

Plan działań na rzecz poprawy dostępności Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku

NA OKRES OD 1 STYCZNIA 2022 ROKU DO 31 GRUDNIA 2023 ROKU

Działania ogólne odnoszące się do wszystkich pracowników i wszystkich lokalizacji siedzib Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku (PUW)

Rodzaj dostępności	Obszar działania	Planowane działania	Termin realizacji	Odpowiedzialność
Architektoniczna • komunikacyjno – informacyjna • cyfrowa	Działania o charakterze ogólnym.	1. Wykonanie pełnego audytu dostępności architektonicznej i komunikacyjno - informacyjnej w budynkach Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego, a także w części budynków zajmowanych przez PUW na zasadzie użyczenia lub wynajmu.	31.12.2023 r.	Anna Głowa, BOU
		2. Złożenie wniosku o zmianę regulaminu organizacyjnego PUW w zakresie postępowania ze skargami oraz wnioskami dotyczącymi zapewnienia dostępności; wprowadzenie zapisu że skargi i wnioski dotyczące dostępności powinny być kierowane do koordynatora dostępności, który następnie rozpatrzy je we współpracy z kierownikami komórek organizacyjnych, których skargi i wnioski dotyczą.	31.01.2022	Jadwiga Milewska

		3. Złożenie wniosku do Dyrektora Generalnego o wprowadzenie ewidencji interesantów, którzy korzystają lub wobec których zastosowano szczególne formy zapewnienia dostępności	31.01.2022 r.	Jadwiga Milewska
		4. Wprowadzenie ewidencji (na stanowiskach związanych z obsługą interesantów) pozwalającej na ustalenie liczby interesantów, którzy korzystają, lub wobec których zastosowano szczególne formy zapewnienia dostępności	31.03.2022	Kierownicy komórek organizacyjnych, które obsługują interesantów
		5. Przekazywanie informacji w powyższym zakresie koordynatorowi dostępności w celu monitorowania sytuacji i analizy dostępności PUW	Zadanie stałe: 1/kwartał	j.w. zespół roboczy ds. zapewnienia dostępności
	Zapewnienie wstępu do budynku osobom korzystającym z psa asystującego.	1. Poinformowanie wszystkich pracowników urzędu o możliwości wstępu do budynków PUW osobom korzystającym z psa asystującego (e-mail informacyjny).	31.01.2022 r.	Marcin Celiński, BOU
		2. Włączenie informacji o możliwości wstępu do budynków PUW osoby korzystającej z psa asystującego do programu szkoleń z zakresu służby przygotowawczej.	31.01.2022	Urszula Roman - Wieczeryńska
	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich ratowania w inny sposób.	1. Przeszkolenie pracowników z procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	31.12.2022 r.	Magdalena Fajęska -Pytluk,

		2. Przegląd procedur ewakuacji w budynkach PUW i dostosowanie ich do standardów wynikających z ustawy	31.12.2022 r.	BOU j.w.
Dostępność cyfrowa	W zakresie dostępności cyfrowej – wymagania określone w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	1. Monitorowanie dostępności stron internetowych oraz aktualizacja deklaracji dostępności na stronach PUW:	Zadanie stałe	W zakresie powierzonych obowiązków:
		Strony BIP, GOV.pl		Arkadiusz Wróblewski, POK
		Strony BIP, GOV.pl (aktualności Wojewody)		Kamila Ausztoł
		Strony: cudzoziemcy.bialystok.uw.gov.pl; ezd.gov.pl		Magdalena Sawicka
		Deklaracja dostępności w zakresie architektonicznym		Jadwiga Milewska
		Informacje zamieszczane na stronach przez wydziały PUW		Publikatorzy informacji w poszczególnych wydziałach
		2. Opracowanie i umieszczenie deklaracji dostępności dla strony www.cudzoziemcy.bialystok.gov.pl	31.03.2022	Magdalena Sawicka

Dostępność komunikacyjno – informacyjna	Zapewnienie/zamieszczenie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.	1. Monitoring i aktualizacja informacji o zakresie działania Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku zgodnie ze standardami wynikającymi z ustawy o dostępności.	Zadanie stałe	Arkadiusz Wróblewski, POK
		2. Nagranie w polskim języku migowym informacji o zakresie działania PUW w Białymstoku i zamieszczenie na stronach: BIP i www.gov.pl	30.06.2022	j.w.
	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r., poz. 1824) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.	1. Organizacja szkoleń dla pracowników merytorycznych urzędu z zakresu opracowywania dokumentów w formatach, które mogą być odczytywane maszynowo,	Zadanie stałe	Urszula Roman Wieczeryńska
		2. Przygotowanie wzorów pism dostępnych w EZD/EZD RP zgodnie ze standardami dostępności, w tym uwzględnienie możliwości odczytu maszynowego,	30.03.2022	Magdalena Sawicka
		3. Wprowadzenie elementów (modułów) dotyczących dostępności w szkoleniach dla pracowników obsługujących interesantów z zakresu : <ul style="list-style-type: none"> • umiejętności identyfikacji osób ze szczególnymi potrzebami • zasad sovoir-vivre w kontaktach z osobami z różnymi rodzajami niepełnosprawności • zmian nazewnictwa w języku polskim dotyczących dopuszczalnych i niedopuszczalnych określeń w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami • stosowania technologii AAC (komunikacji wspierającej i alternatywnej). 	31.03.2022	Urszula Roman Wieczeryńska

		4. Włączenie zakresu tematycznego szkoleń wymienionych w pkt. 3 do programu służby przygotowawczej; zlecenie przygotowania materiału dydaktycznego	31.03.2022	Urszula Roman Wieczeryńska
	Zapewnienie na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	1. Działanie realizowane na bieżąco, zgodnie z wpływającymi wnioskami, we wszystkich komórkach organizacyjnych PUW	zadanie stałe.	Koordinacja Arkadiusz Wróblewski, POK.

Adres budynku: Białystok, ul. Mickiewicza 3

Rodzaj dostępności	Obszar działania	Planowane działania	Termin realizacji	Odpowiedzialność
Dostępność architektoniczna	Zapewnienie wolnych od barier pionowych i poziomych przestrzeni komunikacyjnych budynku.	1. Oznaczenie schodów – montaż taśmy kontrastowej na stopniach wewnętrznych klatek schodowych,	31.12.2022 r.	Tomasz Borowik-Boboryko, BOU
		2. Wykonanie oznaczeń na poręczach schodów w języku Braille'a z numerami poszczególnych pięter,	31.12.2022 r.	Anna Głowa, BOU
		3. Wykonanie obustronnego kontrastowego oznaczenia drzwi do Punktu Obsługi Klienta oraz innych szklanych drzwi w urzędzie,	31.12.2022 r.	Tomasz Borowik-Boboryko, BOU
		4. Likwidacja progów przy wejściach do poszczególnych pomieszczeń biurowych,	31.12.2022 r.	Anna Głowa, BOU

	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń za wyjątkiem pomieszczeń technicznych.	1. Wykonanie i zamontowanie nakładek informacyjnych w języku Braille'a w obu windach oraz na przyciskach przywołujących na każdym piętrze/kondygnacji,	31.12.2022 r.	Anna Głowa, BOU
2. Oznaczenie zewnętrzne urzędu w sposób graficzny wskazujący wejście dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami,		31.12.2022 r.	Anna Głowa, BOU	
3. Wykonane ścieżki naprowadzającej od krawędzi chodnika przy ulicy Mickiewicza 3 do Punktu Obsługi Klienta oraz do Punktu Obsługi Cudzoziemców.		31.12.2022 r.	Anna Głowa, BOU	
Dostępność komunikacyjno - informacyjna	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	1. Wykonanie i montaż tablic z oznaczeniem kierunku komunikacji i numerami pokoi na każdym piętrze w budynku.	31.12.2022 r.	Anna Głowa, BOU
		2. Zwrócenie się do Urzędu Miejskiego W Białymstoku z prośbą o oznaczenie przestrzeni publicznej poprzez umieszczenie tablic informacyjnych wskazujących kierunek dojścia do PUW.	31.01.2022 r.	Teresa Brumer-Muszyńska, BOU
		3. Zwrócenie się do Urzędu Miejskiego w Białymstoku z prośbą o wykonanie ścieżek naprowadzających do PUW od najbliższych przystanków komunikacji publicznej.	31.01.2022 r.	Teresa Brumer-Muszyńska, BOU

