

MINISTERSTWO EDUKACJI I NAUKI

Sprawa: BDG-WII.072.2.2021

Warszawa, dnia 17 maja 2021 r.

Wykonawcy

Dotyczy: zapytania w celu oszacowania wartości zamówienia - **zakup wsparcia oraz licencji VMware Horizon 7 Enterprise**

Pytanie 1.

Prosimy o przesłanie numeru kontraktu VMware Horizon, który ma podlegać przedłużeniu wsparcia producenta.

Odpowiedź

Numer konta: 459898031.

Pytanie 2.

Producent VMware od maja 2021r. zmienił zasady licencjonowania pakietu Horizon. Obecnie licencje w pakiecie Horizon dostępne są tylko w postaci terminowych subskrypcji. Czy Zamawiający dopuści ofertę szacunkową Wykonawcy bazującą na licencjach subskrypcyjnych? Informujemy Zamawiającego, iż w przypadku negatywnej odpowiedzi, nikt z Wykonawców nie będzie w stanie złożyć poprawnej oferty na rozwiązanie VMware Horizon.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający dopuści ofertę szacunkową Wykonawcy bazującą na licencjach subskrypcyjnych.

Pytanie 3.

Producent VMware od maja 2021r. zmienił zasady odnowień wsparcia dla pakietu Horizon. Obecnie odnowienie wsparcia dostępne jest tylko na okres 3-letni na poziomie Production. W związku z tym, czy Zamawiający dopuści ofertę szacunkową Wykonawcy dla wariantu 1 i 2 ze wsparciem na okres 36 miesięcy? Informujemy Zamawiającego, iż w przypadku negatywnej odpowiedzi, nikt z Wykonawców nie będzie w stanie złożyć poprawnej oferty na odnowienie wsparcia dla wariantu 1 i 2 VMware Horizon.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający dopuści ofertę szacunkową Wykonawcy dla wariantu 1 i 2 ze wsparciem

na okres 36 miesięcy.

Pytanie 4

W związku z wymogiem Zamawiającego dostarczenia wsparcia i utrzymania platformy VMware Horizon oraz Workspace One, zwracamy się z pytaniem, ponieważ Zamawiający nie zdefiniował żadnych wymogów pod kątem wiedzy i doświadczenia Wykonawców realizujących ww. usługi.

W naszej opinii w interesie Zamawiającego jest, aby prace były prowadzone przez wykwalifikowany personel wykonawcy legitymujący się odpowiednią wiedzą i doświadczeniem.

W naszej ocenie najbardziej miarodajnym i obiektywnym miernikiem w tym zakresie są certyfikacje techniczne jakie dla inżynierów przygotowała producent firma VMware.

W tym zakresie producent definiuje poziomy certyfikacji specjalisty VMware Certified Professional (Digital Workspace i Desktop and Mobility) oraz poziom zaawansowanego specjalisty VMware Certified Advanced Professional (Desktop and Mobility) i właśnie zastosowanie takich kryteriów i poziomów kompetencji kadry Wykonawcy, w oparciu o system certyfikacji producenta firmy VMware, rekomendujemy do zastosowania Zamawiającemu w niniejszym postępowaniu.

Odpowiedź

Na etapie wyceny Zamawiający nie żąda wymogów pod kątem wiedzy i doświadczenia Wykonawców.

Pytanie 5

Zamawiający w punkcie 3 „Usługa wsparcia i utrzymania platformy Vmware oraz Horizon oraz Workspace ONE”, zdefiniował wymogi w zakresie serwisu oprogramowania.

W celu zapewnienia równego traktowania Wykonawców, oraz aby móc określić koszty dla Wykonawcy wykonywanych prac, zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o uszczegółowienie wymagań w tym zakresie.

Czy zamawiający może uszczegółowić zakres prac poprzez podanie takich informacji jak:

- minimalna wymagana liczba roboczogodzin prac serwisowych przypadająca na okres każdego 12 miesięcy,
- minimalna liczba aktualizacji oprogramowania Horizon i Workspace One wykonywana, w okresie każdego 12 miesięcy.

Odpowiedź

Zamawiający nie określa liczby godzin prac serwisowych związanych z awariami systemu lub aktualizacjami platformy Vmware Horizon oraz Workspace ONE, bo nie jesteśmy w stanie oszacować ile awarii lub aktualizacji wyjdzie w czasie roku oraz jak długo trwają prace przy aktualizacjach i rozwiązywanie problemów z systemem.

Jednocześnie odnośnie pkt 3 ppkt 7 Opisu przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1 do zapytania o wycenę) „inne zadania pomocnicze zlecane przez Zamawiającego w ramach utrzymania systemów” – Zamawiający wyjaśnia, że nie będzie to więcej niż 12 zgłoszeń w roku.

Pytanie 6

Jeśli jest taka możliwość proszę o podanie numerów kontraktów serwisowych dla posiadanych licencji Horizon.

Odpowiedź

Informacja została podana w odpowiedzi na pytanie 1.

Pytanie 7

Z uwagi na fakt, iż producent zmienił w ostatnim czasie model licencjonowania i obecnie licencji Horizon nie można zakupić w wersji perpetual, a jedynie jako subskrypcja on-premises, uprzejmie proszę o przesunięcie terminu składania ofert w celu uzyskania niezbędnych informacji od producenta i przygotowania oferty zgodnie z nowym modelem licencjonowania.

Odpowiedź

W nawiązaniu do otrzymanych informacji Zamawiający dokonuje się zmiany terminu przesłania wyceny **do dnia 24.05.2021 r., godz. 11:00.**

Dorota Krupa

Dyrektor

Biura Dyrektora Generalnego

/ -podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /