

Warszawa, dnia 6 grudnia 2023 roku

IT.042.2.2023.LO

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest „**dostarczenie licencji oprogramowania Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) oraz wsparcia technicznego**”
2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć licencje oprogramowania Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) oraz wsparcia technicznego obejmujące co najmniej 120 aktywnych urządzeń.
3. Opis przedmiotu i zakres zamówienia.
  - 3.1. Przedmiotem zamówienia jest:
    - a) wznowienie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB) wraz z odnowieniem pomocy technicznej dla łącznej liczby 120 węzłów, przy czym zakres licencji obejmował będzie dostęp do pomocy technicznej, dokumentacji pomocniczej, plików DAT, aktualizacji i upgradów licencjonowanych produktów;
    - b) rocznego wsparcia technicznego typu Trellix Business Support polegające na: 24-godzinnym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu - 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <https://supportm.trellix.com>; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów);
    - c) dokupienie subskrypcji funkcjonalności Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE) dla 120 węzłów, przy czym zakres licencji obejmował będzie:
      - dostęp do pomocy technicznej
      - dostęp do dokumentacji pomocniczej
      - aktualizację i uaktualnienia licencjonowanego produktu w trakcie trwania subskrypcji
      - pomoc przy wdrożeniu nowego rozwiązania polegająca na określeniu zadań wymaganych przy wdrożeniu, jak i zdalnym udziale inżyniera specjalizującego się w wdrożeniach tego typu oprogramowania.

Wykaz licencji wchodzących w skład produktu Trellix Complete EndPoint Protection (CEB):

Lp.	Trellix Complete EndPoint Protection Business (CEB)	Ilość
1	LICENSE: Per Node. DELIVERABLE: Software Download. PRODUCT INCLUDES: Protection for Native Security, Endpoint Security for Windows, Endpoint Security for macOS, Endpoint Security for Linux, Command Line Scanner, Security for Email Servers, Device Control, Drive Encryption, File & Removable Media Protection, Management of Native Encryption, Security for Microsoft SharePoint, Application Control for PCs and ePO - On-prem, ePO – IaaS.	120
2	Roczne wsparcie typu Business Support dla posiadanych przez Zamawiającego licencji polegające na 24-godzinnym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu wynosi 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <a href="https://supportm.trellix.com">https://supportm.trellix.com</a> ; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów).	

3.2. Okres wsparcia od dnia 16.01.2024 r. do dnia 15.01.2025 r.

3.3 Wykonawca zobowiązuje się zapewnić roczne:

- a) wznowienie licencji dla Trellix Complete EndPoint Protection – Business wraz z odnowieniem subskrypcji pomocy technicznej „Business Support” dla łącznej liczby 120 węzłów. Odnowienie subskrypcji obejmuje:
- i. dostęp do pomocy technicznej;
  - ii. dostęp do dokumentacji pomocniczej;
  - iii. dostęp do plików DAT;
  - iv. aktualizację i uaktualnienia licencjonowanego produktu.
- b) Roczne wsparcie typu Business Support dla posiadanych przez Zamawiającego licencji polegające na 24-godzinnym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu wynosi 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <https://supportm.trellix.com>; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów).

#### 3.4. Wykaz licencji wchodzących w skład produktu Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE)

Lp.	Trellix Threat Intelligence Exchange (MVT)	Ilość
1	<p>LICENSE: Per Node.</p> <p>DELIVERABLE: Software download. Threat Intelligence Exchange is an ecosystem where security products exchange reputation information about potentially malicious files to identify potential threats, learn from each other's actions, and allow security administrators to tailor vendor-supplied reputations to their company's environment. Includes Threat Intelligence Server (VM), ENS Threat Intelligence Exchange Module, Data Exchange Layer (DXL) components.</p> <p>REQUIRES: ePolicy Orchestrator (ePO) on-premise and Endpoint Protection installed on devices.</p>	120
2	<p>Roczne wsparcie typu Business Support dla posiadanych przez Zamawiającego licencji polegające na 24-godzinnym wsparciu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu; w tym: czas rozwiązania problemu wynosi 1 dzień roboczy; 24-godzinny dostęp do bazy wiedzy <a href="https://supportm.trellix.com">https://supportm.trellix.com</a>; elektroniczne składanie zapytań; uaktualnienie używanego oprogramowania (szczepionek i wersji programów).</p>	

Wykonawca zobligowany jest do dołączenia do oferty aktualnego zaświadczenia producenta oprogramowania firmy Trellix, potwierdzającego posiadanie statusu partnerskiego na poziomie minimum Collaborate oraz o posiadanej autoryzacji do sprzedaży rozwiązań Endpoint Security.

W cenie oferty wykonawca musi ująć wdrożenie nowego rozwiązania, które musi zostać przeprowadzone przez autoryzowanego technika firmy Trellix (posiadającego certyfikację Trellix Certified Architect: ePolicy Orchestrator (ePO) oraz Trellix Certified Architect: Endpoint Security (ENS) – certyfikaty należy dołączyć do oferty).

Dodatkowo wykonawca w czasie trwania umowy zapewni własne wsparcie poprzez zdalną pomoc, realizowaną za pomocą łączności: email, telefonicznej oraz zdalnego połączenia. Zdalne wsparcie inżyniera wykonawcy - wykonanie prac określonych przez Zamawiającego (w szczególności):

wsparcie techniczne, serwis, asysta, audyt, konsultacje, reinstalacja, rekonfiguracja, parametryzacja, optymalizacja rozwiązania, diagnostyka, warsztaty), związanych z oprogramowaniem Trellix.

Wsparcie w wymiarze 30 godzin roboczych.

Pomoc telefoniczna i mailowa, realizowana przez pracownika wykonawcy posiadającego odpowiednie przeszkolenie i wymagane przez producenta oprogramowania certyfikaty, upoważniające go do serwisowania oprogramowania objętego umową.

Zamawiający wymaga posiadania przez pracownika wykonawcy certyfikatu Trellix Cyber League: Endpoint Security oraz Trellix Cyber League: Infrastructure – certyfikaty należy dołączyć do oferty.

3.5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu certyfikat (producenta oprogramowania) w wersji elektronicznej, umożliwiającą aktualizacje, o których mowa w ust. 1, w terminie do dnia 22 grudnia 2023 r. oraz podać Grant Number oraz Account Number zakupionych produktów.

4. Z wyłonionym Wykonawcą/Wykonawcami, Zamawiający podpisze umowę na dostarczenie narzędzia.

5. Termin realizacji zamówienia: do 18 grudnia 2023 r.

6. Cena i okres rozliczeniowy: cena brutto usługi za okres od 16.01.2024 do 15.01.2025 r.