Adres budynku: Białystok, ul. Mickiewicza 9

Rodzaj dostępności	Obszar działania	Planowane działania	Termin realizacji	Odpowiedzialność
Dostępność architektoniczna	Zapewnienie wolnych od barier pionowych i poziomych przestrzeni komunikacyjnych w budynku.	1. Wydzielenie miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych,	31.12.2022 r.	Tomasz Borowik-Boboryko, BOU
		2. Oznaczenie schodów – montaż taśmy kontrastowej na stopniach klatki schodowej (pierwszy i ostatni stopień biegu schodów).	31.12.2022 r.	Tomasz Borowik-Boboryko, BOU
	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń za wyjątkiem pomieszczeń technicznych.	Instalacja domofonu umożliwiającego kontakt z urzędnikiem.	31.12.2023 r.	Tomasz Borowik-Boboryko, BOU

Adres budynku: Białystok, ul. Ciołkowskiego 2/3

Rodzaj dostępności	Obszar działania	Planowane działania	Termin realizacji	Odpowiedzialność
Dostępność architektoniczna	Zapewnienie wolnych od barier pionowych i poziomych przestrzeni komunikacyjnych budynku.	Pisemne wystąpienie do właściciela/administradora budynku z prośbą o wydzielenie miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.	31.12.2022 r.	Małgorzata Kasiuk, BOU
	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	Wykonanie i montaż tablicy informacyjnej o rozkładzie pomieszczeń w budynku.	31.12.2022 r.	Anna Głowa, BOU

Adres budynku: Białystok, ul. Bema 4

Rodzaj dostępności	Obszar działania	Planowane działania	Termin realizacji	Odpowiedzialność
Dostępność architektoniczna	Zapewnienie wolnych od barier pionowych i poziomych przestrzeni komunikacyjnych budynku.	Oznaczenie schodów – montaż taśmy kontrastowej na stopniach klatki schodowej (pierwszy i ostatni stopień biegu schodów). Docelowo: zmiana siedziby.	31.12.2022 r.	Tomasz Borowik-Boboryko, BOU

Adres budynku: Łomża, Spokojna 9B

Rodzaj dostępności	Obszar działania	Planowane działania	Termin realizacji	Odpowiedzialność
Dostępność architektoniczna	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń za wyjątkiem pomieszczeń technicznych.	1. Zainstalowanie przycisku wzywającego przy schodach prowadzących do wejścia do budynku	Zrealizowane.	Teresa Brumer-Muszyńska, BOU
		2. Wyznaczenie miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych przy budynku.	31.12.2022 r.	Mirosław Milewski, BOU

Adres budynku: Suwałki, Pułaskiego 73

Rodzaj dostępności	Obszar działania	Planowane działania	Termin realizacji	Odpowiedzialność
Dostępność architektoniczna	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	1. Zwrócenie się do administratora budynku z prośbą o wyznaczenie miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych,	31.01.2022 r.	Małgorzata Kasiuk, BOU
		2. Wykonanie i montaż tablic z oznaczeniem kierunku komunikacji i numerami pokoi.	31.12.2022 r.	Małgorzata Kasiuk, BOU

Białystok, dnia

Zatwierdzam :