**Załącznik nr 7 do SWZ**

**DZ.270.118.2021**

**Projektowane Postanowienia Umowy**

**UMOWA**

zawarta w dniu …….. 2022 r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe**

**- Zakładem Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki-Wisińskiego, z siedzibą w Sękocinie Starym, ul. Leśników 21C, 05-090 Raszyn, NIP 728-25-11-300**

osoba reprezentująca:

**Pan Dariusz Gąsiorowski – Dyrektor Zakładu Informatyki Lasów Państwowych im. Stanisława Kostki-Wisińskiego,**

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

**a**

**………………………………….…**

z siedzibą w: …………..

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr ……………..

będącym podatnikiem VAT, posiadającym NIP: …………, REGON: ……………

osoba reprezentująca:

**……………….**

zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą”

(zwaną dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”),

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Umowa zawarta z Wykonawcą wybranym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. znak sprawy **DZ.270.118.2021.**

## DEFINICJE

* 1. Ilekroć poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

|  |  |
| --- | --- |
| DGLP | Dyrekcja Generalna Lasów Państwowych |
| Informacje Chronione | wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony, w szczególności dane finansowe, informacje organizacyjne, informacje dotyczące produktów informatycznych oraz inne informacje o działalności każdej ze Stron uzyskane w trakcie współpracy Stron, a nieujawnione wcześniej do publicznej wiadomości. |
| Oferta | oferta Wykonawcy złożona w postępowaniu o sygn. DZ.270.118.2021, stanowiąca Załącznik nr 1 do Umowy (Formularz ofertowy) |
| Opcja | Zadania przewidziane Umową, które Zamawiający może zlecić Wykonawcy opisane w §5 Umowy. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z Opcji nie uprawnia Wykonawcy do występowania w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami z tego tytułu. Opcja została opisana zgodnie z dyspozycją art. 433 pkt 4 PZP. |
| Oprogramowanie | oprogramowanie wirtualizacji środowisk serwerowych VMware oraz wirtualizacji środowiska sieciowego (VMware NSX Data Center) |
| OPZ | opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy. |
| Produkt | Rezultat prac Wykonawcy, dostarczony przez Wykonawcę w ramach Umowy. |
| Umowa | oznacza umowę w sprawie zamówienia publicznego, zawartą między Zamawiającym i Wykonawcą, wraz ze wszystkimi aneksami i załącznikami do Umowy. |
| Wsparcie Producenta | Wsparcie Producenta stanowiące przedmiot umowy opisane szczegółowo w Załączniku nr 2 do Umowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ). |

## PRZEDMIOT UMOWY

* 1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu przedłużenia Wsparcia Producenta i prawa do aktualizacji oraz rozbudowy w ramach prawa opcji posiadanego przez Lasy Państwowe oprogramowania wirtualizacji środowisk serwerowych Vmware oraz wirtualizacji środowiska sieciowego (Vmware NSX Data Center), na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Umowy - opisie przedmiotu zamówienia.
  2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości Wsparcia Producenta Oprogramowania przez okres 12 miesięcy od dnia 1 stycznia 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r., zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
  3. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, o której mowa w ROZDZIAŁ 7.§ 19.
  4. Zamawiający jest uprawniony do zlecenia zamówienia opcjonalnego w całości lub w części w następującym zakresie:
     1. VMware vSphere 7 Enterprise Plus: licencje dla 24 CPU;
     2. VMware NSX Data Center Professional per Processor: licencje dla 8 CPU;
     3. VMware vRealize Network Insight Advanced: licencje dla 28 CPU;
     4. Production Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year: licencje dla 3 CPU.

Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

* 1. Zamówienia w ramach Opcji będą realizowane na warunkach określonych w Umowie.
  2. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o zakresie w jakim zamierza skorzystać z Opcji najpóźniej w do dnia 30.11.2022 r.

