

PROTOKÓŁ ZAWIADOWCZY – ZDARZENIA / BŁĘDU MEDYCZNEGO

Wnioskodawca postępowania do

.....

Pokrzywdzony postępowania

.....

Sprawca postępowania

.....

Świadkowie

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wniosek o przeprowadzenie dowodu z :

postępowania Rzecznika Praw Pacjenta

postępowania Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia

postępowania z Wojewódzkiej Komisji Orzekania o Zdarzeniach Medycznych

postępowania wewnętrznego podmiotu

postępowania rzecznika odpowiedzialności zawodowej

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Postępowanie przeciwko :

- podmiocie gospodarczym osobie fizycznej osobie prawnej funkcjonariuszowi publicznemu
- osobie sprawującej funkcję publiczną ubezpieczycielowi podmiotowi medycznemu

Sprawa dotyczy :

- Zadośćuczynienia na podstawie art. 445 – 449 (23, 415, 416, 417 kc)
- Odszkodowanie na podstawie kodeksu postępowania cywilnego i kodeksu cywilnego
- Zadośćuczynienie na podstawie Ustawy o prawach pacjenta
 - art. 6 – prawo do świadczeń zdrowotnych z aktualną wiedzą medyczną
 - art. 7 – prawo do natychmiastowego wykonania świadczenia zdrowotnego
 - art. 8 – prawo do świadczeń zdrowotnych z należytą starannością
 - art. 9 – prawo pacjenta do informacji
 - art. 12 – prawo do tajemnicy
 - art. 15, 16, 17, 18, 19 – prawo do wyrażenia zgody na procedurę medyczną i leczniczą
 - art. 20 – art. 22 – prawo do poszanowania intymności i godności
 - prawo do dokumentacji medycznej
 - prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
 -
- Odszkodowania na podstawie Ustawy o prawach pacjenta
 - art. 6 – prawo do świadczeń zdrowotnych z aktualną wiedzą medyczną
 - art. 7 – prawo do natychmiastowego wykonania świadczenia zdrowotnego
 - art. 8 – prawo do świadczeń zdrowotnych z należytą starannością
 - art. 9 – prawo pacjenta do informacji
 - art. 12 – prawo do tajemnicy
 - art. 15, 16, 17, 18, 19 – prawo do wyrażenia zgody na procedurę medyczną i leczniczą
 - art. 20 – art. 22 – prawo do poszanowania intymności i godności
 - prawo do dokumentacji medycznej
 - prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
 -
- Zadośćuczynienia lub odszkodowania w trybie art. 67k – Ustawy o prawach pacjenta zwanym dalej świadczeniem na podstawie orzeczenia Wojewódzkiej Komisji Zdarzeń Medycznych
 - zakażenia, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia
 - zgonu pacjenta
- Umowa ugodowa (mediacja) zawezwanie do zawarcia umowy (sprawa przedsądowa) 184-185kpc
- Zadośćuczynienie z tytułu : §3, §8, §10, §12 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 roku w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej
- Zadośćuczynienie z tytułu : art. 68 Konstytucji
- Zadośćuczynienie §4 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania
- Zadośćuczynienie z tytułu art. 32 Ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych

Droga postępowania :

- postępowanie pozasądowe (komisja błędów medycznych, RPP, NFZ, mediacja, umowa ugody, pismo do ubezpieczyciela)
- postępowanie sądowe

