

Umowa nr MS/.....  
zawarta w dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie (kod 00- 950) przy Al. Ujazdowskich 11, NIP: 526-16-73-166, Regon: 000319150, zwany dalej „Zamawiającym” w imieniu którego działa na podstawie upoważnienia Ministra Sprawiedliwości nr MS/94/2019 z dnia 04.XI.2019

Pan Jan Kostrzewa – Dyrektor Biura Cyberbezpieczeństwa Ministerstwa Sprawiedliwości

a

..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy .....), przy ulicy ..... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta ..... Wydział, pod nr KRS ..... o kapitale zakładowym w wysokości zł/Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP ....., REGON ....., zwaną/ym dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

.....

łącznie zwanymi dalej „Stronami” lub każda z osobna „Stroną” .

W wyniku udzielenia zamówienia publicznego w oparciu o art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), Strony zawierają Umowę o następującej treści:

## **§ 1**

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi instalacji, konfiguracji i utrzymania Platformy edukacyjnej zwanej dalej „Platformą”, wykonanej w modelu licencji bezterminowej „on premise” oraz świadczenia innych usług, w tym usługi szkolenia dla administratorów, niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.
2. Wykonana w ramach umowy Platforma, będzie instalowana w infrastrukturze Zamawiającego.
3. Szczegółowy Opis Przedmiotu Umowy zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.

## **§ 2**

### **Termin i sposób realizacji Umowy**

1. Wykonawca w terminie do dnia 15.12.2020r zobowiązany jest do przeprowadzenia instalacji i konfiguracji Platformy, wraz z kompletem materiałów edukacyjnych, (paczki scorm)

niezbędnych do prawidłowego korzystania przez Zamawiającego. Przeprowadzenia instruktarzu stanowiskowego z obsługi Platformy dla wskazanych, przez Zamawiającego administratorów Platformy.

2. Za wykonanie przedmiotu umowy uznaje się datę podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu przekazania przez Wykonawcę danych dostępowych do Platformy oraz materiałów edukacyjnych, Wzór protokołu określa Załącznik nr 2.

### **§ 3**

#### **Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności**

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za cały okres realizacji umowy nie przekroczy kwoty .....,00 zł brutto (słownie: .....).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa, jak również wszystkie koszty Wykonawcy, związane z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Podstawą do wystawienia faktury za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 Umowy będzie protokół przekazania, stanowiący Załącznik nr 2 do Umowy, podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
4. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa, NIP 5261673166, przelewem bankowym z rachunku Zamawiającego na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5. Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### **§4**

#### **Osoby do kontaktu**

1. Ze strony Zamawiającego osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktów i do podpisania protokołów odbioru są:
  - .....,
  - .....,
  - .....
2. Ze strony Wykonawcy osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy oraz upoważnionymi do kontaktów i do podpisywania protokołów odbioru są :
  - ..... tel. ...., e-mail .....
  - ..... tel. ...., e-mail .....
3. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony drogą listową lub przez pocztę elektroniczną:
  - 1) Zamawiający na adres Ministerstwa Sprawiedliwości tj. Al. Ujazdowskie 11 00-950 Warszawa, lub drogą mailową na adres .....
  - 2) Wykonawca na adres ..... lub drogą mailową na adres .....

## **§5**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatyczne objęte przedmiotem umowy.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.
7. Wykonawca oświadcza, że w ramach realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający otrzyma Platformę z materiałami szkoleniowymi w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu korzystanie z niej dla swoich potrzeb, zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy.

## **§6**

### **Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
  - 2) w razie opóźnienia w wykonaniu Przedmiotu umowy ponad termin określony w § 2 ust. 1 pkt a - w wysokości 2% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
  - 3) w razie opóźnienia w wykonaniu usług w zakresie czasów naprawy Platformy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu błędów w funkcjonowaniu Platformy w tym korzystania z materiałów szkoleniowych, chyba że opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
  - 4) w razie opóźnienia w usunięciu błędów w funkcjonowaniu Platformy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie wynika z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
3. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z korzystaniem z Platformy lub materiałów szkoleniowych przekazanych

Zamawiającemu w ramach przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## **§7**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i osobowe (dalej „Informacje”) ujawnione przez drugą Stronę, niezależnie od formy przekazania Informacji i ich źródła, a przy tym:
  - 1) wykorzystywać Informacje jedynie w celu uzgodnienia lub zmiany warunków współpracy pomiędzy Stronami,
  - 2) podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących Informacje nie ujawni tych Informacji ani ich źródła, w całości jak i w części stronom nie związanym z prowadzeniem uzgodnień nt. warunków współpracy, bez uzyskania uprzedniego wyraźnego upoważnienia od strony, której informacja lub źródło informacji dotyczą,
  - 3) ujawniać Informacje jedynie tym pracownikom, współpracownikom oraz doradcom Stron, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie niezbędnym dla celów określonych w ustępie 1.
2. Postanowienia ust 1. nie będą miały zastosowania w stosunku do informacji uzyskanych od drugiej Strony, które:
  - 1) są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszania postanowień niniejszej umowy,
  - 2) zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nie ujawnianiu stosunku do Stron,
  - 3) zostaną podane przez jedną ze stron za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony,
  - 4) ujawnienia domaga się organ państwa działający na podstawie ustawy.
3. Zobowiązania wynikające z postanowień ust. 1. i ust. 2. wiążą Strony przez okres 36 miesięcy licząc od daty zawarcia umowy.
4. Osoby wykonujące Umowę w imieniu Wykonawcy zobowiązane są przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu Umowy do podpisania *Zobowiązania do zachowaniu poufności informacji*, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Podpisane zobowiązanie należy przed przystąpieniem do wykonania usług przekazać Zamawiającemu.

## **§ 9**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe przekazane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz, że posiada wdrożone odpowiednie środki

techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

2. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1:

1) administratorem danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę jest Minister Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11,

2) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, to w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe,

3) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – Tomasz Osmólski, tel. 22 23 90 642, e-mail:iod@ms.gov.pl,

4) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

5) odbiorcami danych osobowych osób, o których mowa w punkcie 1, będą: - organy kontrolne i nadzorcze oraz audyt, w tym ZUS, US,

6) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, przechowywane będą zgodnie z postanowieniami instrukcji kancelaryjnej Ministerstwa Sprawiedliwości,

7) osoby, o których mowa w punkcie 1, posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,

8) osoby, o których mowa w punkcie 1, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),

3. W stosunku do danych osobowych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca oświadcza, że zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1:

1) posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.

2) będzie przetwarzał dane osobowe przekazane przez Zamawiającego dane osobowe wyznaczonych przez Zlecającego administratorów systemu, będących równocześnie pracownikami Ministerstwa Sprawiedliwości oraz jednostek podległych Ministerstwu, tylko w celach związanych z realizacją przedmiotu umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

- 3) administratorem danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego jest ..... z siedzibą w ..... (kod pocztowy 00-000) przy ul. ....,
  - 4) dane osobowe osób, o których mowa w pkt 2, to w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe,
  - 5) osoby, o których mowa w punkcie 2, posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
  - 6) osoby, o których mowa w punkcie 1, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad ochrony powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz osób, których dane osobowe będzie przetwarzał w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.

## **§ 10**

### **Udzielenie licencji**

1. Wykonawca z chwilą podpisania danego protokołu odbioru, udziela Zamawiającemu licencji na produkty będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wytworzone przez Wykonawcę na podstawie Umowy w tym do oprogramowania, materiałów szkoleniowych oraz dokumentacji, w tym do dokumentacji technicznej Platformy. Udzielenie licencji, o której mowa w zdaniu poprzednim, upoważnia Zamawiającego do korzystania z wymienionych powyżej utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń w tym na następujących polach eksploatacji:
  - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 2) w zakresie rozpowszechniania utworu wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie.
2. Licencja zostaje udzielona na czas nieokreślony i jest nieograniczona terytorialnie. Udzielenie licencji nastąpi z chwilą odebrania utworów przez Zamawiającego
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że ani, utwory, o których mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące Przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.

4. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia autorskich praw majątkowych lub osobistych, w tym za naruszenie przepisów Ustawy. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody, którą poniósł Zamawiający, w tym zwrotu wszelkich kwot zasądzonych lub które Zamawiający zapłacił, w tym także uzasadnionych kosztów pomocy prawnej poniesionych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że: warunki korzystania z udzielonej w ramach umowy licencji nie wymagają ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania przez cały okres korzystania przez Zamawiającego z utworów co do których została udzielona licencja.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia postanowień Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności:
  - 1) gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, w przypadku otwarcia likwidacji przez Wykonawcę lub w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 2) opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu obowiązku wskazanego w § 2 ust. 1 przekraczającego 14 dni.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy z przyczyn o których mowa w ust. 1, wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie 15 dni roboczych licząc od daty powzięcia informacji o przyczynie odstąpienia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej przed odstąpieniem części Umowy.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca nie może przenieść praw lub zobowiązań wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego
2. Strony będą się komunikować wyłącznie w języku polskim. Oświadczenia, zawiadomienia oraz jakiegokolwiek informacje będą przekazywane przez każdą ze Stron alternatywnie: listem poleconym, faksem, drogą elektroniczną na adresy wskazane w Umowie. Strony są zobowiązane do informowania o zmianach danych.

3. Nieodebranie przez Stronę dwukrotnie awizowanej przesyłki poleconej, skierowanej na adres wskazany w Umowie, wywołuje skutki przewidziane dla jej doręczenia.
4. W przypadkach spornych, wynikających z interpretacji lub z realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca oraz Zamawiający będą najpierw rozstrzygać spory przez negocjacje w sposób polubowny w trybie ustalonym przez Strony.
5. Jeśli Zamawiający i Wykonawca nie mogą rozstrzygnąć sporu w sposób polubowny, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się obowiązujące przepisy prawa w tym w szczególności przepisy, Kodeksu cywilnego, oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Umowy.

Załącznik nr 2 - Wzór Protokołu przekazania danych dostępowych do Platformy wraz materiałami szkoleniowymi.

Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności.

Załącznik nr 4 – Wzór protokołu odbioru modyfikacji wprowadzonej przez zlecającego

Załącznik nr 5 – Dokument potwierdzający upoważnienie do reprezentacji Wykonawcy

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....

.....



## **Załącznik nr 1 do Umowy nr.....z dnia....**

### **I. Zakres przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi instalacji, konfiguracji i utrzymania Platformy edukacyjnej zwanej dalej „Platformą” wraz z materiałami szkoleniowymi udostępnionymi w wersji elektronicznej (e-learning) w zakresie cyberbezpieczeństwa poprzez udzielenie licencji wieczystej (bezterminowej) na użytkowanie Platformy edukacyjnej oraz materiałów szkoleniowych dla 55000 użytkowników będących pracownikami biurowymi Zamawiającego pracującymi na sprzęcie komputerowym i przetwarzającymi różnego rodzaju informacje o różnym poziomie poufności.

### **II. Wykonanie przedmiotu umowy obejmuje:**

1. Instalację Platformy typu open-source (np. Moodle) w infrastrukturze udostępnionej przez Zamawiającego (serwer dedykowany lub wirtualny) wraz z instalacją i konfiguracją systemu operacyjnego (Linux/Windows), oraz utrzymanie i serwisowanie dostarczonej Platformy przez cały okres trwania gwarancji.
2. Konfigurację Platformy wraz z posadowieniem zawartości edukacyjnej na Platformie oraz zapewnienie możliwości odtwarzania wszystkich treści multimedialnych oraz wykonywania wszystkich zadań interaktywnych na stacjach roboczych beneficjentów tj. użytkowników Platformy, spełniających wymagania minimalne określone przez Zamawiającego.
3. Automatyzację tworzenia indywidualnych kont użytkowników na Platformie w oparciu o integrację z usługą AD (Active Directory), mechanizm logowania SSO Zamawiającego.
4. Utworzenie harmonogramu pozwalającego na sukcesywne uruchomienie szkoleń dla grup użytkowników.
5. Skonfigurowanie powiadomień e-mail dla użytkowników.
6. Przygotowanie i przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego administratorów Zamawiającego w zakresie obsługi Platformy i szkoleń, w wymiarze zapewniającym skuteczne przeszkolenie maksymalnie 4 pracowników Zamawiającego jednak nie mniej niż 8 godzin. Szkolenie odbędzie się poprzez Platformę Microsoft Teams (zapewnienie Platformy po stronie Zamawiającego). Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej. Wykonawca ma obowiązek każdorazowo przekazać materiały szkoleniowe Zamawiającemu, nie później niż 7 dni po przeprowadzeniu szkolenia administratorów, poprzez udostępnienie materiałów w sposób pozwalający Zamawiającemu na swobodny dostęp do tych materiałów, ich kopiowanie oraz korzystanie w celach szkoleniowych. W przypadku wprowadzenia modyfikacji Platformy, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego, o którym mowa w pierwszym zdaniu.
7. Zapewnienie w ramach wynagrodzenia, świadczenia usług objętych pakietem 80 roboczogodzin, w przypadku wystąpienia konieczności modyfikacji Platformy oraz aktualizowania przekazanych materiałów szkoleniowych, w szczególności w celu ich dostosowania do zmieniających się przepisów prawa. Modyfikacje Platformy oraz zaktualizowane materiały szkoleniowe, wraz z licencją zostaną przekazane

Zamawiającemu na tych samych zasadach, które zostały określone dla ich przekazania przy pierwszej wersji Platformy oraz materiałów szkoleniowych.