## WARUNKI REALIZACJI

* 1. Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy przekaże Zamawiającemu pisemnie potwierdzenie wykupienia Wsparcia Producenta na rzecz Zamawiającego oraz DGLP, wraz z instrukcją logowania do konta serwisowego producenta, listą dostarczonych Produktów oraz zgłosi gotowość do odbioru. Lista dostarczonych Produktów powinna zawierać parametry pozwalające na jednoznaczną identyfikację dostarczonych Zamawiającemu Produktów.
  2. Dokonanie Odbioru zostanie potwierdzone podpisaniem Protokołu Odbioru co najmniej przez Zamawiającego. Protokół Odbioru pod rygorem nieważności sporządzany jest w formie pisemnej.
  3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Zamawiający prześle Wykonawcy stosowne zlecenie w terminie do 30.11.2022 r. Zlecenie będzie zawierało wykaz zamawianych produktów zgodny z listą wskazaną w ofercie Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia tylko części artykułów wskazanych w ofercie. Wykonawca zrealizuje zlecenie w terminie do 14 dni roboczych od jego otrzymania i zgłosi do odbioru na zasadach identycznych jak dla zamówienia obligatoryjnego. Zamawiający dokona odbioru zamówienia w ramach prawa opcji na zasadach identycznych jak dla zamówienia obligatoryjnego.
  4. Zamawiający dokona odbioru dostarczanych w ramach Umowy produktów zgodnie z procedurą określoną w Załączniku nr 4 do Umowy

## ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

* 1. Wykonawca gwarantuje rzetelną realizację Umowy oraz zobowiązany jest do zachowania co najmniej minimalnych parametrów Świadczenia Wsparcia Producenta określonych w Załączniku nr 2 do Umowy.
  2. Wykonawca oświadcza, że Wsparcie Producenta pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej, opis oferowanego Wsparcia Producenta dostępny jest na stronie internetowej producenta Oprogramowania.
  3. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę Wsparcie Producenta, o którym mowa w § 12 z zastrzeżeniem wymagań Zamawiającego określonych w Załączniku nr 2 do Umowy nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem lub oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego.

## RĘKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE I PRAWNE

* 1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Wsparcia Producenta, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaków towarowych oraz praw z rejestracji wzorów użytkowych i przemysłowych, pozostające w związku z wprowadzeniem Wsparcia Producenta do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu gospodarczego Wsparcia Producenta. Wykonawca, jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania w ramach zwykłego użytku z wykupionego Wsparcia Producenta.
  3. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie z jakiegokolwiek produktu będącego przedmiotem Umowy przez Zamawiającego lub jego następców prawnych lub inny podmiot uprawniony na podstawie Umowy narusza prawa własności intelektualnej przysługujące tym osobom, w szczególności prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstw lub prawa patentowe, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty z tym związane, w szczególności, w przypadku wytoczenia w związku z tym przeciwko Zamawiający lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie z tym związane koszty i odszkodowania, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub jego następców prawnych lub innego podmiotu uprawnionego na podstawie Umowy.

## GWARANCJA JAKOŚCI

* 1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu w okresie nie krótszym niż definiuje to polityka licencyjna Producenta, że dostarczane Wsparcie Producenta i dokumentacja, są wolne od wad fizycznych w rozumieniu ROZDZIAŁ 5.§ 15. W przypadku występowania wad, o których mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od wykrycia wady, dostarczenia Produktów wolnych od wad.

## WYNAGRODZENIE[[1]](#footnote-1)

* 1. Całkowita wartość Umowy nie przekroczy kwoty netto ………. zł (słownie netto: ……….), co stanowi brutto .......... zł (słownie brutto:..........), z czego:
     1. Wynagrodzenie za realizację zamówienia obligatoryjnego w wysokości ……… zł brutto, w tym:
     2. Production Support/Subscription for VMware NSX Data Center Professional per Processor for 1 year (84 szt.), tj. ................. zł brutto;
     3. Production Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year (4 szt.), tj. …… zł brutto;
     4. Production Support/Subscription for VMware vRealize Network Insight 6 Advanced (per CPU) for 1 year (64 szt.), tj. …… zł brutto;
     5. Production Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year (132 szt.)……… zł, tj. …… zł brutto
     6. Production Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year (46 szt.), tj. …… zł brutto;
     7. Maksymalne wynagrodzenie za realizację prawa opcji w pełnym zakresie w wysokości ……… zł brutto, w tym:

1. VMware vSphere Enterprise Plus: licencje dla 24 CPU, tj. …… zł brutto;
2. VMware NSX Data Center Professional: licencje dla 8 CPU, tj. …… zł brutto;
3. VMware vRealize Network Insight 6 Advanced: licencje dla 28 CPU, tj. …… zł brutto;
4. Production Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 (Per Instance) for 1 year: licencje dla 3 CPU, tj. …… zł brutto.
   1. Płatność za dostarczone Wsparcie Producenta zostanie zrealizowana przez Zamawiającego po weryfikacji i odbiorze dostarczonych Produktów, na podstawie zatwierdzonego przez Zamawiającego protokołu odbioru.
   2. Wszelkie płatności będą dokonywane w złotych polskich.
   3. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą dokonywane za faktycznie zrealizowane dostawy, przelewem w terminie do 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Zamawiającego, prawidłowo wystawionej w formie pisemnej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy nr ............................... O ewentualnej zmianie numeru rachunku bankowego, Wykonawca niezwłocznie powiadomi pisemnie Zamawiającego, bez konieczności zmiany Umowy. Po spełnieniu wewnętrznych regulacji Zamawiającego, Wykonawca może uzyskać zgodę na wystawianie faktur w formie elektronicznej i przesyłanie ich na dedykowany adres poczty elektronicznej. Zmiana formy wystawiania faktur nie wymaga aneksowania Umowy.
   4. Do każdej faktury Wykonawca załączy podpisany przez Strony protokół odbioru Wsparcia Producenta.
   5. Wykonawca, może również, za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej PEF), o której mowa w art. 13 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, wystawić Zamawiającemu ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, o której mowa w art. 4 ust. 1 tejże ustawy, posługując się adresem PEF: NIP 7282511300 dla Zamawiającego.
   6. Terminem dokonania płatności będzie data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
   7. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu. Upoważnienie ważne jest przez okres realizacji Umowy.
   8. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w czasie trwania Umowy, do każdej fakturowanej kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
   9. Przeniesienie przez Wykonawcę praw, wynikających z Umowy z tytułu wynagrodzenia, na osobę trzecią, wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

## ZMIANA STRON UMOWY I KORZYSTANIE Z PODWYKONAWCÓW

* 1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią całości praw i obowiązków wynikających z Umowy.
  2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z ofertą, na podstawie której zostało mu udzielone przedmiotowe zamówienie:
     1. bez udziału podwykonawców,
     2. przy udziale podwykonawcy: ……………….. w zakresie ……………………
     3. przy udziale podwykonawcy, na którego zasoby powołał się na podstawie art. 118 ustawy PZP w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu: DZ.270.118.2021 w zakresie: …………………..
  3. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy może powierzyć część jej wykonania nowemu podwykonawcy lub podwykonawcom w tym podwykonawcy, na którego zasoby się powołał na podstawi art. 118 ustawy PZP. Zmiana ta może nastąpić wyłącznie po pisemnym zawiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego akceptacji.
  4. Zawiadomienie, o którym mowa w § 31, musi zawierać:
     1. Nazwę podwykonawcy i jego adres;
     2. Dane kontaktowe do podwykonawcy (nr telefonu, email);
     3. Dołączone oświadczenie – Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ);
     4. Dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia wobec podwykonawcy w zakresie wskazanym w SWZ;
  5. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego Wykonawca powołał się w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na podstawie art. 118 ustawy PZP, Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu w takim samym zakresie lub większym niż podwykonawca zastępowany, na którego zasoby powołał się w ofercie, lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki.
  6. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia wskazane w SWZ, Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia tego podwykonawcy lub do rezygnacji z powierzenia wykonania części umowy podwykonawcy.
  7. Wykonawca nie może zaangażować do wykonania Umowy podwykonawców, którzy nie byli wymienieni w ofercie Wykonawcy na wykonanie zamówienia publicznego, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach dotyczących podwykonawców w zakresie, o którym mowa w § 31. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.
  8. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
  9. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.

