

Pytania i odpowiedzi do postępowania

Dotyczy: *Postępowania numer RZ-POR-A.213.3.2.2022 na świadczenie usług telefonii komórkowej i przesyłu danych.*

Pytanie nr 1: pkt 1a) W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy oraz bezpłatnych SMS na numery stacjonarne.

Opowiedz na Pytanie nr 1: Zamawiający w Rozdziale II pkt 1 ppkt a) określił jakie połączenia wymaga aby były świadczone bezpłatnie w ramach abonamentu, oraz w zdaniu drugim przywołanego pkt wyłączył z usług bezpłatnych w ramach abonamentu między innymi SMS na telefony stacjonarne.

Pytanie nr 2: pkt 6 Wykonawca zwraca uwagę, iż obecnie obowiązuje nowe Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324) które dopuszcza przerwę w świadczeniu usług telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów zgodnie z treścią aktualnego rozporządzenia.

Opowiedz na Pytanie nr 2: Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i zmienia Rozdział II pkt 6 Zapytania ofertowego który otrzymuje brzmienie:
Przeniesienia numerów telefonów do sieci Wykonawcy będą odbywały się na zasadach ogólnie stosowanych przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Wykonawca zapewni, że przeniesienia numeracji, odbędzie się w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego.

Pytanie nr 3: pkt 12 Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru oraz potwierdzenie naliczenia opłat w tym zakresie zgodnie z ww. cennikiem. Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numeru nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Opowiedz na Pytanie nr 3: Intencją Zamawiającego redagując powyższy zapis nie jest częste korzystanie z przywołanego zapisu a jedynie zastrzeżenie sobie możliwości skorzystania z takiego zapisu. Zamawiający potwierdza, że opłata w tym zakresie zostanie naliczona zgodnie z cennikiem Wykonawcy, i nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie”.

Pytanie nr 4: pkt 14 Wnosimy o doprecyzowanie, że opłaty za połączenia przychodzące będą naliczane zgodnie z cennikiem opłat. Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń w tym zakresie.

Opowiedz na Pytanie nr 4: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 5: pkt 24 – pytania do sprzedaży – w innym przypadku nie gwarantujemy opiekuna Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Opowiedz na Pytanie nr 5: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Rozdziału II pkt 2 ppkt 24 i ww. podtrzymuje zapis .

Pytanie nr 6: Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, pkt 14 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Opowiedz na Pytanie nr 6: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pkt 14 Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego.

Pytanie nr 7: Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, pkt 25 Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

- Wnioskujemy również o zapis, że:

- Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Opowiedz na Pytanie nr 7: Zamawiający informuje, że zapis zawarty w zdaniu pierwszym został zawarty w przywołanym przez Wykonawcę pkt 25. Jednocześnie informujemy, że Zamawiający nie ograniczył naliczania kar umownych przed zakończeniem postępowania reklamacyjnego.

Zamawiający dodaje do w pkt 25 zdanie: „Kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy Wykonawca wykaże, że brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę było następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich, na które to zdarzenia Wykonawca nie miał wpływu pomimo zachowania należytej staranności wymaganej dla prowadzonej działalności i zastosowania niezbędnych zabezpieczeń.”

W pozostałym zakresie Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 8: Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki

akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Opowiedz na Pytanie nr 8: Zamawiający potwierdza, że umowa będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Pytanie nr 9: Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację zapisu Pkt 26 IPU wskazującego, że – Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych będzie on uprawniony do dochodzenia od Wykonawcy - na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego - odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody.

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja jest daje nieograniczone prawo Zamawiającego do dochodzenia należności . Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania daje możliwość Wykonawcy oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu , poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Opowiedz na Pytanie nr 9: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów.

Pytanie nr 10: Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, Wykonawca mając na uwadze okoliczność, że określenie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy, zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dokona modyfikacji treści postanowień –IPU/Umowy o zapis

Suma kar umownych, o których mowa w Pkt 24 ppkt c,d,e IPU nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia ustalonego w Umowie.

Funkcja kary umownej służy należytemu wykonaniu umowy, jednak nie powinna być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy. Z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne. .

W tej sytuacji Wykonawca zwraca się o ograniczenie wysokości kar umownych do wysokości 20 % wartości Umowy brutto.

Opowiedz na Pytanie nr 10: Zamawiający informuje, że zmienia pkt 24 i dodaje zapis: Suma kar umownych, o których mowa w Pkt 24 ppkt c,d,e IPU nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia ustalonego w Umowie.

Powyższe odpowiedzi prowadzą do zmiany treści Zapytania ofertowego w związku z powyższym Zamawiający przedłuża termin składnia ofert do dnia 9.02.2022 r. godz.: 12:00.

**Z poważaniem,
Barbara Kiełt
Okręgowy Inspektor Pracy
w Rzeszowie
/podpisy na oryginale/**