

## ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące usług utrzymania i asysty technicznej w zakresie Portali Ministerstwa Rozwoju i Technologii

### I. ZAMAWIAJĄCY

Ministerstwo Rozwoju i Technologii  
ul. Plac Trzech Krzyży 3/5  
00-507 Warszawa

### II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia są usługi utrzymania i dodatkowej asysty technicznej w zakresie Portali posiadanych przez Zamawiającego, realizowane poprzez następujące zadania:

1. Usługi utrzymania Portali posiadanych przez Zamawiającego;
2. Dodatkowe usługi asysty technicznej.

### III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji usług utrzymania i asysty technicznej - 12 miesięcy od daty podpisania Umowy.

### IV. AKTUALNE UWARUNKOWANIA

Ministerstwo Rozwoju i Technologii posiada na własnych serwerach Portale zbudowane w oparciu o system zarządzania treścią WordPress:

- Dziennik Urzędowy MRiT (<https://dziennikurzedowy.mrit.gov.pl/>);
- Intranet MRiT;
- Brexit (<https://brexit.gov.pl/>);
- Budowlane ABC (<https://budowlaneabc.gov.pl/>).

Z uwagi na to, że Intranet MRiT jest serwisem wewnętrznym Zamawiającego udostępnienie jego widoku może nastąpić na wniosek zainteresowanego Wykonawcy.

Wniosek o udostępnienie widoku należy przestać drogą mailową, na adres [ofertyIT@mrit.gov.pl](mailto:ofertyIT@mrit.gov.pl).

### V. WYMAGANIA W ZAKRESIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

#### 1. W zakresie Usług utrzymania posiadanych przez Zamawiającego Portali:

Usługa utrzymania polegająca na obsłudze administratorskiej, zapewnieniu funkcjonowania oraz niezawodności Portali Ministerstwa będzie świadczona na poniższych zasadach.

- 1) Wykonawca zapewni instalację najnowszych wersji i aktualizacji narzędzi wykorzystanych do budowy i obsługi Portali (m.in. wgrywanie wersji oraz poprawek łatających luki w zabezpieczeniach, kontrolę poprawności działania Portali po wgraniu nowej wersji/poprawki, usunięcie ewentualnych błędów oraz niezgodności po wgraniu nowej wersji/poprawki, kontrola stabilności Portali po zmianach);
- 2) Wykonawca zapewni wsparcie/konsultacje techniczne i merytoryczne w zakresie eksploatacji, rekomendacji zmian portali dla administratorów Portali w nieograniczonej liczbie, w czasie pracy Zamawiającego, tj. poniedziałek – piątek w godz. 8.15 – 16.15.
- 3) Wykonawca zapewni rozwiązywanie problemów i usuwanie błędów zgłaszanych przez Zamawiającego w Portalach, w formie telefonicznej, mailem lub za pośrednictwem dedykowanego internetowego systemu zgłoszeń, w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15.
- 4) W ramach wsparcia Zamawiający będzie miał prawo do nieograniczonej liczby zgłoszeń problemów i błędów w działaniu Portali.
- 5) Zakres zgłoszonych błędów będzie obejmował kwestie dotyczące poprawy działania Portali na poziomie funkcjonalnym jak i nie funkcjonalnym (np. zmiana konfiguracji).

- 6) Wykonawca zobowiązany będzie do terminowego usuwania zgłoszonych błędów:
  - 24 godziny od momentu jego zgłoszenia (błąd krytyczny) – za błąd krytyczny, uważa się każdy błąd uniemożliwiający dostęp do Portali oraz ich eksploatację, w tym brak możliwości wprowadzania i edycji treści oraz nie pobierania danych ze wskazanych źródeł;
  - 3 dni robocze, lub w innym zaakceptowanym przez obie strony terminie liczonym od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, dla pozostałych błędów w czasie.
- 7) w uzasadnionych przypadkach termin naprawy błędu może zostać przesunięty. Uzgodnienie innego terminu naprawy błędu będzie udokumentowane w formie notatki, zawierającej informację o przyczynach zmiany terminu naprawy błędu, przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego;
- 8) usługa utrzymania może być realizowana przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego lub z wykorzystaniem bezpiecznego szyfrowanego połączenia zdalnego,
- 9) Zamawiający celem uzyskania wsparcia merytorycznego będzie kontaktował się poprzez wskazanych przedstawicieli.

## 2. W zakresie dodatkowej Usługi asysty technicznej

- 1) Usługi asysty technicznej będą w szczególności obejmować swym zakresem:
  - utworzenie nowych oraz modyfikację obecnie dostępnych funkcjonalności;
  - implementację zmian interfejsu Portali;
  - budowę nowych sekcji do już istniejących Portali (strony, podstrony, moduły, układy stron)
  - zmiany układu graficznego Portali.
- 2) usługa asysty technicznej polega na realizacji i zaimplementowaniu zmian funkcjonalnych i wizualnych, dodawaniu nowych elementów/modułów w ramach Portali. W przypadku budowy nowych elementów/modułów Wykonawca zapewni dla nich usługę utrzymania na zasadach określonych w pkt 1.
- 3) Dodatkowa usługa asysty technicznej będzie świadczona w siedzibie Zamawiającego lub z wykorzystaniem bezpiecznego szyfrowanego połączenia zdalnego.
- 4) Koszty związane z przyjazdem oraz pobytem w siedzibie Zamawiającego w całości pokrywa Wykonawca.
- 5) Usługę dodatkowej asysty technicznej Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego zlecenia realizacji asysty technicznej wystawianego przez Zamawiającego i określającego:
  - zakres usługi asysty technicznej;
  - ilość roboczogodzin oraz koszt brutto usługi asysty technicznej;
  - termin wykonania usługi asysty technicznej.
- 6) Usługi asysty technicznej stanowią dodatkową usługę, nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wystawiania zleceń. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie udzielenia zlecenia na dodatkowe usługi asysty technicznej.

## VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesać za pośrednictwem poczty elektronicznej **do dnia 07.06.2024 r. do godz. 16:00**, na adres: [ofertyIT@mrit.gov.pl](mailto:ofertyIT@mrit.gov.pl)
2. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
3. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści zgłoszonych ofert.

## VII. OCENA OFERT

Jedynym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.

## VIII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
5. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.
6. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów Prawa Zamówień Publicznych.
7. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy.
8. Wykonawca wraz z ofertą zobowiązany jest do złożenia oświadczenia składane z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie musi być podpisane przez osobę/y uprawnioną/e do reprezentacji Wykonawcy (w przypadku reprezentacji na podstawie pełnomocnictwa należy załączyć odpowiednie dokumenty umożliwiające weryfikację upoważnienia).