

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Nr rej.: SZ-PORA.A.213.89.2022.4

WZÓR UMOWY

UMOWA nr2022

o świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej

zawarta w dniu r. w Szczecinie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Państwowa Inspekcja Pracy – Okręgowy Inspektorat Pracy w Szczecinie, 71 - 663 Szczecin, ul. Pszczelna 7; NIP 851-25-08-674, REGON 000870468, reprezentowanym przez:

Pana Konrada Pachciarka – Okręgowego Inspektora Pracy,
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,

a

.....
NIP/PESEL/ KRS/REGON.....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**
łącznie zwanych Stronami lub każda z osobna Stroną.

w wyniku przeprowadzonego, przez Zamawiającego, postępowania nr SZ-PORA-A.213.____.2022.... o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 ze zm.), oraz na podstawie oferty Wykonawcy z dnia, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie w dwóch lokalizacjach:
 - 1) ul. Pszczelna 7, 71- 663 Szczecin;
 - 2) ul. Piłsudskiego 55, 75 - 502 Koszalin;
2. Świadczenie usług będzie polegało na:
 - 1) zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022 poz. 1648 t.j.),
 - 2) świadczeniu usług telefonicznych w zakresie połączeń: lokalnych i strefowych, połączeń międzystrefowych (międzymiastowych), międzynarodowych, do sieci komórkowych, do innych sieci publicznych oraz połączeń z biurami numerów, liniami informacyjnymi, itp.,
 - 3) zapewnieniu połączeń bezpłatnych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy

§ 2

Warunki realizacji umowy

1. Usługa telekomunikacyjna musi być świadczona w zgodzie z obowiązującymi przepisami.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługę telekomunikacyjną w technologii ISDN na liniach 2B+D z wykorzystaniem łącza kablowego.
3. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania przez Wykonawcę dotychczasowych numerów telefonów.
4. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego oraz uruchomienie na tych liniach numerów DDI z zachowaniem planów numeracyjnych (bez przerw w świadczeniu usług) zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022 poz. 1648 t.j.) - warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora.
5. Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca.
6. Wszystkie linie w danej lokalizacji muszą funkcjonować jako wiązka PBX podłączona do centrali Zamawiającego, a koszty świadczenia usług rozliczane w obrębie danej wiązki.
7. Wymagana przez Zamawiającego liczba linii oraz istniejący plan numeracji są następujące:

Lokalizacja	Liczba linii	Liczba numerów	Zakres numerów
Szczecin, ul. Pszczelna 7	3 linie ISDN 2B+D w wiązce PBX	50 numerów DDI	91 431 19 20 - 69
Koszalin, ul. Piłsudskiego 55	2 linie ISDN 2B+D w wiązce PBX	30 numerów DDI	94 348 80 70 - 99

8. Na dwóch liniach (po jednej dla każdej lokalizacji) Wykonawca zapewni funkcjonowanie faxu analogowego G3 (numery końcowe: 91 431 19 32, 94 348 80 99).
9. Zamawiający zastrzega możliwość zaistnienia w trakcie trwania umowy potrzeby zwiększenia liczby linii telefonicznych ISDN o nie więcej niż 1 lub numerów DDI o nie więcej niż 10 dla każdej z dwóch podanych lokalizacji. O konieczności podłączenia nowej linii lub numeru Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie. Wykonawca zobowiązany będzie zainstalować dodatkowy numer lub linię w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia. Koszt wykonania takiej usługi dla 1 linii i 10 numerów DDI zawiera Formularz cenowy Wykonawcy – załącznik nr 1 do Umowy.
10. Wszelkie ewentualne koszty związane w przejściu do innego operatora, opłaty instalacyjne płatne są wg Formularza cenowego stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy.
11. Koszt eksploatacji łączy jest zawarty w miesięcznych opłatach abonamentowych.
12. W całym okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązuje się do stałego, systematycznego wykonywania przedmiotu umowy, bez przerw.
13. Wszelkie czynności związane ze zmianą operatora leżą po stronie Wykonawcy i zostaną dokonane na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa.
14. Wykonawca będzie zobowiązany do przygotowania dokumentów związanych z zakończeniem umowy z obecnym operatorem oraz do przeniesienia obecnie użytkowanych numerów abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem i na własny koszt na podstawie udzielonego pełnomocnictwa. Umowa z obecnym operatorem obowiązuje do 30.11.2022 r.
15. Wszelkie czynności i ich koszty związane z podłączeniem linii do infrastruktury Zamawiającego leżą po stronie Wykonawcy usługi.
16. Wykonawca zapewni płaski plan taryfowy bez względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
17. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń według stawek z przedstawionego przez

siebie Formularza cenowego.