ZADOŚCUCZYNIENIE

| | | |
|--|---|--|
| <p>Funkcje :</p> <p><input type="checkbox"/> Kompensacyjna</p> <p>Pieniądze otrzymane przez poszkodowanego tytułem zadośćuczynienia mają zrekompensować mu negatywne przeżycia poprzez dostarczenie środków do realizacji jego pragnień i pełniejszego zaspokajania jego potrzeb. Wynika to z ogólnych zasad prawa cywilnego, które ma m.in. zapewniać możliwości wyrównania doznanych szkód. Oznacza to, iż wysokość zadośćuczynienia powinna odpowiadać możliwie dokładnie wysokości doznanej szkody, aby zadośćuczynienie z jednej strony nie było dla poszkodowanego źródłem zysku i karą dla sprawcy szkody, a z drugiej aby doznana szkoda niemajątkowa była w pełni zrekompensowana.</p> <p><input type="checkbox"/> Prewencyjno-wychowawcza</p> <p>Przyznanie przez sąd zadośćuczynienia powinno powstrzymać sprawcę od dalszych naruszeń dóbr osobistych, a jednocześnie stanowić jasne przesłanie dla innych potencjalnych naruszcycieli, że działania takie są negatywnie odbierane przez społeczeństwo i mogą się spotkać z określoną reakcją organów państwa</p> <p><input type="checkbox"/> Represywna</p> | <p>Przesłanki :</p> <p><input type="checkbox"/> 445 kc</p> <p><input type="checkbox"/> Powstanie szkody niemajątkowej w wyniku naruszenia jednego z wymienionych dóbr osobistych. Szkoda nie musi jednak istnieć w chwili wytoczenia powództwa o zadośćuczynienie. Istotne jest, że istniała w ogóle</p> <p><input type="checkbox"/> W przypadku uszkodzenia ciała lub wywołania rozstroju zdrowia sprawca odpowiada na każdej zasadzie odpowiedzialności deliktowej a więc winy, ryzyka lub słuszności. Wina nie jest więc w tym przypadku przesłanką konieczną</p> <p><input type="checkbox"/> W przypadku pozbawienia wolności przesłanką jest wina sprawcy, gdyż pozbawienie wolności musi nastąpić wskutek działania sprawcy</p> <p><input type="checkbox"/> W przypadku naruszenia integralności seksualnej konieczne jest stwierdzenie winy umyślnej sprawcy, a ponadto działanie sprawcy musi zostać zakwalifikowane jako podstęp, gwałt lub nadużycie stosunku zależności</p> <p><input type="checkbox"/> Art. 448 kc</p> <p><input type="checkbox"/> Naruszenie dobra osobistego</p> <p><input type="checkbox"/> Szkoda niemajątkowa będąca skutkiem naruszenia</p> <p><input type="checkbox"/> Zgodnie z dominującym w nauce poglądem wina sprawcy</p> <p><input type="checkbox"/> Ustawy o prawach pacjenta</p> | <p>Rozmiar szkody kompensacyjnej</p> <p>Czynniki ogólne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wysoki poziom winy sprawcy, gdy ma on wpływ na pogłębienie ujemnych przeżyć poszkodowanego - przyczynienie się poszkodowanego do powstania szkody bądź jej zwiększenia - wiek poszkodowanego <p>W przypadku uszkodzenia ciała lub wywołania rozstroju zdrowia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - intensywność i czas trwania cierpienia fizycznych jak i psychicznych, np.: ból, stres związany z operacją, niewygodny związek z pobytem w szpitalu, a także długość pobytu w szpitalu, trwałość skutków naruszenia - oszacowanie i jego możliwe skutki, np.: cierpienia psychiczne, pogorszenie relacji towarzyskich, kalectwo i jego możliwe skutki, np.: utrata możliwości wykonywania ulubionego zawodu, utrata możliwości zajmowania się ulubionym hobby, np. sportem, utrata możliwości odbywania podróży, świadomość bycia ciężarem dla najbliższych, utrata możliwości posiadania potomstwa, szczególna podatność na określony rodzaj cierpienia, konieczność korzystania z opieki i pomocy osób trzecich <p>W przypadku szkody niemajątkowej wyrządzonej czynem nierządnym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rodzaj czynu i sposób jego dokonania - ciąża - zarażenie chorobą przenoszoną drogą płciową - powstanie zaburzeń w życiu zmysłowym <p>W przypadku szkody niemajątkowej wyrządzonej pozbawieniem wolności:</p> <ul style="list-style-type: none"> - długość okresu pozbawienia wolności warunki, w których poszkodowany przebywał oraz sposób traktowania przez sprawcę - motyw pozbawienia wolności - zachowanie sprawcy po ustaniu naruszenia <p>W przypadku naruszenia czci lub dobrego imienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - treść zarzutów zniesławiających - zasięg ich rozpowszechniania - rodzaj skutków zniesławienia i ich trwałość, zależne m.in. od wykonywanego przez poszkodowanego zawodu - motywacja naruszcyciela <p>W przypadku naruszenia prawa do wizerunku lub głosu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zasięg rozpowszechniania reklam lub wyrobów - rodzaj reklamy - charakter użytego zdjęcia - postrzeżenie przez środowisko poszkodowanego rzekomego udziału w reklamie |
|--|---|--|

Opis roszczenia :

ODSZKODOWANIE

| | | |
|---|--|--|
| <p>ODPOWIEDZIALNOŚĆ : <input type="checkbox"/> deliktowa – będąca następstwem zachowań sprzecznych z prawem oraz z zasadami życia społecznego (np. przestępstwo) niezależnie od ewentualnych stosunków umownych łączących strony <input type="checkbox"/> kontraktowa – wynikająca z umowy stron i nakładająca na jedną z nich obowiązek naprawienia ewentualnych szkód powstałych wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania podjętych zobowiązań PRZESŁANKI <input type="checkbox"/> bezprawność czynu – w przypadku odpowiedzialności deliktowej jest to złamanie powszechnie obowiązującego prawa lub zasad współżycia społecznego, a w przypadku odpowiedzialności kontraktowej – niewykonanie bądź nieprawidłowe wykonanie zobowiązania <input type="checkbox"/> adekwatny związek przyczynowy – związek przyczynowo-skutkowy wyrażony w Art. 361 § 1 Kodeksu cywilnego między danym zachowaniem a powstałą w związku z nim szkodą ustalany na bazie reguł obiektywnie obowiązujących <input type="checkbox"/> wina – umyślna, gdy sprawca jest świadom szkodliwych skutków swojego celowego działania bądź nieumyślna, gdy sprawca mimo swojej powinności nie przewiduje możliwości wystąpienia negatywnych skutków lub też zakłada taką ewentualność, lecz domniema, że zdoła ich uniknąć</p> | <p>ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA : <input type="checkbox"/> zasada winy – najbardziej tradycyjna, opiera się na etycznym założeniu, że sprawca szkody powinien ponieść konsekwencje swojego zawinionego działania lub zaniechania przez naprawienie krzywd <input type="checkbox"/> zasada ryzyka – sformułowana na skutek dynamicznego rozwoju techniki i przemysłu, gdy szkody powstają w sposób niezawiniony lub są trudne do udowodnienia. W jej myśl ten, kto do celów swojej działalności wykorzystuje niebezpieczne urządzenia bądź podległe mu osoby, ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe nawet bez jego winy. Zasada ta sięga aż do granic sił wyższych, czyli zdarzenia niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia mu <input type="checkbox"/> zasada słuszności – stanowi uzupełnienie dwóch powyższych i znajduje zastosowanie, gdy z jednej strony brak podstaw do dochodzenia roszczenia o odszkodowanie, a z drugiej istnieją ważne motywy etyczne przemawiające za kompensacją szkody. Tyczy się to np. negatywnych następstw wykonywania władzy publicznej w sposób legalny bez cech bezprawności.</p> | <p>RODZAJE ODSZKODOWANIA : <input type="checkbox"/> przywróceniu do stanu istniejącego przed wyrządzeniem szkody, o ile jest to w ogóle możliwe (tzw. restytucja naturalna) <input type="checkbox"/> zapłacie sumy pieniężnej (rekompensata pieniężna) <input type="checkbox"/> rzeczywiście wyrządzoną szkodę / straty <input type="checkbox"/> utracone korzyści <input type="checkbox"/> umowne co do wykonania, niewykonania umowy <input type="checkbox"/> kompensacyjne – mające na celu zadośćuczynienie i naprawienie szkody. Wyróżnia się jego dwa gatunki: <input type="checkbox"/> faktyczne – rekompensuje poszkodowanemu poniesione przez niego realne wydatki (np. rachunki za świadczenia lekarskie, leki, sprzęt rehabilitacyjny lub koszty związane z wynajęciem pojazdu zastępczego) czy straty finansowe (np. utracone zarobki w związku z przebywaniem na zwolnieniu lekarskim), <input type="checkbox"/> ogólne – tyczy się rzeczy, których nie można precyzyjnie ująć w wartości pieniężnej, jak ból i cierpienie towarzyszące poszkodowanemu, oszpecenie ciała, wartość przyszłych kosztów leczenia czy utrata możliwości prowadzenia dotychczasowego trybu życia włącznie ze sportem i rozrywką <input type="checkbox"/> za czyn karny (karne) <input type="checkbox"/> nominalny opiewające na minimalne sumy, przez co stanowi potwierdzenie błędu prawnego powoda, ale z uwagi na brak materiału dowodzącego okoliczności wystąpienia szkody i braku konieczności wykazania poniesionych strat opiewa na symboliczną kwotę.</p> <p>TYPY ODSZKODOWANIA : <input type="checkbox"/> OC <input type="checkbox"/> AC <input type="checkbox"/> Ubezpieczenia na życie <input type="checkbox"/> Ubezpieczenie <input type="checkbox"/> Bank <input type="checkbox"/> Powypadkowe <input type="checkbox"/> Skarb Państwa <input type="checkbox"/> Sądowe <input type="checkbox"/> Komisji Zdarzeń Med.</p> |
| <p>Opis roszczenia :</p> | | |

Stan faktyczny i opis zdarzenia :

Stan prawny na podstawie Sądu, Orzeczeń, Aktów prawnych

