



# Minister Cyfryzacji

BM.WSKN.161.213.2023  
Warszawa, 05 stycznia 2024 r.

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję<sup>1</sup> w sprawie ulepszonego kontaktu z administracją rządową poprzez adresy mailowe służbowe do członków Rządu, kierownictwa wszystkich ministerstw oraz wprowadzenie departamentu lub biura w Ministerstwach i Radzie Ministrów "Biuro wniosków, petycji, skarg, postulatów, inicjatyw i projektów obywatelskich ustawodawczych" uprzejmie wyjaśniam.

Z uwagi na sprawowane obowiązki, członkowie Rady Ministrów i kierownictwo administracji rządowej nie prowadzi osobistej korespondencji z obywatelami.

Na stronie internetowej administracji rządowej<sup>2</sup> znajdują się informacje o strukturze organizacyjnej danego urzędu, kierownictwie i poszczególnych departamentach, jednostkach podległych i nadzorowanych oraz numery telefonów i adresów poczty elektronicznej do sekretariatów, a także dane kontaktowe (komórki, która obsługuje pocztę wpływającą do urzędu i wychodzącą z urzędu)<sup>3</sup>.

Na podstawie wewnętrznych regulaminów organizacyjnych określana jest struktura organizacyjna oraz podział i sposób realizacji zadań (kompetencji) wszystkich komórek organizacyjnych danej jednostki. W każdym urzędzie jest wyznaczony zespół do prowadzenia spraw związanych z przyjmowaniem i załatwianiem skarg, wniosków lub petycji, postulatów oraz innych spraw kierowanych przez obywateli, do członków Kierownictwa Rady Ministrów (Ministrów).

W Ministerstwie Cyfryzacji jest to Biuro Ministra (Wydział Skarg, Kontroli i Nadzoru)<sup>4</sup>.

Komórką organizacyjną Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, odpowiedzialną za relacje i kontakty Premiera i Rady Ministrów z mediami i obywatelami oraz tworzenie i udostępnianie stron Biuletynu Informacji Publicznej właściwych dla

---

<sup>1</sup> Wpływ do MC – 18.12.2023 r.

<sup>2</sup> Więcej na stronie: <https://www.gov.pl/>

<sup>3</sup> Informacje o MC można znaleźć na stronie: <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/podstawowe-informacje>

<sup>4</sup> Zarządzenie nr 4 Ministra Cyfryzacji z dnia 23.05.2023 r. w sprawie regulaminu organizacyjnego Ministerstwa Cyfryzacji

Rady Ministrów i Kancelarii na portalu gov.pl, merytorycznej obsługi stron internetowych Kancelarii jest Centrum Informacyjnego Rządu.

Z up. Katarzyna Antoniak  
Dyrektor Biura Ministra  
w Ministerstwie Cyfryzacji  
/dokument podpisany elektronicznie/