

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 poz. 1129).
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest utrzymanie i rozwój Systemu Quorum, zwanego dalej „Systemem”, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:
 - 1) Udzielania licencji na System;
 - 2) Utrzymania Systemu;
 - 3) Asysty;
 - 4) Rozwoju Systemu.
2. Termin realizacji Zamówienia Strony ustalają na 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

§ 3.

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie:
 - 1) w zakresie zgodnym ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy z dnia r. stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy;
 - 2) z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmem, wynikającymi z zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności;
 - 3) przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby o których mowa w rozdziale III pkt 2 lit e) w okresie realizacji Umowy będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r.- Kodeks pracy (Dz. U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.) w wymiarze pełnego etatu.
3. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z osobami wykonującymi przedmiot Umowy.

W tym celu Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania zgody od tych osób na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z ww. osobami w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umów o pracę w wymiarze pełnego etatu.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że osobami wskazanymi do realizacji przedmiotu zamówienia będą osoby, które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym, co zostanie potwierdzone oświadczeniem Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach Umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania Zamówienia nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji oraz udzieli Zamawiającemu praw do tych produktów.

§ 4.

ZASADY UDZIELANIA LICENCJI NA SYSTEM

1. Usługi udzielania licencji na moduły Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, będą świadczone zgodnie z wymaganiami rozdziału II Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
2. Udzielanie licencji dostępowych do poszczególnych modułów Systemu następować będzie na podstawie zleceń Zamawiającego, zwanych dalej „Zleceniami Licencji”. W każdym Zleceniu Licencji Zamawiający wskaże moduł Systemu, ilość i rodzaj zamawianych licencji oraz termin jego realizacji.
3. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu nieograniczone i wyłączne prawa autorskie do utworu (osobiste i majątkowe), w tym prawo do udzielania zezwoleń na wykonywanie zależnych praw autorskich w odniesieniu do modułów Systemu, może rozporządzać prawami autorskimi do modułów Systemu w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonywania usług udzielenia licencji na moduły Systemu, korzystanie z Systemu nie narusza (oraz nie będzie naruszać) majątkowych i osobistych praw autorskich oraz dóbr osobistych osób trzecich.
4. Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej co do zakresu i bezterminowej licencji dostępowych do modułów Systemu na czas nieoznaczony, na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania

- oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian, w tym zbieranie, przesyłanie, udostępnianie i usuwanie danych oraz dostosowywanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego, które mogą być dokonane w stosunku do oprogramowania, jego aktualizacji i modyfikacji przez Zamawiającego, w tym korzystanie z ww. zmian, samodzielnie lub za pomocą podmiotów trzecich,
- c) zwielokrotnianie, rozpowszechnianie i udostępnianie w wewnętrznej sieci Zamawiającego.

§ 5.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG UTRZYMANIA

1. Usługi utrzymania Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, będą świadczone zgodnie z wymaganiami rozdziału III Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
2. Wykonawca oświadcza, że usługi utrzymania świadczone będą zgodnie z dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi, zasadami współczesnej wiedzy technicznej oraz z należytą starannością.

§ 6.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG ASYSTY

1. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, będą świadczone przez Wykonawcę każdorazowo na podstawie zlecenia Zamawiającego, zwanego dalej „Zleceniem Asysty”, w którym Zamawiający określi rodzaj, zakres oraz termin wykonania tych usług, uzgodnione wcześniej z Wykonawcą. W zakres usług może wchodzić wsparcie zarówno techniczne jak i merytoryczne.
2. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, będą świadczone w sposób określony w rozdziale IV Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

§ 7.

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG ROZWOJU

1. Usługi rozwoju Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, będą świadczone przez Wykonawcę każdorazowo na podstawie zlecenia Zamawiającego, zwanego dalej „Zleceniem Usług Rozwoju”, określającego:

- a) zakres usług rozwoju Systemu,
 - b) wyrażona w roboczogodzinach¹ czasochłonność,
 - c) koszt brutto usług rozwoju Systemu,
 - d) termin realizacji usług rozwoju Systemu.
2. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, będą świadczone w sposób określony w rozdziale V Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. W przypadku gdy w wyniku realizacji Zlecenia Usług Rozwoju powstanie utwór (w rozumieniu Prawa autorskiego) w tym nowy moduł Systemu (zgodnie z rozdziałem V pkt 8 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia), program komputerowy lub dokumentacja, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1, pkt. 4):
- a) przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów wytworzonych w związku z wykonywaniem Zlecenia,
 - b) udziela Zamawiającemu zgody na korzystanie z wykonanych przez Wykonawcę (lub na jego zlecenie) opracowań utworów oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami.
4. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 3 pkt a oraz zgoda Wykonawcy, o której mowa w ust. 3 pkt b są skuteczne z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru wykonania danego Zlecenia Usług Rozwoju – w odniesieniu do utworów powstałych w związku z wykonywaniem tego Zlecenia Usług Rozwoju.
5. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 3 pkt a oraz zgoda Wykonawcy, o której mowa w ust. 3 pkt b, obejmują następujące pola eksploatacji utworów:
- 1) utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – na dowolnych nośnikach w dowolnej liczbie egzemplarzy;
 - 2) zwielokrotnianie (w szczególności kodów źródłowych), trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – przy użyciu dowolnych technik;
 - 3) obserwowanie, badanie i testowanie, stosowanie oraz przechowywanie – w całości lub w części;
 - 4) rozpowszechnianie oraz publikowanie – w dowolny sposób, w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami;
 - 5) wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału jak i egzemplarzy), najem oraz użyczenie – w całości lub w części;
 - 6) wprowadzanie (w tym zlecenie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu, sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami

¹ Przez „roboczogodzinę” Strony zgodnie rozumieją jednostkę miary pracochłonności wyrażającą normę ilościową pracy wykonanej przez jednego pracownika Wykonawcy w czasie jednej godziny.

oraz tłumaczenie w szczególności kodów źródłowych) – w odniesieniu do całości lub części;

- 7) w odniesieniu do utworów zmienionych zgodnie z pkt 6:
 - a) trwale lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie – w całości lub w części, dowolną techniką i w dowolnej formie,
 - b) publikowanie oraz rozpowszechnianie (w tym wprowadzanie do obrotu, najem lub użyczenie) – w całości lub w części.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że utwory przekazane Zamawiającemu będą wolne od jakichkolwiek wad, w tym wad prawnych, oraz że wobec Zamawiającego nie będą zgłaszane żadne roszczenia osób trzecich dotyczące utworów, w szczególności roszczenia wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw przewidzianych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2021 poz. 1062 z późn. zm.).
7. Z chwilą, o której mowa w ust. 4, Wykonawca przekaze Zamawiającemu kompletne kody źródłowe do utworów będących oprogramowaniem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych wraz z odnoszącą się do nich dokumentacją.

§ 8.

SPOSÓB ODBIORU WYKONANIA ZAMÓWIENIA

1. Odbiór wykonania usług rozwoju Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, będzie dokonywany na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu do odbioru wykonanie każdego Zlecenia Usług Rozwoju.
 - 2) W terminie 10 dni roboczych¹ od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania danego Zlecenia Usług Rozwoju.
 - 3) Jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania tego Zlecenia Usług Rozwoju.
 - 4) Jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie nieodpłatnie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania

¹ Przez „dni robocze” Strony zgodnie rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

i w tym terminie ponownie zgłosi Zamawiającemu do odbioru wykonanie danego Zlecenia Usług Rozwoju.

- 5) W terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania całości danego Zlecenia Usług Rozwoju.
 - 6) Jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju zostało wykonane należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania tego Zlecenia Usług Rozwoju.
 - 7) Jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że dane Zlecenie Usług Rozwoju ponownie zostało wykonane nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania tego Zlecenia Usług Rozwoju; wówczas odmowa odbioru wykonania danego Zlecenia Usług Rozwoju jest równoznaczna z jego niewykonanie, także w rozumieniu § 10 ust. 1;
 - albo
 - b) przekazać Wykonawcy listę swoich zastrzeżeń w tym zakresie; przekazanie Wykonawcy po raz drugi listy zastrzeżeń jest równoważne z nieterminowym wykonaniem danego Zlecenia Usług Rozwoju, także w rozumieniu § 10 ust. 2.
 - 8) Jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4 – 7 stosuje się odpowiednio.
2. Odbiór wykonania usług utrzymania Systemu o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, będzie dokonywany na następujących zasadach:
- 1) Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
 - 2) Nie później niż 5 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca przygotowuje i przedłoży Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia usług utrzymania Systemu, a Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania przedmiotowego raportu dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usług. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Raport musi zawierać co najmniej:
 - a) informacje o zgłoszonych w danym okresie błędach typu A, B i C oraz czasie ich rozwiązania albo o ich braku,
 - b) wykaz oraz termin wprowadzenia zmian w Systemie wynikających ze zmian regulacji prawa,
 - c) wyniki przeprowadzonych kontroli baz danych oraz infrastruktury wykorzystanej dla potrzeb Systemu, jeżeli kontrola taka został przeprowadzona.

- 3) Zaakceptowany przez Zamawiającego raport, o którym mowa w pkt 2, będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT opiewającej na wynagrodzenie za świadczenie usług utrzymania.
3. Odbiór wykonania usług wymienionych w § 2 ust. 1 pkt 1, będzie dokonywany na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokument potwierdzający udzielenie licencji, wraz z opisem zakresu licencji, oraz protokół wykonania Zlecenia Licencji.
 - 2) Zaakceptowane przez Zamawiającego dokumenty, o których mowa w pkt 1, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT opiewającej na wynagrodzenie za wykonanie Zlecenia Licencji.
4. Odbiór wykonania usług wymienionych w § 2 ust. 1 pkt 3, będzie dokonywany na następujących zasadach:
 - 1) Wykonawca przedłoży Zamawiającemu protokół wykonania Zlecenia Asysty.
 - 2) Zaakceptowane przez Zamawiającego dokumenty, o których mowa w pkt 1, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT opiewającej na wynagrodzenie za wykonanie Zlecenia Asysty.

§ 9.

WYNAGRODZENIE

1. Strony ustalają, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:
 - 1) Z tytułu udzielenia licencji dostępowych, płatne każdorazowo po wykonaniu Zlecenia Licencji, ustalone zostanie według stawki:
 - a) w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości00 zł (słownie: złotych 00/100) stanowi kwotę00 zł (słownie: złotych 00/100) brutto – za jedną licencję dostępową dla danego użytkownika Systemu,
 - b) w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości00 zł (słownie: złotych 00/100) stanowi kwotę00 zł (słownie: złotych 00/100) brutto – za jedną licencję dostępową do danego modułu Systemu dla nieograniczonej liczby użytkowników Systemu.
 - 2) Za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia usług utrzymania, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 – w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości00 zł (słownie: złotych 00/100) stanowi kwotę00 zł (słownie: złotych 00/100) brutto, przy czym,

w razie świadczenia usług przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usług; dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usług stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego.

- 3) Z tytułu świadczenia usług asysty, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, płatne po wykonaniu Zlecenia Asysty, ustalone zostanie według stawki:
 - a) za jeden osobodzień usług asysty świadczonej w siedzibie Zamawiającego – w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości00 zł (słownie: złotych 00/100) stanowi kwotę00 zł (słownie: złotych 00/100) brutto,
 - b) za jedną roboczogodzinę usług asysty świadczonej zdalnie – w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości00 zł (słownie: złotych 00/100) stanowi kwotę00 zł (słownie: złotych 00/100) brutto.
 - 4) Za jedną roboczogodzinę świadczenia usług rozwoju, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 – w wysokości zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług w wysokości00 zł (słownie: złotych 00/100) stanowi kwotę00 zł (słownie: złotych 00/100) brutto.
2. Wynagrodzenie całkowite z tytułu wykonywania Umowy wyniesie nie więcej niż zł netto (słownie: złotych 00/100), co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi zł (słownie: zł 00/100).
 3. Zapłata każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 1, następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Departament Informatyki, Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa. Podstawą wystawienia faktur opiewających na wynagrodzenia, o których mowa w ust.1 pkt 1, 3 i 4, jest podpisanie przez Zamawiającego odpowiedniego protokołu odbioru bez zastrzeżeń. Podstawą wystawienia faktury opiewającej na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, jest zaakceptowanie przez Zamawiającego miesięcznego raportu świadczenia usług utrzymania.

4. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu mailowego Wykonawcy: na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mfi.gov.pl.
5. Jako dzień zapłaty Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
7. W przypadku zmiany:
 - stawki podatku od towarów i usług,
 - wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, kwoty brutto wynagrodzeń, określone w ust. 1 i 2, zostaną odpowiednio zmienione – z zachowaniem formy pisemnej, tj. w drodze aneksu do Umowy.
8. W razie zmiany waluty obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kwoty wynagrodzeń, określone w ust. 1 i 2, zostaną zmienione poprzez przeliczenie zgodne z oficjalnie obowiązującym kursem wymiany – z zachowaniem formy pisemnej, tj. w drodze aneksu do Umowy.
9. Zamawiający oświadcza, że Zamówienie jest współfinansowane ze środków Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.

§ 10.

KARY UMOWNE

1. W razie niewykonania prac w ramach któregośkolwiek: Zlecenia Licencji, Zlecenia Asysty lub Zlecenia Usług Rozwoju, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego: Zlecenia Licencji, Zlecenia Asysty lub Zlecenia Usług Rozwoju.
2. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu któregośkolwiek: Zlecenia Licencji, Zlecenia Asysty lub Zlecenia Usług Rozwoju Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego: Zlecenia Licencji, Zlecenia Asysty lub Zlecenia Usług Rozwoju.
3. Za każdy przypadek nienależytego wykonania któregośkolwiek: Zlecenia Licencji, Zlecenia Asysty lub Zlecenia Usług Rozwoju Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w

wysokości 15 % kwoty brutto wynagrodzenia przypadającego za wykonanie danego: Zlecenia Licencji, Zlecenia Asysty lub Zlecenia Usług Rozwoju.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 200 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przystąpieniu do rozpoznania Błędu priorytetu „A”;
 - 2) 100 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przystąpieniu do rozpoznania Błędu priorytetu „B”;
 - 3) 100 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przystąpieniu do rozpoznania Błędu priorytetu „C”;
 - 4) 2500 zł brutto (słownie: dwa tysiące pięćset złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie Błędu priorytetu „A”;
 - 5) 1000 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie Błędu priorytetu „B”;
 - 6) 1000 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych 00/100) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w naprawie Błędu priorytetu „C”;
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 9 ust. 1 pkt 2, za każdy przypadek niespełnienia któregoś z wymogów, o którym mowa w rozdziale III ust. 1 pkt a-g, i-j, 2, 3, 4 i 5 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) za każdy przypadek takiego naruszenia i nie dotrzymania postanowień w tym zakresie.
7. Naliczone kary umowne będą sumowane.
8. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kary umownej określonej w ust. 4, 5 i 6 lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 20% kwoty brutto wskazanej w § 9 ust 2, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20 % kwoty brutto wskazanej w § 9 ust 2.
10. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

11. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy.

§ 11.

ZASADY POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji chronionych dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego, uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom i podwykonawcom, wyłącznie gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żadna osoba trzecia, w tym żaden pracownik lub firma (podwykonawca) otrzymująca informacje chronione, nie ujawni tych informacji ani ich źródła osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, w szczególności materiały i nośniki z danymi chronionymi, przed nieuprawnionym dostępem, osób trzecich.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
 - a) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - b) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - c) które są powszechnie znane,
 - d) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,

- e) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy,
 - f) które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji,
 - g) które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na uzasadnione żądanie podmiotu świadczącego Zamówienie pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
7. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, podpisanego przez osoby skierowane do realizacji zamówienia oryginału oświadczenia o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik Nr 7 do Umowy.
9. W zakresie ochrony danych osobowych zawarta zostanie Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 12.

WSPÓŁPRACA

1. Do współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Zamówienia upoważnia się:
- 1) Ze strony Zamawiającego:
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, oraz zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w § 9 ust. 3 , następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 14 ust.2.

§ 13.

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Dopuszcza się rozwiązanie Umowy w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem Stron.
2. W przypadku braku środków finansowych w budżecie Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej przeznaczonych na pokrycie przez Zamawiającego wydatków związanych

z realizacją Zamówienia w latach 2023, 2024, 2025 Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.

3. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy tylko taką część wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia wykonanej do dnia rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy. W celu ustalenia zakresu wykonania Zamówienia Strony niezwłocznie podpiszą stosowny protokół.

§ 14.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Świadczenie usług rozpocznie się:
 - od dnia, w przypadku zawarcia Umowy przed 26.07.2022 r.,
 - w dniu podpisania umowy, w przypadku zawarcia Umowy po 26.07.2022 r.
2. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 144 ustawy, o której mowa w § 1 ust.1.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy, o której mowa w § 1 ust.1 oraz ustawy, o której mowa w § 7 ust. 6.
4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Wykonawcy, 3 dla Zamawiającego.
6. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego.
 - 2) Załącznik nr 2 – odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy.
 - 3) Załącznik nr 3 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 4) Załącznik nr 4 – kopia Oferty Wykonawcy.
 - 5) Załącznik nr 5 – Oświadczenie Wykonawcy.
 - 6) Załącznik nr 6 – Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
 - 7) Załącznik nr 7 - Oświadczenia o zachowaniu poufności.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA