



Bydgoszcz, dnia 2024-06-10



UNP: BG-24-20149

Znak sprawy: BG-POR-A.213.131.2024

WSZYSCY

### **Zapytanie ofertowe**

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy zaprasza do złożenia oferty na zadanie pn.: „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy**”.

#### **1. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Państwowa Inspekcja Pracy  
Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy  
Plac Piastowski 4a, 85-012 Bydgoszcz  
tel. 52/320-24-00, fax 52/321-42-40  
kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl

#### **2. Tryb zamówienia:**

Wartość netto zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 złotych i zgodnie z art. 2 pkt 1 ust 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, przy wyborze oferenta nie będą miały zastosowania przepisy ww. ustawy.

#### **3. Przedmiot zamówienia:**

3.1. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy polegających na:

3.1.1. Zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej drogą kablową w postaci 9 linii analogowych i 7 linii cyfrowych ISDN2B+D (DDI, MSN) lub VoIP z analogiczną ilością kanałów.

3.1.2. Świadczenie usług telefonicznych w zakresie połączeń wychodzących: lokalnych i strefowych, połączeń alarmowych, międzystrefowych (międzymiastowych), połączeń do sieci komórkowych oraz do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, itp.

3.1.3. Świadczenie usług faksowych.

3.1.4. Linie muszą mieć możliwość łączenia się z alarmem.

3.1.5. Możliwości ograniczenia ruchu wyjściowego polegające na blokowaniu wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących np. połączeń międzynarodowych, zaczynających się na 0-700, 0-800, 0-300 itp. Usługa blokowania połączeń wskazanych przez Zamawiającego w dniu podpisania umowy zrealizowana zostanie przez Wykonawcę nieodpłatnie.

3.1.6. Powyższe usługi świadczone będą w siedzibie Okręgowego Inspektoratu w Bydgoszczy oraz jego Oddziałach w Toruniu, Włocławku i Grudziądzu. Wszystkie stałe dostępy muszą umożliwiać wykorzystanie dwukierunkowe, dla ruchu przychodzącego i wychodzącego połączeń. Linie dostępowe muszą być doprowadzone bezpośrednio do central telefonicznych. Do realizacji stałych dostępów Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę dostępów do publicznej sieci we własnym zakresie zasobów linii kablowych oraz systemów teletransmisyjnych, odpowiednich technicznie do realizacji dostępów. Dostępy muszą być zawarte w cenie oferty.

### **3.2. Wymagania:**

3.2.1. Usługa telekomunikacyjna ma być świadczona w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, ma zapewnić świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych w szczególności przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej w zakresie:

- połączeń strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych,
- uzyskania dostępu do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
- zapewnienia przez Wykonawcę pomocy konsultanta dostawcy usług.

3.2.2. Zamawiający nie przewiduje uiszczenia jakichkolwiek innych opłat, oprócz opłat za abonament oraz opłat za wykonane połączenia wychodzące. Zamawiający nie będzie uiszczał opłat za połączenia przychodzące – wykonane do numerów Zamawiającego.

3.2.3. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego oraz uruchomienie na tych liniach usługi DDI i MSN z zachowaniem planów numeracyjnych – bez przerw w pracy - zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne – warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora. Koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca. W chwili obecnej usługa telekomunikacyjna świadczona jest na rzecz Zamawiającego przez ENTER T&T Sp. z o.o.

3.2.4. Płaski plan taryfowy tj. bez względu na porę dnia, dni tygodnia oraz ilości połączeń.

3.2.5. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, za ten okres wystawiana będzie faktura zbiorcza VAT uwzględniająca faktycznie wykonane usługi w danym okresie rozliczeniowym. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.

3.2.6. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń według stawek z formularza ofertowego. Formularz ofertowy stanowić będzie integralną część umowy. Opłaty za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu ofertowym nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.

3.2.7. W przypadku obniżenia cen usług telekomunikacyjnych na rynku krajowym w stosunku do cen wynikających z umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia ofertowanej ceny jednostkowej brutto dla świadczonych usług telefonicznych, przyjmując ceny obowiązujące w aktualnym i publicznie dostępnym cenniku Wykonawcy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego.

3.2.8. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęcie połączenia.

3.2.9. Zamawiający wymaga by Wykonawca bezpłatnie dostarczał w cyklach miesięcznych pełne bezpłatne zestawienie bilingowe. Dopuszczalne jest udostępnianie tych informacji w wersji elektronicznej za pomocą strony internetowej Wykonawcy lub dostarczanie pocztą elektroniczną, w terminie 14 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zestawienia bilingowe muszą zawierać informację o łącznym czasie połączeń zainicjowanych w okresie rozliczeniowym, którego dotyczy zestawienie oraz zestawienie rozmów z podaniem numeru abonenta wybierającego i wybieranego, datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia połączenia, czas rozmowy podany z dokładnością do jednej sekundy, koszt połączenia.

3.2.10. Wykonawca zapewni bezpłatny, ciągły 24 godzinny dostęp do serwisu i gwarantowany czas usunięcia awarii maksymalnie do 24 godzin - liczony od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na godzinę zgłoszenia i dzień tygodnia (serwis przez cały okres świadczenia usługi). Koszt dojazdu serwisanta, jego usługi i wszelkie inne koszty należy wliczyć w cenę miesięcznego abonamentu. Zamawiający nie przewiduje możliwości uiszczania dodatkowej zapłaty za świadczenie usług serwisowych. Zgłoszenie awarii nastąpi w formie e-mailowej lub telefonicznej.

3.2.11. Wykonawca nie może ustalić w umowie opłat minimalnych z tytułu wykonywania połączeń.

3.2.12. Wykonawca zapewni dwóch opiekunów, którzy będą współpracowali z Zamawiającym na etapie wdrożenia i realizacji umowy: opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi – dane ww. osób należy podać w ofercie.

3.2.13. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług dodatkowych określonych w zaproponowanej taryfie telekomunikacyjnej Wykonawcy (np. pakiet minut, pakietów kwotowych).

3.2.14. Wykonawca na wniosek Zamawiającego zapewni możliwość zmiany taryf w trakcie obowiązywania umowy, w przypadku gdy na rynku pojawią się ogólnodostępne oferty i będą one korzystniejsze od dotychczasowych. O pojawieniu się nowych ofert/planów taryfowych Wykonawca powiadomi Zamawiającego w formie pisemnej.

3.2.15. Zamawiający zakłada, że w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz z usług dodatkowych. Usługi te będą rozliczane na podstawie aktualnego cennika Wykonawcy. O każdej zmianie cennika Wykonawca będzie pisemnie informował Zamawiającego z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem. Cennik należy załączyć do oferty.

3.2.16. Zamawiający przewiduje, że w przypadku konieczności zwiększenia ilości linii telefonicznych w danych lokalizacjach udzieli zamówienia uzupełniającego polegającego na podłączeniu dodatkowych linii. Dodatkowe linie zostaną wówczas włączone do umowy. Zasady

korzystania i wysokość opłat za dodatkowe linie będą tożsame jak w przypadku linii z zamówienia podstawowego.

3.2.17. Zamawiający zastrzega pełną identyfikację numerów w ruchu przychodzącym i wychodzącym.

3.2.18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu świadczonych usług w trakcie obowiązywania umowy. Zmiany te muszą wynikać ze szczególnych potrzeb Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w trakcie postępowania, jak i przed zawarciem umowy, a w szczególności; likwidacja siedziby Zamawiającego, siła wyższa, zmiana struktury organizacyjnej.

3.2.19. W przypadku konieczności zmiany lokalizacji którejkolwiek z jednostek organizacyjnych Zamawiający dopuszcza udzielenie zamówienia uzupełniającego Wykonawcy i przeniesienie linii telefonicznych. W przypadku braku możliwości wykonania tego zamówienia z przyczyn technicznych zostanie rozwiązana umowa na te linie w danej lokalizacji i Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

3.2.20. Zamawiający wymaga, by Wykonawca zapewnił możliwość zainstalowania na każdym numerze faksu. Urządzenia faksowe zapewnił będzie Zamawiający.

3.2.21. Zamawiający zastrzega, iż nie ma możliwości instalacji jakichkolwiek urządzeń nadawczo-odbiorczych na dachach oraz elewacjach bocznych budynków, w których znajdują się siedziby Okręgowego Inspektoratu Pracy i podległych Oddziałów.

3.2.22. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania prefiksów dostępowych i drogi radiowej w realizacji przedmiotu zamówienia.

3.2.23. W sprawach nieuregulowanych umową usługa będzie świadczona zgodnie z aktualnym i publicznie dostępnym regulaminem usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

3.2.24. Regulamin usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będzie załącznikiem do umowy. W przypadku zmiany regulaminu usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia Zamawiającemu nowego brzmienia regulaminu.

3.2.25. Postanowienia regulaminu usług telekomunikacyjnych sprzeczne z treścią umowy zawartej między Stronami nie są wiążące dla Zamawiającego.

3.2.26. Zamawiający wymaga by przy wykonywaniu niniejszej umowy przestrzegane były przepisy dotyczące tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisy o ochronie danych osobowych.

### **3.3. Szacowany czas połączeń objętych niniejszym zamówieniem wynosi:**

L.p.	Połączenia	Szacowana liczba minut w okresie miesięcznym	Szacowana liczba minut w okresie trwania całej umowy
1	Lokalne i strefowe	2 000	58 000
2	Międzystrefowe	1 900	55 100
3	Sieci komórkowe	1 200	34 800
4	Pozostałe połączenia np. infolinie	100	2 900

Dane wskazane w powyższej tabeli oraz w ofercie mają tylko charakter informacyjny. Zamawiający zastrzega sobie, że będzie uiszczał zapłatę tylko za faktycznie wykonane połączenia i usługi.

Tabela nr 1

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy, Bydgoszcz Plac Piaśtowski 4a	Rodzaj łącza		Zakres usługi
	1	Cyfrowe-MSN	52 3214242-3214243; 52 3764407
	2	Cyfrowe-MSN	52 3214244; 52 3764411-3764412
	3	Cyfrowe-MSN	52 3219165-3219167
	4	Cyfrowe-DDI	52 3202400-3202479 52 3202475
	5	Cyfrowe-DDI	52 3202400-3202479
	6	Cyfrowe-DDI	52 3202400-3202479
	7	Analogowe	52 3214241
	8	Analogowe	52 3214240
	9	Analogowe	52 3214245
	10	Analogowe	52 3214254
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy ,Oddział Toruń, ul. Mickiewicza 10-16	Rodzaj łącza		Zakres usługi
	1	Analogowe	56 6228377
	2	Analogowe	56 6228399
	3	Analogowe	56 6228365
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy ,Oddział Włocławek ul. Piekarska16 a	Rodzaj łącza		Zakres usługi
	1	Cyfrowe-MSN	54 2320232- 2320234
	2	Analogowe	54 2333931
Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy, Oddział w Grudziądzu, ul. Ludwika Waryńskiego 2 lok.1	Rodzaj łącza		Zakres usługi
	1	Analogowe	56 6635035

**4. Termin wykonania przedmiotu zamówienia:**

Od 1 lipca 2024 roku do 30 listopada 2026 roku lub do wcześniejszego wyczerpania szacunkowej wartości umowy.

**5. Warunki udziału w postępowaniu:**

Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tj. Wykonawca musi mieć prawo, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, do świadczenia usług telekomunikacyjnych na terenie RP.

Wykonawca musi posiadać wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

## 6. Warunki płatności:

6.1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty abonamentu miesięcznego z góry, natomiast zapłata za wykorzystane minuty nastąpi z dołu po każdym okresie rozliczeniowym świadczenia usługi.

6.2. Zamawiający nie będzie uiszczał w związku z realizacją niniejszej umowy żadnych dodatkowych opłat (poza abonamentem i opłatą za wykonane połączenia wychodzące). W szczególności Zamawiający nie będzie uiszczał opłat za połączenia przychodzące wykonane do numerów Zamawiającego ani żadnych opłat startowych, opłat za użytkowanie centrali, obsługę serwisową itp.

6.3. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.

6.4. Faktury będą wystawiane nie później niż w ciągu 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego, którego faktury dotyczą. Strony ustalają, iż termin płatności za świadczone usługi wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Dniem dokonania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6.5. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprócz faktur rozliczenia poszczególnych numerów (tzw. specyfikacja usług zawierająca informacje o łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne/strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe), w formie papierowej lub elektronicznej (mail, www).

## 7. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty:

Termin związania ofertą: 18 lipca 2024 r. Oferta winna być sporządzona w języku polskim, czytelnie, nie pozostawiając wątpliwości co do zamieszczonych informacji, uzupełniona wymaganymi załącznikami.

Oferta winna posiadać datę sporządzenia oraz być podpisana przez wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania firmy, zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze handlowym lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacji firmy.

Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby podpisującej ofertę. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe.

Błędy w obliczeniu ceny będą skutkowały odrzuceniem oferty.

Oferta winna zostać dostarczona do siedziby **Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy przy Placu Piastowskim 4a, 85 - 012 Bydgoszcz, pokój nr 7 (kancelaria) w terminie do dnia 18 czerwca 2024 r. do godz. 12:00**. Oferta powinna zostać złożona w zamkniętej kopercie z dopiskiem: „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy**”.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Zamawiającego: kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl, dla ułatwienia ewidencji w tytule wiadomości należy wpisać: OFERTA – telefonia stacjonarna (BG-POR-A.213.131.2024).

Decyduje data i godzina wpływu oferty do OIP w Bydgoszczy. Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

### 8. Kryterium oceny ofert:

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów, obliczonych w oparciu o poniższe kryteria:

- a) Cena – waga kryterium - 90 pkt
- b) Czas usunięcia błędu krytycznego – waga kryterium – 10 pkt

Oferty proponujące wyższe ceny otrzymają proporcjonalnie mniej punktów wyliczonych według wzoru:

$$C = \frac{\text{cena brutto oferty z najniższą ceną}}{\text{cena brutto oferty badanej}} \times 90$$

Czas usunięcia błędu krytycznego (K)- kryterium będzie oceniane zgodnie z poniższą tabelą. Maksymalny czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż 24 godziny. Za skrócenie tego czasu Wykonawca otrzyma dodatkowe punkty – maksymalna ilość punktów: 10.

Czas usunięcia błędu krytycznego	Liczba punktów
24 godz.	0
Powyżej 12 godzin poniżej 24 godzin	5
12 godzin i mniej	10

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów liczonych wg wzoru :

$$O = C + K$$

Gdzie O - suma przyznanych punktów.

### 9. Wymagane dokumenty

Wykonawca zobowiązany jest załączyć:

- wypełniony formularz oferty – załącznik nr 1,
- ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujących u wykonawcy,
- wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne,
- pełnomocnictwo – w przypadku, gdy wykonawcę reprezentuje pełnomocnik,

**10.** Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyny, a wykonawcy nie przysługują wobec zamawiającego żadne roszczenia.