18. W przypadku konieczności wykonania usług telekomunikacyjnych, które nie podlegały wycenie w ofercie Wykonawca zapewni ich zrealizowanie za cenę wynikającą z aktualnego Cennika usług Wykonawcy, dalej: Cennik usług, obowiązującego dla partnerów biznesowych. stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy.
19. Wykonawca zapewni 1 - sekundowe rozliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia (dotyczy minimum połączeń do krajowych sieci stacjonarnych i do krajowych sieci komórkowych).
20. Wykonawca zapewni w ramach opłaty abonamentowej i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego zablokowania połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie np. połączeń zaczynających się na 0 - 700 itp.
21. Wykonawca zapewni w ramach opłaty abonamentowej i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego blokadę połączeń przychodzących, których realizacja wiąże się z naliczeniem opłat Zamawiającemu.
22. Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał elektronicznie, wraz z fakturą na adres mailowy wskazany w Umowie w cyklach miesięcznych pełne zestawienie bilingowe. Zestawienia bilingowe będą zawierać informację o czasie połączeń zainicjowanych w danym okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie jak również zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy oraz koszt połączenia.
23. Wykonawca zapewnia dostęp do informacji bilingowych za pomocą witryny internetowej / Wykonawca prześle informacje bilingowe za wskazany okres bez dodatkowych opłat na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 4 dni od zgłoszenia, na wskazany do kontaktu adres poczty elektronicznej*.
24. Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania w systemie i zapewnienia dostępu do bilingów za okres minimum jednego roku.
25. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych, w tym połączeń międzynarodowych świadczonych na zasadach powszechnych. Usługi te będą rozliczane na podstawie aktualnego Cennika usług.
26. Cennik usług i Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będą wiązały Strony umowy w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z umową. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Cennika usług i Regulaminu Wykonawcy z postanowieniami umowy wiążąca jest treść umowy wraz z formularzem cenowym.
27. Aktualny Regulamin świadczenia usług oraz Cennik usług, stanowiące załączniki do umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przed jej zawarciem lub wskazać link do pobrania aktualnych dokumentów.

§ 3

Termin wykonania umowy

1. Umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych zostaje zawarta na czas określony 48 miesięcy, to jest od dnia 01.12.2022 r. do dnia 30.11.2026 r.
2. Rozpoczęcie wykonywania usługi nastąpi 01.12.2022 r.
3. Strony zgodnie oświadczają, że zakończenie świadczenia usług wynikających z przedmiotu umowy nastąpi z dniem 30 listopada 2026 r. bez składania przez Zamawiającego w tym zakresie dodatkowych oświadczeń.
4. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do wypowiedzenia umowy bez odszkodowania:

* Do wyboru zgodnie z ofertą.

- 1) ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) opóźnienia rozpoczęcia realizacji którejkolwiek z usług objętych przedmiotem umowy przekraczającego 3 dni robocze;
 - b) nie uzyskania odbioru prac instalacyjnych w przypadku zaproponowania wykonania świadczenia na bazie nowej, własnej infrastruktury Wykonawcy.
- 2) ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym nastąpi wypowiedzenie w następujących przypadkach:
 - a) przerwania przez Wykonawcę realizacji zobowiązań umownych na okres przekraczający 5 kolejnych dni roboczych.
 - b) nie wykonywania umowy w technologii wymaganej w umowie lub braku zapewnienia wymaganej liczby linii kablowych.
5. Prawo zamawiającego do wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wygasa z upływem dwóch miesięcy od daty ziszczenia się przesłanki uprawniającej do dokonania wypowiedzenia.
6. Do skuteczności wypowiedzenia umowy konieczne jest zachowanie formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 4

Wynagrodzenie i sposób zapłaty

1. Całkowita szacunkowa wartość umowy wynosi brutto.
2. Całkowita szacunkowa wartość umowy stanowi iloczyn cen jednostkowych zaoferowanych przez Wykonawcę oraz szacowanego zapotrzebowania Zamawiającego powiększony o %. Została ona obliczona na podstawie i w sposób określony w załączniku nr 1 do umowy – „Formularz cenowy”.
3. Zamawiający dokona płatności na rzecz Wykonawcy przelewem na konto bankowe Wykonawcy i na nr konta wskazany na fakturze VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
4. Zamawiający oświadcza, że przy dokonywaniu płatności kwoty należności wynikającej z faktury VAT będzie stosował mechanizm podzielonej płatności.
5. Rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
6. Rozliczenia finansowe za wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym będą dokonywane, na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury VAT wraz z bilingiem obejmującym dany okres rozliczeniowy. Faktura powinna zawierać specyfikację rodzaju usług oraz opłat abonamentowych. Abonamenty płatne z góry, zostaną opłacone za faktycznie aktywowane usługi a pozostałe opłaty, z dołu po okresie rozliczeniowym w którym były faktycznie wykorzystywane. Ustala się, że okresem rozliczeniowym jest okres 1 miesiąca.
7. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur VAT drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego organizacja@szczecin.pip.gov.pl.
8. Termin płatności faktury VAT wynosi co najmniej 14 dni od daty jej wystawienia. W przypadku braku wskazania przez Wykonawcę na fakturze terminu płatności przyjmuje się 14 dniowy termin płatności.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do Zamawiającego na minimum 7 dni przed upływem terminu jej płatności.
10. W przypadku niedostarczenia faktury w terminie czas na wykonanie jej płatności ulega przedłużeniu o okres odpowiadający opóźnieniu w dostarczeniu dokumentu. Za ten okres Wykonawcy nie będą przysługiwały odsetki ustawowe.
11. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia Zamawiającemu faktury nie wcześniej niż

- pierwszego dnia po upływie okresu rozliczeniowego.
12. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
 13. Zamawiający oświadcza, że nie jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.
 14. W przypadku, gdyby wartość wykonanych na podstawie umowy usług przekroczyła kwotę całkowitej szacunkowej wartości umowy Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do dokonania wypowiedzenia umowy z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia liczonego od końca okresu rozliczeniowego, w którym dokonano wypowiedzenia.
 15. Kontrolowanie wysokości kwoty całkowitego wynagrodzenia wypłacanego Wykonawcy z tytułu realizacji umowy stanowi obowiązek Zamawiającego.

§ 5

Osoby uprawnione do kontaktów w sprawie realizacji umowy

1. Wykonawca zapewni stałego opiekuna technicznego i opiekuna handlowego na czas trwania umowy w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
2. Zamawiający zgłasza Wykonawcy nieprawidłowości w świadczeniu usług spowodowanej usterką lub awarią do:
 - a) opiekuna technicznego na numer tel.: w dni robocze w godzinach 07:15-15:15 oraz nr alarmowy poza wskazanym czasem albo;
 - b) bezpośrednio na infolinię Wykonawcy dostępną 24 godziny, jeżeli Wykonawca posiada taką usługę."
3. Zamawiający w sprawach modyfikacji usług, zamawiania dodatkowych usług, wyjaśniania rozliczeń finansowych kontaktuje się z opiekunem handlowym Wykonawcy:
 - a) telefonicznie na numer w dni robocze w godzinach 07:15 - 15:15;
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:.....
4. Osobami wskazanymi ze strony Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą są:
 - a) Pan Wojciech Wolicki, tel. 91-431-19-40, e-mail: wojciech.wolicki@szczecin.pip.gov.pl,
 - b) Pan Krzysztof Łukaszewski, tel. 91-431-19-23, e-mail: krzysztof.lukaszewski@szczecin.pip.gov.pl.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest do pisemnego informowania drugiej Strony na wskazane adresy e-mail o zmianie danych kontaktowych lub zmianie osób odpowiedzialnych za wykonanie umowy wskazanych w niniejszym paragrafie w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca w ramach obsługi serwisowej zapewni po zgłoszeniu przez Zamawiającego techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych obejmującą w szczególności:
 - bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy;
 - bezpłatne usuwanie awarii.
2. W razie wystąpienia usterek lub awarii Wykonawca zapewni ich usunięcie najpóźniej w następnym dniu roboczym od ich zgłoszenia.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za przerwę w świadczeniu usług trwającą dłużej niż wskazany w § 6 ust. 2 termin naprawy, w wysokości 20 zł za każdą linię (10 zł za kanał ISDN) za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usługi po upływie terminu naprawy. Suma naliczonych z tego tytułu kar umownych za jeden okres rozliczeniowy nie może przekroczyć wysokości opłat abonamentowych brutto należnych za ten okres rozliczeniowy;
 - b) za nierozpoczęcie świadczenia usługi w terminie w wysokości 40 zł za każdą linię (20 zł za każdy kanał) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - c) za niedostarczenie zestawienia bilingowego w terminie w wysokości 5,00 zł. za każdy dzień zwłoki (nie więcej niż 100,00 za jeden przypadek);
 - d) za brak poinformowania Zamawiającego o zmianie danych kontaktowych lub zmianie osób odpowiedzialnych za wykonanie umowy – w wysokości 50,00 zł za każdy przypadek,
 - e) w przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 10% całkowitej szacunkowej wartości umowy brutto.
2. Całkowita wysokość kar umownych naliczonych przez Zamawiającego nie może przekroczyć 20% całkowitej szacunkowej wartości umowy brutto.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego naliczonych kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji umowy.
4. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
5. O zamiarze naliczenia kary umownej Zamawiający będzie informował Wykonawcę pisemnie, wskazując okoliczności faktyczne i prawne stanowiące podstawę do naliczenia kary. Niewykazanie przez Wykonawcę braku podstaw do naliczenia kary w terminie 5 dni od dnia otrzymania informacji będzie skutkowało naliczeniem kary.

