

PREZES RADY MINISTRÓW

Kraków, 11 lutego 2023 r.

Szanowni Państwo,

żyjemy w epoce, która szczyli się szybkością przepływu informacji. Możliwość błyskawicznej wymiany danych i skomunikowania się z innymi sprawia, że w obecnej dobie udaje nam się pokonywać trudności, które kiedyś były nie do przewyciężenia. Doskonale wiedzą o tym pracownicy Centrów Powiadamiania Ratunkowego, którzy dzień w dzień mierzą się z różnego typu sytuacjami kryzysowymi, gdzie liczy się każda minuta, a walką z czasem nigdy nie ustaje.

Obchodząc dzisiaj Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112 uświadamiamy sobie, że wagi i znaczenia codziennej pracy Centrów Powiadamiania Ratunkowego nie sposób jest przecenić. Tworzą jednolity w skali kraju system obsługi zgłoszeń alarmowych, który pozwala na skierowanie – w najszybszym możliwym czasie – wyspecjalizowanych służb ratowniczych do wypadków i różnego typu zdarzeń losowych. Dość powiedzieć, że przez niemal trzy dekady funkcjonowania tego systemu udało się uratować w Polsce tysiące istnień ludzkich, ochronić dobytek wielu pokoleń i zachować przed zniszczeniem niezliczoną liczbę domów i zabudowań.

Szanowni Operatorzy Numeru Alarmowego 112,

bez wątplenia najważniejszymi punktami odniesienia wypełnianej przez Państwa misji są zdrowie i życie ludzkie. Troska o nie jest istotą Waszej odpowiedzialnej służby, która pełniona jest przez całą dobę, siedem dni w tygodniu.

Z uznaniem spoglądam na Państwa zaangażowanie, doświadczenie, wiedzę i profesjonalizm. Zdaję sobie sprawę, że powierzone Wam obowiązki wymagają nie tylko nieprzeciętnych umiejętności, ale również wielu wyrzeczeń. Dziękuję, że tak kompetentnie stawiacie czoła wielu trudnym sytuacjom i wyzwaniom, z którymi przychodzi Wam się mierzyć.

W Europejskim Dniu Numeru Alarmowego 112 życzę, aby każda przeprowadzona przez Państwa rozmowa przynosiła potrzebującym oczekiwane wsparcie. Niech wykonywana praca napawa Was uzasadnioną dumą i daje satysfakcję z niesienia pomocy tym, którzy znaleźli się w niebezpieczeństwie. Niech przyczynia się również do dalszego wzrostu zaufania społecznego wobec wyspecjalizowanych służb i całego systemu powiadamiania ratunkowego w Polsce.

Jeszcze raz dziękuję Państwu za ofiarną pracę. Wszystkim życzę osobistego i zawodowego spełnienia. Do wszystkich kieruję też wyrazy wdzięczności i serdeczne pozdrowienia.

Mateusz Morawiecki