

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii stacjonarnej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy – Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie.
2. Usługa obejmuje następujące lokalizacje:
 - 1) Siedziba Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie przy ul. Pszczelnej 7, 71-663 Szczecin
 - 2) Oddział w Koszalinie przy ul. Piłsudskiego 55, 75-502 Koszalin
3. Usługa polega w szczególności na:
 - 1) Zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej,
 - 2) Świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń: lokalnych i strefowych, połączeń międzystrefowych (międzymiastowych), międzynarodowych, do sieci komórkowych, do innych sieci publicznych oraz połączeń z biurami numerów, liniami informacyjnymi, itp,
 - 3) zapewnieniu połączeń bezpłatnych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy.
4. Wymagania:
 - 1) Usługa telekomunikacyjna musi mieć charakter powszechny i być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami,
 - 2) Usługa ma być świadczona w technologii ISDN na liniach 2B+D z wykorzystaniem fizycznego łącza kablowego poprzez podłączenie do granicy posesji, na której znajdują się obiekty zamawiającego:
 - za pomocą min. 3 fizycznych przewodów sygnałowych w przypadku posesji przy ul. Pszczelnej 7 w Szczecinie;
 - za pomocą min. 2 fizycznych przewodów sygnałowych w przypadku posesji przy ul. Piłsudskiego 55 w Koszalinie.Zamawiający nie wyraża zgody na zestawianie łącz z wykorzystaniem innych alternatywnych technologii w szczególności bezprzewodowej a także innych kablowych, w których sygnał na teren posesji wprowadzany jest wyłącznie jednym przewodem sygnałowym. Uszkodzenie jednego przewodu sygnałowego w danej lokalizacji nie może wpływać na całkowity brak funkcjonowania systemu w tej lokalizacji. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie sygnałów na teren posesji za pomocą wspólnej wiązki wielu przewodów sygnałowych.
 - 3) Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania dotychczasowych numerów telefonów.
 - 4) Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego oraz uruchomienia na tych liniach numerów DDI z zachowaniem planów numeracyjnych (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo

Telekomunikacyjne (Dz.U. 2022 poz. 1648 t.j.) - warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora.

- 5) Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca. W chwili obecnej usługa telekomunikacyjna świadczona jest na rzecz Zamawiającego przez Orange Polska S.A., adres: Al. Jerozolimskie 160; 02-326 Warszawa.
- 6) Wszystkie linie w danej lokalizacji muszą funkcjonować jako wiązka PBX podłączona do centrali Zamawiającego, a koszty świadczenia usług rozliczne w obrębie danej wiązki. Wymagana przez Zamawiającego liczba linii oraz istniejący plan numeracji są następujące:

Lokalizacja	Liczba linii	Liczba numerów	Zakres numerów
Szczecin, ul. Pszczelna 7	3 linie ISDN 2B+D w wiązce PBX	50 numerów DDI	91 431 19 20 - 69
Koszalin, ul. Piłsudskiego 55	2 linie ISDN 2B+D w wiązce PBX	30 numerów DDI	94 348 80 70 - 99

5. Zamawiający informuje, że użytkuje następujące centrale wewnętrzne, do których podłączone są systemowe oraz analogowe aparaty telefoniczne:

Lokalizacja	Liczba linii
Szczecin, ul. Pszczelna 7	Slican IPL-256
Koszalin, ul. Piłsudskiego 55	Slican IPL-256

6. Na dwóch liniach (po jednej dla każdej lokalizacji) należy zapewnić funkcjonowanie faxu analogowego G3.
7. Zamawiający informuje o możliwości zaistnienia w trakcie trwania umowy potrzeby zwiększenia ilości linii telefonicznych ISDN nie więcej niż 1 lub numerów DDI o nie więcej niż 10 dla każdej z dwóch podanych lokalizacji. O konieczności podłączenia nowej linii lub numeru Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie. Wykonawca zobowiązany będzie zainstalować dodatkowy numer lub linię w terminie do 30 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia. Koszt wykonania takiej usługi dla 1 linii i 20 numerów DDI należy przedstawić w ofercie.
8. Wszelkie ewentualne koszty związane w przejściu do innego operatora, opłaty instalacyjne itp. należy uwzględnić w ofercie.
9. Koszt eksploatacji łączy należy uwzględnić w miesięcznych opłatach abonamentowych.
10. W całym okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do stałego, systematycznego wykonywania przedmiotu zamówienia bez przerw.
11. Wykonawca zapewni płaski plan taryfowy bez względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
12. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń według stawek z przedstawionego przez siebie formularza cenowego oraz cennika usług w zakresie nieobjętym wyceną w ofercie.
13. Wykonawca zapewni 1-sekundowe rozliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia (dotyczy minimum połączeń do krajowych sieci stacjonarnych i do krajowych sieci komórkowych).
14. Wszelkie czynności związane ze zmianą operatora leżą po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa.
15. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania dokumentów związanych z rozwiązaniem umowy z obecnym operatorem oraz przeniesienia obecnie użytkowanych

numerów abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem i na własny koszt.

16. Wykonawca zapewni w ramach opłaty abonamentowej i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego usługi zablokowania połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie np. połączeń zaczynających się na 0-700, itp.
17. Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał elektronicznie wraz z fakturą, na adres mailowy wskazany w Umowie w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe. Zestawienia bilingowe będą zawierać informację o czasie połączeń zainicjowanych w danym okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie jak również zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy oraz koszt połączenia.
18. Wykonawca, zapewni serwis internetowy umożliwiający Zamawiającemu bezpośredni dostęp do informacji bilingowych o których mowa w pkt. 17 lub prześle bez dodatkowych opłat na każde żądanie Zamawiającego zestawienie za wskazany okres na adres poczty elektronicznej.
19. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania w systemie i zapewnienia dostępu do bilingów za okres minimum jednego roku.
20. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na świadczone usługi w okresie obowiązywania umowy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady
21. W razie wystąpienia wady lub awarii Wykonawca zapewni bezpłatne ich usunięcie w czasie do 24 godzin od ich zgłoszenia.
22. Wykonawca zapewni stałego opiekuna technicznego i opiekuna handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
23. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych świadczonych na zasadach powszechnych określonych w cenniku Wykonawcy.
24. Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz z usług dodatkowych. Usługi te będą rozliczane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy.
25. Wszelkie czynności i ich koszty związane z podłączeniem linii do infrastruktury Zamawiającego leżą po stronie Wykonawcy usługi.
26. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o hurtowy dostęp do sieci na zasadzie WLR (Wholesale Line Rental).
27. Wykonawca uprawniony jest do zaoferowania wykonania świadczenia na istniejącej infrastrukturze lub na bazie nowej, własnej infrastruktury przy zachowaniu wszystkich pozostałych warunków realizowania świadczenia. W przypadku zbudowania nowej infrastruktury Wykonawca jest zobowiązany wykonać wszelkie prace instalacyjne na własny koszt i zgłosić je do odbioru przynajmniej w ostatnim dniu roboczym przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
28. Przed zawarciem umowy Wykonawca przedłoży cennik i regulamin usług telekomunikacyjnych przeznaczonych dla adresatów z rynku biznesowego lub wskaże w ofercie linki do pobrania tych dokumentów.