

Zapytanie ofertowe dotyczące

Udzielania zamówienia, którego Wartość nie przekracza kwot, o których mowa w art. 4 pkt. 8 ustawy Pzp.

Część ogólna

1. Postępowanie jest prowadzone zgodnie z wewnętrznymi procedurami obowiązującymi w Rządowym Centrum Bezpieczeństwa i nie mają do niego zastosowania przepisy ustawy Pzp.
2. W przypadku pobrania druków naszego Zapytania Ofertowego w celu złożenia oferty proszę o przekazanie o tym informacji na adres poczty elektronicznej osoby wyznaczonej do kontaktów z oferentami.
Powyższe umożliwi RCB kontakt w przypadku udzielania odpowiedzi na pytania pozostałych potencjalnych oferentów i informowanie o ewentualnych zmianach.

Przedmiot zapytania

1. Przedmiotem zapytania jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
2. Kody CPV:
Usługa telefonii komórkowej: 64212000-5,
Telefony komórkowe: 32250000-0.
3. Termin realizacji zamówienia.
Przedmiot Umowy (w tym aktywacja posiadanych kart SIM lub dostarczenie nowych i aktywacja) świadczony będzie w okresie 24 miesięcy, począwszy **od dnia 19 grudnia 2016 r. godz. 0:00 do dnia zakończenia pierwszego okresu rozliczeniowego wypadającego w grudniu 2018 r. godz. 24:00.**
4. Opis przedmiotu zapytania.
 1. **Świadczenie usług telekomunikacyjnych.**
 - a. Aktywacja i dostarczenie **45** kart SIM do terminali – w taryfie głosowej, oraz opcjonalna dostawa dodatkowych kart SIM do terminali i ich aktywowanie w trakcie trwania umowy – maksymalnie **15** sztuk. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z dodatkowych kart w trakcie trwania umowy.
 - b. Świadczenie usług telefonii komórkowej na rzecz Zamawiającego. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić między innymi łączność głosową (wychodzące i przychodzące połączenia krajowe, międzynarodowe i roamingowe), tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu, pakietową transmisję danych oraz funkcjonalność push-mail. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM w taryfach głosowych lub wykorzystanie dotychczasowych.

Świadczenie usługi obejmuje następujące elementy:

- zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych,
- przeniesienia jednorazowo do własnej sieci wszystkich obecnie użytkowanych przez Zamawiającego numerów oraz usługi push-mail wykorzystującej oprogramowanie FAMOC (pakietowa transmisja danych). Przeniesienie i uruchomienie usług nastąpi w jednym etapie, nie później niż od dnia 19 grudnia 2016 r. godzina 0:00 (w przypadku, gdy dostarczycielem usługi będzie Wykonawca nie świadczący dotychczasowo usług na rzecz Zamawiającego),
- zachowanie istniejących numerów, w przypadku przejęcia numerów przez innego niż obecny Wykonawca, po stronie Wykonawcy leży przejęcie i migracja wykorzystywanych przez RCB numerów na podstawie przekazanego przez Zamawiającego zestawienia numerów,
- dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego które są wymienione w dalszej części zapytania.

Wszystkie głosowe plany taryfowe zamieszczone w ofercie powinny być planami sekundowymi w przypadku połączeń krajowych bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Koszty aktywacji kart SIM i ewentualnej opłaty za przeniesienie numerów do innego operatora powinny zostać wliczone w cenę opłaty abonamentowej.

- c. Aktywacja i dostarczenie **15** kart SIM do transmisji danych oraz opcjonalna dostawa dodatkowych kart SIM do transmisji danych i ich aktywowanie w trakcie trwania umowy – maksymalnie **10** sztuk. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z dodatkowych kart. Zaoferowana taryfa powinna dopuszczać możliwość przesłania przynajmniej 10 GB danych w pojedynczym okresie rozliczeniowym bez obniżania prędkości transferu. W przypadku przekroczenia limitu transmisji danych jego zwiększenie nie może generować dodatkowych kosztów bez wyraźnej zgody Zamawiającego. Karty muszą funkcjonować w standardzie min. GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA i LTE. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi przy wykorzystaniu kart będących w posiadaniu Zamawiającego.

2. Plany taryfowe.

- a. Plany w taryfie głosowej muszą obejmować:

- zryczałtowaną opłatę za nielimitowane połączenia do telefonów stacjonarnych i innych krajowych sieci komórkowych (np. Orange, Play, Plus i T-Mobile) oraz nielimitowane SMS/MMS w pojedynczym okresie rozliczeniowym,
- usługę pakietowej transmisji danych z pakietem min. 5 GB dla każdej karty SIM w pojedynczym okresie rozliczeniowym, bez obniżenia szybkości transmisji danych. W przypadku przekroczenia limitu

transmisji danych jego zwiększenie nie może generować dodatkowych kosztów bez wyraźnej zgody Zamawiającego,

- b. Plany w taryfie transmisji danych muszą obejmować:
- usługę pakietowej transmisji danych z pakietem min. 10 GB dla każdej karty SIM, bez obniżenia szybkości transmisji danych. W przypadku przekroczenia limitu transmisji danych jego zwiększenie nie może generować dodatkowych kosztów bez wyraźnej zgody Zamawiającego.

3. Dostawy telefonów komórkowych.

Zamawiający wymaga dostarczenia maksymalnie 45 telefonów komórkowych w trakcie trwania umowy.

Proszę podać ceny dla następujących modeli telefonów w dwóch grupach cenowych:

1. Pierwsza grupa cenowa:
 - Samsung Galaxy S7,
 - Samsung Galaxy S7 Edge,
 - Apple iPhone 6 16GB,
 - Apple iPhone 6S 16GB.
2. Druga grupa cenowa:
 - Samsung Galaxy A5 2016,
 - Samsung Galaxy J5 2016,
 - Apple iPhone 5S 16GB.

Zaoferowane telefony mają spełniać następujące wymagania:

- muszą współpracować z oprogramowaniem FAMOC będącym w posiadaniu zamawiającego w stopniu zawansowanym (min. synchronizacja poczty, kalendarza, dystrybucja polityk bezpieczeństwa, zdalne zarządzanie telefonem);
- muszą być objęte gwarancją/rękojmią przez okres 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru;
- dostarczone telefony muszą być fabrycznie nowe i pozbawione blokady SIM-lock.

Telefony muszą zostać dostarczone do siedziby zamawiającego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia złożenia zamówienia, na koszt Wykonawcy.

4. Dostawy kart SIM.

Zamawiający wymaga, aby nowe dostarczone, aktywne karty SIM posiadały możliwość wprowadzenia do pamięci minimum 250 wpisów i były zabezpieczone przed uruchomieniem cztero cyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez

Wykonawcę kodu PUK. Karty SIM mają być dostarczone do lokalizacji Zamawiającego w Warszawie w sposób uniemożliwiający ich uszkodzenie. Karty SIM winny być zaprogramowane w sposób umożliwiający również transmisję danych w standardzie min. GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA i LTE Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania kart SIM będących w jego posiadaniu (karty aktywowane w sieci Plus). W przypadku skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego Wykonawca w czasie trwania umowy dostarczy i aktywuje nowe karty SIM z nowymi numerami. Nowe karty muszą być zaprogramowane ww. sposób oraz pasować do posiadanych przez Zamawiającego telefonów. W przypadku zagubienia, zniszczenia, utraty lub innych zdarzeń losowych karta podlega niezwłocznej wymianie na nową. Wymiana ta nie może generować dodatkowych kosztów. W powyższych przypadkach oraz w przypadku rezygnacji z numeru karta przechodzi na własność Zamawiającego. Dostawa kart SIM odbywa się na koszt Wykonawcy.

