonawcę. Oczekuje się, że każde działanie przed jego podjęciem uzyska pisemną akceptację kierownika komórki właściwej ds. systemów medycznych tak by wykluczyć nieuprawnione lub potencjalne niebezpieczne działania w infrastrukturze OUK.

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 14

W jaki sposób, zgodnie z oczekiwaniem Zamawiającego, zespół dokonujący sprawdzenia ma uwzględniać w analizie usługi nie istniejące w chwili realizacji przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie ich wpływu na ciągłość świadczenia usługi kluczowej i ewentualne ryzyka związane z wystąpieniem incydentów zakłócających świadczenie usługi kluczowej?

Odpowiedź

W Rozdz. III ust. 4 wykreśla się pkt. 3 o treści

~~uwzględniała planowane w najbliższym czasie wdrożenia e-usług publicznych w sektorze ochrony zdrowia.~~

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 15

Czy Zamawiający zgodzi się na realizację zamówienia w znacznej części w sposób zdalny? Obecna sytuacja epidemiologiczna utrudnia przeprowadzanie wszystkich zadań związanych z realizacją zamówienia na terenie szpitali, w których zachowywany jest podwyższony reżim sanitarny, a odwiedziny osób z zewnątrz są ograniczane.

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdziałem III ust. 3 pkt 3 SIWZ Zamawiający dopuścił możliwość realizacji części prac z wykorzystaniem metod komunikacji na odległość.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 16

Czy Zamawiający zgodzi się na składanie ofert w postaci elektronicznej? Obecna sytuacja epidemiologiczna przemawia za tym, aby w przedmiotowym postępowaniu dopuścić składania ofert również w tej formie.

Odpowiedź

Zgodnie z treścią SIWZ i ogłoszenia o zamówieniu Wykonawcy składają oferty w formie pisemnej.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 17

Wykonawca zwraca uwagę, że wdrożenia ISO nie są jedyną możliwą formą potwierdzenia doświadczenia w zakresie przeprowadzania audytów bezpieczeństwa w organizacjach. W związku z tym czy Zamawiający zgodzi się, by zamiast wymaganych w V.1.2) lit c referencji przedstawić 6 referencji potwierdzających realizację projektów dotyczących audytu bezpieczeństwa systemu teleinformatycznego organizacji o wartości minimum 30 000 zł każdy?

Odpowiedź

Zamawiający na podstawie art. 121 ust 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2020 r., poz. 295) w ramach sprawowanego nadzoru zamierza uzyskać informację o stanie dostosowania podmiotów leczniczych działających w formie instytutu badawczego i samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej będących operatorami usługi kluczowej do wymagań wynikających z postanowień ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz.U. z 2018 r. poz. 1560 ze zm.), zwanej dalej ustawą o cyberbezpieczeństwie.

Podmioty lecznicze utworzone i nadzorowane przez Ministra Obrony Narodowej działające w formie samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej i instytutów badawczych świadczą usługi w sektorze ochrony zdrowia. Usługi te są uzależnione od bezpiecznego, funkcjonowania systemów informacyjnych. Wystąpienie incydentów ma istotny skutek zakłócający dla świadczenia usługi kluczowej.

Zamawiający w Rozdziale III ust. 4 pkt 1 SIWZ wskazał: *Wymaga się, aby analiza i ocena realizowana była w oparciu o normę PN ISO/IEC 27001 oraz normę PN ISO/IEC 22301.*

Nieodzowne jest przytoczenie wyjaśnień czym są te dokumenty:

1. Międzynarodowa norma ISO / IEC 27001 stanowi: Technologię informacyjną - Techniki bezpieczeństwa - Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji - Wymagania określające wymagania dotyczące ustanowienia, wdrożenia, utrzymania i ciągłego doskonalenia udokumentowanego systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji, z uwzględnieniem kontekstu organizacji. Obejmuje również wymagania dotyczące oceny i postępowania w przypadku zagrożeń bezpieczeństwa informacji zgodnie z indywidualnymi potrzebami organizacji. Przeznaczona jest do planowania, wdrażania, monitorowania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w organizacji (ISMS).
2. Międzynarodowa norma ISO 22301 Societal Security – Business Continuity Mangement Systems Requierements, rekomenduje zasady zarządzania ciągłością działania.

Nie ulega wątpliwości, że obydwie te dokumenty wiążą się ściśle ze wzmocnieniem cyberbezpieczeństwa i związane są z ustawą o cyberbezpieczeństwie. Stanowią standardy związane z zarządzaniem bezpieczeństwem oraz zachowaniem ciągłości działania poszczególnych podmiotów leczniczych. Są więc ściśle związane z przedmiotem zamówienia.

Warto podkreślić, że wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w organizacji, w tym przypadku w podmiotach leczniczych wiąże się właśnie z działaniami ujętymi w normie ISO / IEC 27001, między innymi związanymi z opracowaniem strategii w zakresie zarządzania ryzykiem.

Z powyższego zapisu wynika już uzasadnienie konieczności posiadania doświadczenia Wykonawcy ze stosowania wymagań zapisanych w przytoczonych dokumentach.

Ustawa o cyberbezpieczeństwie odnosi się do tych dokumentów między innymi w art. 15, pkt 3. *Za praktykę w zakresie audytu bezpieczeństwa systemów informacyjnych, o której mowa w ust. 2 pkt 2 lit. b i c, uważa się udokumentowane wykonanie w ciągu ostatnich 3 lat przed dniem rozpoczęcia audytu 3 audytów w zakresie **bezpieczeństwa systemów informacyjnych lub ciągłości działania** ...*

Przedmiotu zamówienia nie należy traktować jako audyt w rozumieniu ustawy o cyberbezpieczeństwie, a weryfikację stanu aktualnego (IsAs) i określenie stanu docelowego (ToBe) w zakresie wskazanym w SIWZ.

Mając powyższe na uwadze, Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian, co uzasadnione jest również wielkością i różnorodnością operatorów usługi kluczowej.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 18

Ile ostatecznie podmiotów leczniczych będzie objętych zamówieniem? Czy 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie (filia w Ełku) mamy traktować jeden podmiot w Ełku, czy dwa podmioty z odrębnymi lokalizacjami (Lubin oraz Ełk)?

Odpowiedź

Jak w odpowiedzi na pytanie 7.

Zgodnie z Rozdziałem III ust. 2 SIWZ. Zapis: 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Lublinie (filia w Ełku) oznacza że przedmiot umowy należało będzie zrealizować w oparciu o infrastrukturę zlokalizowaną w Ełku.

W celu uniknięcia wątpliwości w SIWZ w Rozdz. III ust. 2 zapis o treści:

Podmioty lecznicze wojskowej służby zdrowia będące operatorami usługi kluczowej:

- Wojskowy Instytut Medyczny w Warszawie,*
- 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie (filia w Ełku),*
- 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu,*
- 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Krakowie,*
- 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Bydgoszczy,*
- 105 Kresowy Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ w Żarach.*

otrzymuje brzmienie:

Podmioty lecznicze wojskowej służby zdrowia będące operatorami usługi kluczowej wraz ze wskazaniem ich lokalizacji:

- Wojskowy Instytut Medyczny w Warszawie, ul. Szaserów 128, 04 – 141 Warszawa,**
- 1 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Lublinie filia w Ełku, ul. Kościuszki 30, 19-300 Ełk,**
- 4 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu, ul. Rudolfa Weigla 5, 50-981 Wrocław,**
- 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Krakowie, ul. Wrocławska 1-3, 30-901 Kraków,**
- 10 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SPZOZ w Bydgoszczy, ul. Powstańców Warszawy 5, 85-681 Bydgoszcz,**
- 105 Kresowy Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ w Żarach, ul. Domańskiego 2, 68-200 Żary.**

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 19

Czy przedstawiona struktura podmiotów leczniczych mających być objętymi zamówieniem jest strukturą scentralizowaną, czy są to osobne niezależne od siebie pod względem zarządczym i operacyjnym podmioty?

Odpowiedź

W SIWZ w Rozdz. III dodaje się ust. 2a o treści:

Podmioty lecznicze będące operatorami usługi kluczowej są względem siebie niezależne. Prowadzą niezależną działalność. Posiadają odrębną formę prawną. Posiadają różną strukturę organizacyjną. Dysponują autonomicznymi systemami informacyjnymi o różnym poziomie dojrzałości.

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 20

Czy wskazane w zamówieniu podmioty realizują usługę kluczową? Czy usługa kluczowa jest jedną usługą obejmującą wszystkie podmioty? Czy każda z jednostek leczniczych jest wskazana jako osobny podmiot realizujący wskazaną dla siebie usługę kluczową?