## KARY UMOWNE

* 1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego (nie później niż w  ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od daty zdarzenia), wzajemnego informowania się o wszelkich okolicznościach, które mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wykonywanie Umowy. Informacje te powinny być przekazywane w formie wiadomości mailowej lub pisemnej przedstawicielowi drugiej Strony, o którym mowa w ROZDZIAŁ 13.§ 66. Każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po jej stronie, a zgłoszonych przez drugą Stronę.
  2. W przypadku zwłoki w realizacji zamówienia, opisanego w ROZDZIAŁ 2.§ 2, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 2% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ROZDZIAŁ 7.§ 19 za każdy dzień zwłoki.
  3. W wypadku naruszenia zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Chronionych Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej w wysokości 50.000,00 złotych, za każdy przypadek naruszenia.
  4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy w stosunku do jakiegokolwiek terminu określonego w Umowie lub ustalonego przez osoby posiadające niezbędne umocowanie do reprezentowania Stron w tym zakresie w formie pisemnej, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,015 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ROZDZIAŁ 7.§ 19, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, chyba że Umowa przewiduje inną karę za zwłokę.
  5. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w ROZDZIAŁ 7.§ 19 , niezależnie od obowiązku zapłaty innych kar umownych, o ile będą należne.
  6. Maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 40% wynagrodzenia określonego w ROZDZIAŁ 7.§ 19.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE

* 1. **Odstąpienie.** Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w  art. 456 ust. 1 ustawy PZP. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na skutek wprowadzenia zmian w Umowie z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy PZP, następuje częściowe odstąpienie od Umowy (tj. tylko w części której dotyczyła zmiana).
  2. W przypadkach, o których mowa w § 44, Wykonawca może żądać od Zamawiającego wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
  3. Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie pisemnego zawiadomienia Wykonawcy w przypadku, gdy:
     1. sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać: (i) złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub; (ii) oświadczenia o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego;
     2. w wyniku wszczęcia postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiające dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie;
     3. po ustaniu działania siły wyższej Wykonawca nie przystąpił niezwłocznie do wykonania Umowy lub nie rozpoczął świadczenia Usług wynikających z Umowy w ciągu 3 dni kalendarzowych, licząc od dnia ustania siły wyższej;
     4. występuje trwały brak organu lub osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, przez okres co najmniej 30 dni kalendarzowych;
     5. Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 4 PZP
  4. Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą Stronę postanowień Umowy. Przez rażące naruszenie postanowień Umowy rozumie się w szczególności sytuacje, gdy Strony pozostają w zwłoce w spełnieniu jakiegokolwiek obowiązku, o którym mowa w Umowie, powyżej 30 dni oraz w sytuacji gdy wysokość kar umownych osiągnie 40% wartości Umowy, określonej w ROZDZIAŁ 7.§ 19.
  5. Strony mogą wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku ujawnienia nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Stron albo innych informacji dotyczących tych podmiotów, posiadających wartość gospodarczą, co do których podmioty te podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.

## SIŁA WYŻSZA

* 1. Terminy realizacji ustalone w Umowie mogą zostać przedłużone o uzasadniony okres, jeżeli realizacja zobowiązań Wykonawcy lub Zamawiającego wynikających z Umowy zostanie opóźniona z przyczyny zaistnienia siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strony bezzwłocznie przekażą sobie na piśmie związane z tym informacje i ustalą bezzwłocznie termin wznowienia udostępniania usług.
  2. Pod pojęciem „Siły wyższej” rozumie się wszelkie zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, a w szczególności: katastrofalne działanie sił przyrody, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, strajki generalne, epidemie, akty władzy państwowej.
  3. Jeżeli realizacja Umowy jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły wyższej, Strony dołożą wszelkich starań w celu ograniczenia do niezbędnego minimum przerwy w świadczeniu usług i ustalenia nowych terminów jej realizacji. Jeżeli Strony nie będą mogły dojść do porozumienia w tej kwestii, Strony powinny zgodzić się na rozwiązanie Umowy ze względu na niemożność wypełnienia swoich zobowiązań.
  4. Okoliczności siły wyższej wyłączają odpowiedzialność każdej ze Stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

