

Plan Działań
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami
w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim
na lata 2021-2025

Nazwa podmiotu: **Opolski Urząd Wojewódzki**

Data sporządzenia: **25 lutego 2021 r.**

Dokument opracowali: **Koordynatorzy do Spraw Dostępności w OUW**

**Zastępca Dyrektora
Biura Obsługi Urzędu**


Anna Marczak-Puc

**Kierownik Oddziału
Obsługi Urzędu**


Sławomir Oczóś

**Kierownik Oddziału
Informatyki i Rozwoju**


Wiesław Jania

Zatwierdzam:

**Dyrektor Generalny
Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego**


Ewa Zalewska

1. Dostępność architektoniczna

| Lp. | Zadanie | Podjęte lub planowane działania | Planowany termin realizacji |
|-----|---|---|--|
| 1. | Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych | Oznaczenie w sposób dotykowy obsługi windy, ścieżek kierunkowych fakturowych oraz oznaczeń nawierzchni, schodów i ich poręczy | ul. Piastowska 14 do końca II kwartału 2021 r. Pozostałe lokalizacje sukcesywnie do końca 2025 r. |
| 2. | Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. | Schodołaz dostępny w CPR ul. Oleska 123 Planowany zakup Schodołazu do budynku | Zapewniono II kwartał 2021 r. |
| 3. | Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. | Przetłumaczenie tablic informacyjnych na sposób dotykowy - ul. Piastowska 14. Informacje o rozkładzie pomieszczeń w pozostałych lokalizacjach oraz plany tyflograficzne rozmieszczenia pomieszczeń | Sukcesywnie do końca 2025 r. |
| 4. | Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego. | Zapewniono we wszystkich lokalizacjach | Zapewniono |


| Lp. | Zadanie | Podjęte lub planowane działania | Planowany termin realizacji |
|-----|--|--|-----------------------------|
| 5. | Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób. | Dostawano wewnętrzne regulacje w zakresie ewakuacji. Planowany zakup 6 krzeseł do ewakuacji: <ul style="list-style-type: none"> – 3 szt. budynek główny OUW, ul. Piastowska 14, – 1 szt. Oddział Paszportów, ul. Ozimska 19, – 1 szt. Budynek CPR, ul. Oleska 123, – 1 szt. Budynek Dyspozytorni Medycznej, ul. Mickiewicza 2 | II kwartał 2021 r. |

2. Dostępność cyfrowa

| Lp. | Zadanie | Podjęte lub planowane działania | Planowany termin realizacji |
|-----|----------------------------------|--|---|
| 1. | Zapewnienie dostępności cyfrowej | a) migracja strony www i BIP na dostępny portal gov.pl (14.09.2020 r.) b) przeszkolenie pracowników z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów, c) zmiana regulaminu organizacyjnego w zakresie zasad tworzenia dostępnych dokumentów Dostosowanie Intranetu do wymogów dostępności | Wrzesień 2020 r. Zakończenie prac zaplanowano do końca 2022 r. |

| Lp. | Zadanie | Podjęte lub planowane działania | Planowany termin realizacji |
|-----|---|---|---|
| 2. | Opracowanie i publikacja deklaracji dostępności | Publikacja na stronach: <ul style="list-style-type: none"> - https://www.gov.pl/web/uw-opolski - https://www.kongreszeqlugi.pl/ | Pierwsza publikacja 16.09.2020 r. Aktualizacja na bieżąco |

3. Dostępność informacyjno - komunikacyjna

| Lp. | Zadanie | Podjęte lub planowane działania | Planowany termin realizacji |
|-----|--|--|---|
| 1. | Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje | Tłumacz dostępny na wniosek: https://www.gov.pl/web/uw-opolski/usluga-dla-osob-majacych-trudnosci-w-komunikowaniu-sie  Dostęp do usługi tłumacza online ze strony gov.pl Pracownik punktu podawczego skierowany zostanie na kurs języka migowego. | Zapewniono Zapewniono IV kwartał 2021 |

| Lp. | Zadanie | Podjęte lub planowane działania | Planowany termin realizacji |
|-----|--|--|--|
| 2. | Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w szczególności pętli indukcyjnej, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia | Zaplanowano 11 punktów pętli indukcyjnej: <ul style="list-style-type: none"> – 1 szt. biuro podawcze- ul. Piastowska 14 – 1 szt. biuro przepustek- ul. Piastowska 14 – 1 szt. punkt informacyjny dla cudzoziemca ul. Piastowska 14, – 1 szt. oddział paszportów- ul. Ozimska 19, – 3 szt. sale konferencyjne ul. Piastowska 14. – 1 szt. budynek CPR ul. Oleska 123 – 1 szt. budynek Archiwum ul. Oleska 125 – 1 szt. Wojewódzki Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności – 1 szt. winda ul. Piastowska 14 | Planowane uruchomienie pierwszego punktu w IV kwartale 2021 r. Reszta punktów sukcesywnie do końca 2025 r. |
| 3. | Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działania- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania | https://www.gov.pl/web/uw-opolski/informacja-o-zakresie-dzialalnosci-opolskiego-urzedu-wojewodzkiego | Zrealizowano |
| 4. | Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem formie określonej w tym wniosku | Zapewniamy | Bezterminowo |