Odpowiedź

W SIWZ w Rozdz. III dodaje się ust. 2b o treści:

Wszystkie podmioty lecznicze uznane zostały za operatora usługi kluczowej w obszarze udzielania świadczeń opieki zdrowotnej, tym samym usługa kluczowa jest jednego rodzaju, choć realizowana w różnym zakresie i w różny sposób zależnie od posiadanych systemów informacyjnych. Każdy z podmiotów leczniczych jest osobnym podmiotem realizującym usługę kluczową.

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 21

Czy na chwilę obecną każda ze wskazanych jednostek leczniczych posiada zinwentaryzowane zasoby i procesy (w tym zasoby teleinformatyczne i zasoby automatyki przemysłowej)? – Jeżeli nie, to czy w ramach prac ma zostać wykonana inwentaryzacja, i co miała by obejmować jako produkt wynikający z tego zadania?

Odpowiedź

Operatorzy usług kluczowych posiadają zinventaryzowane środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne w myśl przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości. Zamawiający oczekuje przeprowadzenia prac określonych w Rozdziale III pkt 2 ppkt 1.

Jednocześnie w SIWZ w Rozdz. III ust. 2 pkt 1:

zapis o treści:

dokonał identyfikacji oraz szczegółowego opisu zakresu usługi kluczowej oraz systemów informacyjnych, od których zależy zapewnienie jej niezakłóconego funkcjonowania/ świadczenia,

otrzymuje brzmienie:

dokonał identyfikacji oraz szczegółowego opisu usługi kluczowej oraz systemów informacyjnych, od których zależy zapewnienie jej niezakłóconego funkcjonowania/świadczenia, w tym:

- a) inwentaryzacji zasobów infrastruktury informacyjnej z uwzględnieniem automatyki przemysłowej;
- b) inwentaryzacji procedur;
- c) identyfikacji dostawców i podwykonawców;
- d) identyfikacji systemów.

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 22

Czy metodyka analizy ryzyka ma być przygotowana dla każdego z podmiotów leczniczych jako osobny produkt czy winno zostać uwzględnione w niej np. scentralizowany system zarządzania ryzykiem?

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdział III ust. 5 SIWZ. Wymaga się, aby na podstawie zebranych dokumentów i dowodów Wykonawca sporządził sześć oddzielnych pisemnych sprawozdań z przeprowadzonych prac dotyczących każdego z podmiotów leczniczych.

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 23

Czy w ramach prac Zamawiający oczekuje, że zostaną wykonane testy penetracyjne infrastruktury IT w każdej jednostce leczniczej i/lub z wykorzystaniem skanerów automatycznych? Jeżeli nie, to czy produktem prac może być tylko weryfikacja konfiguracji sieci lub systemów IT zamawiającego?

Odpowiedź

W Rozdziale III ust. 2 pkt 4 SIWZ

zapis o treści:

dokonał analizy zabezpieczeń sieci systemów urządzeń końcowych oraz zagrożeń z możliwych ścieżek przełamania zabezpieczeń do organizacji zweryfikowanej w sposób techniczny (np. przez testy automatyczne, odczyt konfiguracji, warsztaty na miejscu),

otrzymuje brzmienie:

dokonał analizy zabezpieczeń sieci systemów urządzeń końcowych oraz zagrożeń z możliwych ścieżek przełamania zabezpieczeń do organizacji zweryfikowanej w sposób techniczny (np. przez testy automatyczne, **testy penetracyjne, testy z wykorzystaniem skanerów automatycznych** odczyt konfiguracji, warsztaty na miejscu),

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 24

Mając na uwadze pkt. 3 w Sposób realizacji prac ppkt. 5 - Czy zamawiający posiada na obecną chwilę odrębne środowisko testowe umożliwiające przeprowadzenie testów bezpieczeństwa infrastruktury w oparciu o wykorzystanie skanerów automatycznych bądź działań pentesterskich?

Odpowiedź

W SIWZ w Rozdz. III ust. 3 pkt 5:

do zapisu o treści:

dostęp do oprogramowania i danych oparty wyłącznie o tryb odczytu,

dodaje się (po przecinku) zapis o treści:

przyjmując założenie, że podmioty lecznicze nie posiadają odwzorowanego środowiska testowego,

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 25

Gdzie odnaleźć treść wskazanej w zamówieniu decyzji Nr 396/NCBC? Czy ma ona charakter dokumentacji niejawnej?

Odpowiedź

W SIWZ w Rozdz. III ust. 2 pkt 6 wykreśla się zapis o treści:

~~z uwzględnieniem rozwiązań organizacyjnych i technicznych dotyczących środków do rejestracji i analizy zdarzeń określonych przez Szefa CSIRT MON, zgodnie z Decyzją Nr 396/NCBC Ministra Obrony Narodowej z dnia 20 listopada 2019 r. w sprawie organizacji i funkcjonowania systemu cyberbezpieczeństwa w resorcie obrony narodowej,~~

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 26

Jaki jest oczekiwany ostateczny produkt w związku z wymaganiami w zakresie niezbędnej dokumentacji (pkt. 7 w Opis przedmiotu zamówienia)? Mając na względzie powyższe czy ma zostać przygotowana lista wymaganej podstawowej dokumentacji, czy dodatkowo produkt ma zawierać zakres merytoryczny do poszczególnych zaproponowanych dokumentów?

Odpowiedź

W SIWZ w Rozdz. III ust. 2 dodaje się pkt 7a o treści:

Oczekiwany produkt finalnym jest wskazanie listy wymaganej ustawowo dokumentacji wraz z opisem wskazującym zawartość zakresu merytorycznego oraz zaleceń w zakresie dostosowania posiadanej obecnie dokumentacji do wymagań ustawowych.

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 27

W pkt. 9 Opisu przedmiotu zamówienia jest wskazana identyfikacja systemów informacyjnych, zasobów technicznych i organizacyjnych. Prosimy o uszczegółowienie jaki jest oczekiwany przez Zamawiającego produkt w związku z identyfikacją zasobów?

Odpowiedź

W SIWZ w Rozdz. III ust. 2 dodaje się ust. 9a o treści:

Zamawiający oczekuje inwentaryzacji systemów informacyjnych, od których zależy świadczenie usługi kluczowej, ich analizy pod względem bezpieczeństwa i ciągłości działania oraz wskazanie zaleceń dotyczących spełnienia wymagań ustawy.

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 28

Czy analiza i ocena uwzględniająca planowane w najbliższym czasie wdrożenia e-usług publicznych w sektorze ochrony zdrowia ma się opierać o już istniejący harmonogram wdrożenia, czy na chwilę obecną taki harmonogram nie jest jeszcze dookreślony?

Odpowiedź

W Rozdz. III ust. 4 wykreśla się pkt. 3 o treści

~~uwzględniała planowane w najbliższym czasie wdrożenia e-usług publicznych w sektorze ochrony zdrowia.~~

Odpowiedź na pytanie stanowi zmianę treści SIWZ.

Pytanie 29

Dot. pkt 5 Oczekiwane produkty finalne ppkt. 3 - Czy sposób zarządzania incydentami w zakresie cyberbezpieczeństwa ma zostać opracowany dla poszczególnej jednostki leczniczej, czy ma uwzględniać scentralizowaną strukturę zarządzania incydentami dla wszystkich jednostek objętych zadaniem?

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdział III ust. 5 SIWZ. „Wymaga się, aby na podstawie zebranych dokumentów i dowodów Wykonawca sporządził sześć oddzielnych pisemnych sprawozdań z przeprowadzonych prac dotyczących każdego z podmiotów leczniczych...”

Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Pytanie 30

Ilu jest kluczowych dostawców/podwykonawców dla podmiotów leczniczych wskazanych jako realizujących usługi kluczowe i w jakich obszarach funkcjonują? Prośba o wskazanie ilości i obszarów które pokrywają.

Odpowiedź

Zgodnie z Rozdział III ust. 2 pkt 1) Zamawiający wymaga, aby w ramach przeprowadzanych prac Wykonawca dokonał identyfikacji oraz szczegółowego opisu zakresu usługi kluczowej oraz systemów informacyjnych, od których zależy zapewnienie jej niezakłóconego funkcjonowania/świadczenia

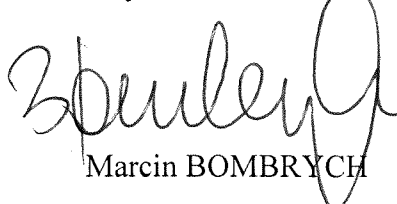
Odpowiedź na pytanie nie stanowi zmiany treści SIWZ.

Dotychczasowy termin składania ofert, tj. w dniu 20 sierpnia 2020 r. o godz. 11.00 nie ulega zmianie. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 20 sierpnia 2020 r. o godz. 12.00.

UWAGA: Pragnę poinformować, że do Zamawiającego wpłynęły również inne pytania od Wykonawców. Zamawiający jest w trakcie opracowywania odpowiedzi, które niezwłocznie zostaną zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA



Marcin BOMBRYCH