5. Wymagania szczegółowe.

- a. Wygasanie umów szczegółowych - umowy szczegółowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia Umowy w zakresie telefonii komórkowej dla zamawiającego bez żadnych wzajemnych zobowiązań.
- b. Numery telefonów użytkowane przez Zamawiającego nie mogą być udostępniane przez Wykonawcę osobom trzecim.
- c. Cesje umów - Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw do numeru MSISDN na osoby fizyczne i prawne (przedmiotem cesji będzie jedynie nr MSISDN, bez zachowania aktualnej taryfy), lub w formie przekształcenia umowy abonamentowej w usługę typu prepaid.
- d. Pozostałe wymagania - Zamawiający wymaga by Wykonawca spełnił poniższe wymagania, a ponadto koszt ich realizacji musi być w kalkulowany w cenę oferty:
 - zapewnienie dostępu do sieci GSM w całej siedzibie Zamawiającego;
 - zapewnienie wsparcia technicznego i obsługi posprzedażowej, a w szczególności wskazanie, co najmniej dwóch osób do kontaktów w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego;
 - zapewnienie odbioru uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu na własny koszt;
 - udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej dla danego numeru każdorazowo na żądanie Zamawiającego,
 - udostępnienie szczegółowych rozliczeń kosztów dla każdego numeru telefonu, oraz zapewnienie oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów. Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia

- oprogramowania do analizy bilingów i kontroli kosztów zestawieniami bilingów przygotowanymi przez Wykonawcę w formie plików Excel;
- zapewnienie możliwości wprowadzenia limitów kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim (operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług);
 - zapewnienie informacji o wykorzystaniu przyznanego limitu lub zużycia usług (poprzez wysłanie odpowiedniego SMS-a lub za pośrednictwem strony internetowej poprzez udostępnioną Zamawiającemu aplikację).
 - zapewnienie dostępu do „systemu on-line” umożliwiającego Zamawiającego przeglądanie bieżącego zużycia dla poszczególnych kart SIM oraz wprowadzania czasowych blokad usług generujących koszty w przypadku przekroczenia limitów.
 - zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty;
 - zapewnienie dostarczenia duplikatu karty SIM, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego,
 - możliwość zablokowania wysyłania/odbierania wiadomości generujących dodatkowe koszty (np. SMS typu premium).

6. Wymagania dotyczące warunków gwarancji i serwisu:

- Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu.
- Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania do naprawy uszkodzonego sprzętu.
- Wykonawca poda i uruchomi kanał kontaktowy (min. w dni robocze w tygodniu) do zgłaszania uszkodzonego sprzętu.
- Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu, bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
- Odbiór i dowóz sprzętu dokonywany będzie z wskazanej lokalizacji w Warszawie.
- W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego sprzętu gdzie uszkodzenie nie wynika z winy użytkownika Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zapewni nowe urządzenie tego samego producenta o parametrach nie gorszych niż uszkodzone.
- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu;
- Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy): 48 godzin w dni robocze;

Maksymalny czas naprawy urządzenia - 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia uszkodzenia. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzony sprzęt na fabrycznie nowy. W przypadku ponownego uszkodzenia tego samego elementu Wykonawca zapewni nowe urządzenie tego samego

producenta o parametrach nie gorszych niż uszkodzone. W przypadku wymiany urządzenia okres gwarancji/rękojmi biegnie od nowa. W przypadku dokonywania naprawy gwarancyjnej, na wyraźną prośbę zamawiającego Wykonawca dostarczy aparat zastępczy, o parametrach nie gorszych niż naprawiane urządzenie.

5. Informacja o warunkach płatności.

- 1) Wynagrodzenie za poszczególne miesięczne okresy rozliczeniowe będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury w **terminie 30 dni** od daty dostarczenia faktury.
- 2) Płatność za dostarczone aparaty telefoniczne nastąpi w terminie **14 dni** od daty dostarczenia podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.

Warunki uczestnictwa

1. W zapytaniu ofertowym mogą wziąć udział podmioty spełniające łącznie następujące warunki:
 - a) Prowadzą działalność gospodarczą w zakresie objętym przedmiotem zamówienia,
 - b) Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenia oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
2. Na potwierdzenie spełnienia warunków udziału w zapytaniu Oferenci zobowiązani są dostarczyć:
 - a) Odpis (ksero/scan) z właściwego rejestru sądowego lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji gospodarczej,
 - b) Potwierdzić na formularzu ofertowym:
 - spełnienie warunków udziału w zapytaniu ofertowym,
 - zapoznanie się z warunkami zapytania ofertowego, opisem przedmiotu zamówienia i warunkami płatności.
3. Przy dokonaniu oceny spełnienia wymaganych warunków Zamawiający będzie się kierował regułą: „spełnia lub nie spełnia”.