8. Zamówienia na realizację zadań, o których mowa w pkt. 7, będą przekazywane Wykonawcy w drodze odrębnych zleceń, określających zakres zadań oraz termin ich wykonania. Zlecenia będą przekazywane Wykonawcy w formie elektronicznej na adres wskazany przez Wykonawcę. Ewidencję wykorzystanych godzin będzie prowadził Zamawiający.
9. Każda wprowadzona przez Wykonawcę modyfikacja Platformy wykonana w ramach gwarancji lub zlecenia, o którym mowa w pkt. 7, podlega odbiorowi przez Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia wprowadzenia zmiany przez Wykonawcę. Potwierdzeniem odbioru jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru, którego wzór określa załącznik nr 4 do umowy.
10. Udzielenie 12 miesięcznej gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie Platformy. Okres gwarancji będzie liczony od następnego dnia po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu umowy
11. Zapewnienie wsparcia technicznego dla administratorów Zamawiającego przez okres 12 miesięcy licząc od daty odbioru przedmiotu umowy, zarówno w zakresie funkcjonalności dostarczonej Platformy, jak i utrzymania ciągłości jej działania (system operacyjny,).

### **III. Wymagania funkcjonalne dla Platformy**

1. Platforma powinna być typu open-source (np. Moodle).
2. Kontent - szkolenia e-learning powinny być zgodne ze standardem SCORM 1.2 lub SCORM 2004,
3. Platforma i szkolenie muszą poprawnie uruchamiać się i płynnie działać na następujących przeglądarkach internetowych w najnowszych wersjach: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari; przy czym uruchomienie szkolenia nie powinno wymagać instalowania na stacjach roboczych żadnych apletów i pluginów (w tym Java) za wyjątkiem uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Platforma musi być dostępna z poziomu sieci WAN MS.
5. Platforma musi posiadać prosty i intuicyjny interfejs działający jako strona WWW w języku polskim.
6. Platforma musi umożliwiać zarządzanie indywidualnymi kontami użytkowników (np., dodawanie/usuwanie/edycja pojedynczych i wielu kont na raz).
7. Platforma powinna umożliwiać automatyczne wysyłanie komunikatów z powiadomieniami za pomocą poczty elektronicznej.
8. Platforma musi posiadać mechanizmy służące weryfikacji skuteczności realizacji akcji edukacyjnej i generowania na tej podstawie raportów/analiz np. możliwość przeprowadzenia na Platformie testów wiedzy np. w postaci testów wiedzy, ankiet, etc.
9. Materiały szkoleniowe dostępne na Platformie muszą mieć formę umożliwiającą przeprowadzenie powtarzalnego cyklu np. w postaci publikacji informacji w ustalonych odstępach czasu w zależności od rodzaju przekazywanej treści, możliwości selektywnego przeglądu materiału edukacyjnego, ponownego zapoznania się materiałem, etc.

10. Platformę powinna cechować przejrzysta, w pełni zautomatyzowana struktura szkolenia w celu lepszego zachowania umiejętności.
11. Platforma musi pozwalać na obsługę co najmniej 55 000 indywidualnych kont użytkowników.
12. Platforma musi oferować intuicyjne uczenie się. Posiadać przejrzystą strukturę programu szkoleniowego pomagającą użytkownikom, czyniąc szkolenie zrozumiałym, logicznym i rytmicznym podczas podróży edukacyjnych użytkowników, utrzymując ich motywację i zaangażowanie.
13. Szkolenie musi być realizowane w postaci oddzielnych lekcji dla każdej z kategorii z zakresu opisanego w punkcie 17. Szkolenie powinno zawierać minimum **400** slajdów. Czas jednej lekcji (tematu) powinien oscylować w granicach 15-30 min. Lekcje powinny być multimedialne z wykorzystaniem scenek rodzajowych z możliwością odtworzenia w postaci dźwiękowej z użyciem lektora. Nie mogą to być same zdjęcia, definicje lub zagadnienia opisane w formie tekstowej i odtwarzane w postaci dźwiękowej. Podczas lekcji powinna być na bieżąco weryfikowana wiedza (uwaga) użytkownika poprzez np. ćwiczenia sprawdzające.
14. Zakres edukacyjny materiałów musi obejmować minimum następujące obszary tematyczne:
  - a. Email – zasady korzystania
  - b. Surfowanie po Internecie – bezpieczne korzystanie z Internetu, przykłady niebezpiecznych stron, wtyczek itp.
  - c. Hasła i konta – zasady tworzenia i korzystania z silnych haseł, obowiązki użytkowników z dostępem do systemów, złożoność haseł, metody łamania haseł (uzmysłowienie użytkownikom zagrożeń wynikających z używania słabych haseł)
  - d. Menedżer haseł – praktyczne przykłady, wykorzystanie
  - e. Sieci społecznościowe – zasady korzystania
  - f. Bezpieczeństwo informacji – zarządzanie bezpieczeństwem, poufność, integralność oraz dostępność
  - g. Urządzenia mobilne – poprawne zabezpieczenie sprzętu, zasady bezpiecznego użytkowania, postępowanie w przypadku kradzieży lub zagubienia sprzętu
  - h. Phishing – rodzaje, przykłady oraz przeciwdziałanie
  - i. Vishing – definicja, przykłady oraz przeciwdziałanie
  - j. Aktualne zagrożenia w Internecie – przykłady oraz ochrona przed nimi.
  - k. Ransomware – definicja, przykłady oraz przeciwdziałanie
  - l. Bezpieczeństwo bankowości elektronicznej – metody oszustów stosowanych przez cyberprzestępców, zasady bezpiecznego korzystania
  - m. Praca zdalna – zasady bezpiecznego wykonywania
  - n. Socjotechnika – przykłady oraz przeciwdziałanie
  - o. Odpowiedzialność użytkownika w kontekście nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa informacji – aspekty prawne, konsekwencje
15. Cały materiał szkoleniowy musi być dostępny w języku polskim i przedstawiony w sposób zrozumiały przez osoby nietechniczne.

16. Treść powinna zawierać element, który pozwoli na zainteresowanie odbiorcy tematyką., tj. treść atrakcyjna dla uczestnika szkolenia, który jest pracownikiem Ministerstwa Sprawiedliwości i pracownikiem Jednostek Organizacyjnych podległych Ministerstwu Sprawiedliwości. Przy wykorzystaniu najnowszych trendów używanych na podobnych Platformach e-learningowych w tym, elementów graficznych, wizualnych, audiowizualnych etc.
17. Treść powinna być atrakcyjna graficznie, dopasowana do charakteru materiałów i elementów wizualizacji zarówno statycznej, jak i dynamicznej np. w postaci krótkich historyjek graficznych, infografik.
18. Treść powinna zawierać elementy graficzne, specjalne wyróżnienia wskazujące na konieczność zwrócenia szczególnej uwagi na dane zagadnienie.
19. Zakończenie szkolenia musi kończyć się testem wiedzy z imiennym, generowanym automatycznie z Platformy certyfikatem ukończenia szkolenia. Wygenerowany certyfikat oprócz danych uczestnika powinien ponadto zawierać: logo Ministerstwa Sprawiedliwości, datę wygenerowania certyfikatu, rodzaj szkolenia.
20. Oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie wykorzystanie do utworzenia Platformy nie może być zabronione do stosowania przez administrację któregośkolwiek z państw członkowskich NATO (North Atlantic Treaty Organization).
21. Oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie wykorzystanie do utworzenia Platformy nie może być czasowo wstrzymane do stosowania przez administrację któregośkolwiek z państw członkowskich NATO (North Atlantic Treaty Organization).
22. Zarówno w trakcie trwania umowy jak i po jej zakończeniu, Zamawiający będzie miał prawo do korzystania ze wszystkich wprowadzonych przez Wykonawcę zmian i aktualizacji w udostępnionych na Platformie materiałach edukacyjnych.

#### **IV. Usługi gwarancyjne**

1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowego działania Platformy oraz możliwości korzystania ze wszystkich materiałów szkoleniowych przez wszystkie dni w okresie obowiązywania umowy.
2. Platforma musi być dostępna 24 godziny na dobę za wyjątkiem zaplanowanych prac serwisowych realizowanych przez Wykonawcę. Z uwagi na fakt, że Platforma znajduje się w infrastrukturze Zamawiającego to Zamawiający decyduje o konieczności przeprowadzenia prac technicznych oraz w jakich godzinach będą trwały prace serwisowe. Informacja w tym zakresie musi być przekazana Wykonawcy przynajmniej 5 dni roboczych przed planowaną datą przeprowadzenia prac roboczych. Informacja będzie przekazywana drogą mailową na adres..... oraz drogą telefoniczną pod numerem..... .
3. W przypadku zgłoszenia błędów w działaniu Platformy Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Platformy wraz z możliwością korzystania ze wszystkich materiałów szkoleniowych w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
4. Przez błąd w działaniu Platformy należy rozumieć nieprawidłowe działanie Platformy lub jej komponentów, które uniemożliwia lub ogranicza prawidłowe korzystanie przez użytkowników z Platformy oraz udostępnionych za jej pomocą materiałów szkoleniowych.

5. W przypadku wystąpienia błędów Zamawiający będzie je zgłaszał Wykonawcy drogą elektroniczną do osób upoważnionych do realizacji umowy.
6. Zamawiający jest zobowiązany do potwierdzenia usunięcia błędu w ciągu 3 dni roboczych licząc od poinformowania przez Wykonawcę o jego usunięciu. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że błąd dalej występuje, odmawia potwierdzenia jego usunięcia i jest uprawniony do naliczenia kary umownej określonej w § 6 umowy.
7. W przypadku, o którym mowa w pkt. 6, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia błędu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych oraz powiadomić o tym Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia historii zgłoszonych błędów w całym okresie realizacji umowy w tym okresie trwania gwarancji oraz na żądanie Zamawiającemu udostępnić kompletne zestawienie wszystkich zgłoszeń. Każde zgłoszenie ujęte w historii zgłoszonych błędów powinno zawierać: datę i godzinę zgłoszenia, opis Błędu, datę i godzinę usunięcia zgłoszonego błędu.

**Załącznik nr 2 do Umowy nr..... z dnia.....**

Protokół odbioru (wzór)

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA działającej Platformy edukacyjnej wraz materiałami szlennymi, oraz licencją wieczystą (bezterminową) na jej użytkowanie

UMOWA NR .....

Z DNIA .....

Data wykonania : .....

Data przeprowadzenia odbioru: .....

Miejsce przeprowadzenia odbioru: .....

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego: .....

.....

.....

Przedstawiciele Wykonawcy: .....

.....

.....

Zgodność wykonania usługi z Umową:

.....

**Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:**

**Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:**

.....

.....

**Załącznik nr 3 do Umowy nr..... z dnia.....**

Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

- 1) nie ujawnię bez stosownego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przez .....Strona **15 z 17** umową ..... jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
- 2) zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i urządzenia informatyczne, tylko do celów realizacji ww. umowy;
- 3) zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
  - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
  - b) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412),
  - c) rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204 z późn. zm.).

_____	_____	_____
imię i nazwisko	PESEL	podpis
_____	_____	
miejsowość	data	

1. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 (00-950), który jest administratorem tych danych osobowych.
2. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).

3. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
4. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przetwarzane w innym celu niż określony w pkt 3.
5. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia zakończenia realizacji umowy.
7. Ma Pan/Pani prawo żądać od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych zawartych w oświadczeniu, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
9. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu)
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi realizację przez Pana/Panią obowiązków wynikających z zawartej z Wykonawcą umowy.
12. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych ([iod@ms.gov.pl](mailto:iod@ms.gov.pl)).



**Załącznik nr 4 do Umowy nr..... z dnia.....**

Protokół odbioru (wzór)

PROTOKÓŁ ODBIORU MODYFIKACJI WPROWADZONEJ PRZEZ ZLECAJĄCEGO

UMOWA NR .....

Z DNIA .....

Data wykonania : .....

Data przeprowadzenia odbioru: .....

Miejsce przeprowadzenia odbioru: .....

Osoby dokonujące odbioru:

Przedstawiciele Zamawiającego: .....

.....

.....

Przedstawiciele Wykonawcy: .....

.....

.....

Zgodność wykonania usługi z Umową:

.....

**Upoważniony przedstawiciel Wykonawcy:**

**Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego:**

.....

.....