

Warszawa, dnia 6 grudnia 2024 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

(dalej „Zaproszenie”)

**Główny Inspektorat Transportu Drogowego zaprasza do składania ofert na:
„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży
i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych
związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji
Transportu Drogowego”**

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego bez stosowania przepisów
ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych,
prowadzone w formie zapytania ofertowego.

Szacowana wartość zamówienia poniżej kwoty 130 000,00 zł netto.

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Skarb Państwa – Główny Inspektorat Transportu Drogowego

Al. Jerozolimskie 94

00-807 Warszawa

tel. 22 220 40 00, fax 22 220 48 99

www.gitd.gov.pl

rodzaj Zamawiającego: administracja rządowa centralna

II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego zgodnie z warunkami zawartymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia.
2. Zamawiający określa maksymalną wartość zamówienia na 117 500,00 zł brutto. Umowa pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą zostanie zawarta na wartość kwoty jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
3. Zamówienie obejmuje usługi w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania do siedziby zamawiającego biletów oraz polis ubezpieczeniowych, według następującej struktury wydatków (przewidywana liczba biletów łącznie ok.: 80 szt.), w tym:
 - 1) bilety lotnicze,
 - 2) bilety kolejowe,
 - 3) polisy ubezpieczeniowe - realizacja zgodnie z zamówieniem złożonym przez zamawiającego

4. Zamawiający zastrzega, że nie jest zobowiązany w okresie trwania umowy do wyczerpania swoimi zleceniami kwoty, na którą zawarta zostanie umowa, ani liczba biletów przewidzianych do zakupu w trakcie jej obowiązywania.
5. Świadczenie usług odbywać się będzie według potrzeb i wskazań Zamawiającego.
6. Mówiąc o jednej sztuce biletu należy rozumieć bilet na trasie „tam i z powrotem” dla jednej osoby.
7. Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:
 - 1) rezerwację, zakup, wystawianie oraz dostarczanie Zamawiającemu biletów lotniczych oraz kolejowych w międzynarodowym transporcie lotniczym oraz kolejowym;
 - 2) zapewnienie optymalnych tras i połączeń w razie podania tylko docelowego miejsca podróży oraz realizację tras podróży zgodnie z zamówieniami składanymi przez zamawiającego;
 - 3) negocjowanie z przewoźnikami jak najkorzystniejszych cen na przeloty lub przewozy indywidualne i grupowe;
 - 4) zakup polis ubezpieczeniowych spełniających określone w niniejszym dokumencie wymogi oraz dostarczenie ich do Zamawiającego;
 - 5) w trakcie obowiązywania Umowy wykonawca będzie zobowiązany do:
 - a) rezerwacji i zakupu biletów lotniczych z zachowaniem uczciwości handlowej w klasie ekonomicznej na trasach europejskich i reszty świata) według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników, z zastrzeżeniem, że przeloty te muszą być realizowane przez przewoźników posiadających certyfikat Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub posiadających autoryzację IATA. Jednocześnie zamawiający dopuszcza możliwość realizacji przelotów przez przewoźników „tanih linii lotniczych”. Połączenia lotnicze z noclegiem w trasie mogą być stosowane tylko w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy połączenie bez noclegu nie jest możliwe ze względu na termin i miejsce docelowe podróży. W takim przypadku wykonawca, po uzyskaniu akceptacji zamawiającego, wynajmie i opłaci pokój hotelowy, a kosztami obciąży Zamawiającego;
 - b) rezerwacji i zakupu biletów kolejowych (w klasie i rodzaju pociągu wybranych przez Zamawiającego), według obowiązujących taryf określonych przez przewoźników.
 - c) Zakupu ubezpieczeń podróźnych i ich bagażu, przedstawiając Zamawiającemu dwie opcje do wyboru.
 - 6) dostarczanie bez zbędnej zwłoki, tj. maksymalnie w ciągu 3 godzin od chwili zgłoszenia zapotrzebowania na bilety (zawierającego wymaganą trasę podróży, terminy oraz liczby biletów), propozycji minimum dwóch wariantów (o ile jest możliwa) połączeń najkorzystniejszych pod względem ceny oraz czasu podróży;
 - 7) określanie w przedstawionych Zamawiającemu wariantach połączeń:
 - a) ceny (obejmującej również koszt przewozu bagażu rejestrowanego w liczbie 23 kg/osobę);
 - b) terminu, zawierającego datę i godzinę, do końca którego można złożyć zamówienie;

- c) terminu, zawierającego datę i godzinę, do końca którego Zamawiający rezygnując z zamówionego biletu nie poniesie kosztów.
- 8) każdorazowe niezwłoczne informowanie Zamawiającego drogą elektroniczną o zmianie ceny biletu, godziny lotu/rejsu, odwołania lotu/rejsu, wpisania na listę rezerwową;
 - 9) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o braku możliwości realizacji rezerwacji lub sprzedaży biletów, jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, wraz z uzasadnieniem;
 - 10) sprzedaży biletu Zamawiającemu, po potwierdzeniu rezerwacji biletu w wybranym wariantcie, za cenę nie wyższą niż obowiązującą w dniu rezerwacji;
 - 11) dostarczenie biletów na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej (osoby potwierdzającej rezerwację), nie później niż 1 godzinę od momentu potwierdzenia rezerwacji i zlecenia wystawienia biletu przez Zamawiającego;
 - 12) przejęcie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych oraz zagubienia bagażu;
 - 13) dokumentowanie taryfy i opłat pobieranych przez przewoźnika, publikowanych w czasie zakupu i przedstawianie ich Zamawiającemu;
 - 14) sprzedaż biletów wraz z wszystkimi opłatami wymaganymi prawem krajowym i międzynarodowym, w szczególności opłatami lotniskowymi, paliwowymi, rezerwacyjnymi i podatkowymi oraz opłatą za bagaż rejestrowany (23 kg/osobę), które ujęte będą w cenie biletu;
 - 15) do prowadzenia i przesyłania Zamawiającemu comiesięcznych zestawień zbiorczych przygotowanych zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy określających wykorzystanie narastająco kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §4 ust. 1 w (w wersji elektronicznej) zawierających w szczególności: imię i nazwisko pasażera, imię i nazwisko osoby dokonującej zakupu, trasę przelotu lub przejazdu, datę podróży i powrotu, cenę jednostkową biletu, polisy, lub miejsca noclegowego do zapłacenia oraz, zastosowany opust cenowy w terminie: do 15 dnia miesiąca następnego - w wersji elektronicznej;
 - 16) na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia żądania drogą elektroniczną, Zamawiającemu zestawienia kwartalnego oraz rocznego uwzględniającego zakres danych wskazanych w pkt. 15;
8. dysponowanie w czasie obowiązywania Umowy:
 - a. serwisem telefonicznym, przez który Zamawiający, w uzasadnionych wypadkach, będzie mógł dokonać rezerwacji biletów w systemie dwudziestoczworgodzinny (24 h/dobę) przez siedem dni w tygodniu, nie wyłączając dni świątecznych;
 - b. biurem obsługi otwartym co najmniej 5 dni w tygodniu przez 8 godzin (od poniedziałku do piątku).
 9. dysponowanie serwisem telefonicznym, w ramach którego Zamawiający uzyska konsultację;

10. dysponowanie stroną internetową lub adresem poczty elektronicznej, przez który Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji biletów.

III. SPOSÓB REALIZACJI ZAMÓWIENIA

OGÓLNE WARUNKI

1. Bilety lotnicze

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (np. obowiązkowe ubezpieczenie podróżnych i ich bagażu w czasie lotu, opłaty lotniskowe, opłaty paliwowe, opłaty serwisowe).
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub emailowego 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. W ramach serwisu, Zamawiający będzie mógł dokonać rezerwacji, dokonać zakupu, zmiany oraz uzyskać wszystkich informacji dotyczących podróży, na którą dokonano rezerwacji.
- 3) Rezerwacja, zakup i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem, faksem lub przy pomocy udostępnionego Jednostce w języku polskim, narzędzia online. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
- 4) Bilety wystawiane będą w formie e-biletów.
- 5) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego i zawierać co najmniej następujące informacje:
 - a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika);
 - b) nr biletu;
 - c) dane pasażera/ów (imię, nazwisko);
 - d) nr lotu;
 - e) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu;
 - f) informacje o ewentualnych przesiadkach;
 - g) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami). W przypadku zastosowania opustu lub zniżki istnieje możliwość odstąpienia od podania ceny w bilecie;
 - h) rodzaj i warunki taryfy przewoźnika;
 - i) klasę rezerwacyjną;
 - j) łączny czas przelotu.
- 6) Bilety lub karty pokładowe Wykonawca będzie przysyłał na wskazany w umowie adres e-mailowy (plik PDF) lub do miejsca wskazanego przez Zamawiającego najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej, na żądanie Zamawiającego - na 4 godziny przed planowaną podróżą.
- 7) W przypadku rozpoczęcia podróży z kraju innego niż Polska, bilet/y umożliwiający/e rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi być dostępny w przedstawicielstwie

Wykonawcy lub danej linii lotniczej na terenie portu lotniczego, z którego rozpoczyna się podróż.

- 8) W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do proponowania optymalnego połączenia oraz, co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
 - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej liczbie międzylądowań oraz przesiadek;
 - b) najtańszego połączenia z uwzględnieniem obniżenia standardu lotu.
- 11) Założona rezerwacja biletów lotniczych, nie potwierdzona przez osobę upoważnioną w Umowie do wykupu biletów, zostanie automatycznie anulowana bez zobowiązań finansowych (dotyczy to zarówno rezerwacji założonej przez kasjerów jak i narzędzie online).
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika, obsługi portów (zagubiony bagaż) lub z przyczyn losowych. Zamawiający po podpisaniu umowy są zobowiązani do przekazania Wykonawcy stosownych upoważnień w tym zakresie.
- 13) Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy IATA (Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego) w zakresie zakupu biletów lotniczych.
- 14) Wykonawca zobowiązany jest nie obciążać Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu lotu, oraz rezygnacji z lotu przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety lotnicze bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy lotniczej. W przypadku, gdy zmiany/zwrot zostaną dokonane niezgodnie z wymogami zastosowanej taryfy Zamawiający poniesie dodatkowe koszty jedynie w zakresie wynikającym z taryfy.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu dokonywanie odprawy online i informowanie o potrzebnych do odprawy danych pasażera i terminie ich przesłania.

2. Bilety kolejowe

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu i dostawy biletów.
- 2) Rezerwacja, zakup i dostawa biletów odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych do Wykonawcy telefonicznie, e-mailem, faksem lub przy pomocy udostępnionego Zamawiającemu w języku polskim, narzędzia online. Wybór formy przekazywanych zamówień należeć będzie do Zamawiającego.
- 3) Bilety wystawiane będą w formie e-biletów.

- 4) Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego.
- 5) Bilety, Wykonawca będzie przysyłał na wskazany w umowie adres e-mailowy lub do miejsca wskazanego przez Jednostkę najpóźniej na 24 godziny przed terminem podróży, a w sytuacji nagłej – na 4 godziny przed planowaną podróżą.
- 6) W przypadku rozpoczęcia podróży z kraju innego niż Polska, bilet/y umożliwiający/e rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie musi być dostępny w przedstawicielstwie Wykonawcy lub danego przewoźnika kolejowego na terenie „portu” kolejowego, z którego rozpoczyna się podróż.
- 7) W szczególnych wypadkach możliwe jest uzgodnienie innego sposobu przekazania biletu/ów, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
- 8) Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę drogą e-mailową.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest do proponowania optymalnego połączenia oraz na żądanie Zamawiającego, co najmniej dwóch połączeń alternatywnych:
 - a) połączenia o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej liczbie przesiadek;
 - b) najtańszego połączenia.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do przewoźnika, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika, obsługi portów lub z przyczyn losowych.
- 11) Zamawiający po podpisaniu umowy są zobowiązani do przekazania Wykonawcy stosownych upoważnień w tym zakresie.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest nie obciążać Zamawiającego kosztami manipulacyjnymi przy zmianie trasy, terminu przejazdu, oraz rezygnacji z podróży przed określonym terminem oraz dokonywanie zwrotu kosztu za niewykorzystane i zwrócone bilety kolejowe bez żadnych potrąceń pod warunkiem, że zwrot nastąpi zgodnie z wymogami zastosowanej w nich taryfy. W przypadku, gdy zmiany/zwrot zostaną dokonane niezgodnie z wymogami zastosowanej taryfy Zamawiający poniesie dodatkowe koszty jedynie w zakresie zeń wykazującej.

3. Polisy ubezpieczeniowe.

- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wystawił najtańsze polisy ubezpieczeniowe dla poszczególnych osób, spełniające wymogi określone w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.
- 2) Zamawiający może wymagać wystawienia polisy ubezpieczeniowej także dla osób, którym nie zostały zakupione bilety przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia, a udających się w podróż służbową w szczególności innymi środkami lokomocji np. samochodem.

- 3) Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszał będzie powstałe szkody.
- 4) Zamawiający wymaga, aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy, poniższy pakiet ubezpieczeniowy, w tym co najmniej:
 - a) Koszty Leczenia (dalej określane również jako: „KL”) - ubezpieczenie kosztów leczenia w zakresie, w tym w związku z zachorowaniem na COVID-19: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobytu w szpitalu, transportu do Polski, podróży i pobytu osoby towarzyszącej jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;
 - b) Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (dalej określane również jako: „NNW”) - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
- 5) c) ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia. Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Typy ryzyk ubezpieczeniowych oraz minimalne sumy ubezpieczenia	Polska	Europa i wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego	Reszta świata
KL	0 zł	10 000 EUR	20 000 EUR
NNW	7 000 PLN	7 000 PLN	7 000 PLN
Ubezpieczenie bagażu	0 zł	800 PLN	800 PLN

- 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku obowiązywały będą ceny z aktualnego cennika ubezpieczyciela.

IV. OZNACZENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA WG WSPÓLNEGO SŁOWNIKA ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH (CPV)

63510000-7 - Usługi biur podróży i podobne

63500000-4 - Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

63516000-9 - Usługi zarządzania podróżą

60400000-2 - Usługi transportu lotniczego

V. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Przewidywany termin realizacji zamówienia – przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy lub do wyczerpania kwoty określonej w Umowie, która zostanie zawarta w wyniku niniejszego postępowania.
2. W przypadku upływu terminu obowiązywania umowy przed wyczerpaniem kwoty określonej w Umowie, termin obowiązywania umowy może zostać przedłużony na podstawie aneksu do

Umowy.

- Umowa realizowana będzie sukcesywnie od dnia podpisania umowy z zastrzeżeniem, że rozpoczęcie realizacji zakupów/usług na podstawie zawartej umowy nastąpi nie wcześniej niż po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych przez Jednostkę zobowiązań.

VI. WYMAGANIA DLA WYKONAWCY

Zamawiający ustala następujące warunki udziału w postępowaniu, odpowiednio w zakresie:

1. zdolności do występowania w obrocie gospodarczym

Zamawiający **nie stawia** w tym zakresie żadnych wymagań.

2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów

Zamawiający **nie stawia** w tym zakresie żadnych wymagań.

3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej

Zamawiający **nie stawia** w tym zakresie żadnych wymagań.

4. zdolności technicznej lub zawodowej

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej dwa zamówienia polegające na wykonaniu usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy do siedziby zamawiającego biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych na służbowe podróże zagraniczne.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału należy wypełnić załącznik nr 3 „Wykaz usług”, stanowiący załącznik Nr 3 do niniejszego Zaproszenia do składania ofert.

VII. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBORU WYKONAWCY

Ocena ofert dokonywana będzie w oparciu o niżej wskazane kryteria:

1. Cena: 40%

Podkryteria:

C1- opłata transakcyjna za jeden bilet lotniczy

C2 - opłata transakcyjna za jeden bilet kolejowy

C3 - cena ubezpieczenia za jeden dzień pobytu w opcji standardowej

Punkty w poszczególnych podkryteriach ceny będą liczone według wzoru:

$$C_1 = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród złożonych ofert}}{\text{cena brutto ocenianej oferty}} \times \text{znaczenie podkryterium}$$

gdzie:

C1 - cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego zagranicznego x waga 20%

C2 – cena brutto opłaty transakcyjnej za zagraniczne przewozy kolejowe za 1 bilet x waga 10%

C3 - cena brutto ubezpieczenia standardowego europejskiego za 1 dzień pobytu x waga 10%

gdzie:

C 1, C 2- ocena punktowa oferty w ramach podkryteriów ceny

$$S_c = (C1 + C2 + C3)$$

gdzie:

S_c - jest sumą wszystkich punktów w kryterium ceny (max. 40 pkt.)

2. Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu: 30%

Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu, podanego w %.

Punkty w kryterium upustu będą liczone według wzoru:

$$S_U = \frac{\text{wysokość upustu badanej oferty}}{\text{najwyższy upust spośród badanych ofert}} \times 30\%$$

S_U - jest wysokością upustu (U) od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu przy sprzedaży biletu x 30%.

3. Czas odpowiedzi na złożone zapytanie: 30%

Przez czas odpowiedzi na złożone zapytanie dotyczące rezerwacji biletów Zamawiający rozumie czas od momentu przekazania zapytania drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres kontaktowy do momentu otrzymania od Wykonawcy co najmniej dwóch wariantów (o ile jest możliwa) połączeń najkorzystniejszych pod względem ceny oraz czasu podróży. 1 godzina = 60 minut od czasu potwierdzenia odbioru zlecenia.

Jeżeli Wykonawca nie zaznaczy żadnej odpowiedzi w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje 3-godzinny czas realizacji zlecenia zakupu biletu lotniczego. Jeżeli Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną odpowiedź w Formularzu ofertowym, Zamawiający przyjmie za udzieloną wyłącznie odpowiedź, za którą przyznawane jest mniej punktów.

Oferta może otrzymać maksymalnie 20 punktów, jeżeli Wykonawca zapewni skrócenie czasu odpowiedzi na złożone zapytanie poniżej wymaganych 3 godzin, przyznawanych w następujący sposób:

1. wymagane 3 godziny: 0 pkt
2. od 2 do 3 godzin: 5 pkt
3. od 1 do 2 godzin: 10 pkt
4. poniżej 1 godziny: 20 pkt

Przyjmuje się, w zakresie każdego kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej, 1% wagi kryterium = 1 pkt

Zamawiający wybierze ofertę z najkorzystniejszym bilansem punktów w kryterium ceny oraz kryterium wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu wykorzystując następujący wzór:

$$S = S_C + S_U + L_p$$

L_p - liczba punktów za czas odpowiedzi na złożone zapytanie

Obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Do porównania ofert pod uwagę brana będzie cena oferty brutto.

Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrz wspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wykonawca, który uzyska najwyższą ilość punktów i będzie spełniał wszystkie warunki określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz ustawie Prawo zamówień publicznych zostanie wybrany do realizacji zamówienia.

VIII. OPIS SPOSOBU SPORZĄDZENIA OFERTY

1. Ofertę stanowi wypełniony formularz „Formularz ofertowy”, stanowiący załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert.
2. Cena oferty powinna zawierać wszystkie elementy cenotwórcze wynikające z zakresu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. Zaoferowane ceny winny być cenami całkowitymi i ostatecznymi, uwzględniającymi wszelkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Wszystkie wartości określone w Formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert, muszą być liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią art. 15 ust. 6 *ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług* (Dz. U. 2022 poz. 931, z późn. zm.), nie uznaje się za podatnika organów władzy publicznej oraz urzędów obsługujących te organy w zakresie realizowanych zadań nałożonych odrębnymi przepisami prawa, dla realizacji których zostały one powołane, z wyłączeniem czynności wykonywanych na podstawie zawartych umów. W związku z powyższym Zamawiający nie posiada statusu podatnika podatku VAT, ani innego podmiotu, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 4 lit. b ustawy o podatku od towarów i usług. Po stronie Zamawiającego nie powstanie zatem obowiązek podatkowy. Wykonawca w złożonej ofercie doliczy do ceny netto podatek VAT według obowiązującej stawki i będzie zobowiązany do jego rozliczenia.
5. Cena powinna zawierać podatek VAT w wysokości obowiązującej na dzień, w którym upływa termin składania ofert.
6. Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia i określenia wartości we wszystkich pozycjach występujących w Formularzu ofertowym.
7. Brak wypełnienia i określenia jakiegokolwiek wartości w pozycji w Formularzu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
8. Zamawiający odrzuci oferty sporządzone niezgodnie z niniejszym Zaproszeniem do składania ofert.
9. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy który jest podmiotem podlegającym wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 *ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
10. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
11. Podane w Formularzu ofertowym ceny jednostkowe nie ulegną podwyższeniu w czasie realizacji całego przedmiotu zamówienia.
12. Ofertę może złożyć osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
13. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę oferty.

IX. PŁATNOŚĆ:

1. Zamawiający przewiduje płatność przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury na zasadach określonych w umowie.
2. Zamawiający nie przewiduje, że w przedmiotowym postępowaniu udzieli zaliczek.
3. Rozliczenia między Zamawiającym i Wykonawcą będą prowadzone w polskich złotych.

X. MIEJSCE, FORMA ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

- 1) Oferta może być złożona wyłącznie na opisany powyżej przedmiot zamówienia.
- 2) Oferty należy składać mailowo do dnia **16 grudnia 2024 r., do godz. 12:00**,
na adres e-mail: wspolpraca.miedzynarodowa@gitd.gov.pl

w formie wypełnionych formularzy:

- Załącznik nr 1 do zaproszenia – Formularz Ofertowy,
 - Załącznik nr 2 do zaproszenia – Formularz cenowy
 - Załącznik nr 3 do zaproszenia – Wykaz usług
- 3) Ofertę może złożyć osoba uprawniona do składania wiążących oświadczeń woli.
- 4) Osobami uprawnionymi do kontaktów ze strony Zamawiającego są:
- Magdalenę Łyszczarz e-mail: magdalena.lyszczarz@gitd.gov.pl, tel. 22 220 48 43
 - Sylwię Siwek, e-mail: sylwia.siwek@gitd.gov.pl, tel. 22 220 49 35

XI. DODATKOWE INFORMACJE:

1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni – bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu złożenia ofert.
2. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
3. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Wykonawcy w przypadku przekroczenia kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
7. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
8. Brak wypełnienia i określenia wartości w którejkolwiek pozycji w formularzu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty.
9. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
10. Jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
11. Zamawiający odrzuci oferty sporządzone niezgodnie z niniejszym zaproszeniem.

XII. ZAŁĄCZNIKI:

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – Formularz cenowy
- Załącznik nr 3 – Wykaz usług
- Załącznik nr 4 – Formularz reklamacyjny
- Załącznik nr 5 – Projekt umowy

.....
(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

FORMULARZ OFERTOWY

dotyczy postępowania na: „**Wykonywanie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego**”

Ja/my niżej podpisany/i:

.....

działając w imieniu i na rzecz:

.....

.....

(nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców. W przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie należy podać nazwy (firmy i adresy wszystkich współników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z Zaproszeniem do składania ofert oraz na warunkach zgodnie z Formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Zaproszenia do składania ofert.
2. Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w Części V pkt 4 Zaproszenia do składania ofert w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej, na dowód czego do Formularza ofertowego załączam wypełniony „Wykaz usług”, stanowiący załącznik nr 4 do Zaproszenia do składania ofert.
3. Przedmiot zamówienia wykonamy po podpisaniu umowy, w terminie określonym w Zaproszeniu do składania ofert.
4. Oświadczamy, że nie jesteśmy podmiotem podlegającym wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507).
5. Oświadczamy, że nie jesteśmy wpisani (w tym nasz beneficjent rzeczywisty, jednostka dominująca) i nie dopuścimy do dokonania wpisu w okresie obowiązywania Umowy na odpowiednią listę lub do wykazu – podstawa prawna: art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r. poz. 507). Zobowiązujemy się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wpisaniu nas na listę lub do wykazu, o których mowa w zdaniu pierwszym.
6. Akceptujemy warunki płatności określone w Zaproszeniu do złożenia ofert.
7. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą w okresie 30 dni od dnia w którym upływa termin składania ofert.

8. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z istotnymi postanowieniami umowy i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
9. Zamówienie wykonamy sami/wykonamy przy pomocy podwykonawców*
.....
(*należy określić zakres części zamówienia planowanej do powierzenia podwykonawcy*)
10. wszelkie informacje i korespondencję w sprawie niniejszego postępowania prosimy kierować na adres:, e-mail, a w przypadku konieczności kontaktu telefonicznego pod nr tel.

Załącznikami do niniejszej Oferty, stanowiącymi integralną część Oferty są:

1.
2.
3.

....., dniar.
(*miejsowość i data*)

.....
(*podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy*)

*niepotrzebne skreślić

.....
 (pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

FORMULARZ CENOWY

dotyczy postępowania na:

„Świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostawy do siedziby zamawiającego biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych na służbowe podróże zagraniczne

Lp.	Przedmiot zamówienia	Cena jednostkowa netto [PLN]	Stawka podatku VAT [%]	Cena jednostkowa brutto [PLN] (kol. 2 x kol.3)	Waga
	1	2	3	4	5
Cena					
1.	C1 opłata transakcyjna za jeden bilet lotniczy				20 pkt
2.	C2 opłata transakcyjna za jeden bilet kolejowy				10 pkt
3.	C3 cena ubezpieczenia za jeden dzień pobytu w opcji standardowej				10 pkt
Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu					
4.	Wysokość upustu od ceny biletu lotniczego przewoźnika, jakiego Wykonawca udzieli Zamawiającemu, podanego w %				30 pkt

5.	Przedmiot	Deklaracja czasu odpowiedzi na złożone zapytanie w ramach świadczonych usług (deklaracje należy oznaczyć X, przy czym należy wybrać tylko jedną z przedstawionych opcji)	Waga
Wymagany czas odpowiedzi - 3 godziny			
	od 2 do 3 godzin		5 pkt
	od 1 do 2 godzin		10 pkt
	poniżej 1 godziny		20 pkt

(Uwaga: stanowi kryterium oceny ofert)

....., dniar.
(miejscowość i data)

.....
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)

Ja/my niżej podpisany/i::

.....

działając w imieniu i na rzecz

.....

.....

.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)

składając ofertę w postępowaniu na „Wykonywanie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych i kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego”, oświadczam, że w okresie ostatnich trzech (3) lat przed upływem terminu składania ofert wykonaliśmy następujące usługi:

Lp.	Wykonawca usług (nazwa i adres), w tym dot. podmiotów trzecich	Podmiot na rzecz którego usługi były świadczane	Przedmiot zamówienia pozwalający jednoznacznie stwierdzić spełnianie przez Wykonawcę warunków określonych w zapytaniu ofertowym w cz. VI ust 4 zapytania ofertowego	Czas realizacji (od dzień-miesiąc -rok do dzień-miesiąc- rok)	
				Początek	Koniec
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

6.					
----	--	--	--	--	--

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

....., dniar.
(miejsowość i data)

.....
(podpis Wykonawcy/ Pełnomocnika Wykonawcy)

Załącznik nr 4 – Protokół reklamacyjny

(miejsowość i data)

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

dotyczy umowy nr/.....

do zamówienia nr

Lp.	Opis usługi	Liczba	Powód reklamacji **

UWAGI:

** Wpisz powód reklamacji.

ZAMAWIAJĄCY

UMOWA nr [■]/[■]

Niniejsza umowa (zwana dalej „**Umową**”) została zawarta w Warszawie w dniu określonym w §8 ust. 10, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Głównym Inspektorem Transportu Drogowego z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 94, 00 – 807 Warszawa, NIP: 5262596640, REGON: 017427604, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,
reprezentowanym przez [■],

a

* gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:

[■], z siedzibą w [■] przy ulicy [■], (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy [■], [■] Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr [■], NIP: [■], REGON: [■], wysokość kapitału zakładowego [■], zwaną dalej „**Wykonawcą**”,
reprezentowaną przez [■],

* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], adres wykonywania działalności gospodarczej: [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: [■] seria [■], wydanym przez [■], dnia [■], PESEL: [■], zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

* gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■],

Panem/Panią [■], zamieszkałym/ą w [■] (kod pocztowy), przy ulicy [■], prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą [■], na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: [■], NIP: [■], REGON: [■],
prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą [■],
na podstawie umowy z dnia [■], NIP: [■], REGON: [■], reprezentowanymi przez [■],
zwanymi dalej „**Wykonawcą**”,¹

zwanymi w dalszej części również „**Stronami**”, a każde z osobna „**Stroną**”.

¹ Treść zostanie dostosowana do podmiotu, który zawrze Umowę jako Wykonawca.

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy (dalej określanym również jako: „**Przedmiot Umowy**”) jest usługa rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych, biletów kolejowych oraz polis ubezpieczeniowych związanych z realizacją zagranicznych podróży służbowych pracowników Inspekcji Transportu Drogowego.
2. W ramach Przedmiotu Umowy Zamawiający może złożyć u Wykonawcy zamówienie na:
 - a) bilety lotnicze,
 - b) bilety kolejowe,
 - c) ubezpieczenia podróżnych i ich bagażu,
3. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, zaproszeniem do składania ofert (dalej określanym jako: „**Zaproszenie**”), stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 5 do Umowy.
4. Świadczona usługa winna być zgodna z normami obowiązującymi w cywilnym transporcie lotniczym oraz kolejowym, oraz przepisami prawa.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zamawiającego oraz z zachowaniem wymaganego standardu usług.

§2.

Warunki realizacji

1. Umowa obowiązuje przez okres 12 miesięcy roku lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w §4 ust. 1, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze. Zamawiający nie zobowiązuje się do wykorzystania kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego §4 ust. 1 w jakimkolwiek zakresie i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia. Zakres realizacji Przedmiotu Zamówienia zależy od wyłącznego uznania Zamawiającego.
2. Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy zobowiązany jest:
 - 2.1 do zapewnienia w systemie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy, działania alarmowego serwisu telefonicznego (Call Center) pod numerem: [■], w ramach którego Zamawiający będzie mógł dokonać wszelkich operacji dotyczących usług objętych Przedmiotem Umowy, w tym składania i odwoływania zamówień usług objętych Przedmiotem Umowy;
 - 2.2 do prowadzenia i przesyłania Zamawiającemu comiesięcznych zestawień zbiorczych przygotowanych zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy określających wykorzystanie narastająco kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §4 ust. 1 w (w wersji elektronicznej) zawierających w szczególności: imię i nazwisko pasażera, imię i nazwisko osoby dokonującej zakupu, trasę przelotu lub przejazdu, datę podróży i powrotu, cenę jednostkową biletu lub polisy do zapłacenia oraz, zastosowany opust cenowy w terminie: **do 15 dnia miesiąca następnego** - w wersji elektronicznej;
 - 2.3 na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia, w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia żądania w formie elektronicznej, Zamawiającemu zestawienia kwartalnego oraz rocznego uwzględniającego zakres danych wskazanych w ust. 2.2;
3. Rezerwacja, zakup i dostawa biletów oraz polis ubezpieczeniowych przez Wykonawcę odbywać się będzie zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego na podstawie zamówień przekazywanych przez osobę upoważnioną do Wykonawcy pod numerami i adresami:
 - a) rezerwacja biletów lotniczych: adres email: [■], nr telefonu: [■];