Sposób przygotowania oferty

1. Oferenci winni przygotować ofertę zgodnie z załączonym formularzem ofertowym, którego treść stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Każdy Oferent może złożyć jedną ofertę.
3. Informacja o sposobie przygotowania oferty:

- a. Formularz oferty oraz inne druki i dokumenty winny być wypełnione w języku polskim,
 - b. Ofertę przesać drogą poczty elektronicznej na adres: pawel.prusinski@rcb.gov.pl podając w temacie wiadomości „Oferta na zakup usługi telefonii komórkowej”,
4. Oferta powinna być podpisana przez osobę lub osoby reprezentujące oferenta w niniejszym zapytaniu.
 5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedstawienia oryginałów żądanych dokumentów, które przedstawił Oferent w formie kopii lub przesłanych drogą elektroniczną.
 6. Oferent może zmienić lub wycofać ofertę przed terminem składania ofert.
 7. Zamawiający nie zwraca Oferentom kosztów związanych z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 8. Okres związania ofertą wynosi 30 dni.

Miejsce, termin i sposób złożenia oferty

1. Ofertę należy złożyć drogą poczty elektronicznej na adres: pawel.prusinski@rcb.gov.pl podając w temacie wiadomości: „Oferta na zakup usługi telefonii komórkowej”,
2. Termin składania ofert – **do 24 listopada 2016 r. godz. 12:00**,

Kryteria i sposoby oceny ofert

1. Po weryfikacji zgodności złożonych ofert z postanowieniami zawartymi w ogłoszeniu oraz spełnianiu warunku uczestnictwa, przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:
 - 1) Wysokość abonamentu – waga 80 pkt
 - 2) Cena aparatu – waga 20 pkt

Maksymalnie można otrzymać 100 pkt

2. Ocena ofert zostanie dokonana wg następujących zasad:
 - a) **sposób punktowania w zakresie kryterium – cena ofertowa (C):**
 - oferta może uzyskać max. 80 punktów,
 - ocena punktowa dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$C = \frac{C_n - \text{najniższa cena oferty}}{C_o - \text{cena oferty badanej}} \times 80 \text{ pkt}$$

gdzie:

- C - punkty za cenę,
- C_o - cena oferty badanej,
- C_n - najniższa cena spośród badanych ofert.

b) sposób punktowania w zakresie kryterium – cena telefonu (CT):

- oferta może uzyskać max. 20 punktów,
- ocena punktowa dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$CT = \frac{Cnt - \text{najniższa cena telefonu}}{Cto - \text{cena telefonu z oferty}} \times 20 \text{ pkt}$$

gdzie:

CT- punkty za cenę telefonu,
Cnt - najniższa cena telefonu,
Cto - cena telefonu z oferty.

3. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Sumaryczna liczba punktów zostanie obliczona według wzoru:

$$W = C + CT$$

gdzie:

W - łączna liczba punktów dla wszystkich kryteriów
C - liczba punktów dla kryterium cena abonamentu
CT - liczba punktów dla kryterium cena telefonu

5. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie stosować zasadę, że oferta nieodrzucona, zawierająca najwyższą liczbę punktów łącznie, przyznanych według powyższych kryteriów jest ofertą najkorzystniejszą.
6. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień treści złożonych przez niech ofert.

Osoby upoważnione do porozumiewania się z oferentami

1. Porozumiewanie się Zamawiającego z Oferentami odbywa się drogą elektroniczną.
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, pytania oraz informacje należy przekazywać na adres e-mail: pawel.prusinski@rcb.gov.pl.
3. Osobą upoważnioną do porozumiewania się z Wykonawcami jest: Paweł Prusiński, tel. 022 23 65 982.
4. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, przekazując treść pytania i odpowiedzi wszystkim Oferentom, którym przekazał Zapytanie ofertowe lub Oferentom, którzy zaznaczyli swoją chęć złożenia oferty, bez ujawniania źródła zapytania, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że prośba o wyjaśnienie treści wpłynęła do Zamawiającego nie później niż na 3 dni przed upływem terminu składania ofert.
5. Zamawiający może odwołać niniejsze ogłoszenie lub dokonywać w nim zmian.