## POUFNOŚĆ

* 1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
  2. Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony stanowią Informacje Chronione, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
  3. Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem § 56, § 57 i § 59.
  4. Strony uprawnione są do przekazywania Informacji Chronionych swoim pracownikom oraz podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W takim przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez pracowników i podwykonawców, jak za własne działania lub zaniechania.
  5. Obowiązek nie ujawniania Informacji Chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 15 lat, bez względu na przyczynę.
  6. Informacje Chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty).
  7. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji Chronionych nie dotyczy informacji:
     1. uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
     2. uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
     3. które są publicznie znane;
     4. których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego;
     5. które mają być ujawnione kancelariom prawnym, doradcom finansowym, podatkowym i innym, pod warunkiem zachowania przez nich poufności Informacji Chronionych na warunkach opisanych Umową;
  8. Każdy pracownik Wykonawcy lub podwykonawcy lub inna osoba, którą posługuje się Wykonawca świadcząc usługi w ramach Umowy, przystępując do realizacji prac wynikających z Umowy obowiązany jest do wypełnienia i podpisania Oświadczenia o  zachowaniu poufności, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy. Oświadczenia o zachowaniu poufności podpisywane są w dwóch egzemplarzach, z których jeden zachowuje Wykonawca, a drugi zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu za pośrednictwem osoby upoważnionej do kontaktu.
  9. Przepisy niniejszego rozdziału nie naruszają unormowań zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, objęte są tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
  10. Wykonawca nie może posługiwać się logotypem Zamawiającego, ani bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wymieniać nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy. W przypadku zamiaru uzyskania zgody na wymienianie nazwy Zamawiającego w związku z działalnością Wykonawcy, Wykonawca złoży pisemny wniosek w tej sprawie do Zamawiającego mailem na adres przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w Umowie ROZDZIAŁ 13.§ 66.1).
  11. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania Umowy, przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub w celu realizacji Umowy.
  12. O zasadach przetwarzania przez drugą Stronę danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są na następujących stronach internetowych Stron:
      1. ….. (Wykonawca – do uzupełnienia jeżeli takie informacje są udostępnione na stronie internetowej): https://www........................ lub w przypadku braku, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć tego typu zasady w postaci papierowej, mogącej stanowić załącznik do Umowy);
      2. ZILP: <https://www.zilp.lasy.gov.pl/polityka-prywatnosci/>
  13. Wykonawca nie będzie miał dostępu do danych, których poufność Zamawiający jest zobowiązany zapewnić zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności Wykonawca nie będzie miał dostępu do części danych stanowiących dane osobowe w rozumieniu RODO. Wykonawca niniejszym potwierdza, że zawierając Umowę ma świadomość, iż na Zamawiającym ciąży obowiązek ścisłej reglamentacji dostępu do danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym a zatem brak dostępu do takich danych nie stanowi przeszkody w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z jej treści. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawiera Załącznik nr 5 do Umowy – umowa powierzenia danych.

## UPOWAŻNIENI PRZEDSTAWICIELE

* 1. Wszelkie działania, których podjęcie jest wymagane lub dopuszczalne, jak również wszelkie dokumenty, których sporządzenie jest wymagane lub dopuszczalne na mocy Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę, w tym podpisywanie protokołów odbioru, a nie dotyczy zmiany Umowy, jak również zobowiązań finansowych, mogą być podejmowane lub sporządzane przez przedstawicieli:
     1. ze strony Zamawiającego:

1. ……………..., tel. ………., e-mail: ..........
2. ……………..., tel. ………., e-mail: ..........
3. ……………..., tel. ……., e-mail: ...........
   * 1. ze strony Wykonawcy:
4. ……………..., tel. ………., e-mail: ..........
5. ………………, tel. …….., e-mail: ............
   1. Wszelkie zmiany powyższych danych wymagają natychmiastowego poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Powyższa zmiana nie stanowi zmiany Umowy.

## ROZSTRZYGANIE SPORÓW

* 1. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi (albo między Zamawiającym a podwykonawcami), a wynikających z Umowy lub pozostających w pośrednim lub bezpośrednim związku z Umową, na drodze bezpośrednich negocjacji.
  2. Jeśli po 30 dniach kalendarzowych od rozpoczęcia bezpośrednich negocjacji, Zamawiający i Wykonawca nie są w stanie polubownie rozstrzygnąć sporu, to każda ze Stron może poddać spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego. Sądem właściwym jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## ZMIANY UMOWY

* 1. Niezależnie od postanowień ustawy – Prawo zamówień publicznych, zmiana Umowy może nastąpić na zasadach przewidzianych w niniejszym rozdziale.
  2. Żadna zmiana Umowy nie może doprowadzić do zwiększenia Wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w następujących przypadkach mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy:
     1. Wsparcie Producenta stanowiące przedmiot Umowy, zostało wycofane z rynku, a proponowane Wsparcie Producenta w wersji wyższej tego samego producenta posiada funkcjonalność, cechy i parametry nie gorsze niż produkt wycofany – w takim przypadku warunki i zasady realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie pozostają bez zmian. Wykonawca każdorazowo powiadomi pisemnie Zamawiającego o takiej zmianie;
     2. konieczna będzie zmiana zmniejszająca zakres realizacji Umowy wraz z odpowiednią zmianą wynagrodzenia – jeżeli realizacja zamówienia w pełnym zakresie stanie się niemożliwa, ze względu na wycofanie przez producenta ze sprzedaży Wsparcia Producenta wymienionego w Załączniku nr 2 do Umowy;
     3. wystąpią zmiany zasad Wsparcia Producenta wprowadzone przez producenta Oprogramowania, wymagające dołączenia lub modyfikacji załącznika do Umowy;
     4. uzasadniona przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi konieczność zmiany sposobu wykonania Umowy;
     5. zmiany spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień;
     6. w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
     7. w przypadku zmian organizacyjnych Zamawiającego, polegających w szczególności na przejęciu lub połączeniu z innym podmiotem;
     8. zmian wynikających z zaistnienia siły wyższej, co uniemożliwia wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z SWZ;
     9. w zakresie podwykonawców, jeżeli Zamawiający zaakceptuje taką zmianę;
  4. Nie stanowi zmiany Umowy w rozumieniu art. 454 ustawy PZP w szczególności:

1. zmiana postanowień Umowy na skutek zmiany powszechnie obowiązującego prawa;
2. zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tej sytuacji do kwoty netto zostanie doliczony należny podatek w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury;
3. zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
4. zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
5. zmiany pozostałych postanowień Umowy nie stanowiące zmiany treści oferty Wykonawcy.

## AUDYT REALIZACJI UMOWY

* 1. Niezależnie od postanowień Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym również przy wykorzystaniu opinii zewnętrznego Audytora. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej i wykorzystywania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w celu realizacji Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo objęcia audytem prowadzonym przez firmę trzecią realizacji całości lub części prac określonych w Umowie.
  2. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z Audytorem, w szczególności do udziału w spotkaniach kontrolnych kadry kierowniczej Wykonawcy nie zaangażowanej bezpośrednio w realizację Umowy, do ujawniania na wniosek Audytora wszystkich informacji związanych z realizowaną Umową, w tym również informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, które mają ścisły związek z wykonywaniem Umowy.

## PRAWO WŁAŚCIWE, JĘZYK I EGZEMPLARZE UMOWY

* 1. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana. W zakresie nieuregulowanym w Umowie znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, a w zakresie nieuregulowanym tymi przepisami – Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
  2. Umowa została zawarta w języku polskim i wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron.
  3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej Strony, zapis nie ma zastosowania w przypadku zawarcia Umowy w formie elektronicznej.
  4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej (aneksu), pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków opisanych w Umowie.
  5. Spory wynikłe w toku realizacji Umowy Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie z zastosowaniem instancji mediatora. Koszty mediatora (kancelarii prawnej) zostaną pokryte przez Strony solidarnie, przy czym Zamawiający zobowiązuje się pokryć swoją część kosztów w wymiarze nie większym niż 10.000.00 zł netto (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Mediator zostanie wyłoniony spośród kancelarii prawnych specjalizujących się w mediacjach i działających na terenie Warszawy, wybranych w porozumieniu z Wykonawcą.
  6. Sądem właściwym do rozpoznania wszelkich sporów wynikłych z nienależytej realizacji Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  7. Niżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy i obejmują:
     1. Załącznik nr 1 – Oferta (formularz ofertowy wraz z ewentualnymi odpowiedziami Zamawiającego na wnioski o wyjaśnienia treści SWZ)
     2. Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia;
     3. Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zachowaniu poufności – wzór;
     4. Załącznik nr 4 – Procedura odbioru
     5. Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia danych.

|  |  |
| --- | --- |
| **Za Zamawiającego** | **Za Wykonawcę** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| podpis osoby upoważnionej | podpis osoby upoważnionej |

1. Wartości wynagrodzenia zostaną wpisane na podstawie oferty Wykonawcy. [↑](#footnote-ref-1)