§ 8

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiany danych teleadresowych Stron, zmiany koordynatorów, a także zmiana stawki VAT nie wymagają sporządzenia aneksu do umowy.

§ 9

Pozostałe postanowienia umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie swoich danych zawartych w umowie w terminie 7 dni od dnia zaistnienia tych zmian. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja wysyłana przez Zamawiającego na adres wskazany w umowie będzie uważana za skutecznie doręczoną.
2. Zamawiający i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy, spowodowanych działaniem siły wyższej. Za siłę wyższą uważane będą wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia umowy, ani im zapobiec i na które żadna ze stron nie będzie miała wpływu, w szczególności pożar, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne

klęski żywiołowe.

3. Strona umowy, u której wyniknęły utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej, jest obowiązana do podjęcia wszelkich możliwych i prawem przewidzianych działań w celu zminimalizowania wpływu działania siły wyższej na wykonywanie umowy.

§ 10

Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Okręgowy Inspektor Pracy w Szczecinie, informuje że:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Okręgowy Inspektor Pracy w Szczecinie, z siedzibą przy ul. Pszczelnej 7, 71-663 Szczecin.
- 2) Administrator powołał inspektora ochrony danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: iod@szczecin.pip.gov.pl
- 3) Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji z obowiązku prawnego, ciążącego na administratorze oraz w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) oraz c) RODO.
- 4) Odbiorcą danych osobowych mogą zostać
 - a) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu przepisy ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U.2021, poz. 305 ze zm.),
 - b) inne jednostki organizacyjne PIP,
 - c) uprawnione organy publiczne,
 - d) podmioty wykonujące usługi niszczenia i archiwizacji dokumentacji,
 - e) podmioty, które mogą uzyskać dane na podstawie przepisów prawa.
- 5) Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej na podstawie prawnie wiążącego i egzekwowalnego instrumentu między organami lub podmiotami publicznymi.
- 6) Dane przechowywane będą przez czas określony w przepisach prawa.
- 7) Istnieje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, oraz przenoszenia danych.
- 8) Istnieje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 9) Podanie danych jest wymogiem umownym lub warunkiem zawarcia umowy, jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji celów do jakich zostały zebrane. Niepodanie danych osobowych może uniemożliwić prawidłowe wykonanie umowy lub jej zawarcie.
- 10) Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

§11

Postanowienia końcowe

1. Przelew wierzytelności oraz oświadczenie w przedmiocie przekazu wymagają zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego (oraz właściwe przepisy wykonawcze).
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy danych prawnie chronionych jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy bez względu na sposób i formę ich

utrwalenia oraz przekazania pod rygorem odpowiedzialności administracyjnej, cywilnej i karnej w zakresie wskazanym we właściwych przepisach.

4. Strony umowy w przypadku sporów dążyć będą do polubownych rozstrzygnięć, a w sytuacji braku polubownego rozwiązania sporu, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część umowy stanowią załączniki:
 - 1) Formularz cenowy Wykonawcy (zał. nr 1);
 - 2) Aktualny cennik usług Wykonawcy (zał. nr 2);
 - 3) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (zał. nr 3);
 - 4) Formularz ofertowy Wykonawcy (zał. nr 4).

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA