**Załącznik nr 1**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badań jakościowych o tematyce społecznej:

* techniką zogniskowanych wywiadów grupowych - FGI (każda fala po minimum 2 grupy, maksymalnie 6)
* opcjonalnie techniką wywiadów indywidualnych (np. w przypadku ograniczeń związanych z pandemią) – IDI (każda fala minimum 3 osoby, maksymalnie 18).

Poszczególne fale wywiadów będą zlecane Wykonawcy na podstawie zamówień, tj. odrębnymi zleceniami, które będą określały liczbę i typ osób lub grup w danej fali.

**Zogniskowane wywiady grupowe FGI**

Zadaniem Wykonawcy jest organizacja fal badania jakościowego we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach na terenie całego kraju oraz rekrutacja uczestników
(z wykluczeniem realizacji wywiadów przez internet). Przed rozpoczęciem rekrutacji Wykonawca będzie zobowiązany uzyskać akceptację Zamawiającego dla harmonogramu oraz poszczególnych lokalizacji. Lokalizacje te powinny zostać dobrane według preferencji Zamawiającego wskazanych w danym zamówieniu.

Dla każdej fali Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy założenia do formularza rekrutacyjnego oraz tezy do scenariusza wywiadów, którego ostateczny kształt będzie na bieżąco, w trybie roboczym uzgadniany między Zamawiającym i Wykonawcą (w razie konieczności również w trakcie wywiadu lub realizacji fali). Po stronie Wykonawcy jest finalne przygotowanie formularza rekrutacyjnego i scenariusza do realizacji. Zamawiający nie wyklucza realizacji różnych scenariuszy w ramach grup realizowanych w jednej fali badania.

Każda z fal będzie zrealizowana na terenie Polski z uwzględnieniem zróżnicowania terytorialnego i grup wiekowych oraz kryterium merytorycznego wskazanego przez Zamawiającego. Kryteria merytoryczne będą odrębnie ustalane dla każdej z grup i według nich powinien zostać skalkulowany koszt realizacji pojedynczego wywiadu z jedną grupą.

Przyjmuje się, że każdy z wywiadów będzie trwał co najmniej 2 godziny i będzie przeprowadzony na grupie minimum 6 osobowej.

Kryteria doboru grup mogą być odmienne w ramach jednej fali i każdorazowo będą uzgadniane przez Wykonawcę z Zamawiającym na podstawie założeń zawartych w formularzu zamówienia.

Czas realizacji jednej fali badania: 9, 8 lub 7 dni (zgodnie z ofertą) kalendarzowych
(z wyłączeniem niedziel i dni wolnych od pracy) od przekazania Wykonawcy zamówienia drogą elektroniczną na adres wskazany w umowie.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy możliwości obserwacji wywiadów przez Zamawiającego (minimum transmisja online) oraz zapisu przebiegu FGI dla każdej grupy (co najmniej audio). W wyjątkowych przypadkach Zamawiający zakłada brak możliwości obserwacji wywiadu, wówczas nagranie powinno zostać przekazane Zamawiającemu niezwłocznie w dniu realizacji wywiadu.

Oczekiwane rezultaty dla każdej grupy w ciągu 9, 8 lub 7 dni (zgodnie z ofertą) kalendarzowych (z wyłączeniem niedziel i dni wolnych od pracy) od złożenia zamówienia:

1. raport syntetyczny, podsumowujący całość wywiadu z jedną grupą (dla każdej grupy w ramach jednej fali osobno) - maksymalnie 3 strony A4 kluczowych wniosków
i rekomendacji
2. pełna transkrypcja wywiadu
3. nagranie wywiadu (co najmniej audio)

**Wywiady indywidualne IDI (opcjonalnie)**

Zadaniem Wykonawcy jest organizacja fal badania jakościowego we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach na terenie całego kraju oraz rekrutacja uczestników.
Przed rozpoczęciem rekrutacji Wykonawca będzie zobowiązany uzyskać akceptację Zamawiającego dla harmonogramu oraz poszczególnych lokalizacji. Lokalizacje te powinny zostać dobrane według preferencji Zamawiającego wskazanych w danym zamówieniu.

Dla każdej fali Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy założenia do formularza rekrutacyjnego oraz tezy do scenariusza wywiadów, którego ostateczny kształt będzie na bieżąco, w trybie roboczym uzgadniany między Zamawiającym i Wykonawcą (w razie konieczności również w trakcie wywiadu lub realizacji fali). Po stronie Wykonawcy jest finalne przygotowanie formularza rekrutacyjnego i scenariusza do realizacji. Zamawiający nie wyklucza realizacji różnych scenariuszy w ramach wywiadów realizowanych w jednej fali badania.

Każda z fal będzie zrealizowana na terenie Polski z uwzględnieniem kryterium merytorycznego wskazanego przez Zamawiającego. Kryteria merytoryczne będą odrębnie ustalane dla każdej
z osób i według nich powinien zostać skalkulowany koszt realizacji pojedynczego wywiadu
z jedną osobą.

Przyjmuje się, że każdy z wywiadów będzie trwał około godziny.

Kryteria doboru osób mogą być odmienne w ramach jednej fali i każdorazowo będą uzgadniane przez Wykonawcę z Zamawiającym na podstawie założeń zawartych w formularzu zamówienia.

Czas realizacji jednej fali badania: w ciągu 8, 7 lub 6 dni (zgodnie z ofertą) kalendarzowych (z wyłączeniem niedziel i dni wolnych od pracy) od przekazania Wykonawcy zamówienia drogą elektroniczną na adres wskazany w umowie. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapisu przebiegu IDI dla każdej osoby (co najmniej audio).

Oczekiwane rezultaty w ciągu 8, 7 lub 6 dni (zgodnie z ofertą) kalendarzowych (z wyłączeniem niedziel i dni wolnych od pracy) od złożenia zamówienia:

1. podsumowanie wywiadu (dla każdej osoby w ramach jednej fali osobno) – maksymalnie 2 strony A4 kluczowych obserwacji
2. pełna transkrypcja wywiadu
3. nagranie wywiadu (co najmniej audio)