- b) rezerwacja biletów kolejowych: adres email: [■], nr telefonu: [■];
 - c) polisy ubezpieczeniowe: adres email: [■], nr telefonu: [■].
4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu kolejowego lub lotniczego, przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu dwóch godzin od chwili jego otrzymania – zgodnie Zaprośzeniem do składania ofert, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. Odpowiedź, o której mowa w zd. 1, dotycząca biletów kolejowych lub lotniczych, będzie zawierać co najmniej propozycję optymalnego połączenia, oraz co najmniej dwa warianty ofert, zawierające:
- 1) połączenie o najkrótszym łącznym czasie podróży i jak najmniejszej ilości międzylądowań oraz przesiadek, oraz
 - 2) najtańsze połączenie z uwzględnieniem obniżenia standardu lotu.
5. Bilety wystawiane będą w formie e-biletów lub w formie papierowej (dot. biletów kolejowych). O formie wystawienia biletu każdorazowo decyduje Zamawiający przy składaniu zamówienia.
6. Bilet wystawiony przez Wykonawcę musi być wygenerowany bezpośrednio z serwera systemu rezerwacyjnego Wykonawcy i zawierać dane cenotwórcze biletu.
7. Wykonawca prześle e-bilety na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej niezwłocznie po zatwierdzeniu zakupu, jednak nie później niż w terminie wskazanym w ust. 13 pkt 5).
8. Bilety w formie papierowej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego na adres: Al. Jerozolimskie 94, 00-807 Warszawa, albo do innego miejsca wskazanego przez Zamawiającego i w terminie wskazanym w ust. 13 pkt 5). Forma dostarczenia biletów zależy od wyboru Zamawiającego.
9. Wystawione bilety:
- 9.1. lotnicze, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
- a) oznaczenie linii lotniczej (przewoźnika);
 - b) dane pasażera/ów (imię i nazwisko);
 - c) numer lotu;
 - d) miejsce i termin (data, godzina) wylotu i przylotu;
 - e) informacje o ewentualnych przesiadkach;
 - f) całkowitą cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami);
 - g) warunki taryfy przewoźnika;
 - h) klasę biletu;
 - i) łączny czas przelotu;
 - j) numer biletu,
 - k) numer miejsca.
- 9.2. kolejowe, powinny zawierać co najmniej następujące informacje:
- a) oznaczenie przewoźnika;
 - b) dane pasażera/ów (imię i nazwisko);
 - c) miejsce i termin (data, godzina) odjazdu;
 - d) miejsce i termin (data, godzina) przyjazdu;
 - e) informacje o ewentualnych przesiadkach;
 - f) cenę biletu (z uwzględnieniem ceny biletu przewoźnika z przewidzianymi wszystkimi należnymi podatkami, dopłatami, opłatami oraz innymi należnościami);
 - g) rodzaj pociągu oraz klasę podróży;
 - h) numer pociągu, wagonu i miejsca do siedzenia;

- i) rodzaj ulgi.
10. W szczególnych przypadkach możliwe jest przekazanie Zamawiającemu biletu w inny sposób, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, jednakże z zastrzeżeniem, że sposób ten umożliwi rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie.
11. W zakresie zakupu polis ubezpieczeniowych:
- 1) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykupił i przekazał najtańsze polisy ubezpieczeniowe dla poszczególnych osób;
 - 2) Zamawiający może wymagać wystawienia polisy także dla osób, którym nie zostały zakupione bilety przez Zamawiającego, a udających się w podróż służbową w szczególności innymi środkami lokomocji np. samochód;
 - 3) Zamawiający wymaga przesłania mu polisy w formie pisemnej lub elektronicznej, według wyboru Zamawiającego;
 - 4) Zamawiający wymaga, aby na każdej polisie znajdował się numer telefonu do całodobowej centrali alarmowej, do której ubezpieczony zgłaszał będzie powstałe szkody.
 - 5) Zamawiający wymaga, aby polisa ubezpieczeniowa obejmowała podstawowy pakiet ubezpieczeniowy, w tym, co najmniej:
 - a) KL - ubezpieczenie kosztów leczenia, w tym w związku z zachorowaniem na COVID-19, w zakresie: bezpośredniej opieki lekarskiej, badań, zabiegów medycznych, zakupu lekarstw, transportu ubezpieczonego do szpitala, pobyt w szpitalu, transportu do Polski, podróży i pobytu osoby towarzyszącej jeśli jej obecność jest niezbędna do załatwiania spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do kraju, transport zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce lub pochówku za granicą;
 - b) NNW - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - c) ubezpieczenie bagażu od zaginięcia lub uszkodzenia podczas podróży;
 - 6) Minimalne sumy ubezpieczenia poszczególnych typów ubezpieczeń określa poniższa tabela:

Typy ryzyk ubezpieczeniowych oraz minimalne sumy ubezpieczenia	Polska	Europa: wszystkie kraje basenu Morza Śródziemnego	Reszta świata
KL	x	10.000 EUR	20.000 EUR
NNW	7.000 PLN	7.000 PLN	7.000 PLN
Ubezpieczenie bagażu	x	800 PLN	800 PLN

- 7) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia podstawowego pakietu ubezpieczenia o dodatkowe usługi ubezpieczeniowe. W takim przypadku obowiązywały będą ceny z aktualnego cennika ubezpieczyciela.
12. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:
- 1) do kompleksowej, całodobowej obsługi w zakresie rezerwacji, zakupu, i dostawy biletów, ubezpieczenia;
 - 2) bezzwłocznie i na bieżąco informować Zamawiającego telefonicznie o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanej podróży. Informacje te muszą być potwierdzone przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej;

- 3) do przekazywania Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia rezerwacji, zawierającego ostateczną datę wykupu przez Zamawiającego biletów;
- 4) do informowania Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej o zbliżających się terminach wykupu biletów, których rezerwacji dokonano we wcześniejszym terminie, co najmniej na 24 godziny przed terminem wykupu biletu;
- 5) do bezpłatnego dostarczania biletów najpóźniej na 24 godziny od złożenia zamówienia;
- 6) do organizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych;
- 7) do wykonywania obowiązków dotyczących składania odwołań i reklamacji związanych z realizacją zamówień, a zwłaszcza reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących m.in. przewozów realizowanych na podstawie sprzedanych biletów, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub z przyczyn losowych,;
- 8) do świadczenia usług będących Przedmiotem Umowy (w zakresie zakupu biletów lotniczych) spełniających standardy IATA (Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych);
- 9) w przypadku konieczności zmiany godzin, miejsca lub terminu przesiadek w połączeniach wieloetapowych, uniemożliwiających Zamawiającemu osiągnięcie celu podróży, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu inny bilet lub bilety, umożliwiające dotarcie do miejsca przeznaczenia w pierwotnie planowanym czasie, a pierwotnie dostarczony bilet lub bilety zostanie anulowany bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego, w tym bez ponoszenia dodatkowej opłaty transakcyjnej. Powyższe dotyczy wyłącznie sytuacji niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest poinformować o powyższych okolicznościach Wykonawcę telefonicznie i potwierdzić zmianę za pośrednictwem poczty elektronicznej.

13. Wykonawca każdorazowo w ciągu minut od dokonania rezerwacji powiadomi drogą elektroniczną Zamawiającego o dokonanej rezerwacji biletu.

14. Zamawiający każdorazowo może zweryfikować propozycje lotów, przejazdów kolejowych i jeżeli stwierdzi, że oferta zaproponowana przez Wykonawcę nie jest w jego ocenie najkorzystniejsza, to może zażądać od Wykonawcy przedstawienia nowej korzystniejszej propozycji, w tym przedstawienia oferty w powyższym zakresie wskazanej przez Zamawiającego.

15. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich powierzonych mu w trakcie obowiązywania Umowy informacji, uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności objętych Umową, utrzyma zawartość baz danych w tajemnicy i nie ujawni jej żadnym osobom trzecim, chyba, że istnieje obowiązek ich ujawnienia wynikający z przepisów prawa polskiego, orzeczenia sądu lub prawomocnego aktu administracyjnego właściwego organu administracji publicznej, oraz do zabezpieczenia baz danych i wszelkich otrzymanych dokumentów przed kradzieżą i zaginięciem lub nieuprawnionym udostępnieniem.

§ 3.

Osoby upoważnione do kontaktów

1. Osobami upoważnionymi do dokonywania rezerwacji oraz zakupu biletów oraz polis ubezpieczeniowych ze strony Zamawiającego, oraz odbioru tych zamówień, a także osobami sprawującymi nadzór nad realizacją Umowy i osobami do bieżącego kontaktu są:

- a) [■], adres email: [■], nr telefonu: [■];
 - b) [■], adres email: [■], nr telefonu: [■];
2. Osobami upoważnionymi ze strony Wykonawcy, do bieżących kontaktów z Zamawiającym w zakresie realizacji Umowy są:
- a) [■], adres email: [■], nr telefonu: [■];
 - b) [■], adres email: [■], nr telefonu: [■].
3. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy, do całościowego nadzoru nad prawidłową realizacją Umowy jest:
- a) [■], adres email: [■], nr telefonu: [■].
4. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo do zmiany osób upoważnionych do kontaktu bez konieczności dokonywania zmian w niniejszej Umowie. W przypadku zmiany osoby, o której mowa w zd. 1, Strona niezwłocznie zawiadamia o tym drugą Stronę wraz z podaniem danych kontaktowych nowo wyznaczonej osoby.

§ 4.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy wynosi: ... (słownie: ... złotych) brutto. Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, oraz należne podatki.
2. Wartość biletu lotniczego oferowanego Zamawiającemu w ramach Umowy określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem zniżki wynikającej z obowiązujących promocji oraz składników cenotwórczych dotyczących:
 - a) ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, opłat oraz innych należności;
 - b) zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję, oraz opustów od cen przewoźnika:
 - a. Opłata transakcyjna za wystawienie i doręczenie Zamawiającemu jednego biletu lotniczego na trasie zagranicznej wynosi: [■] zł brutto (słownie: [■]);
 - b. Wartość opustu od cen przewoźnika biletu lotniczego na trasie zagranicznej, wynosi: [■] % .
3. Wartość biletu kolejowego oferowanego Zamawiającemu w ramach Umowy określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto z uwzględnieniem zniżki wynikającej z obowiązujących promocji oraz składników cenotwórczych dotyczących:
 - a) ceny biletu ustalonej każdorazowo na podstawie ceny biletu przewoźnika z uwzględnieniem wszystkich należnych podatków, dopłat, opłat oraz innych należności;
 - b) zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie następujących stawek opłaty transakcyjnej stanowiącej prowizję, oraz opustów od cen przewoźnika:
 - a. Opłata transakcyjna za wystawienie jednego biletu kolejowego na trasie zagranicznej wynosi: [■] zł brutto (słownie: [■]);
 - b. Wartość opustu od cen przewoźnika biletu kolejowego na trasie zagranicznej, wynosi: [■] % .
4. Zamawiający nie ma obowiązku zlecenia Wykonawcy jakichkolwiek usług lub zamówień stanowiących Przedmiot Umowy w jakimkolwiek zakresie. Ilość zamawianych usług w ramach Przedmiotu Umowy zależy od bieżącego zapotrzebowania Zamawiającego. W przypadku niewykorzystania wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §4 ust. 1 w jakimkolwiek zakresie, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do

- Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy zależy od ilości i wartości faktycznie zleconych i należycie wykonanych usług objętych Przedmiotem Umowy.
 6. Do ceny netto biletów, polis ubezpieczeniowych Wykonawca doliczy podatek VAT, zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu powstania obowiązku podatkowego.
 7. Zamawiający w związku z realizacją Umowy będzie płatnikiem faktur wystawionych przez Wykonawcę.
 8. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie faktur w formie elektronicznej, w formacie PDF.
 9. Faktury elektroniczne wystawiane Zamawiającemu będą wysyłane na adres poczty elektronicznej: [■].
 10. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy o każdorazowej zmianie adresu poczty elektronicznej wskazanego w ust. 11.
 11. Osobami upoważnionymi do kontaktów w sprawie faktury ze strony Zamawiającego są:
 - 1) [■], adres poczty elektronicznej: [■], nr telefonu: [■],
 - 2) [■], adres poczty elektronicznej: [■], nr telefonu: [■].
 12. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawił faktury bez podpisu Zamawiającego na fakturach.
 13. Każda faktura musi zawierać następujące informacje:
 - 13.1. w przypadku biletu lotniczego:
 - a) datę wystawienia biletu, nr biletu;
 - a) imię i nazwisko osoby, dla której bilet jest wystawiony;
 - b) wyszczególnienie trasy (oznaczenie kodowe miast);
 - c) datę wylotu i przylotu;
 - d) klasę biletu;
 - e) cenę biletu według taryfy przewoźnika (w PLN);
 - f) opłatę transakcyjną i kwotę opustu - zgodnie ze złożoną ofertą (w PLN);
 - g) cenę ostateczną do zapłaty (w PLN);
 - h) dane osoby zamawiającej.
 - 13.2. w przypadku biletu kolejowego:
 - a) nr biletu, opłatę transakcyjną (zgodnie ze złożoną ofertą w PLN), kwotę opustu (w PLN);
 - b) imię i nazwisko pasażera;
 - c) trasę przejazdu (oznaczenie kodowe miast);
 - d) datę wyjazdu lub powrotu;
 - e) cenę biletu wg taryfy przewoźnika;
 - f) klasę biletu;
 - g) cenę ostateczną do zapłaty.
 14. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia do Zamawiającego. Faktury będą wystawiane każdorazowo po wykonaniu usługi objętej przedmiotem zamówienia.
 15. Podstawą do wystawienia faktur jest akceptacja zamówienia przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 16. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy Wykonawcy numer: [■].

Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
 17. Jako dzień zapłaty Strony uznają dzień zlecenia dyspozycji płatności przez Zamawiającego.
 18. Wystawienie faktury niezgodnie z wymaganiami określonymi w ust. 15 będzie uprawniać

Zamawiającego do jej odesłania Wykonawcy, oraz będzie skutkowało brakiem wymagalności roszczenia wynikającego z faktury.

§5.

Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w udzieleniu Zamawiającemu odpowiedzi, o której mowa w §2 ust. 5), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 300 złotych za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w dostarczeniu Zamawiającemu biletu w terminie określonym w §2 ust. 14 pkt 5), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 600 złotych za każdy przypadek naruszenia.
3. W przypadku dostarczenia biletów niezgodnych z zamówieniem lub w miejsce inne niż uzgodnione z Zamawiającym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 600 zł za każde zdarzenie. W przypadku opisanym w zd. 1, Zamawiający nie ma ponadto obowiązku zapłaty ceny za bilet .
4. W przypadku zwiększenia przez Wykonawcę ceny biletu, o wyższą kwotę niż zaproponowana w ofercie odpowiednio opłata transakcyjna, , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% ceny biletu brutto, której dotyczy to zwiększenie ceny.
5. W przypadku zmniejszenia przez Wykonawcę opustu za ceny biletów lotniczych i kolejowych na wszystkich trasach o niższą kwotę niż zaproponowana w ofercie Wykonawcy, Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% ceny biletu brutto oraz dwukrotności różnicy pomiędzy kwotą opustu przedstawioną w ofercie Wykonawcy, a naliczoną kwotą opustu.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad świadczenia usług zgodnie ze standardami IATA (Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych) lub w przypadku utraty przez Wykonawcę akredytacji IATA, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w §4 ust. 1 umowy.
7. W przypadku naruszenia zasad poufności, o których mowa w §7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1.
8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w §4 ust. 1.
9. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć równowartości 40% wynagrodzenia maksymalnego brutto Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy.
10. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości poniesionej szkody.
11. W przypadku spełnienia przesłanek do naliczenia kar umownych z więcej niż jednego tytułu kary umowne będą naliczane niezależnie od siebie.
12. Zamawiający ma prawo potrącenia należnych Zamawiającemu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

§6.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości w każdym przypadku, kiedy opóźnienie Wykonawcy względem terminów określonych w §2 ust. 4 lub §2 ust. 13 pkt 5) przekroczy 5 dni.

2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w zakresie zlecenia na dany zakup biletu jeśli opóźnienie dotyczące tego zlecenia względem terminu określonego w §2 ust. 4 przekroczy 12 godzin.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w przypadku co najmniej dwukrotnego naruszenia przez Wykonawcę jego zobowiązań wynikających z Umowy. Odstąpienie, o którym mowa w zdaniu 1, będzie poprzedzone wezwaniem do należytego wykonania zobowiązań przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
4. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy suma naliczonych kar umownych przekroczy kwotę 30% wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy.
5. W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, Zamawiający zachowuje prawo do wszelkich kar umownych, w tym kar umownych za naruszenie terminów określonych w Umowie, do których nabył prawo przed dniem odstąpienia od Umowy, nawet jeśli Umowa przewiduje odrębną karę umowną za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy ma skutek ex nunc, co oznacza, że odstąpienie ma skutek na przyszłość i nie dotyczy części zobowiązań Wykonawcy należycie i terminowo wykonanych do dnia odstąpienia od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający zachowa prawa, które uzyskał do dnia odstąpienia od Umowy, a Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia należnego z tytułu należycie i terminowo wykonanych i odebranych przez Zamawiającego świadczeń w ramach Przedmiotu Umowy.
7. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub gdy dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należycie wykonanej części Umowy.
8. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli w trakcie jej obowiązywania zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wskazanych w art. 5 k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 229, str. 1, z późn. zm.) lub art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
9. Zamawiający może skorzystać z każdego z przypadków odstąpienia od Umowy, o których mowa w niniejszej Umowie, w terminie 60 dni od daty powzięcia informacji o zaistnieniu przyczyny stanowiącej podstawę odstąpienia. Zamawiający może każdorazowo, według swojego wyboru, odstąpić od całości Umowy (ze skutkiem na przyszłość – ex nunc), lub w zakresie danej partii Przedmiotu Umowy (ze skutkiem na przyszłość – ex nunc).

§7.

Zachowanie tajemnicy oraz dane osobowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w Umowie;
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła

- zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
- 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
 2. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
 - 1) do informacji ogólnie dostępnych;
 - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony i będzie obowiązywał także po zakończeniu trwania Umowy.
 4. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.
 5. W celu należytej realizacji Umowy Strony udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 odpowiednio lit. b, i f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) (dalej: RODO).
 6. Udostępnione dane osobowe obejmują:
 - 1) dane pracowników Zamawiającego w zakresie: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu,;
 - 2) dane pracowników Wykonawcy w zakresie: imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu.
 7. W odniesieniu do ust. 8 – 9, Strony zapewniają wypełnienie obowiązków informacyjnych określonych w art. 12 – 14 RODO poprzez udokumentowane zastosowanie klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy (klauzula informacyjna Zamawiającego) i załącznik nr 4 do Umowy (klauzula informacyjna Wykonawcy).

§ 8.

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że nie jest podmiotem podlegającym wykluczeniu, o którym mowa w art. 7 ust. 1 w związku z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 835).
2. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie nieprawidłowości w realizacji przedmiotu Umowy, w tym także powstałe na skutek działań lub zaniechań osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, bez względu na formę współpracy z tymi osobami. Wykonawca za działania i zaniechania tych osób ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
4. Wszelkie wierzytelności Wykonawcy powstałe w związku z Umową lub w wyniku jej realizacji nie mogą być bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie, ani uregulowane w drodze potrącenia.
5. Wszelkie spory związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

6. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się to możliwe, zawiadomienie drugiej Strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowała niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
8. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (gdy jest osobą fizyczną ograniczone do imienia i nazwiska, ewentualnie imienia, nazwiska i firmy – jeżeli umowa zawierana jest w ramach prowadzenia działalności gospodarczej), Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2176, z późn. zm.).
9. Umowa została sporządzona w języku polskim, w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa egzemplarze przeznaczone są dla Zamawiającego, a jeden dla Wykonawcy/Umowa została sporządzona w języku polskim w postaci elektronicznej i podpisana przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych oraz przekazano jej identyczny egzemplarz zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu².
10. Umowa została zawarta z dniem podpisania przez Strony w dacie złożenia podpisu elektronicznego przez ostatnią z nich.
11. Integralną część Umowy stanowią załączniki do niej:
 - Załącznik nr 1 - Zaproszenie do składania ofert na „Świadczenie usług rezerwacji, sprzedaży i sukcesywnych dostaw biletów na potrzeby GITD”;
 - Załącznik nr 2 - Zestawienie zbiorcze wystawionych faktur za wykonane dostawy w ramach Umowy.
 - Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna Zamawiającego dot. przetwarzania danych osobowych.
 - Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna Wykonawcy dot. przetwarzania danych osobowych.
 - Załącznik nr 5 – Oferta Wykonawcy.
 - Załącznik nr 6 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią powyższych załączników a treścią Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

(data i podpis)

WYKONAWCA

(data i podpis)

² Treść klauzuli zostanie dostosowana do sposobu zawarcia Umowy.

KLAUZULA INFORMACYJNA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH informacja o przetwarzaniu danych osobowych <u>osób fizycznych, których dane są udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz w toku realizacji Umowy</u>	
<p>Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej RODO, informuję, że:</p>	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	<p>Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją niniejszej Umowy (dalej: Umowa) jest Główny Inspektor Transportu Drogowego.</p>
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	<p>Mogą się Państwo kontaktować z Administratorem w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> • listownie na adres: Główny Inspektorat Transportu Drogowego, 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94; • poprzez elektroniczną skrynkę podawczą: /canard_gitd/skrytka; • poprzez adres e-mail: info@gitd.gov.pl; • telefonicznie: 22 220 04 00; • faksem: 22 220 48 99.
INSPEKTOR OCHRONY DANYCH	<p>Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.</p> <p>Z Inspektorem Ochrony Danych mogą się Państwo skontaktować w następujący sposób:</p> <ul style="list-style-type: none"> • listownie na adres: Główny Inspektorat Transportu Drogowego, 00-807 Warszawa, Al. Jerozolimskie 94; • poprzez elektroniczną skrynkę podawczą: /canard_gitd/skrytka; • poprzez adres e-mail: iod@gitd.gov.pl.
CEL PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA	<p>Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz w przypadku reprezentantów Stron Umowy i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację Umowy, w celu związanym z zawarciem i realizacją Umowy, w tym prowadzenia bieżącej komunikacji w tym zakresie.</p>

	<p>Podstawą prawną ich przetwarzania są następujące przepisy prawa: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.</p> <p>Otrzymaliśmy Państwa dane osobowe od Wykonawcy realizującego Umowę – Państwa pracodawcy, lub podmiotu, z którym Państwo współpracujecie przy jej realizacji.</p> <p>Zakres przetwarzanych Państwa danych osobowych obejmuje służbowe dane kontaktowe takie jak: imię, nazwisko, nazwę Wykonawcy / Podwykonawców, e-mail, telefon,</p>
<p>ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH</p>	<p>Odbiorcami Państwa danych mogą być:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podmioty, z którymi Zamawiający zawarł lub zawrze, w okresie trwania Umowy, umowy na korzystanie z eksploatowanych przez niego systemów informatycznych, w szczególności systemu poczty elektronicznej. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest lub będzie jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług określonych w tych umowach. Odbiorcy Ci mają obowiązek zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.
<p>OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH</p>	<p>Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe przez okres realizacji Umowy lub do czasu pozyskania informacji, że nie świadczą już Państwo usług w niej określonych. Jeżeli Państwa dane zostały zamieszczone w treści umowy, będą one przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa o zamówieniach publicznych oraz przepisów prawa o archiwizacji.</p> <p>Państwa dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu lub automatycznemu przetwarzaniu / podejmowaniu decyzji.</p>
<p>PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU UPRAWNIENIA</p>	<p>Przysługują Państwu następujące uprawnienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • prawo dostępu do danych osobowych Państwa dotyczących, zgodnie z art. 15 RODO; informujemy, że jeżeli odnalezienie Państwa informacji wymagałoby od nas niewspółmiernie dużego wysiłku, możemy od Państwa żądać wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie Państwa żądania; • prawo do żądania sprostowania Państwa danych osobowych zgodnie z art. 16 RODO; • prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w przepisach prawa, m.in. art. 18 ust. 2 RODO; • prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w przepisach prawa, m.in. art. 21 RODO; • prawo do usunięcia Państwa danych osobowych, z wyłączeniem sytuacji określonych w art. 17 ust. 3 RODO;

	<ul style="list-style-type: none"> • prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa, telefon: 22 531-03-00.
OBOWIĄZEK PODANIA DANYCH	<p>Udostępnienie Państwa danych kontaktowych jako pracowników Wykonawcy świadczących usługi określone w Umowie jest uprawnieniem przysługującym Wykonawcy jako pracodawcy.</p> <p>Udostępnienie danych osobowych innych osób (np. pracowników podwykonawców) wymaga ich uprzedniej zgody.</p>
DODATKOWE INFORMACJE	<p>W przypadku osobistego stawiennictwa w siedzibie Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego informujemy, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obiekt, w którym zlokalizowana jest siedziba GITD, jest objęty systemem monitoringu wizyjnego zarządcy budynku (jest on w tym przypadku odrębnym administratorem). Klauzula informacyjna informująca o monitoringu wizyjnym prowadzonym przez zarządcę budynku jest umieszczona w miejscu instalacji kamer oraz na recepcji. • Monitoring wizyjny jest również prowadzony przez Administratora, na obszarze użytkowanym przez GITD. Monitoring wizyjny w GITD jest prowadzony na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Pracy, w celu ochrony mienia, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych. Źródłem danych systemu monitoringu wizyjnego GITD są zapisy z kamer. Odbiorcami zarejestrowanych danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. Dane z monitoringu będą przetwarzane przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa. <p>Szczegółowe informacje o prowadzonym przez Administratora monitoringu wizyjnym obszarów użytkowanych przez GITD są umieszczone przed wejściem do stref nim objętych.</p>

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta dnia _____ w _____ pomiędzy:

Głównym Inspektorem Transportu Drogowego, zwanym dalej „Administratorem danych”,
reprezentowanym przez

a

....., zwanym dalej „Podmiotem
przetwarzającym” reprezentowanym przez

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub odpowiednio „Stroną”.

§ 1 Definicje

Dla potrzeb niniejszej umowy, Administrator danych i Podmiot przetwarzający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

1. Umowa Powierzenia – niniejsza umowa,
2. Umowa Główna – umowa, w związku z którą zawierana jest umowa powierzenia, tj. _____.
3. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

§ 2 Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu w trybie art. 28 RODO dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie Powierzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową Powierzenia, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się postanowienia Umowy Powierzenia oraz ewentualne inne

polecenia przekazywane przez Administratora drogą elektroniczną na adres _____ lub na piśmie.

§ 3 Zakres, charakter i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w celu i zakresie niezbędnym do realizacji postanowień Umowy Głównej.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych następujących kategorii:
 - 1) pracowników Głównego Inspektoratu Transportu Drogowego,
 - 2) pracowników Wojewódzkich Inspektoratów Transportu Drogowego,
 - 3) członków delegacji zagranicznych współpracujących z Głównym Inspektoratem Transportu Drogowego,
 - 4) przedsiębiorców wobec których prowadzone są postępowania administracyjne.
3. Zakres powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 2 pkt 1 – 3 obejmuje:
 - 1) imiona,
 - 2) nazwisko,
 - 3) stanowisko służbowe,
 - 4) identyfikator służbowy pracownika,
 - 5) adres e-mail,
 - 6) numer telefonu,
 - 7) data urodzenia.
4. Zakres powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 2 pkt 4 obejmuje:
 - 1) imiona,
 - 2) nazwisko,
 - 3) NIP/REGON,
 - 4) adres e-mail,
 - 5) numer telefonu.
5. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej w zakresie określonym w Umowie Powierzenia.

§ 4 Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzykom związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora danych, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi danych na jego żądanie, chyba że Podmiot przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy Głównej.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy Głównej, zarówno w trakcie współpracy / zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu współpracy / zatrudnienia.
6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, zwraca Administratorowi danych wszelkie dane osobowe, a następnie usuwa wszelkie ich istniejące kopie chyba, że prawo unii Europejskiej lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15 - 22 RODO. W szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się – na żądanie Administratora – do przygotowania i przekazania Administratorowi informacji potrzebnych do spełnienia żądania osoby, której dane dotyczą, w ciągu 3 dni od dnia otrzymania żądania Administratora danych.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się stosować się do ewentualnych wskazówek lub zaleceń wydanych przez Administratora danych, organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną danych osobowych, dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie stosowania RODO.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.
11. W sytuacji podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do:
 - 1) przekazania Administratorowi danych, drogą elektroniczną na adres iod@gitd.gov.pl, informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych w ciągu 24 godzin od jego wykrycia, w tym informacji, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO;
 - 2) przeprowadzenia wstępnej oceny skutków naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą, i przekazania wyników tej oceny do Administratora danych w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych;
 - 3) przekazania Administratorowi danych – na jego żądanie – wszystkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 3 RODO, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych.

12. Podmiot przetwarzający, jak i podmiot, który przetwarza dane osobowe w oparciu o § 6 Umowy Powierzenia, jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy Powierzenia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

§ 5 Prawo kontroli

1. Administrator danych jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania danych osobowych wynikających RODO oraz Umowy Powierzenia przez Podmiot przetwarzający, poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych, a w szczególności do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.
2. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy Powierzenia oraz są zgodne z przepisami prawa.
3. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 3-dniowym jego uprzedzeniem.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym, niż 7 dni.

§ 6 Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte Umową Powierzenia do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej, po uzyskaniu uprzedniej, pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne, pod rygorem nieważności, polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podmiot przetwarzający dane osobowe w oparciu o niniejszy paragraf winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w Umowie Powierzenia.
4. Administratorowi danych będą przysługiwały uprawnienia wynikające z umowy podpowierzenia bezpośrednio wobec podwykonawcy (subprocesora). W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia, Podmiot przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora danych w terminie 3 dni od wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
5. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora danych za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.

§ 7 Czas obowiązywania umowy

Umowa Powierzenia obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy Głównej.

§ 8 Rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę Powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - 1) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli,
nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową Powierzenia oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych;

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązujące, w tym Kodeks cywilny oraz RODO.
2. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy Powierzenia będzie sąd właściwy dla Administratora danych.
3. Wszelkie zmiany Umowy Powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że Umowa Powierzenia wiąże od dnia r.
5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Administratora danych oraz jeden dla Podmiotu przetwarzającego.

.....
Administrator danych

.....
Podmiot przetwarzający